

Szczegółowe Warunki udostępniania serwisu internetowego na Dekoderze

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej: „**Szczegółowe Warunki**”) określa warunki i zasady udostępniania przez Dostawcę usług na Sprzęcie (Dekoderze), serwisu umożliwiającego korzystanie z Usług po podłączeniu Sprzętu do Internetu (dalej jako: „**Serwis**”).
2. Serwis dostępny jest na wybranych typach Sprzętu, z którego Abonent korzysta na podstawie zawartej z Dostawcą usług umowy o świadczenie usług telewizyjnych (dalej jako: „**Umowa**”) w ramach oferty, z której korzysta Abonent, w szczególności: oferty telewizji satelitarnej CANAL+ Polska S.A., oferty „Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange” lub innych ofert CANAL+ Polska S.A. dla Klientów Orange.
3. Dostawca usług świadczy Usługi objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, a w sprawach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, Usługi świadczone są w oparciu o Umowę, Regulamin świadczenia usług obowiązujący w ramach oferty Dostawcy usług, z której korzysta Abonent (dalej jako: „**Regulamin**”), Cennik obowiązujący w ramach oferty Dostawcy usług, z której korzysta Abonent, Obowiązki Informacyjne dotyczące korzystania z serwisu internetowego na Dekoderze (dalej jako: „**Obowiązki Informacyjne**”), odrębne Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji lub odrębne dokumenty dotyczące oferty, z której korzysta Abonent.
4. Jeżeli postanowienia niniejszych Szczegółowych Warunków są sprzeczne z postanowieniami dokumentów wskazanych w ust. 3 powyżej, zastosowanie znajdą niniejsze Szczegółowe Warunki.
5. Niniejsze Szczegółowe Warunki są dostępne dla Abonentów w Serwisie lub na stronie internetowej Dostawcy usług w sposób, który zapewnia możliwość zapoznania się z ich treścią w dowolnym momencie oraz w formie, która umożliwia ich pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności.
6. Korzystanie przez Abonenta z Usług objętych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami wymaga uprzedniego zapoznania się z treścią Szczegółowych Warunków i ich akceptacji.

Rozdział II. Definicje

1. Pojęcia, które zostały użyte w Szczegółowych Warunkach i napisane są wielką literą oznaczają:
 - 1) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która jest stroną Umowy zawartej z Dostawcą usług, z zastrzeżeniem Rozdziału XI, ust. 1 niniejszych Szczegółowych Warunków;
 - 2) **Okres Dostępu** – okres każdorazowo wskazany w Serwisie przy opisie danej Usługi, w którym dana Usługa jest udostępniana w Serwisie przez Dostawcę usług;
 - 3) **Serwis** – serwis udostępniany przez Dostawcę usług na Sprzęcie (Dekoderze), umożliwiający korzystanie z Usług po podłączeniu Sprzętu do Internetu. Serwis dostępny jest na wybranych typach Sprzętu i – w zależności od typu Sprzętu oraz zainstalowanego na nim oprogramowania – może mieć on różne funkcjonalności oraz być prezentowany pod właściwą dla danej jego wersji nazwą marketingową. Zasady korzystania z Serwisu przez Abonentów Dostawcy usług określają niniejsze Szczegółowe Warunki;
 - 4) **Usługa** – świadczenie Dostawcy usług, mające charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, w postaci odpłatnych lub nieodpłatnych usług medialnych w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na żądanie, za pośrednictwem Internetu;
 - 5) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;
 - 6) **Zgodność Usługi ze Szczegółowymi Warunkami** – odpowiedzialność Dostawcy usług za zgodność usługi z umową, o której mowa w Ustawie o prawach konsumenta.
2. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Szczegółowych Warunkach, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie.

Rozdział III. Korzystanie z Serwisu

1. Serwis dostępny jest za pośrednictwem niektórych modeli Sprzętu (Dekodera) udostępnianych przez Dostawcę usług, po podłączeniu Sprzętu do Internetu. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności poszczególnych modeli Sprzętu, dostępne są w instrukcji obsługi Sprzętu, na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurze Obsługi Klienta. Nie jest możliwe korzystanie z Serwisu na Sprzęcie własnym Abonenta oraz na modułach CAM.
2. W ramach Serwisu Dostawca usług udostępnia za pośrednictwem Sprzętu Usługi świadczone w modelu na żądanie. Serwis ma charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych, z których korzysta Abonent w ramach zawartej Umowy, tj. zakres Usług

dostępnych na żądanie dla Abonenta w ramach Serwisu, zależny jest każdorazowo od zakresu usług objętych Umową. Na wybranych modelach Sprzętu, w ramach Serwisu mogą zostać udostępnione również Usługi świadczone w czasie rzeczywistym.

3. Istotą Serwisu jest ciągła aktualizacja udostępnianych w nim Usług mająca na celu podniesienie atrakcyjności Serwisu.
4. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności udostępnianych w Serwisie.
5. W ramach Serwisu, Dostawca usług zapewnia Abonentowi dostęp do:
 - 1) aktualnej listy treści cyfrowych lub usług cyfrowych dostępnych w ramach Serwisu,
 - 2) dokumentów związanych ze świadczonymi Usługami,
 - 3) informacji o wysokości cen/Opłat związanych z procesem korzystania przez Abonenta z Usług, o ile takie płatności występują.
6. Serwis udostępniany jest Abonentom bez dodatkowych Opłat. Opłaty abonamentowe za usługi cykliczne (w szczególności: Pakiety, Opcje dodatkowe, Kolekcje VOD), w ramach których treści udostępniane są m.in. w Serwisie, naliczane są zgodnie z Umową, Cennikiem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji.
7. W ramach Serwisu mogą zostać Abonentowi udostępnione Usługi dodatkowo płatne (np. pojedyncze treści cyfrowe) lub może zostać Abonentowi udostępniona możliwość dokonania w Serwisie zakupu dodatkowych usług (np. Kolekcji VOD, Opcji dodatkowych), świadczonych na podstawie odrębnych Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji. Przed skorzystaniem z Usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent zobowiązany jest zapoznać się ze Szczegółowymi Warunkami/Warunkami Promocji regulującymi dostęp do tych Usług oraz z informacją o wysokości cen/Opłat związanych z korzystaniem z nich. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłat za korzystanie z ww. Usług, na zasadach opisanych w Szczegółowych Warunkach lub Warunkach Promocji regulujących dostęp do tych Usług lub w Regulaminie. Opłaty za ww. Usługi podawane są w Serwisie w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką określoną przez obowiązujące przepisy prawa. Abonent jest jednocześnie informowany o dodatkowych kosztach bądź o możliwości ich wystąpienia oraz wysokości, względnie o sposobie ich obliczenia.
8. Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta. W szczególności warunkami korzystania z Serwisu są:
 - 1) posiadanie statusu Abonenta Dostawcy usług;
 - 2) korzystanie przez Abonenta ze Sprzętu technicznie przystosowanego do korzystania z Serwisu, zgodnie z wymaganiami dostępnymi w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług;
 - 3) korzystanie przez Abonenta z oferty umożliwiającej dostęp do Serwisu;
 - 4) zapewnienie we własnym zakresie dostępu do sieci Internet. Do sprawnego korzystania z Usług rekomendowany jest dostęp do dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 8 megabitów/sekundę, oraz co najmniej 25 megabitów/sekundę w przypadku Usług świadczonych w jakości UHD;
 - 5) podłączenie przez Abonenta Sprzętu do Internetu.
9. Abonent może korzystać z Usług udostępnianych w Serwisie wyłącznie dla celów prywatnych, niesłużących działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej.
10. Usługi udostępniane w Serwisie posiadają licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i są dostępne dla Abonentów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim adresem IP.
11. Usługi są udostępniane bez możliwości kopiowania lub jakiegokolwiek utrwalania ich zawartości (treści), chyba że odmiennie wskazano w postanowieniach odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, w Obowiązках Informacyjnych lub w Serwisie.
12. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do aktualizowania oprogramowania Sprzętu, na którym udostępniany jest Serwis, w celu zapewnienia Abonentom lepszych możliwości korzystania z Usług.
13. Aktualne informacje dotyczące możliwości wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług w Serwisie, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Dostawca usług, informacje dotyczące funkcjonalności treści i usług cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz interoperacyjności i kompatybilności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem są dostępne w Obowiązках Informacyjnych, na stronie internetowej Dostawcy usług lub w Serwisie.
14. Dostawca usług informuje, że:
 - 1) jakość świadczonych Usług jest uzależniona od właściwości prędkości usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Abonent oraz właściwości Odbiornika wykorzystywanego przez Abonenta do odbioru Usług. Ustawienia programów antywirusowych, firewalli oraz programy typu p2p mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z Usług;
 - 2) na jakość świadczenia Usług oddziałują właściwości sieci, z której korzysta Abonent;
 - 3) Abonent we własnym zakresie ponosi koszty transmisji danych związane z korzystaniem z Serwisu i dostępnych w nim Usług.

15. Dostawca usług wykorzystuje niezbędne ze względu na właściwość świadczonych Usług specjalistyczne systemy, które umożliwiają kształtowanie rekomendowanych ofert programowych oraz dokonywanie analiz statystycznych i technologicznych Usług wymagających udoskonaleń jakościowych (szczegółowe zasady gromadzenia, dostępu do danych i ich przetwarzania są opisane w Polityce Prywatności).
16. Dostawca usług informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami oraz dostarcza je Abonentowi przez czas świadczenia Usług. Jeśli niniejsze Szczegółowe Warunki przewidują dostarczanie Usługi jednorazowo lub częściami, Dostawca usług informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania/Serwisu przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Usługi, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.
17. Serwis jest dostępny dla Abonenta od chwili wejścia w życie Umowy.
18. W przypadku rozwiązania Umowy, dostęp do Serwisu zostaje dezaktywowany.

Rozdział IV. Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Dostawcy usług, postępowanie reklamacyjne

1. Dostawca usług ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność za brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami na zasadach określonych w szczególności w przepisach Ustawy o prawach konsumenta, z których wynika m.in., że:
 - 1) w przypadku Usługi dostarczanej jednorazowo lub w częściach, Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili, przy czym jeżeli brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami wynika z braku dostarczenia przez Dostawcę usług aktualizacji, o których mowa w Rozdziale III ust. 16 powyżej, Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za brak takiej Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami, który ujawnił się w okresie, o którym mowa w Rozdziale III ust. 16 powyżej;
 - 2) w przypadku Usługi dostarczanej w sposób ciągły, Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za brak Zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami Usługa miała być dostarczana.
2. Jeżeli z przepisów prawa nie wynika nic innego, Dostawca usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że jest to następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności wobec Abonenta:
 - 1) w przypadku, gdy Abonent nie ma dostępu lub ma znacznie ograniczony dostęp do Internetu;
 - 2) w przypadku, gdy zakłócenia w korzystaniu z Usług wynikają z działania lub zaniechania Abonenta sprzecznego z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, Obowiązkami Informacyjnymi, Umową lub Regulaminem;
 - 3) w przypadku, gdy nienależyta jakość Usług jest spowodowana przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Abonent.
4. Postępowanie reklamacyjne:
 - 1) W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Dostawcę usług zobowiązań wynikających z niniejszych Szczegółowych Warunków, Abonent ma prawo do zgłoszenia reklamacji.
 - 2) Dostawca usług udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Nie uchybia to zobowiązaniom Dostawcy usług związanym z odpowiedzialnością za Zgodność Usługi ze Szczegółowymi Warunkami.
 - 3) Jeżeli Dostawca usług nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 2) powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
 - 4) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na trwałym nośniku.
 - 5) Niezależnie od drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego.
 - 6) Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez konsumenta może zostać zakończony w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 - 7) Abonent ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR (ang. *Online Dispute Resolution*), umożliwiającej polubowne rozstrzygnięcie sporu dotyczącego Umowy w Internecie, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Dostawca usług może udostępnić Abonentowi w okresach testowych i promocyjnych dodatkowo, nieodpłatne Usługi, które nie są objęte Umową. Udostępnienie, jak i wycofanie takich Usług nie stanowi zmiany Umowy.
6. Dostawca usług zastrzega możliwość odwołania niniejszych Szczegółowych Warunków z zachowaniem praw i obowiązków nabytych przez Abonentów przed odwołaniem. Przedmiotowa informacja zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Dostawcy usług.

Rozdział V. Zmiana Usług

1. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, z następujących przyczyn uzasadniających daną zmianę:
 - 1) zmiana właściwych podatków, w tym stawki podatku od towarów i usług (VAT) stosowanej dla Usług oferowanych w Serwisie;
 - 2) utrata uprawnień do rozprowadzania, nadawania, udostępniania; zaprzestanie nadawania, udostępniania programów/Kolekcji VOD przez nadawców; zmiana profilu programu/Kolekcji VOD przez nadawcę; zmiana parametrów nadawania programu/udostępniania Kolekcji VOD przez nadawcę; niski poziom oglądalności programów/Kolekcji VOD; niedostateczna jakość techniczna Usługi uniemożliwiająca jej prawidłowe udostępnianie;
 - 3) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Dostawcy usług, wymagające reorganizacji jego działalności gospodarczej;
 - 4) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wejście w życie nowych regulacji prawnych, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu, wymagających dokonania odpowiedniej modyfikacji;
 - 5) zmiana nazw handlowych, pod którymi oferowane są Usługi;
 - 6) zmiana norm technicznych lub technologii świadczenia Usług oferowanych w Serwisie;
 - 7) konieczność dostosowania Usług do nowego środowiska technicznego lub do zmian liczby użytkowników Serwisu;
 - 8) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i Usług;
 - 9) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie Usług na wysokim poziomie jakościowym;
 - 10) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę Usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, Obowiązkami Informacyjnymi, Umową, Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 11) konieczność wprowadzania działań zapewniających bezpieczeństwo Usług, w tym ochronę przed korzystaniem z Serwisu na Sprzęcie, który przestał spełniać wymagania z zakresu zabezpieczenia treści przed nieautoryzowanym dostępem lub nielegalnym udostępnianiem, a także stosowaniem oprogramowania umożliwiającego nieautoryzowane dalsze przesyłanie utworów audiowizualnych, transmisji lub programów telewizyjnych, dostępnych w Serwisie;
 - 12) dodanie nowych Usług i rozwijanie Usług istniejących;
 - 13) działanie siły wyższej.
2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy zmiany Usługi dostarczanej w sposób jednorazowy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, informacja o zmianach, o których mowa w ust. 1 zostanie przekazana Abonentowi za pomocą wiadomości e-mail lub pocztą na adres Abonenta, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z krótszym wyprzedzeniem lub okres taki wynika z decyzji organu administracji publicznej. Ponadto informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej canalplus.pl lub w inny stosowny sposób.
4. Informacja o zmianie Usługi, która nie wpływa istotnie i negatywnie na dostęp Abonenta do Usługi lub korzystanie przez Abonenta z Usług, zostanie przekazana przez Dostawcę usług Abonentowi w sposób jasny i zrozumiały w Serwisie lub na stronie internetowej canalplus.pl (przepisów ust. 3, 5-7 nie stosuje się).
5. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 1, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Abonenta do Usługi lub korzystanie przez Abonenta z Usług, Abonent ma prawo rezygnacji z korzystania z Usługi świadczonej na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania Abonenta o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana.
6. Rezygnacja z Usługi może nastąpić poprzez zaprzestanie korzystania z niej.
7. Informacja, o której mowa w ust. 3, zostanie przekazana Abonentowi w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmowała:
 - a) treść planowanej zmiany,
 - b) datę wejścia zmiany w życie,
 - c) pouczenie o prawie Abonenta do rezygnacji z korzystania z Usług świadczonych na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków, o którym mowa w ust. 5.

8. Postanowienie ust. 5 nie ma zastosowania, jeżeli Dostawca usług zapewnił Abonentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Usługi zgodnej z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, w stanie niezmienionym.
9. W celu zapewnienia atrakcyjności Usługi, dostępne w Serwisie materiały audiowizualne podlegają okresowej aktualizacji, a co za tym idzie Okresy Dostępu, liczba, rodzaj, opisy materiałów mają charakter zmienny w czasie.
10. Postanowienia niniejszego Rozdziału mają zastosowanie także w przypadku, gdy zmiana Usługi wymaga zmiany postanowień niniejszych Szczegółowych Warunków (w tym Warunków Promocji, Obowiązków Informacyjnych).

Rozdział VI. Zmiana Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, Obowiązków Informacyjnych

1. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w Rozdziale V, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Szczegółowych Warunków (w tym Warunków Promocji, Obowiązków Informacyjnych), z następujących przyczyn uzasadniających daną zmianę:
 - 1) zmiana właściwych podatków, w tym stawki podatku od towarów i usług (VAT) stosowanej dla Usług oferowanych w Serwisie;
 - 2) utrata uprawnień do rozprowadzania, nadawania, udostępniania; zaprzestanie nadawania, udostępniania programów/Kolekcji VOD przez nadawców; zmiana profilu programu/Kolekcji VOD przez nadawcę; zmiana parametrów nadawania programu/udostępniania Kolekcji VOD przez nadawcę; niski poziom oglądalności programów/Kolekcji VOD; niedostateczna jakość techniczna Usługi uniemożliwiająca jej prawidłowe udostępnianie;
 - 3) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Dostawcy usług, wymagające reorganizacji jego działalności gospodarczej;
 - 4) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wejście w życie nowych regulacji prawnych, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu, wymagających dokonania odpowiedniej modyfikacji;
 - 5) zmiana nazw handlowych, pod którymi oferowane są Usługi;
 - 6) zmiana norm technicznych lub technologii świadczenia Usług oferowanych w Serwisie;
 - 7) konieczność dostosowania Usług do nowego środowiska technicznego lub do zmian liczby użytkowników Serwisu;
 - 8) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i Usług;
 - 9) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie Usług na wysokim poziomie jakościowym;
 - 10) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę Usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, Obowiązkami Informacyjnymi, Umową, Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 11) konieczność wprowadzania działań zapewniających bezpieczeństwo Usług, w tym ochronę przed korzystaniem z Serwisu na Sprzęcie, który przestał spełniać wymagania z zakresu zabezpieczenia treści przed nieautoryzowanym dostępem lub nielegalnym udostępnianiem, a także stosowaniem oprogramowania umożliwiającego nieautoryzowane dalsze przesyłanie utworów audiowizualnych, transmisji lub programów telewizyjnych, dostępnych w Serwisie;
 - 12) dodanie nowych Usług i rozwijanie Usług istniejących;
 - 13) działanie siły wyższej.
2. Informacja o zmianach, o których mowa w ust. 1 zostanie przekazana Abonentowi za pomocą wiadomości e-mail lub pocztą na adres Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z krótszym wyprzedzeniem lub okres taki wynika z decyzji organu administracji publicznej. Ponadto informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej canalplus.pl lub w inny stosowny sposób.
3. Informacja, o której mowa w ust. 2, zostanie przekazana Abonentowi w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmowała:
 - a) treść planowanej zmiany,
 - b) datę wejścia zmiany w życie,
 - c) pouczenie o prawie Abonenta do rezygnacji z korzystania z Usług, o którym mowa w ust. 4.
4. W przypadku braku akceptacji zmiany, o której mowa w ust. 1, Abonent ma prawo rezygnacji z korzystania z Usług świadczonych na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków, do dnia wejścia zmiany w życie.
5. Rezygnacja z Usługi może nastąpić poprzez zaprzestanie korzystania z niej.
6. Abonent jest związany zmianą, jeśli nie zrezygnuje z korzystania z Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Rozdziału.

Rozdział VII. Obowiązki Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszych Szczegółowych Warunków, Umowy, Regulaminu, Obowiązków Informacyjnych, odrębnych dokumentów dotyczących oferty Dostawcy usług, z której korzysta oraz obowiązujących przepisów prawa.

- Abonent jest zobowiązany nie udostępniać publicznie lub komercyjnie Usług lub ich elementów w jakiegokolwiek formie.

Rozdział VIII. Warunki dostępu do Usług oznaczonych jako: „Dla dorosłych”

- Dostawca usług informuje, że Usługi oznaczone w Serwisie jako: „Dla dorosłych” mogą zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich (tj. mających ukończone 18 lat), w szczególności treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym, zawierające przemoc.
- Abonent, który rozpoczyna korzystanie z Usługi „Dla dorosłych” powinien mieć ukończone 18 lat, a także zapoznać się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego w Serwisie.
- Dostawca usług jest uprawniony, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, do wprowadzenia ograniczeń dostępu do Usług posiadających oznaczenie „Dla dorosłych”. Wprowadzenie ograniczeń następuje w trybie określonym w Rozdziale V powyżej.

Rozdział IX. Ograniczenia dotyczące korzystania z Usług

- Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku, gdy Abonent nie odpowiada na wezwania Dostawcy usług do zaniechania wykrytych naruszeń niniejszych Szczegółowych Warunków, Umowy, Regulaminu, Obowiązków Informacyjnych, odrębnych dokumentów dotyczących oferty Dostawcy usług, z której Abonent korzysta, w wyznaczonym terminie, polegających w szczególności na:
 - wykorzystywaniu Usług do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, na szkodę Dostawcy usług lub osób trzecich,
 - wykorzystywaniu Usług sprzecznie z postanowieniami Szczegółowych Warunków, Umowy, Regulaminu, Obowiązków Informacyjnych, odrębnych dokumentów dotyczących oferty Dostawcy usług, z której Abonent korzysta,
 - utrudnianiu lub uniemożliwianiu innym Abonentom korzystania z Usług, w tym poprzez ingerencję w zawartość oferowanych Usług,
 - stosowaniu urządzeń lub oprogramowania umożliwiających korzystanie z Usług osobom nieuprawnionym,
 - stosowaniu urządzeń, które przestały spełniać wymagania z zakresu zabezpieczenia treści przed nieautoryzowanym dostępem lub nielegalnym udostępnianiem, a także stosowaniu oprogramowania umożliwiającego nieautoryzowane dalsze przesyłanie utworów audiowizualnych, transmisji lub programów telewizyjnych, dostępnych w Serwisie za pomocą danego urządzenia/z danego urządzenia.
- Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku otrzymania takiego żądania od dostawców treści, w związku z naruszeniami, o których mowa w ust. 1 pkt 4) i 5) powyżej.
- Dostawca usług zastrzega, iż mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usług, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W przypadku przerwy w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu Awarii, Dostawca usług dąży do usunięcia Awarii w najkrótszym możliwym czasie.
- Dostawca usług zastrzega, że Usługi są dostępne z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą wystąpić, pozostające poza kontrolą Dostawcy usług, okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usług, takie jak: warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej, za które Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności.
- Dostawca usług zastrzega możliwość wystąpienia czasowego braku emisji danych audycji na skutek braku licencji na emisję przez Internet.

Rozdział X. Prawa autorskie i prawa pokrewne

- Treści będące przedmiotem Usług udostępnianych w Serwisie podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści będących przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie dysponuje Dostawca usług bądź inny podmiot trzeci wskazany w Serwisie.
- Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Abonenta w treści będące przedmiotem Usług udostępnianych w Serwisie, która byłaby sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszych Szczegółowych Warunków lub Regulaminu, jest niedozwolona.

Rozdział XI. Postanowienia końcowe

- Do korzystania z Serwisu, na zasadach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, nie są uprawnieni Abonenci korzystający z usług Dostawcy usług w oparciu o wzorce umowne byłej spółki Canal+ Cyfrowy S.A.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia Serwisu w przypadku zalegania przez Abonenta z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług w ramach Umowy, do czasu uregulowania Opłat.
3. Możliwość korzystania z Serwisu oraz udostępnianych w nim Usług ograniczona jest wyłącznie do celów wprost określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach oraz Regulaminie. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z Serwisu lub Usług w sposób nieobjęty dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
4. Organem właściwym w sprawach usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji.
5. Wszelkie informacje o naruszeniach niniejszych Szczegółowych Warunków należy kierować na adres CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa.
6. Korespondencja dotycząca korzystania z Usług w Serwisie, może być wysyłana do Abonentów przez Dostawcę usług w formie elektronicznej, w szczególności na trwałym nośniku pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Abonenta.

Rozdział XII. Wejście w życie

Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

Obowiązki Informacyjne

dotyczące korzystania z serwisu internetowego na Dekoderze

(obowiązujące od dnia 1 stycznia 2023 r.)

1. Serwis jest udostępniany przez CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774.
2. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie posiadają znaczenie nadane im w Szczegółowych Warunkach udostępniania serwisu internetowego na Dekoderze albo Regulaminie świadczenia usług.
3. Serwis jest dostępny dla Abonenta od chwili wejścia w życie Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, dostęp do Serwisu zostaje dezaktywowany.
5. Do korzystania z Serwisu, na zasadach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępniania serwisu internetowego na Dekoderze, nie są uprawnieni Abonenci korzystający z usług Dostawcy usług w oparciu o wzorce umowne byłej spółki Canal+ Cyfrowy S.A.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Usług lub reklamacji prosimy o kontakt:
 - 1) za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego, który jest dostępny dla Abonentów pod adresem canalplus.pl;
 - 2) na adres poczty elektronicznej: pomoc@kontakt.canalplus.pl;
 - 3) przy wykorzystaniu danych teleadresowych wskazanych na stronie internetowej canalplus.pl (numer infolinii, adres e-mail, adres korespondencyjny);
 - 4) za pomocą środka komunikacji online „chat”, udostępnionego na stronie canalplus.pl, służącego komunikacji z Dostawcą usług.
7. Dostawca usług ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność za brak zgodności Usługi ze Szczegółowymi Warunkami na zasadach określonych w szczególności w przepisach Ustawy o prawach konsumenta oraz w Szczegółowych Warunkach udostępniania serwisu internetowego na Dekoderze.
8. Zasady rozpatrywania reklamacji są szczegółowo określone w Szczegółowych Warunkach udostępniania serwisu internetowego na Dekoderze, dostępnych na stronie internetowej canalplus.pl.
9. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez konsumenta może zostać zakończony w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
10. Abonent ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR (ang. *Online Dispute Resolution*), umożliwiającej polubowne rozstrzygnięcie sporu dotyczącego Umowy w Internecie, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Serwis udostępniany jest przez Dostawcę usług w języku polskim.
12. Treści cyfrowe i usługi cyfrowe, które są udostępniane w Serwisie, jak również instrukcje towarzyszące tym treściom i usługom, są świadczone lub dostarczane przez Dostawcę usług w języku polskim, przy czym odtwarzanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych może nastąpić w języku obcym po wyborze odpowiedniej opcji.
13. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności udostępnianych w Serwisie.
14. Abonent, który rozpoczyna korzystanie z Usługi „Dla dorosłych” powinien mieć ukończone 18 lat, a także zapoznać się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego w Serwisie.
15. Dostawca usług zastrzega możliwość wystąpienia czasowego braku emisji danych audycji na skutek braku licencji na emisję przez Internet.
16. Serwis dostępny jest za pośrednictwem niektórych modeli Sprzętu (Dekodera) udostępnianych przez Dostawcę usług, po podłączeniu Sprzętu do Internetu. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności poszczególnych modeli Sprzętu, dostępne są w instrukcji obsługi Sprzętu, na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurze Obsługi Klienta. Nie jest możliwe korzystanie z Serwisu na Sprzęcie własnym Abonenta oraz na modułach CAM.
17. W ramach Serwisu Dostawca usług udostępnia za pośrednictwem Sprzętu Usługi świadczone w modelu na żądanie. Serwis ma charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych, z których korzysta Abonent w ramach zawartej Umowy, tj. zakres Usług

dostępnych na żądanie dla Abonenta w ramach Serwisu, zależny jest każdorazowo od zakresu usług objętych Umową. Na wybranych modelach Sprzętu, w ramach Serwisu mogą zostać udostępnione również Usługi świadczone w czasie rzeczywistym.

18. Istotą Serwisu jest ciągła aktualizacja udostępnianych w nim Usług mająca na celu podniesienie atrakcyjności Serwisu.
19. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności udostępnianych w Serwisie.
20. W ramach Serwisu, Dostawca usług zapewnia Abonentowi dostęp do:
 - 1) aktualnej listy treści cyfrowych lub usług cyfrowych dostępnych w ramach Serwisu,
 - 2) dokumentów związanych ze świadczonymi Usługami,
 - 3) informacji o wysokości cen/Opłat związanych z procesem korzystania przez Abonenta z Usług, o ile takie płatności występują.
21. Serwis udostępniany jest Abonentom bez dodatkowych Opłat. Opłaty abonamentowe za usługi cykliczne (w szczególności: Pakiety, Opcje dodatkowe, Kolekcje VOD), w ramach których treści udostępniane są m.in. w Serwisie, naliczane są zgodnie z Umową, Cennikiem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji.
22. W ramach Serwisu mogą zostać Abonentowi udostępnione Usługi dodatkowo płatne (np. pojedyncze treści cyfrowe) lub może zostać Abonentowi udostępniona możliwość dokonania w Serwisie zakupu dodatkowych usług (np. Kolekcji VOD, Opcji dodatkowych), świadczonych na podstawie odrębnych Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji. Przed skorzystaniem z Usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent zobowiązany jest zapoznać się ze Szczegółowymi Warunkami/Warunkami Promocji regulującymi dostęp do tych Usług oraz z informacją o wysokości cen/Opłat związanych z korzystaniem z nich. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłat za korzystanie z ww. Usług, na zasadach opisanych w Szczegółowych Warunkach lub Warunkach Promocji regulujących dostęp do tych Usług lub w Regulaminie. Opłaty za ww. Usługi podawane są w Serwisie w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką określoną przez obowiązujące przepisy prawa. Abonent jest jednocześnie informowany o dodatkowych kosztach bądź o możliwości ich wystąpienia oraz wysokości, względnie o sposobie ich obliczenia.
23. Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta. W szczególności warunkami korzystania z Serwisu są:
 - 1) posiadanie statusu Abonenta Dostawcy usług;
 - 2) korzystanie przez Abonenta ze Sprzętu technicznie przystosowanego do korzystania z Serwisu, zgodnie z wymaganiami dostępnymi w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług;
 - 3) korzystanie przez Abonenta z oferty umożliwiającej dostęp do Serwisu;
 - 4) zapewnienie we własnym zakresie dostępu do sieci Internet. Do sprawnego korzystania z Usług rekomendowany jest dostęp do dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 8 megabitów/sekundę, oraz co najmniej 25 megabitów/sekundę w przypadku Usług świadczonych w jakości UHD;
 - 5) podłączenie przez Abonenta Sprzętu do Internetu.
24. Abonent może korzystać z Usług udostępnianych w Serwisie wyłącznie dla celów prywatnych, niesłużących działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej.
25. Usługi udostępniane w Serwisie posiadają licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i są dostępne dla Abonentów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim adresem IP.
26. Usługi są udostępniane bez możliwości kopiowania lub jakiegokolwiek utrwalania ich zawartości (treści), chyba że odmiennie wskazano w postanowieniach odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji lub w Serwisie.
27. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do aktualizowania oprogramowania Sprzętu, na którym udostępniany jest Serwis, w celu zapewnienia Abonentom lepszych możliwości korzystania z Usług.
28. Aktualne informacje dotyczące możliwości wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług w Serwisie, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Dostawca usług, informacje dotyczące funkcjonalności treści i usług cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz interoperacyjności i kompatybilności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem są dostępne w Obowiązках Informacyjnych, na stronie internetowej Dostawcy usług lub w Serwisie.
29. Dostawca usług informuje, że:
 - 1) jakość świadczonych Usług jest uzależniona od właściwości prędkości usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Abonent oraz właściwości Odbiornika wykorzystywanego przez Abonenta do odbioru Usług. Ustawienia programów antywirusowych, firewalli oraz programy typu p2p mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z Usług;
 - 2) na jakość świadczenia Usług oddziałują właściwości sieci, z której korzysta Abonent;
 - 3) Abonent we własnym zakresie ponosi koszty transmisji danych związane z korzystaniem z Serwisu i dostępnych w nim Usług.