

Warunki Promocji: Relax+ Film 12m (05/21)



1. **Organizator Promocji:** Dostawca usług.
2. **Nazwa Promocji:** Relax+ Film 12m (05/21) (dalej: Promocja).
3. **Dokumenty dotyczące Promocji:**
 - Umowa o świadczenie usług (dalej: Umowa),
 - Regulamin świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin),
 - Cennik z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik),
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Pakietu Relax+ z dnia 16 lutego 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+ z dnia 16 lutego 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej CANAL+ Family z dnia 16 lutego 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej CANAL+ 4K ULTRA HD z dnia 15 lipca 2018 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej CANAL+ z dnia 11 maja 2015 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji nc+ go TV HBO GO z dnia 14 marca 2017 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Multi Man Pack z dnia 8 listopada 2016 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Mistrzowska Piłka z dnia 28 stycznia 2019 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji Paramount Play z dnia 1 listopada 2019 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji Fox Play z dnia 1 października 2018 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji National Geographic Play z dnia 1 października 2018 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego 4K z dnia 1 grudnia 2019 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z dnia 25 lutego 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR 1 TB z dnia 25 lutego 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ TVBOX+ z dnia 30 kwietnia 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K z dnia 25 lutego 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ bez dysku z dnia 4 listopada 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR 500 GB z dnia 4 listopada 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki udzielania Rabatów.
4. **Okres obowiązywania Umowy:** miesiąc zawarcia umowy + 12 miesięcy/miesiąc zawarcia umowy + 11 miesięcy - w zależności od dnia miesiąca, w którym Klient zawarł Umowę, szczegóły: patrz Tabele promocyjne: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
5. **Okres wypowiedzenia Umowy przez Abonenta:** 1 miesiąc, zgodnie z Umową, Regulaminem.
6. **Usługi świadczone promocyjnie (obowiązkowe):** patrz Tabele promocyjne: 1, 2, 3, 4.
7. **Usługi świadczone promocyjnie (opcjonalne):** patrz Tabele promocyjne: 5, 6, 7.
8. **Rabaty:** W ramach niniejszej Promocji mogą zostać Klientowi/Abonentowi udzielone Rabaty, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów.
9. **Udostępnienie Sprzętu:**
 - 1) Najem za Jednorazową Opłatą Aktywacyjną oraz za Opłatą Czyszcza najmu, dla Sprzętu – typ: TVBOX+, WiFi PremiumBox+ bez dysku, Dysk PVR 500 GB, 4K UltraBOX+ bez dysku, Dysk PVR 1 TB, Moduł CAM 4K.
 - 2) Klient w ramach niniejszej Promocji może skorzystać z udostępnienia Zestawu antenowego Premium albo Zestawu antenowego 4K:
 - a. na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r.;
 - b. na warunkach określonych w Tabeli promocyjnej 1 oraz Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego 4K z dnia 1 grudnia 2019 r.
 - 3) Sprzęt – Dysk PVR 1 TB dostępny wyłącznie razem ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
 - 4) Sprzęt – Dysk PVR 500 GB dostępny wyłącznie razem ze Sprzętem – typ WiFi PremiumBox+ bez dysku.
10. **Przekształcenie Umowy:** umowa po okresie oznaczonym, w przypadku braku odmiennej decyzji Abonenta, przekształca się, zgodnie z Regulaminem, automatycznie w umowę na okres nieoznaczony, szczegóły: patrz Tabele promocyjne 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
11. **Ulgi:** Pakiet Relax+: 180 zł, Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+: 30 zł, Opcja dodatkowa CANAL+: 636 zł, Opcja dodatkowa CANAL+ 4K ULTRA HD: 240 zł, Opcja dodatkowa HBO wraz z Kolekcją nc+ go TV HBO GO: 204 zł (łącznie 1290 zł); oraz dodatkowo, w przypadku skorzystania przez Klienta z usług opcjonalnych:
 - Opcja dodatkowa Eleven Sports: 48 zł
 - Opcja dodatkowa Multi Man Pack: 120 zł.

Kwota ulgi stanowi różnicę między Opłatą standardową za daną usługę (wskazaną w Cenniku, Szczegółowych Warunkach) oraz Opłatą promocyjną, wskazaną w niniejszych Warunkach Promocji (bez uwzględnienia Rabatów udzielanych zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów), pomnożoną przez liczbę miesięcy stanowiących Okres gwarantowanego korzystania dla danej usługi. Szczegółowe zasady dotyczące zwrotu przez Abonenta udzielonych mu ulg, w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy, określone zostały w Rozdziale IX, ust. 5 i 6 Regulaminu.

Tabela promocyjna 1

Jednorazowa Opłata Aktywacyjna				
Sprzęt – typ: TVBOX+, Moduł CAM 4K, Dysk PVR 1 TB, Dysk PVR 500 GB				0 zł
Sprzęt – typ: WiFi PremiumBox+ bez dysku, 4K UltraBOX+ bez dysku				49 zł
Zestaw Antenowy 4K				149 zł
Usługa/Oplata	okres oznaczony Umowy			okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²			okres promocyjny
miesiąc Aktywacji ¹	miesiąc Aktywacji ²			
Pakiet Relax+	0 zł	24,98 zł*	24,98 zł miesięcznie*	29,98 zł miesięcznie*
Najem Sprzętu – typ: WiFi PremiumBox+ bez dysku	0 zł	3 zł	3 zł miesięcznie	3 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: Dysk PVR 500 GB	0 zł	2 zł	2 zł miesięcznie	2 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: TVBOX+, Moduł CAM 4K	0 zł	0 zł	0 zł miesięcznie	0 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: 4K UltraBOX+ bez dysku, Dysk PVR 1 TB	0 zł	5 zł	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie

*Niniejsza kwota uwzględnia Rabaty w wysokości 10 zł miesięcznie, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów.

Tabela promocyjna 2

Usługa/Oplata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania miesiąc Aktywacji + 1 miesiąc albo miesiąc Aktywacji ²		Automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania.
Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+		0 zł	

Tabela promocyjna 3

Usługa/Oplata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²		okres promocyjny
miesiąc Aktywacji			
Opcja dodatkowa CANAL+	0 zł ¹ albo 27,01 zł ²	27,01 zł miesięcznie	27,01 zł miesięcznie
Opcja dodatkowa CANAL+ 4K ULTRA HD	0 zł	0 zł miesięcznie	0 zł miesięcznie

Tabela promocyjna 4

Usługa/Oplata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²		
miesiąc Aktywacji			
Opcja dodatkowa HBO	0 zł ¹ albo 18 zł ²	18 zł miesięcznie	25 zł miesięcznie zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r.
Kolekcja nc+go TV HBO GO ³	0 zł	0 zł miesięcznie	10 zł miesięcznie zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udostępniania Kolekcji nc+ go TV HBO GO z dnia 14 marca 2017 r.

Tabela promocyjna 5

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	okres gwarantowanego korzystania	Okres gwarantowanego korzystania	
	miesiąc Aktywacji	do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	
Opcja dodatkowa Eleven Sports	0 zł ¹ albo 11,90 zł ²	11,90 zł miesięcznie	15,90 zł miesięcznie zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r.

Tabela promocyjna 6

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	okres gwarantowanego korzystania	Okres gwarantowanego korzystania	
	miesiąc Aktywacji	do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	
Opcja dodatkowa Multi Man Pack	0 zł ¹ albo 20 zł ²	20 zł miesięcznie	okres promocyjny 20 zł miesięcznie
Opcja dodatkowa CANAL+ Family	0 zł	0 zł miesięcznie	0 zł miesięcznie

Tabela promocyjna 7

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	okres gwarantowanego korzystania	Okres gwarantowanego korzystania	
	miesiąc Aktywacji	do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	
Opcja dodatkowa Mistrzowska Piłka	0 zł	0 zł miesięcznie ⁴	okres promocyjny 0 zł miesięcznie ⁴
Kolekcja: Paramount Play	0 zł	0 zł miesięcznie	0 zł miesięcznie
Kolekcja Fox Play	0 zł ¹ albo 10 zł ²	10 zł miesięcznie	10 zł miesięcznie
Kolekcja National Geographic Play	0 zł ¹ albo 5 zł ²	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie

¹W przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia miesiąca Aktywacji.

²W przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia miesiąca Aktywacji.

³Kolekcja nc+go TV HBO GO dostępna wyłącznie razem z Opcją dodatkową HBO.

⁴Jeżeli świadczenie Opcji dodatkowej zostanie przedłużone po 30 czerwca 2021 r., zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej Mistrzowska Piłka z dnia 28 stycznia 2019 r.

12. **Okres obowiązywania Promocji:** od 18 maja 2021 r. do odwołania, z zachowaniem praw nabytych Abonentów.

13. **Zasady wyłączenia usług:**

- 1) Pakiet Relax+: **brak możliwości wyłączenia poza przypadkami rozwiązania/wygaśnięcia Umowy;**
- 2) Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+: **automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania;**
- 3) Opcje dodatkowe: HBO, Multi Man Pack, Eleven Sports, CANAL+, CANAL+ 4K ULTRA HD, CANAL+ Family oraz Kolekcja nc+go TV HBO GO: **w przypadku zgłoszenia wyłączenia w trakcie Okresu gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem Okresu gwarantowanego korzystania. W przypadku zgłoszenia wyłączenia po Okresie gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usługi.**
- 4) Opcja dodatkowa Mistrzowska Piłka oraz Kolekcje: Fox Play, National Geographic Play, Paramount Play: **wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usługi.**

14. **Szczegółowa zawartość usług:** w załączniku do niniejszej Promocji, na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta.

15. **Opłaty w okresie nieoznaczonym Umowy:** Dostawca usług zastrzega sobie prawo do stosowania promocji i upustów odnośnie Opłat za świadczenie usług w trakcie okresu nieoznaczonego Umowy. Więcej informacji w Biurze Obsługi Klienta.

16. **Kwestie nieuregulowane:** w kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Promocji zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w ust. 3 niniejszych Warunków Promocji.

17. W przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi w dokumentach wymienionych w ust. 3 powyżej, a postanowieniami niniejszych Warunków Promocji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Promocji.

Drogi Abonencie,

zwróć uwagę, że w skład Twojej oferty wchodzi Opcja dodatkowa CANAL+ 4K ULTRA HD, której odbiór możliwy jest jedynie na Sprzęcie przystosowanym do odbioru usług w jakości 4K, tj. dekodерze 4K UltraBOX+ lub Module CAM 4K. Weź to pod uwagę wybierając model Sprzętu i świadomie decyduj o kształcie Twojej oferty.

Życzymy miłego korzystania z usług CANAL+