

Szczegółowe Warunki korzystania z Pojedynczych treści dla Abonentów z dnia 1.01.2023 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy dokument (dalej: Szczegółowe Warunki) określa zasady odpłatnego korzystania przez Abonentów z pojedynczych treści cyfrowych, w ramach usług lub serwisów internetowych udostępnianych przez Dostawcę Usług Abonentom telewizji satelitarnej.
- Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - Pojedyncze treści** – aktualizowane cyklicznie pojedyncze treści cyfrowe;
 - Aktywacja Pojedynczej treści** – uruchomienie dostępu do Pojedynczej treści na czas wskazany w jej opisie w usłudze/serwisie w celu korzystania z niej w Czasie Korzystania;
 - Czas Korzystania** – czas od momentu Aktywacji Pojedynczej treści, nie krótszy niż 48 godzin, z zastrzeżeniem Rozdziału II, ust. 4 niniejszych Szczegółowych Warunków;
 - Okres Dostępności** – okres, na jaki Pojedyncza treść udostępniana jest przez Dostawcę usług.
- Istotą usług, w ramach których udostępniane są Pojedyncze treści, jest ciągła aktualizacja udostępnianych treści cyfrowych, dokonywana w oparciu o indywidualne rekomendacje, mająca na celu podniesienie atrakcyjności usług.
- Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług dotyczącym usług telewizji satelitarnej obowiązującym Abonenta (dalej: Regulamin).
- Dostawca usług świadczy usługi objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług telewizji satelitarnej (dalej: Umowa), Regulaminie, Cenniku dotyczącym usług telewizji satelitarnej obowiązującym Abonenta, Szczegółowych Warunkach udostępniania serwisu internetowego na Dekoderze, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- Przed rozpoczęciem korzystania z danej Pojedynczej treści, Abonent ma obowiązek zapoznania się z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, które są dostępne w usłudze/serwisie internetowym, w którym Pojedyncza treść jest udostępniana oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Korzystanie z Pojedynczych Treści może wymagać dostępu do sieci Internet i wykorzystania transmisji danych. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych, spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta, bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Abonent korzysta. W szczególności Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Abonenta, stosownie do umów zawartych przez Abonenta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
- Dostawca usług informuje Abonentów o przypadkach wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony. Aktualne informacje dostępne są na stronie internetowej Dostawcy usług lub w usługach/serwisach Dostawcy usług, w których udostępniane są Pojedyncze treści.
- Usługi posiadają licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i są dostępne dla Abonentów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim adresem IP, chyba że w opisie Pojedynczych treści wyraźnie wskazano inne terytorium.
- Przenośne usługi online dostępne są również dla Abonentów logujących się z terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści („Rozporządzenie online portability”).
- Dostępność usługi dla Abonenta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe oraz Opłaty

- Warunkiem niezbędnym do korzystania z Pojedynczych treści jest:
 - korzystanie przez Abonenta ze Sprzętu oraz udostępnianych za jego pomocą usług lub z serwisów internetowych, do których dostęp Dostawca usług umożliwia Abonentom w ramach Umowy;
 - zapewnienie we własnym zakresie dostępu do sieci Internet. Do sprawnego korzystania z Usług rekomendowany jest dostęp do dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 8 megabitów/sekundę, oraz co najmniej 25 megabitów/sekundę w przypadku Usług świadczonych w jakości UHD.
- Dostawca usług udostępnia Pojedyncze treści Abonentowi na Czas Korzystania.
- Pojedyncze treści dostępne są w usługach/serwisach internetowych przez Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pojedynczej treści dostępna jest w usłudze/serwisie internetowym oraz w Biurze Obsługi Klienta.
- W przypadku, gdy Okres Dostępności Pojedynczej treści jest krótszy niż 48 godzin, to Czas Korzystania skraca się odpowiednio do upływu Okresu Dostępności Pojedynczej treści z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.

5. Niemożliwa jest Aktywacja danej Pojedynczej treści w ciągu 4 godzin przed końcem jej Okresu Dostępności.
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności Pojedynczej treści.
7. Dostawca usług zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia obejmującego Pojedynczą treść w przypadku, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług do czasu, kiedy Opłaty zostaną uregulowane.
8. Od momentu Aktywacji Pojedynczej treści, Abonent może wielokrotnie z niej korzystać przez Czas Korzystania.
9. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat za korzystanie z Pojedynczych treści w wysokości określonej dla każdej z nich w usłudze/serwisie internetowym, w którym Pojedyncza treść jest udostępniana. Informacja dotycząca wysokości Opłat dostępna jest również w Biurze Obsługi Klienta.
10. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłatach za Pojedynczą treść przed skorzystaniem z niej.
11. Każdorazowe skuteczne złożenie zamówienia obejmującego Pojedynczą treść oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą zgodnie z informacją umieszczoną w usłudze/serwisie internetowym, w którym dana Pojedyncza treść jest udostępniana.
12. Opłaty za korzystanie z Pojedynczych treści w danym Okresie rozliczeniowym, zostaną uwzględnione w kolejnym wystawionym Dokumentie Płatniczym.
13. Dostawca usług informuje, że prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadkach określonych w ustawie z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności, gdy świadczenie dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Abonenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, który to Abonent został poinformowany przez Dostawcę Usług przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę usług utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości, a Dostawca usług przekazał Abonentowi potwierdzenie, o którym mowa w ustawie z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów, o których mowa w Rozdziale I, ust. 5 niniejszych Szczegółowych Warunków.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1.01.2023 r.
3. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
4. Udostępnione Pojedyncze treści chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego własnego użytku osobistego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.