

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z dnia 25.02.2020 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. albo Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku

1. Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku to Sprzęt wysoko zaawansowany technologicznie, który umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości 4K UHD (ang. 4K Ultra High Definition; pol. Ultra Wysoka Rozdzielczość), korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
3. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, może się wiązać z brakiem dostępu do wybranych funkcjonalności Sprzętu, w szczególności takich jak: nagrywanie, przewijanie. Celem uzyskania dostępu do pełni funkcjonalności Sprzętu, konieczne jest podłączenie do niego Dysku PVR 1 TB, udostępnianego przez Dostawcę usług na podstawie odrębnych Szczegółowych Warunków.
4. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
6. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku (w tym porzucenie/pozaukłomowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
7. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
9. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 6 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaukłomownego pozostawienia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku został porzucony/pozaukłomownie pozostawiony.
10. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
11. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku przez Abonenta, uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
12. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
13. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

14. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku

- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
- Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku dostępny jest w Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku:
 - nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku istniejących w chwili wydania;
 - odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

- Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku	Miesięczny Czynsz najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku	399 zł	299 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	800 zł
	Brak Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku - wydanie nowego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku w miejsce utraconego	800 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	800 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku	800 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

- W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 25 lutego 2020 r.