

Szczegółowe Warunki korzystania z Serwisu CANAL+ dla Abonentów

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej jako: „**Szczegółowe Warunki**”) określa warunki i zasady korzystania z Serwisu Telewizji Internetowej CANAL+ (dalej jako: „**Serwis CANAL+**” lub „**Serwis**”), za pośrednictwem strony internetowej canalplus.com oraz za pomocą Aplikacji, przez Abonentów Dostawcy usług, w ramach zawartej przez nich umowy o świadczenie usług telewizyjnych (dalej jako: „**Umowa**”) w ramach oferty, z której korzysta Abonent, w szczególności: oferty telewizji satelitarnej CANAL+ Polska S.A., oferty „Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange” lub innych ofert CANAL+ Polska S.A. dla Klientów Orange.
2. Dostawca usług świadczy usługi objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, a w sprawach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, Usługi świadczone są w oparciu o Umowę, Regulamin świadczenia usług obowiązujący w ramach oferty Dostawcy usług, z której korzysta Abonent (dalej jako: „**Regulamin**”), Cennik obowiązujący w ramach oferty Dostawcy usług, z której korzysta Abonent, Obowiązki Informacyjne dotyczące korzystania z Serwisu CANAL+ przez Abonentów (dalej jako: „**Obowiązki Informacyjne**”), odrębne Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji lub odrębne dokumenty dotyczące oferty, z której korzysta Abonent.
- 2¹. Jeżeli postanowienia niniejszych Szczegółowych Warunków są sprzeczne z postanowieniami dokumentów wskazanych w ust. 2 powyżej, zastosowanie znajdują niniejsze Szczegółowe Warunki.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki są dostępne dla Abonentów w Serwisie CANAL+ lub w Strefie CANAL+ w sposób, który zapewnia możliwość zapoznania się z ich treścią w dowolnym momencie oraz w formie, która umożliwia ich pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności.
4. Korzystanie przez Abonenta z Usług objętych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami wymaga uprzedniego zapoznania się z treścią Szczegółowych Warunków i ich akceptacji w formie odrębnego oświadczenia woli.

Rozdział II. Definicje

1. Pojęcia, które zostały użyte w Szczegółowych Warunkach i napisane są wielką literą oznaczają:
 - 1) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która jest stroną Umowy zawartej z Dostawcą usług, z zastrzeżeniem Rozdziału XI, ust. 1 niniejszych Szczegółowych Warunków;
 - 2) **Aplikacja** – oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu CANAL+ oraz dostęp do Usług na Urządzeniach stacjonarnych, jak i przenośnych, np.: komputer, tablet, smartfon, telewizor wyposażony w odpowiedni system operacyjny;
 - 3) **Aplikacja Mobilna** – Aplikacja przeznaczona na Urządzenia przenośne, takie jak: smartfon, tablet itp.;
 - 4) **Dostęp Abonencki** – dostęp do Usług w Serwisie CANAL+ uregulowany w niniejszych Szczegółowych Warunkach, mający charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych, z których korzysta Abonent w ramach Umowy;
 - 5) **FAQ** – zbiory praktycznych, najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi na nie, które mają na celu udzielenie pomocy, w szczególności wskazówek i porad technicznych dotyczących korzystania z Usług, dostępne pod adresem canalplus.pl/pomoc;
 - 6) **Hasło** – ciąg znaków ustalanych przez Abonenta podczas Rejestracji Konta Abonenckiego w celu zapewnienia mu autoryzowanego dostępu do Konta Abonenckiego, spełniającego kryteria wskazane każdorazowo podczas Rejestracji;
 - 7) **Abonent Zarejestrowany** – Abonent, który zgodnie z procedurą określoną w niniejszych Szczegółowych Warunkach dokonał Rejestracji Konta Abonenckiego w Serwisie CANAL+;
 - 8) **Konto Abonenckie** – przestrzeń sieciowa Abonenta Zarejestrowanego, powstająca w wyniku dokonania przez niego Rejestracji Konta Abonenckiego zgodnie z postanowieniami niniejszych

- Szczegółowych Warunków, z której może on korzystać pod warunkiem pozostawania do niej zalogowanym, umożliwiającą korzystanie z Dostępu Abonenckiego (dalej również jako: „Konto”);
- 9) **Okres Dostępu** – okres każdorazowo wskazany w Serwisie CANAL+ przy opisie danej Usługi, w którym dana Usługa jest udostępniana przez Dostawcę usług;
 - 10) **Operator Płatności** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług płatniczych w rozumieniu właściwych przepisów prawa;
 - 11) **Opłata** – kwota pieniężna, którą Abonent Zarejestrowany jest zobowiązany uiścić z góry/z dołu za wybraną (dodatkowo płatną) Usługę. Sposób dokonania płatności może być uzależniony od rodzaju Usługi i jest wskazany przy opisie danej Usługi w Serwisie CANAL+;
 - 12) **Rejestracja Konta Abonenckiego** – procedura polegająca na utworzeniu przez Abonenta Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Hasła oraz podanie niezbędnych do Rejestracji Konta Abonenckiego danych osobowych (dalej również jako: „Rejestracja”);
 - 13) **Serwis Telewizji Internetowej CANAL+ („Serwis CANAL+”/„Serwis”)** – serwis internetowy udostępniany przez CANAL+ Polska S.A. pod adresem canalplus.com lub za pomocą Aplikacji. Zasady korzystania z Serwisu przez Abonentów Dostawcy usług określają niniejsze Szczegółowe Warunki;
 - 14) **Standardowa Oferta Serwisu CANAL+** – oferta świadczona w Serwisie CANAL+, na podstawie odrębnych od niniejszych Szczegółowych Warunków dokumentów, w szczególności Regulaminu Serwisu CANAL+, dostępna dla klientów niebędących Abonentami Dostawcy usług;
 - 15) **Strefa CANAL+** – serwis internetowy udostępniany przez Dostawcę usług Abonentom korzystającym z oferty telewizji satelitarnej CANAL+ Polska S.A., dostępny pod adresem strefa.canalplus.pl, umożliwiający Abonentowi dostęp do informacji oraz wykonywanie operacji, związanych z zawartą przez niego Umową; Strefa CANAL+ nie jest dostępna dla Abonentów korzystających z oferty „Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange” lub innych ofert CANAL+ Polska S.A. dla Klientów Orange;
 - 16) **Urządzenie** – sprzęt umożliwiający dostęp do Usług, spełniający wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Usług, posiadający dostęp do Internetu, w szczególności komputer, smartfon, tablet, telewizor. Szczegółowe informacje dotyczące Urządzeń umożliwiających dostęp do Usług, wskazane są każdorazowo w Serwisie CANAL+ oraz w Obowiązках Informacyjnych;
 - 17) **Usługa** – świadczenie Dostawcy usług, mające charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, w postaci odpłatnych lub nieodpłatnych usług medialnych w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na żądanie, za pośrednictwem Internetu;
 - 18) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;
 - 19) **Zgodność Usługi ze Szczegółowymi Warunkami** – odpowiedzialność Dostawcy usług za zgodność usługi z umową, o której mowa w Ustawie o prawach konsumenta.
2. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Szczegółowych Warunkach, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie.

Rozdział III. Rejestracja Konta Abonenckiego

1. Rejestracja Konta Abonenckiego odbywa się w następujący sposób:
 - 1) W Serwisie CANAL+ (w przypadku Abonentów, którzy otrzymali wiadomość zawierającą dedykowany link do rejestracji, należy jej dokonać wchodząc do Serwisu CANAL+ z użyciem tego linku), poprzez:
 - a) wypełnienie przez Abonenta formularza rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
 - b) zaakceptowanie niniejszych Szczegółowych Warunków;
 - c) wybór i ustalenie Hasła do Konta Abonenckiego;
 - d) przesłanie przez Dostawcę usług wiadomości z prośbą o aktywację Konta Abonenckiego na podany w formularzu rejestracji adres e-mail Abonenta;
 - e) aktywację Konta poprzez kliknięcie przez Abonenta w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Dostawcę usług.
 - 2) W Strefie CANAL+, w przypadku Abonentów posiadających dostęp do Strefy CANAL+, poprzez:

- a) zalogowanie do konta Abonenta w Strefie CANAL+;
 - b) wypełnienie przez Abonenta formularza rejestracji dostępnego w Strefie CANAL+ poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
 - c) zaakceptowanie niniejszych Szczegółowych Warunków;
 - d) wybór i ustalenie Hasła do Konta Abonenckiego;
 - e) przesłanie przez Dostawcę usług wiadomości z prośbą o aktywację Konta Abonenckiego na podany w formularzu rejestracji adres e-mail Abonenta;
 - f) aktywację Konta poprzez kliknięcie przez Abonenta w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Dostawcę usług.
2. Podczas procedury Rejestracji Konta Abonenckiego podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta Abonenckiego niezbędne jest podanie przez Abonenta adresu e-mail oraz ustalenie Hasła.
 3. W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji, Abonent zakłada Konto Abonenckie i uzyskuje status Abonenta Zarejestrowanego.
 4. W przypadku Abonentów, którzy przed rozpoczęciem procesu Rejestracji Konta Abonenckiego, dokonali już Rejestracji w Serwisie CANAL+ w ramach Standardowej Oferty Serwisu CANAL+, konieczne będzie podanie innego niż podany podczas pierwszej Rejestracji adresu e-mail celem dokonania Rejestracji Konta Abonenckiego.
 5. Abonent Zarejestrowany obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Abonentom i osobom trzecim.
 6. Abonent Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Dostawcę usług w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W przypadku braku powiadomienia, Abonent Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
 7. Abonent ma możliwość usunięcia Konta Abonenckiego z Serwisu CANAL+. Celem usunięcia Konta:
 - 1) Abonent, korzystający z oferty telewizji satelitarnej CANAL+ Polska S.A., powinien skontaktować się z Dostawcą usług telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług;
 - 2) Abonent, korzystający z oferty „Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange” lub innej oferty CANAL+ Polska S.A. dla Klientów Orange, powinien skontaktować się z Orange Polska S.A., w formie uzgodnionej w ramach zawartej przez Abonenta Umowy.

Rozdział IV. Korzystanie z Dostępu Abonenckiego

1. Na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków, Abonent, który dokona Rejestracji Konta Abonenckiego, uzyskuje nieodpłatny Dostęp Abonencki do Serwisu CANAL+.
2. Dostęp Abonencki ma charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych, z których korzysta Abonent w ramach zawartej Umowy. Oznacza to, że zakres Dostępu Abonenckiego odpowiada każdorazowo ofercie, z której Abonent korzysta w ramach Umowy, z zastrzeżeniem dostępności poszczególnych treści (zarówno udostępnianych w czasie rzeczywistym, jak i na żądanie) w Serwisie CANAL+.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo, do cyklicznego rozszerzania zakresu Dostępu Abonenckiego.
4. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności udostępnianych w ramach Dostępu Abonenckiego.
5. Abonent korzystający z Serwisu CANAL+ w ramach Konta Abonenckiego, nie ma możliwości dokonywania zakupu Usług dostępnych w ramach Standardowej Oferty Serwisu CANAL+, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej oraz z zastrzeżeniem postanowień odrębnych dokumentów.
6. Abonent korzystający z Konta Abonenckiego może korzystać z Usług dodatkowo płatnych, nieobjętych Dostępem Abonenckim, w szczególności Usługi Premiery CANAL+, na warunkach określonych w odrębnych dokumentach oraz w Serwisie CANAL+, jeżeli Dostawca usług udostępni taką możliwość.
7. W ramach jednej Umowy Abonent może zarejestrować jedno Konto Abonenckie.

8. Z uwagi na ograniczenia licencyjne, na niektórych kanałach udostępnianych w ramach Dostępu Abonenckiego mogą występować czasowe ograniczenia dostępności wybranych audycji.
9. W związku z obowiązkami Dostawcy usług, które wynikają z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści, do zakupu lub korzystania z Usług może być wymagane podanie przez Abonenta w Serwisie danych osobowych, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, dokładny i aktualny adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu.
10. Abonent może korzystać z Usług wyłącznie dla celów prywatnych, niestających działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej Abonenta, przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści (dalej jako: „**Rozporządzenie online portability**”).
11. Dostępność Serwisu CANAL+ dla Abonenta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.
12. Usługi są udostępniane bez możliwości kopiowania lub jakiegokolwiek utrwalania ich zawartości (treści), chyba że odmiennie wskazano w postanowieniach odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji lub w Obowiązках Informacyjnych.
13. Liczba Urządzeń, na których możliwe jest jednoczesne korzystanie z Usług określona jest każdorazowo w Serwisie CANAL+ i Obowiązках Informacyjnych.
14. W celu korzystania z Usług istnieje możliwość zarejestrowania takiej liczby Urządzeń, jaka jest wskazana w Serwisie CANAL+ i Obowiązках Informacyjnych.
15. Zarejestrowanie nowego Urządzenia po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w ust. 14 powyżej, skutkuje wyrejestrowaniem jednego z dotychczas wykorzystywanych Urządzeń (najdawniej zarejestrowanego).
16. Zaleca się korzystanie z jednej przeglądarki internetowej podczas korzystania z Usług. W przypadku jednoczesnego korzystania z kilku przeglądarek internetowych, każda przeglądarka jest traktowana jako nowe Urządzenie i tym samym zmniejsza limit Urządzeń, o którym mowa w ust. 14 powyżej.
17. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany limitu Urządzeń możliwych do zarejestrowania, zmiany limitów wymian zarejestrowanych Urządzeń, modyfikacji listy Urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług, modyfikacji funkcjonalności, zmiany liczby Urządzeń, na których możliwe jest jednoczesne korzystanie z Usług oraz do aktualizowania oprogramowania, w celu zapewnienia Abonentom lepszych możliwości korzystania z Usług.
18. Aktualne informacje dotyczące możliwości wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług udostępnianych w Serwisie CANAL+, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Dostawca usług, informacje dotyczące funkcjonalności treści i usług cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz interoperacyjności i kompatybilności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem są dostępne w Obowiązках Informacyjnych i w FAQ.
19. Dostawca usług informuje, że:
 - 1) jakość świadczonych Usług jest uzależniona od właściwości prędkości usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Abonent oraz właściwości Urządzenia wykorzystywanego przez Abonenta do odbioru Usług. Ustawienia programów antywirusowych, firewalli oraz programy typu p2p mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z Usług;
 - 2) na jakość świadczenia Usług oddziałują właściwości sieci, z której korzysta Abonent;
 - 3) Abonent we własnym zakresie ponosi koszty transmisji danych związane z pobraniem Aplikacji i korzystaniem z Usług.
20. Dostawca usług wykorzystuje niezbędne ze względu na właściwość świadczonych Usług specjalistyczne systemy, które umożliwiają kształtowanie rekomendowanych ofert programowych oraz dokonywanie analiz statystycznych i technologicznych Usług wymagających udoskonaleń jakościowych (szczegółowe zasady gromadzenia, dostępu do danych i ich przetwarzania są opisane w Polityce Prywatności).
21. Korzystanie z Serwisu CANAL+ za pośrednictwem strony internetowej canalplus.com związane jest z zainstalowaniem plików „Cookies” zgodnie z Polityką Prywatności.

22. Dostawca usług realizuje zlecenie aktywacji Usługi najpóźniej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Warunki Promocji lub Szczegółowe Warunki przewidują inny termin aktywacji Usługi. Usługę uważa się za dostarczoną:
 - 1) w przypadku Usługi stanowiącej usługę cyfrową – w chwili, gdy Abonent Zarejestrowany lub wybrane przez Abonenta Zarejestrowanego fizyczne lub wirtualne Urządzenie uzyska dostęp do Serwisu;
 - 2) w przypadku Usługi stanowiącej treść cyfrową – w chwili, gdy Usługa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do Usługi lub pobranie Usługi, zostały udostępnione Abonentowi Zarejestrowanemu lub wybranemu przez Abonenta Zarejestrowanego fizycznemu lub wirtualnemu Urządzeniu, lub gdy Abonent Zarejestrowany lub takie Urządzenie, uzyskali dostęp do Usługi.
23. Usługa dostarczana jest w najnowszej dostępnej wersji.
24. Jeżeli Dostawca usług nie dostarczył Usługi, Abonent wzywa go do jej dostarczenia. Jeżeli Dostawca usług nie dostarczy Usługi niezwłocznie od otrzymania wezwania lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Dostawcę usług i Abonenta terminie, Abonent może odstąpić od korzystania z Usługi na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków.
25. Abonent może odstąpić od korzystania z Usługi na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - 1) z oświadczenia Dostawcy usług lub okoliczności wyraźnie wynika, że Dostawca usług nie dostarczy Usługi, lub
 - 2) Abonent i Dostawca usług uzgodnili, lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Dostawca usług nie dostarczył jej w tym terminie.
26. Dostawca usług informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu oraz Aplikacji, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami oraz dostarcza je Abonentowi przez czas świadczenia Usług. Jeśli niniejsze Szczegółowe Warunki przewidują dostarczanie Usługi jednorazowo lub częściami, Dostawca usług informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu, Aplikacji przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Usługi, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.
27. Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Dostawcę usług zgodnie z ust. 26 powyżej, Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
 - 1) poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu lub Aplikacji, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - 2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w ust. 26, nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Dostawcę usług.

Rozdział V. Płatności za Usługi nieobjęte Dostępem Abonenckim

1. W przypadku udostępnienia Abonentowi przez Dostawcę usług możliwości korzystania z Usług dodatkowo płatnych, Abonent będzie zobowiązany uiścić z góry albo z dołu (w zależności od charakteru Usługi) Opłatę za wybraną Usługę, dokonując płatności online w sposób wskazany w opisie Usługi jako dostępny, w związku ze złożeniem w Serwisie CANAL+ zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
2. Uiszczenie Opłaty za Usługę następuje w formie elektronicznej, w sposób wybrany przez Abonenta spośród sposobów płatności wskazanych jako dostępne w opisie Usługi.
3. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment pozytywnej autoryzacji transakcji przez Operatora Płatności.
4. Opłaty są podawane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką określoną przez obowiązujące przepisy prawa. Abonent jest jednocześnie informowany o dodatkowych kosztach bądź o możliwości ich wystąpienia oraz wysokości, względnie o sposobie ich obliczenia.

Rozdział VI. Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Dostawcy usług, postępowanie reklamacyjne

1. Dostawca usług ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność za brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami na zasadach określonych w szczególności w przepisach Ustawy o prawach konsumenta, z których wynika m.in., że:
 - 1) w przypadku Usługi dostarczanej jednorazowo lub w częściach, Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili, przy czym jeżeli brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami wynika z braku dostarczenia przez Dostawcę usług aktualizacji, o których mowa w Rozdziale IV ust. 26 powyżej, Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za brak takiej Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami, który ujawnił się w okresie, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 26 powyżej;
 - 2) w przypadku Usługi dostarczanej w sposób ciągły, Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami Usługa miała być dostarczana.
2. Jeżeli z przepisów prawa nie wynika nic innego, Dostawca usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że jest to następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności wobec Abonenta:
 - 1) w przypadku, gdy Abonent nie ma dostępu lub ma znacznie ograniczony dostęp do Internetu;
 - 2) w przypadku, gdy zakłócenia w korzystaniu z Usług wynikają z działania lub zaniechania Abonenta sprzecznego z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, Obowiązkami Informacyjnymi, Umową lub Regulaminem;
 - 3) w przypadku, gdy nienależyta jakość Usług jest spowodowana przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Abonent.
4. Postępowanie reklamacyjne:
 - 1) W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Dostawcę usług zobowiązań wynikających z niniejszych Szczegółowych Warunków, Abonent ma prawo do zgłoszenia reklamacji.
 - 2) Dostawca usług udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Nie uchybia to zobowiązaniom Dostawcy usług związanym z odpowiedzialnością za Zgodność Usługi ze Szczegółowymi Warunkami.
 - 3) Jeżeli Dostawca usług nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 2) powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
 - 4) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na trwałym nośniku.
 - 5) Niezależnie od drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego.
 - 6) Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez konsumenta może zostać zakończony w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 - 7) Abonent ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR (ang. *Online Dispute Resolution*), umożliwiającej polubowne rozstrzygnięcie sporu dotyczącego Umowy w Internecie, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Dostawca usług może udostępnić Abonentowi w okresach testowych i promocyjnych dodatkowo, nieodpłatne Usługi, które nie są objęte Umową. Udostępnienie, jak i wycofanie takich Usług nie stanowi zmiany Umowy.
6. Dostawca usług zastrzega możliwość odwołania niniejszych Szczegółowych Warunków z zachowaniem praw i obowiązków nabytych przez Abonentów przed odwołaniem. Przedmiotowa informacja zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Dostawcy usług.

Rozdział VI¹. Zmiana Usług

1. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, z następujących przyczyn uzasadniających daną zmianę:
 - 1) zmiana właściwych podatków, w tym stawki podatku od towarów i usług (VAT) stosowanej dla Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
 - 2) utrata uprawnień do rozprowadzania, nadawania, udostępniania; zaprzestanie nadawania, udostępniania programów/Kolekcji VOD przez nadawców; zmiana profilu programu/Kolekcji VOD przez nadawcę; zmiana parametrów nadawania programu/udostępniania Kolekcji VOD przez nadawcę; niski poziom oglądalności programów/Kolekcji VOD; niedostateczna jakość techniczna Usługi uniemożliwiająca jej prawidłowe udostępnianie;
 - 3) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Dostawcy usług, wymagające reorganizacji jego działalności gospodarczej;
 - 4) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wejście w życie nowych regulacji prawnych, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu, wymagających dokonania odpowiedniej modyfikacji;
 - 5) zmiana nazw handlowych, pod którymi oferowane są Usługi;
 - 6) zmiana norm technicznych lub technologii świadczenia Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
 - 7) konieczność dostosowania Usług do nowego środowiska technicznego lub do zmian liczby użytkowników Serwisu CANAL+;
 - 8) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i Usług;
 - 9) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie Usług na wysokim poziomie jakościowym;
 - 10) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę Usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, Obowiązkami Informacyjnymi, Umową, Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 11) dodanie nowych Usług i rozwijanie Usług istniejących, rozszerzanie Dostępu Abonenckiego;
 - 12) działanie siły wyższej.
2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy zmiany Usługi dostarczanej w sposób jednorazowy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, informacja o zmianach, o których mowa w ust. 1 zostanie przekazana Abonentowi Zarejestrowanemu za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z krótszym wyprzedzeniem lub okres taki wynika z decyzji organu administracji publicznej. Ponadto informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej canalplus.com i Aplikacji lub w inny stosowny sposób.
4. Informacja o zmianie Usługi, która nie wpływa istotnie i negatywnie na dostęp Abonenta do Usługi lub korzystanie przez Abonenta z Usług, zostanie przekazana przez Dostawcę usług Abonentowi w sposób jasny i zrozumiały w Serwisie (przepisów ust. 3, 5-7 nie stosuje się).
5. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 1, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Abonenta do Usługi lub korzystanie przez Abonenta z Usług, Abonent ma prawo rezygnacji z korzystania z Usługi świadczonej na

- podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania Abonenta o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana.
6. Rezygnacja z korzystania z Usług może zostać przekazana Dostawcy usług za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego pod adresem internetowym canalplus.com bądź przy wykorzystaniu danych teled adresowych wskazanych na stronie internetowej Serwisu CANAL+ canalplus.com (numer infolinii, adres e-mail, adres korespondencyjny).
 7. Informacja, o której mowa w ust. 3, zostanie przekazana Abonentowi Zarejestrowanemu w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmowała:
 - a) treść planowanej zmiany,
 - b) datę wejścia zmiany w życie,
 - c) pouczenie o prawie Abonenta do rezygnacji z korzystania z Usług świadczonych na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków, o którym mowa w ust. 5.
 8. Postanowienie ust. 5 nie ma zastosowania, jeżeli Dostawca usług zapewnił Abonentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Usługi zgodnej z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, w stanie niezmienionym.
 9. W celu zapewnienia atrakcyjności Usługi, dostępne w Usłudze materiały audiowizualne podlegają okresowej aktualizacji, a co za tym idzie Okresy Dostępu, liczba, rodzaj, opisy materiałów mają charakter zmienny w czasie.
 10. Postanowienia niniejszego Rozdziału VI¹ mają zastosowanie także w przypadku, gdy zmiana Usługi wymaga zmiany postanowień niniejszych Szczegółowych Warunków (w tym Warunków Promocji, Obowiązków Informacyjnych).

Rozdział VI². Zmiana Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, Obowiązków Informacyjnych

1. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w Rozdziale VI¹, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Szczegółowych Warunków (w tym Warunków Promocji, Obowiązków Informacyjnych), z następujących przyczyn uzasadniających daną zmianę:
 - 1) zmiana właściwych podatków, w tym stawki podatku od towarów i usług (VAT) stosowanej dla Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
 - 2) utrata uprawnień do rozprowadzania, nadawania, udostępniania; zaprzestanie nadawania, udostępniania programów/Kolekcji VOD przez nadawców; zmiana profilu programu/Kolekcji VOD przez nadawcę; zmiana parametrów nadawania programu/udostępniania Kolekcji VOD przez nadawcę; niski poziom oglądalności programów/Kolekcji VOD; niedostateczna jakość techniczna Usługi uniemożliwiająca jej prawidłowe udostępnianie;
 - 3) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Dostawcy usług, wymagające reorganizacji jego działalności gospodarczej;
 - 4) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wejście w życie nowych regulacji prawnych, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu, wymagających dokonania odpowiedniej modyfikacji;
 - 5) zmiana nazw handlowych, pod którymi oferowane są Usługi;
 - 6) zmiana norm technicznych lub technologii świadczenia Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
 - 7) konieczność dostosowania Usług do nowego środowiska technicznego lub do zmian liczby użytkowników Serwisu CANAL+;
 - 8) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i Usług;
 - 9) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie Usług na wysokim poziomie jakościowym;
 - 10) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę Usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami,

Warunkami Promocji, Obowiązkami Informacyjnymi, Umową, Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa;

- 11) dodanie nowych Usług i rozwijanie Usług istniejących, rozszerzanie Dostępu Abonenckiego;
 - 12) działanie siły wyższej.
2. Informacja o zmianach, o których mowa w ust. 1 zostanie przekazana Abonentowi Zarejestrowanemu za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z krótszym wyprzedzeniem lub okres taki wynika z decyzji organu administracji publicznej. Ponadto informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej canalplus.com i Aplikacji lub w inny stosowny sposób.
 3. Informacja, o której mowa w ust. 2, zostanie przekazana Abonentowi Zarejestrowanemu w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmowała:
 - a) treść planowanej zmiany,
 - b) datę wejścia zmiany w życie,
 - c) pouczenie o prawie Abonenta do rezygnacji z korzystania z Usług, o którym mowa w ust. 4.
 4. W przypadku braku akceptacji zmiany, o której mowa w ust. 1, Abonent ma prawo rezygnacji z korzystania z Usług świadczonych na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków, do dnia wejścia zmiany w życie.
 5. Rezygnacja z korzystania z Usług może zostać przekazana Dostawcy usług za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego pod adresem internetowym canalplus.com bądź przy wykorzystaniu danych teled adresowych wskazanych na stronie internetowej Serwisu CANAL+ canalplus.com (numer infolinii, adres e-mail, adres korespondencyjny).
 6. Abonent Zarejestrowany jest związany zmianą, jeśli nie złoży rezygnacji z korzystania z Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Rozdziału.

Rozdział VII. Obowiązki Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszych Szczegółowych Warunków, Umowy, Regulaminu, Obowiązków Informacyjnych, odrębnych dokumentów dotyczących oferty Dostawcy usług, z której korzysta oraz obowiązujących przepisów prawa.
2. Abonent jest zobowiązany nie udostępniać publicznie lub komercyjnie Usług lub ich elementów w jakiegokolwiek formie.
3. Abonent jest zobowiązany niezwłocznie dokonać aktualizacji wymaganych danych osobowych, o których mowa w Rozdziale IV ust. 9 niniejszych Szczegółowych Warunków.
4. Abonent jest zobowiązany potwierdzić aktualność danych osobowych zgłoszonych zgodnie z Rozdziałem IV ust. 9 Szczegółowych Warunków, jeżeli Dostawca usług zwróci się o to w trakcie trwania Umowy, w związku z obowiązkami wynikającymi z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści.
5. Abonent jest zobowiązany instalować aktualizacje oprogramowania, Serwisu, Aplikacji, o których został poinformowany.

Rozdział VIII. Warunki dostępu do Usług oznaczonych jako: „Dla dorosłych”

1. Dostawca usług informuje, że Usługi oznaczone w Serwisie CANAL+ jako: „Dla dorosłych” mogą zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich (tj. mających ukończone 18 lat), w szczególności treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym, zawierające przemoc.
2. Abonent, który rozpoczyna korzystanie z Usługi „Dla dorosłych” powinien mieć ukończone 18 lat, a także zapoznać się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego w Serwisie CANAL+.
3. Dostawca usług jest uprawniony, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, do wprowadzenia ograniczeń dostępu do Usług posiadających oznaczenie „Dla dorosłych”. Wprowadzenie ograniczeń następuje w trybie określonym w Rozdziale VI¹ powyżej.

Rozdział IX. Ograniczenia dotyczące korzystania z Usług

1. Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku, gdy Abonent nie odpowiada na wezwania Dostawcy usług do zaniechania wykrytych naruszeń niniejszych Szczegółowych Warunków, Umowy, Regulaminu, Obowiązków Informacyjnych, odrębnych dokumentów dotyczących oferty Dostawcy usług, z której Abonent korzysta, w wyznaczonym terminie, polegających w szczególności na:
 - 1) wykorzystywaniu Usług do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, na szkodę Dostawcy usług lub osób trzecich,
 - 2) wykorzystywaniu Usług sprzecznie z postanowieniami Szczegółowych Warunków, Umowy, Regulaminu, Obowiązków Informacyjnych, odrębnych dokumentów dotyczących oferty Dostawcy usług, z której Abonent korzysta,
 - 3) utrudnianiu lub uniemożliwianiu innym Abonentom korzystania z Usług, w tym poprzez ingerencję w zawartość oferowanych Usług,
 - 4) stosowaniu Urządzeń lub oprogramowania umożliwiających korzystanie z Usług osobom nieuprawnionym,
 - 5) stosowaniu Urządzeń, które przestały spełniać wymagania z zakresu zabezpieczenia treści przed nieautoryzowanym dostępem lub nielegalnym udostępnianiem, a także stosowaniu oprogramowania umożliwiającego nieautoryzowane dalsze przesyłanie utworów audiowizualnych, transmisji lub programów telewizyjnych, dostępnych w Serwisie za pomocą danego Urządzenia/z danego Urządzenia.
2. Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku otrzymania takiego żądania od dostawców treści, w związku z naruszeniami, o których mowa w ust. 1 pkt 4) i 5) powyżej.
3. Dostawca usług zastrzega, iż mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usług, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu Awarii, Dostawca usług dołoży starań, aby usunąć Awarię w najkrótszym możliwym czasie.
4. Dostawca usług zastrzega, że Usługi są dostępne z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą wystąpić, pozostające poza kontrolą Dostawcy usług, okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usług, takie jak: warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej, za które Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności.
5. Brak dostępu do plików „Cookies” może ograniczyć, a nawet uniemożliwić korzystanie z Usług.
6. Dostawca usług nie gwarantuje prawidłowego działania Usług w przypadku, gdy Urządzenie Abonenta nie spełnia wymogów technicznych określonych w Serwisie CANAL+ i w Obowiązках Informacyjnych.
7. Dostępność Usług dla Abonenta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może zostać ograniczona w całości lub w części, chyba że Usługi zostaną udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Abonentowi, który ma miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ale korzysta z Usług na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.
8. Dostawca usług zastrzega, że wybrane Usługi mogą nie być dostępne dla Abonentów korzystających z Aplikacji Mobilnej. Informacja na ten temat jest dostępna w opisie tych Usług w Serwisie CANAL+ lub w odrębnych dokumentach, które ich dotyczą.
9. Dostawca usług zastrzega, że wybrane Usługi mogą być dostępne w różnej jakości, w zależności od rodzaju Urządzenia, z którego korzysta Abonent oraz jakości połączenia internetowego. Informacja na ten temat jest dostępna pod adresem canalplus.com.
10. Dostawca usług zastrzega, że wybrane Usługi mogą nie być dostępne na wszystkich Urządzeniach. Informacje o ograniczeniach wskazanych w zdaniu poprzedzającym są dostępne pod adresem

canalplus.com lub w odrębnych dokumentach (np. w Obowiązках Informacyjnych), które dotyczą tych Usług, o ile wymagać tego będzie specyfika danej Usługi lub promocji.

11. Dostawca usług zastrzega możliwość wystąpienia czasowego braku emisji danych audycji na skutek braku licencji na emisję przez Internet.

Rozdział X. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Treści będące przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+ podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści będących przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+ dysponuje Dostawca usług bądź inny podmiot trzeci wskazany w Serwisie CANAL+.
3. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Abonenta w treści będące przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+, która byłaby sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszych Szczegółowych Warunków lub Regulaminu, jest niedozwolona.

Rozdział XI. Postanowienia końcowe

1. Do korzystania z Dostępu Abonenckiego do Serwisu CANAL+, na zasadach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, nie są uprawnieni Abonenci korzystający z usług Dostawcy usług w oparciu o wzorce umowne byłej spółki Canal+ Cyfrowy S.A.
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji Dostępu Abonenckiego w przypadku zalegania przez Abonenta z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług w ramach Umowy, do czasu uregulowania Opłat.
3. W przypadku rozwiązania Umowy, Dostęp Abonencki do Serwisu CANAL+ zostanie dezaktywowany.
4. Możliwość korzystania z Dostępu Abonenckiego ograniczona jest wyłącznie do celów wprost określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach oraz Regulaminie. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z Usług w sposób nieobjęty dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
5. Organem właściwym w sprawach usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji.
6. Wszelkie informacje o naruszeniach niniejszych Szczegółowych Warunków należy kierować na adres CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa.
7. Korespondencja dotycząca korzystania z Usług w Serwisie CANAL+ w ramach Dostępu Abonenckiego, może być wysyłana do Abonentów przez Dostawcę usług w formie elektronicznej, w szczególności na trwałym nośniku pocztą elektroniczną na adres podany przez Abonenta, stanowiący jego login do Konta Abonenckiego.

Rozdział XII. Wejście w życie

Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

Obowiązki Informacyjne
dotyczące korzystania z Serwisu CANAL+ przez Abonentów
(obowiązujące od dnia 1 stycznia 2023 r.)

1. Serwis CANAL+ jest udostępniany przez CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774.
2. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie posiadają znaczenie nadane im w Szczegółowych Warunkach korzystania z Serwisu CANAL+ dla Abonentów albo Regulaminie świadczenia usług.
3. Dostęp Abonencki ma charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych, z których korzysta Abonent w ramach zawartej Umowy. Oznacza to, że zakres Dostępu Abonenckiego odpowiada każdorazowo ofercie, z której Abonent korzysta w ramach Umowy, z zastrzeżeniem dostępności poszczególnych treści (zarówno udostępnianych w czasie rzeczywistym, jak i na żądanie) w Serwisie CANAL+.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, Dostęp Abonencki do Serwisu CANAL+ zostanie dezaktywowany.
5. Do korzystania z Dostępu Abonenckiego do Serwisu CANAL+, na zasadach określonych w Szczegółowych Warunkach korzystania z Serwisu CANAL+ dla Abonentów, nie są uprawnieni Abonenci korzystający z usług Dostawcy usług w oparciu o wzorce umowne byłej spółki Canal+ Cyfrowy S.A.
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo, do cyklicznego rozszerzania zakresu Dostępu Abonenckiego.
7. Abonent korzystający z Serwisu CANAL+ w ramach Konta Abonenckiego, nie ma możliwości dokonywania zakupu Usług dostępnych w ramach Standardowej Oferty Serwisu CANAL+, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej oraz z zastrzeżeniem postanowień odrębnych dokumentów.
8. Abonent korzystający z Konta Abonenckiego może korzystać z Usług dodatkowo płatnych, nieobjętych Dostępem Abonenckim, w szczególności Usługi Premiery CANAL+, na warunkach określonych w odrębnych dokumentach oraz w Serwisie CANAL+, jeżeli Dostawca usług udostępni taką możliwość.
9. W ramach jednej Umowy Abonent może zarejestrować jedno Konto Abonenckie.
10. Dostawca usług realizuje zlecenie aktywacji Usługi najpóźniej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Warunki Promocji lub Szczegółowe Warunki przewidują inny termin aktywacji Usługi.
11. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Usług lub reklamacji prosimy o kontakt:
 - 1) za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego, który jest dostępny dla Abonentów Zarejestrowanych pod adresem canalplus.com;
 - 2) na adres poczty elektronicznej: pomoc@kontakt.canalplus.pl;
 - 3) przy wykorzystaniu danych teleadresowych wskazanych na stronie internetowej Serwisu CANAL+ canalplus.com (numer infolinii, adres e-mail, adres korespondencyjny);
 - 4) za pomocą środka komunikacji online „chat”, udostępnionego na stronie canalplus.com, służącego komunikacji z Dostawcą usług.
12. Dostawca usług ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność za brak zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami na zasadach określonych w szczególności w przepisach Ustawy o prawach konsumenta oraz w Szczegółowych Warunkach korzystania z Serwisu CANAL+ dla Abonentów.
13. Zasady rozpatrywania reklamacji są szczegółowo określone w Szczegółowych Warunkach korzystania z Serwisu CANAL+ dla Abonentów, dostępnych na stronie internetowej canalplus.com.
14. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez konsumenta może zostać zakończony w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu

- i przekazuje ją konsumentowi. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
15. Abonent ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR (ang. *Online Dispute Resolution*), umożliwiającej polubowne rozstrzygnięcie sporu dotyczącego Umowy w Internecie, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 16. Aktualne informacje dotyczące możliwości wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług udostępnianych w Serwisie CANAL+, dotyczące funkcjonalności treści i usług cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz kompatybilności i interoperacyjności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem są dostępne w Serwisie CANAL+ i w niniejszych Obowiązках Informacyjnych.
 17. Serwis CANAL+ udostępniany jest przez CANAL+ Polska S.A. w języku polskim, jak również po dokonaniu wyboru języka interfejsu przez Abonenta, w językach obcych. Informacja o tym, w jakim języku obcym udostępniany jest Serwis CANAL+ każdorazowo pojawia się w Serwisie CANAL+.
 18. Treści cyfrowe i usługi cyfrowe, które są udostępniane w Serwisie CANAL+, jak również instrukcje towarzyszące tym treściom i usługom, są świadczone lub dostarczane przez CANAL+ Polska S.A. w języku polskim, przy czym odtwarzanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych może nastąpić w języku obcym po wyborze odpowiedniej opcji.
 19. Korzystanie z Serwisu może być związane z zainstalowaniem plików „Cookies” zgodnie z Polityką Prywatności CANAL+ Polska S.A. (canalplus.com).
 20. Abonent może korzystać z Usług wyłącznie dla celów prywatnych, niesłużących działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej Abonenta, przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści (dalej jako: „Rozporządzenie online portability”).
 21. Dostawca usług dostarcza Usługę w najnowszej dostępnej wersji.
 22. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Dostawca usług.
 - 1) Możliwość korzystania przez Abonenta Zarejestrowanego z Usług jest uzależniona od posługiwania się w tych celach komputerem:
 - a) spełniającym warunki testu dostępnego na stronie: canalplus.com;
 - b) z zainstalowaną przeglądarką (lista przeglądarek obsługujących Usługi dostępna każdorazowo w Serwisie CANAL+), na systemach operacyjnych Windows, Mac OS X, z włączoną obsługą plików „Cookies” oraz JavaScript;albo innym Urządzeniem, jeżeli Dostawca usług dopuści taką możliwość;
 - 2) Korzystanie przez Abonenta Zarejestrowanego z Usług, za pośrednictwem Urządzeń przenośnych, w których Abonent nie wprowadził modyfikacji niezgodnych z zaleceniami producenta urządzenia, określonymi w jego szczegółowych warunkach użytkowania oraz warunkach gwarancji, jest możliwe przy spełnieniu przez ww. Urządzenia następujących wymagań technicznych:
 - a) zainstalowana i uruchomiona Aplikacja Mobilna dla Urządzeń przenośnych (rekomendowane);
 - b) wyposażenie w jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - i. Android, wersja oficjalnie opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym <https://www.android.com/>);
 - ii. iOS, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym <https://www.apple.com/>);Lista systemów operacyjnych obsługujących Usługi dostępna każdorazowo w Serwisie CANAL+.
 - 3) Dla korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu. Do sprawnego korzystania z Usług rekomendowany jest dostęp do dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 8 megabitów/sekundę, oraz co najmniej 25 megabitów/sekundę w przypadku Usług świadczonych w jakości UHD.
 - 4) Korzystanie z Serwisu CANAL+ jest możliwe na niektórych Urządzeniach stacjonarnych wyposażonych w technologię Smart TV oraz poprzez dekodery set-top-box (STB). Ze względu jednak na specyficzne

uwarunkowania techniczne tego typu urządzeń, Dostawca usług nie jest w stanie podać wyczerpującej listy wymogów technicznych, których spełnienie pozwalałoby Abonentowi na korzystanie z Usług. Szczegółowe informacje dotyczące Urządzeń umożliwiających dostęp do Usług, wskazane są każdorazowo w Serwisie CANAL+.

- 5) Abonent, przed skorzystaniem z Usług, może sprawdzić, czy posiadany przez niego sprzęt komputerowy lub mobilny spełnia wymogi techniczne, określone pod adresem canalplus.com, gdzie są udostępniane aktualne informacje na ten temat.
 - 6) Ze względu na niezależne od Dostawcy usług właściwości środowiska informatycznego, którym posługuje się Abonent, korzystanie z Serwisu CANAL+ na niektórych urządzeniach może być ograniczone lub niemożliwe, a jakość odtwarzanych materiałów obniżona – w przypadku aktywności, w ramach ww. środowiska, oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich lub od Abonenta (w szczególności różnego rodzaju firewalli, programów antywirusowych, blokad, w tym uniemożliwiających wyświetlanie reklam), jego kombinacji lub konfiguracji, mających wpływ na udostępnioną funkcjonalność lub prawidłowe działanie techniczne Serwisu CANAL+. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, może w szczególności okazać się konieczne odinstalowanie określonego oprogramowania ze środowiska informatycznego, którym posługuje się Abonent lub dodanie w jego ramach określonego wyjątku.
 - 7) Dostawca usług zastrzega, że wybrane Usługi mogą być dostępne w różnej jakości, w zależności od rodzaju Urządzenia, z którego korzysta Abonent oraz jakości połączenia internetowego. Informacja na ten temat jest dostępna pod adresem canalplus.com.
 - 8) Dostawca usług zastrzega, że wybrane Usługi mogą nie być dostępne dla Abonentów korzystających z Aplikacji Mobilnej. Informacja na ten temat jest dostępna w opisie tych Usług w Serwisie CANAL+ lub w odrębnych dokumentach, które ich dotyczą.
 - 9) Funkcjonowanie Serwisu CANAL+ i Usług wymaga cyklicznego monitoringu technicznego, poprawek i konserwacji, co może spowodować czasowe i krótkotrwałe przerwy w działaniu Serwisu CANAL+ lub Usług audiowizualnych.
23. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności udostępnianych w ramach Dostępu Abonenckiego.
 24. Usługi są udostępniane bez możliwości kopiowania lub jakiegokolwiek utrwalania ich zawartości (treści), z zastrzeżeniem ust. 30 poniżej, chyba że odmiennie wskazano w postanowieniach odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
 25. Liczba Urządzeń, na których możliwe jest jednoczesne korzystanie z Usług określona jest każdorazowo w Serwisie CANAL+. Limit takich Urządzeń wynosi co najmniej dwa Urządzenia, przy czym informacja o ewentualnym zwiększeniu limitu zostanie podana w Serwisie CANAL+.
 26. W celu korzystania z Usług istnieje możliwość zarejestrowania takiej liczby Urządzeń, jaka jest wskazana w Serwisie CANAL+.
 27. Zarejestrowanie nowego Urządzenia po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w ust. 26 powyżej, skutkuje wyrejestrowaniem jednego z dotychczas wykorzystywanych Urządzeń (najdawniej zarejestrowanego).
 28. Zaleca się korzystanie z jednej przeglądarki internetowej podczas korzystania z Usług. W przypadku jednoczesnego korzystania z kilku przeglądarek internetowych, każda przeglądarka jest traktowana jako nowe Urządzenie i tym samym zmniejsza limit Urządzeń, o którym mowa w ust. 26 powyżej.
 29. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany limitu Urządzeń możliwych do zarejestrowania, zmiany limitów wymian zarejestrowanych Urządzeń, modyfikacji listy Urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług, modyfikacji funkcjonalności, zmiany liczby Urządzeń, na których możliwe jest jednoczesne korzystanie z Usług oraz do aktualizowania oprogramowania, w celu zapewnienia Abonentom lepszych możliwości korzystania z Usług.
 30. Serwis CANAL+ udostępniany jest w streamingu na żywo, dostępne online oraz umożliwia jednorazowe pobranie danej treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej przez określony czas udostępnianej w Serwisie CANAL+. Szczegółowe informacje o tym, czy dana treść cyfrowa udostępniana w Serwisie CANAL+ może być pobrana i przez jaki czas, o rozmiarze i typie pliku z treścią cyfrową do pobrania, czy może być odtworzona

jeden raz lub wielokrotnie, znajduje się każdorazowo w Serwisie CANAL+. Pobranie treści cyfrowej z Serwisu CANAL+ może nastąpić wyłącznie na własny, prywatny użytek Abonenta, co oznacza, że Abonent nie jest uprawniony w szczególności do publicznego odtwarzania pobranej treści cyfrowej, udostępniania osobom trzecim pobranej treści cyfrowej.

31. Abonent, który rozpoczyna korzystanie z Usługi „Dla dorosłych” powinien mieć ukończone 18 lat, a także zapoznać się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego w Serwisie CANAL+.
32. Dostawca usług zastrzega możliwość wystąpienia czasowego braku emisji danych audycji na skutek braku licencji na emisję przez Internet.