

## **Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia usługi nc+ GO dla Klientów Orange z dnia 6.11.2020 r.**

### **Rozdział I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania z usługi nc+ GO począwszy od 6 listopada 2020 r., dla Klientów Orange Polska S.A. będących stroną umowy o świadczenie usług zawartej z CANAL+ Polska S.A. (dawniej: ITI Neovision S.A.).
2. CANAL+ Polska S.A. (dalej: CANAL+ Polska) świadczy usługę objętą niniejszym Regulaminem Szczegółowych Warunków na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowych Warunków oraz dokumentach dotyczących oferty CANAL+ Polska dla Klientów Orange, z której korzysta Abonent.
3. Usługa nc+ GO polega na udostępnianiu przez CANAL+ Polska treści cyfrowych w oparciu o indywidualne rekomendacje, dostępnych na indywidualne żądanie Abonenta lub udostępnianych w czasie rzeczywistym, świadczonych z wykorzystaniem urządzenia Abonenta, w szczególności komputera lub urządzenia mobilnego (dalej: Urządzenie) w oparciu o ceny/Opłaty akceptowane przez Abonenta w ramach usługi, o ile takie płatności występują, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowych Warunków. W usłudze dostępne są m.in. Pojedyncze treści, o których mowa w Rozdziale III poniżej.
4. Istotą usługi jest ciągła aktualizacja udostępnianych treści cyfrowych mająca na celu podniesienie atrakcyjności usługi.
5. CANAL+ Polska będzie wykorzystywała podany przez Abonenta adres e-mail Abonenta do celu Aktywacji usług.
6. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna dla Abonentów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim adresem IP, chyba że w opisie treści cyfrowych wyraźnie wskazano inne terytorium.
7. Usługa dostępna jest również dla Abonentów logujących się z terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści („Rozporządzenie online portability”).
8. Dostępność usługi dla Abonenta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.
9. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług oferowanych w ramach niniejszego Regulaminu Szczegółowych Warunków.
10. W ramach usługi nc+ GO, CANAL+ Polska zapewnia Abonentowi dostęp do:
  - 1) aktualnej listy treści cyfrowych, dostępnych w ramach usługi,
  - 2) dokumentów związanych ze świadczoną usługą (dalej: Dokumenty),
  - 3) informacji o wysokości cen/Opłat związanych z procesem korzystania przez Abonenta z usług, o ile takie płatności występują.
11. Przed skorzystaniem z usługi, Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Dokumentami oraz informacją o wysokości cen/Opłat związanych z korzystaniem z usługi, o ile takie płatności występują.
12. CANAL+ Polska nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Abonent korzysta. W szczególności CANAL+ Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Abonenta, stosownie do umów zawartych przez Abonenta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
13. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony dostępne są w usłudze.
14. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie przed skorzystaniem z usługi czy posiadane przez niego Urządzenie spełnia wymogi techniczne niezbędne do korzystania z usługi, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z usługi, kontakt z CANAL+ Polska.

15. CANAL+ Polska zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności w usłudze.

## **Rozdział II. Postanowienia szczegółowe dotyczące usługi nc+ GO**

1. Warunkiem korzystania z usługi nc+ GO jest spełnianie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez CANAL+ Polska, dostępnych na stronie internetowej serwisu nc+ GO. W szczególności warunkami korzystania z usługi nc+ GO są:
  - 1) posiadanie statusu Abonenta CANAL+ Polska,
  - 2) korzystanie przez Abonenta z Urządzenia, technicznie przystosowanego do korzystania z usługi, zgodnie z wymaganiami dostępnymi w na stronie internetowej serwisu nc+ GO,
  - 3) korzystanie przez Abonenta na mocy obowiązującej Umowy z oferty umożliwiającej dostęp do usługi,
  - 4) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet o rzeczywistej przepustowości minimum 2Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości SD oraz 4Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości HD,
  - 5) zarejestrowanie w usłudze Urządzenia, na którym będzie możliwe korzystanie z usługi,
  - 6) dla korzystania z usługi nc+ GO za pomocą Urządzenia mobilnego niezbędne jest pobranie i zainstalowanie odpowiedniej aplikacji dostępnej w serwisach dystrybucji (odpowiednio z App Store, Google Play lub Windows Phone Store) w zależności od modelu Urządzenia,
  - 7) dla korzystania z usługi nc+ GO za pomocą pozostałych Urządzeń (w szczególności komputer) niezbędne jest zalogowanie się Abonenta na stronie internetowej nplusgo.pl lub na innej stronie internetowej CANAL+ Polska dedykowanej do świadczenia usługi. Korzystanie z niektórych funkcjonalności usługi będzie możliwe po uprzednim pobraniu i zainstalowaniu odpowiedniej aplikacji oraz zainstalowaniu niezbędnych kodeków i plug-in w zależności od wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
2. W trakcie kolejnego skorzystania z usługi, w celu uniknięcia wpisywania hasła niezbędnego do zalogowania, usługa umożliwia zapamiętanie loginu i hasła. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia i ochrony loginu oraz hasła, w szczególności do nieudostępniania loginu oraz hasła osobom trzecim. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia przez Abonenta osobom trzecim hasła i loginu.
3. Usługa nc+ GO ma charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych świadczonych przez CANAL+ Polska. Zakres usług, z których Abonent może korzystać w usłudze nc+ GO uzależniony jest od zakresu Usług telewizyjnych świadczonych przez CANAL+ Polska, z jakich Abonent korzysta w ramach umowy z CANAL+ Polska, z zastrzeżeniem postanowień odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Promocji oraz ograniczeń licencyjnych.
4. Z uwagi na ograniczenia licencyjne, na niektórych kanałach udostępnianych w usłudze nc+ GO mogą występować czasowe ograniczenia dostępności wybranych audycji.
5. W ramach jednej umowy Abonent może rejestrować jedno Urządzenie, na którym będzie korzystał z usługi nc+ GO, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Promocji.
6. W ramach jednej umowy Abonent może korzystać z usługi nc+ GO maksymalnie na jednym Urządzeniu jednocześnie, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Promocji.
7. Abonent ma możliwość dokonywania zmian w zakresie zarejestrowanych w ramach usługi nc+ GO Urządzeń. Zasady dokonywania zmian w zakresie zarejestrowanych Urządzeń dostępne są w menu usługi.

## **Rozdział III. Postanowienia szczegółowe dotyczące Pojedynczych treści**

1. Niniejszy Rozdział dotyczy Pojedynczych treści udostępnianych w ramach usługi nc+ GO.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie Szczegółowych Warunków użyto podanych poniżej wyrażen, należy je rozumieć w następującym znaczeniu:
  - 1) Pojedyncza treść – pojedyncza treść cyfrowa; audiowizualna usługa medialna świadczona w modelu na żądanie;
  - 2) Aktywacja Pojedynczej treści – umożliwienie dostępu do Pojedynczej treści na Czas Korzystania;

- 3) Czas Korzystania – 48 godzin od momentu Aktywacji Pojedynczej treści, nie dłużej jednak niż do upływu Okresu Dostępności;
  - 4) Okres Dostępności – okres, na jaki Pojedyncza treść udostępniana jest przez Dostawcę usług.
3. CANAL+ Polska udostępnia Pojedyncze treści Abonentowi na Czas Korzystania.
  4. Pojedyncze treści dostępne są w usłudze nc+ GO przez Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pojedynczej treści dostępna jest w usłudze oraz w Biurze Obsługi Klienta.
  5. W przypadku, gdy Okres Dostępności Pojedynczej treści jest krótszy niż 48 godzin, to Czas Korzystania skracają się odpowiednio do upływu Okresu Dostępności Pojedynczej treści, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego Rozdziału.
  6. Niemożliwa jest Aktywacja danej Pojedynczej treści w ciągu 4 godzin przed końcem jej Okresu Dostępności.
  7. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności Pojedynczej treści oraz chwilowego braku Pojedynczej treści w usłudze w związku z jej aktualizacją.
  8. Od momentu Aktywacji Pojedynczej treści, Abonent może wielokrotnie z niej korzystać przez Czas Korzystania.

#### **Rozdział IV. Opłaty**

1. Abonent uprawniony jest do bezpłatnego korzystania z usługi nc+ GO w wymiarze do 3 godzin w miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Promocji. Abonent chcący skorzystać z usługi nc+ GO w wymiarze przewyższającym 3 godziny w miesiącu kalendarzowym uprawniony jest do dokonania zakupu dodatkowego czasu korzystania z usługi na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Regulaminach Promocji, o ile CANAL+ Polska udostępni taką możliwość.
2. Niewykorzystany przez Abonenta w danym miesiącu kalendarzowym czas korzystania z usługi nc+ GO nie przechodzi na następny miesiąc.
3. Czas korzystania z usługi nc+ GO zliczany jest odrębnie dla każdego Urządzenia, na którym Abonent korzysta z usługi, a następnie sumowany, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Promocji.
4. Do czasu korzystania z usługi nc+ GO nie wlicza się czasu korzystania z Pojedynczych treści.
5. Wysokość Opłat za Pojedyncze treści wskazana jest każdorazowo w opisie danej Pojedynczej treści, w usłudze nc+ GO.
6. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat za korzystanie z Pojedynczych treści w wysokości określonej dla każdej z nich w usłudze nc+ GO. Informacja dotycząca wysokości Opłat dostępna jest również w Biurze Obsługi Klienta.
7. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłatach za Aktywację Pojedynczej treści przed skorzystaniem z niej.
8. Każdorazowa Aktywacja Pojedynczej treści oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą zgodnie z informacją umieszczoną w usłudze nc+ GO.
9. Opłaty za korzystanie z Pojedynczych treści w danym Okresie rozliczeniowym, zostaną uwzględnione w kolejnym wystawionym Dokumentie Płatniczym
10. CANAL+ Polska zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych funkcjonalności, korzystanie z których może się wiązać z ponoszeniem dodatkowych Opłat.
11. Opłaty abonamentowe za usługi cykliczne (w szczególności: Pakiety, Opcje Dodatkowe, kolekcje VOD), w ramach których treści udostępniane są m.in. w usłudze nc+ GO, naliczane są zgodnie z dokumentami dotyczącymi oferty CANAL+ Polska dla Klientów Orange, z której korzysta Abonent.

#### **Rozdział V. Postanowienia końcowe**

1. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do odmowy Aktywacji usługi nc+ GO w przypadku zalegania przez Abonenta z Opłatami z tytułu korzystania z usług CANAL+ Polska do czasu uregulowania Opłat.
2. Możliwość korzystania z usługi nc+ GO ograniczona jest wyłącznie do celów wprost określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowych Warunków oraz w dokumentach dotyczących oferty CANAL+ Polska dla Klientów Orange, z której korzysta Abonent. W przypadku stwierdzenia przez CANAL+ Polska korzystania z usług w sposób nieobjęty dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zastosowanie będą

miały postanowienia regulaminu oferty obowiązującego Abonenta, w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług CANAL+ Polska.

3. Treści udostępniane w usłudze nc+ GO chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego własnego użytku osobistego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.
4. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
5. W nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowy Warunków kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów dotyczących oferty CANAL+ Polska dla Klientów Orange, z której korzysta Abonent oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Reklamacje związane z procesem świadczenia usługi rozstrzygane będą na zasadach określonych w regulaminie oferty obowiązującym Abonenta.
7. Niniejszy Regulamin Szczegółowych Warunków wchodzi w życie z dniem 6 listopada 2020 r.