

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej: Szczegółowe Warunki) określa warunki i zasady udostępnienia przez Dostawcę usług Portalu Music+ (dalej: Portal).
2. Portal to usługa polegająca na płatnym lub bezpłatnym udostępnieniu Abonentowi treści audio stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880) i podlegające ochronie zgodnie z przepisami wskazanej ustawy oraz innych przepisów prawa własności intelektualnej.
3. Usługi o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału świadczone są z wykorzystaniem Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, za pośrednictwem sieci Internet, w oparciu o ceny/Opłaty akceptowane przez Abonenta w ramach Portalu.
4. Dostawca usług zapewnia dostęp do Portalu za pośrednictwem Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta technicznie przystosowanego do korzystania z Portalu.
5. W ramach Portalu Dostawca usług zapewnia dostęp do:
 - 1) treści audio,
 - 2) dokumentów związanych z procesem świadczenia dostępnych w ramach Portalu usług (dalej: Dokumenty),
 - 3) aktualnej listy dostępnych w ramach Portalu usług,
 - 4) wysokości Opłat związanych z procesem korzystania przez Abonenta z usług świadczonych w ramach Portalu.
6. Przed skorzystaniem z Portalu Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Dokumentami.
7. Dostawca usług informuje, iż w ramach Portalu usługi mogą być świadczone bezpośrednio przez Dostawcę usług lub przez innych dostawców za pośrednictwem Dostawcy usług.
8. W ramach usług świadczonych przez innych dostawców, o których mowa w ust. 7 niniejszego Rozdziału, może zachodzić konieczność dodatkowego zaakceptowania przez Abonenta oprócz Dokumentów, o których mowa w Rozdziale I ust. 5 pkt 2, regulaminów lub wzorców umownych stron trzecich (dostawców), z których może wynikać wymóg przedstawienia dodatkowych informacji lub danych Abonenta.
9. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych, spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Abonent korzysta. W szczególności Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Abonenta, stosownie do umów zawartych przez Abonenta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
10. Administratorem danych osobowych Abonentów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych jest ITI Neovision S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. gen. W. Sikorskiego 9 (adres do korespondencji: 02-100 Warszawa, skr. pocztowa 8). Podane dane osobowe będą przetwarzane przez w celu realizacji umowy i świadczenia usługi oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. W zakresie określonym przepisami prawa, dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym podmiotom, organom lub sądom. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
11. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony dostępne są w usługach.
12. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie przed skorzystaniem z usług świadczonych w ramach Portalu czy posiadany przez niego Sprzęt/Sprzęt Własny spełnia wymogi techniczne niezbędne do korzystania z tych usług, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z usług, kontakt z Dostawcą usług.
13. Usługi dostępne w ramach Portalu mogą posiadać licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i być dostępne wyłącznie dla Abonentów zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że w opisie usług wyraźnie wskazano inne terytorium. Usługi mogą zostać udostępnione dla Abonentów, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lecz czasowo przebywających na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy prawa będą wprowadzały takie wymagania.
14. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, szczegółowych postanowieniach dostępnych w ramach Portalu.
15. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
16. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Warunkiem skorzystania/korzystania z Portalu jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, w szczególności:
 - 1) posiadanie przez Abonenta aktywnego Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta technicznie przystosowanego do korzystania z Portalu,
 - 2) korzystanie przez Abonenta na mocy obowiązującej Umowy z oferty umożliwiającej dostęp do Portalu.
 - 3) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet o rzeczywistej przepustowości co najmniej 1 Mb/s.
2. Zamówienia/Aktywacji usług w ramach Portalu dokonuje:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – za pośrednictwem Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta poprzez Portal, telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.

3. Zamówienia/Aktywacji usług można dokonać w każdym czasie obowiązywania Umowy.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy Aktywacji usług świadczonych w ramach Portalu, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług do czasu, kiedy Opłaty zostaną uregulowane.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane z procesem świadczenia usług w ramach Portalu rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, a w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale I ust. 7, dokumenty poszczególnych usług poszczególnych dostawców.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.