

Szczegółowe Warunki udzielania Rabatów



Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady obniżania obowiązujących Abonentów Opłat za Pakiety telewizyjne, Usługę INTERNET oraz Usługę TELEFON (dalej: Rabat/Rabaty) przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udziela Rabatów, na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Abonentom będącym stroną zwartą z Dostawcą usług:
 - 1) Umowy o świadczenie usług (obejmującej Usługę telewizyjną),
 - 2) Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – INTERNET,
 - 3) Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON, (dalej: Umowa/Umowy).
3. Korzystanie z Rabatów, o których mowa w niniejszych Szczegółowych Warunkach, jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, co jest każdorazowo określane w Warunkach Promocji/Regulaminach Warunków Promocji dotyczących oferty, z której korzysta Abonent.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków mogą zostać udzielone Abonentowi następujące Rabaty:
 - 1) „Rabat za zgody marketingowe” w wysokości 5 zł miesięcznie;
 - 2) „Rabat za e-rachunek i terminową płatność” w wysokości 5 zł miesięcznie.
2. Rabaty wskazane w pkt 1) i 2) powyżej udzielane są niezależnie. Łączna kwota Rabatów udzielonych Abonentowi może wynieść 10 zł miesięcznie.

Rozdział III. „Rabat za zgody marketingowe”

1. Abonent, zawierając Umowę/w trakcie trwania okresu obowiązywania Umowy, może wyrazić zgody uprawniające do uzyskania niniejszego Rabatu. Zakres zgód wymaganych do udzielania Rabatu jest każdorazowo precyzyjnie wskazany podczas zawierania/przedłużania Umowy oraz podczas dokonywania przez Abonenta modyfikacji w zakresie wyrażonych zgód i obejmuje on w szczególności:
 - 1) zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących Dostawcy usług środkami komunikacji elektronicznej;
 - 2) zgodę na dostęp przez Dostawcę usług do danych z telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, za pomocą których Abonent korzysta z usług, w celu tworzenia profilu i przedstawienia oferty programowej dostosowanej do zainteresowań Abonenta, analiz oglądalności oraz rozwoju usług;
 - 3) zgodę na używanie w stosunku do Abonenta przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego;
 - 4) zgodę na potwierdzenie przez Dostawcę usług przyjęcia reklamacji oraz przesłanie odpowiedzi na nią na adres e-mail;
 - 5) zgodę na otrzymywanie od Dostawcy usług informacji o proponowanej zmianie Umowy, w tym Regulaminu i Cennika oraz zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby na adres e-mail;
 - 6) dodatkowo w przypadku Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – INTERNET oraz Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON: zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych Dostawcy usług.
2. W przypadku wyrażenia zgód, o których mowa w ust. 1, Opłaty miesięczne za Pakiet telewizyjny/Usługę INTERNET/Usługę TELEFON obowiązujące Abonenta, zostaną obniżone o 5 zł (w stosunku do ceny danej usługi nieuwzględniającej Rabatu).
3. Obniżenie Opłat nastąpi w przypadku wyrażenia wszystkich zgód wymaganych do udzielenia Rabatu. W przypadku wycofania przez Abonenta którejkolwiek z tych zgód, Abonent utraci prawo do Rabatu, a obowiązujące go miesięczne Opłaty wzrosną.
4. Po ponownym wyrażeniu uprzednio wycofanych zgód lub po uzupełnieniu wszystkich zgód wymaganych do udzielenia Rabatu, Opłaty miesięczne będą naliczane w kwocie objętej Rabatem tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wymagane zgody.
5. Wyrażenie niektórych zgód wskazanych w ust. 1, powiązane jest z podaniem przez Abonenta adresu e-mail. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do poddania podanego przez Abonenta adresu e-mail procesowi weryfikacji, poprzez wysłanie do Abonenta linku weryfikacyjnego, w który należy „kliknąć” celem potwierdzenia poprawności podanego adresu e-mail. Pozytywna weryfikacja może nastąpić również poprzez zaakceptowanie warunków oferty przedstawionych telefonicznie, za pomocą „kliknięcia” w aktywny przycisk służący do akceptacji, znajdujący się w wiadomości e-mail otrzymanej od Dostawcy usług. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji adresu e-mail, zgody, których wyrażenie było powiązane z jego podaniem, zostaną uznane za niewyrażone, a Rabat nie zostanie przyznany.
6. Wyrażenie zgody wskazanej w ust. 1 pkt 3) powiązane jest z koniecznością podania przez Abonenta numeru telefonu. Niepodanie numeru telefonu jest równoznaczne z brakiem wyrażenia zgody.

Rozdział IV. „Rabat za e-rachunek i terminową płatność”

1. Abonent, zawierając Umowę/w trakcie trwania okresu obowiązywania Umowy, może wyrazić zgodę na otrzymywanie Dokumentu Płatniczego w formie elektronicznej, na wskazany do tego celu adres e-mail.
2. Adres e-mail podany przez Abonenta zostanie poddany procesowi weryfikacji, poprzez wysłanie do Abonenta linku weryfikacyjnego, w który należy „kliknąć” celem potwierdzenia poprawności podanego adresu e-mail. Pozytywna weryfikacja może nastąpić również poprzez zaakceptowanie warunków oferty przedstawionych telefonicznie, za pomocą „kliknięcia” w aktywny przycisk służący do akceptacji, znajdujący się w wiadomości e-mail otrzymanej od Dostawcy usług.
3. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody, o której mowa w ust. 1, pozytywnej weryfikacji adresu e-mail, o której mowa w ust. 2 oraz terminowego regulowania Opłat wskazanych w Dokumencie Płatniczym, Opłaty miesięczne za Pakiet

telewizyjny/Usługę INTERNET/Usługę TELEFON obowiązujące Abonenta, zostaną obniżone o 5 zł (w stosunku do ceny danej usługi nieuwzględniającej Rabatu).

4. Za płatność dokonaną w terminie, w rozumieniu niniejszych Szczegółowych Warunków, uznaje się płatność zaksięgowaną na rachunku bankowym Dostawcy usług w terminie do 4 dni od terminu płatności wskazanego w Dokumencie Płatniczym.
5. Celem uzyskania/utrzymania Rabatu, Abonent musi każdorazowo spełnić wszystkie warunki wskazane w ust. 3 powyżej. Spełnienie/niespełnienie powyższych warunków, skutkuje każdorazowo na kolejny Okres rozliczeniowy, następujący po Okresie rozliczeniowym, w którym wymagane warunki zostały spełnione/nie zostały spełnione.
6. W przypadku wycofania przez Abonenta zgody, o której mowa w ust. 1 lub dokonania płatności po terminie wskazanym w ust. 4, bądź wydania przez Abonenta dyspozycji usunięcia jego adresu e-mail wskazanego do otrzymywania Dokumentu Płatniczego z systemu Dostawcy usług, Abonent – od kolejnego Okresu rozliczeniowego – utraci prawo do Rabatu, a obowiązujące go miesięczne Opłaty wzrosną.
7. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przyznania Rabatu Abonentowi pomimo niespełnienia warunków, o których mowa powyżej. W takim przypadku, Abonent zostanie o tym poinformowany drogą elektroniczną.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów dotyczących oferty Dostawcy usług, z której korzysta Abonent.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 26.05.2020 r.