

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ TVBOX+ z dnia 30.04.2021 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ TVBOX+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ TVBOX+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. albo Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ TVBOX+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ TVBOX+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ TVBOX+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ TVBOX+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ TVBOX+

1. Sprzęt – typ TVBOX+, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ TVBOX+ umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość) oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
3. Celem uzyskania dostępu do pełni funkcjonalności Sprzętu (np. nagrywanie), konieczne jest podłączenie do niego dysku zewnętrznego PVR (zalecane co najmniej 500 GB).
4. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ TVBOX+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ TVBOX+.
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ TVBOX+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ TVBOX+.
6. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ TVBOX+ (w tym porzucenie/pozauumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ TVBOX+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ TVBOX+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ TVBOX+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
7. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ TVBOX+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ TVBOX+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ TVBOX+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ TVBOX+.
9. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 6 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozauumownego pozostawienia Sprzętu – typ TVBOX+, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ TVBOX+ został porzucony/pozauumownie pozostawiony.
10. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ TVBOX+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ TVBOX+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
11. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ TVBOX+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ TVBOX+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ TVBOX+ przez Abonenta, uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
12. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ TVBOX+. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
13. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ TVBOX+, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
14. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ TVBOX+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ TVBOX+

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ TVBOX+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ TVBOX+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ TVBOX+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ TVBOX+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ TVBOX+:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ TVBOX+ istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ TVBOX+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ TVBOX+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Miesięczny Czynn timer najmu	Opłata Uzupełniająca Czynn timer najmu – TVBOX+ (dni miesiąca)			
			od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ TVBOX+	149 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ TVBOX+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ TVBOX+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	300 zł
	Brak Sprzętu – typ TVBOX+ - wydanie nowego Sprzętu – typ TVBOX+ w miejsce utraconego	300 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ TVBOX+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	300 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ TVBOX+	300 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ TVBOX+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 30 kwietnia 2021 r.