

Szczegółowe Warunki udostępniania Usługi Viaplay z dnia 1.03.2023 r.

Niniejsze Szczegółowe Warunki skierowane są do Abonentów CANAL+ Polska S.A. (dalej: CANAL+ lub Dostawca usług) korzystających z usług telewizji satelitarnej CANAL+.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej: Szczegółowe Warunki) określa warunki i zasady udostępnienia przez CANAL+ Usługi Viaplay w ramach oferty telewizji satelitarnej CANAL+.
2. Definicje:
 - 1) **Viaplay** – Viaplay Group International AB, spółka zarejestrowana pod numerem 556840-9287, adres: Box 171 04, 104 62 Sztokholm, Szwecja.
 - 2) **Oferta CANAL+ Viaplay** – oferta Dostawcy usług, w ramach której udostępniana jest Abonentom Usługa Viaplay świadczona przez Viaplay W ramach Oferty CANAL+ Viaplay, Usługa Viaplay jest świadczona przez Viaplay, a pozostałe usługi świadczone są przez Dostawcę usług.
 - 3) **Strefa CANAL+** – narzędzie internetowe udostępniane Abonentom przez Dostawcę usług, umożliwiające Abonentowi dostęp do informacji oraz wykonywanie operacji, związanych z zawartą przez niego Umową.
 - 4) **Usługa Viaplay/Serwis Viaplay** – usługa świadczona przez Viaplay pod adresem <https://viaplay.pl>. Usługa Viaplay jest serwisem internetowym, który za pośrednictwem transmisji strumieniowej oferuje użytkownikom dostęp do określonych treści audiowizualnych takich jak sport, seriale i filmy, na zarejestrowanych urządzeniach. Serwis dostępny jest za pośrednictwem aplikacji Viaplay oraz strony internetowej Viaplay.
3. Dostawca usług udostępnia usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r., odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. Korzystanie z Usługi Viaplay wymaga zaakceptowania przez Abonenta dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz regulaminu serwisu Viaplay dostępnego pod adresem <https://viaplay.pl/terms-wp> (dalej: Regulamin Viaplay), z którego może wynikać wymóg przedstawienia dodatkowych informacji lub danych Abonenta.
5. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Szczegółowych Warunkach, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie.
6. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych, spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Abonent korzysta. W szczególności Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Abonenta, stosownie do umów zawartych przez Abonenta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
7. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony dostępne są w usługach.
8. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe dotyczące Oferty CANAL+ Viaplay

1. W ramach Oferty CANAL+ Viaplay Abonent może skorzystać:
 - 1) z pakietu udostępnianego w Serwisie Viaplay pod nazwą „Viaplay Medium”, który w ramach Oferty CANAL+ Viaplay może zostać wzbogacony o dodatkowe wydarzenia sportowe, na podstawie Rozdziału 5, ust. 1 Regulaminu.
 - 2) z pakietu udostępnianego w Serwisie Viaplay pod nazwą „Viaplay Total”, poprzez wykupienie dostępu do usługi, o której mowa w pkt 1) oraz „Dopełnienia do Viaplay Total”.
2. Usługa Viaplay może być udostępniana w ramach Oferty CANAL+ Viaplay na warunkach promocyjnych, tj. w oparciu o Opłaty uregulowane w ramach odrębnych Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji dotyczących Oferty CANAL+ Viaplay lub na warunkach standardowych, tj. w oparciu o ceny regularne podane przez Viaplay w serwisie internetowym, w którym udostępniana jest Usługa Viaplay, tj.:
 - 1) standardowa Opłata za korzystanie z „Viaplay Medium” równa jest każdorazowo aktualnej cenie pakietu „Viaplay Medium”, oferowanego przez Viaplay,
 - 2) standardowa Opłata za korzystanie z „Dopełnienia do Viaplay Total” obliczana jest każdorazowo poprzez odjęcie aktualnej ceny pakietu „Viaplay Medium” od aktualnej ceny pakietu „Viaplay Total”, oferowanych przez Viaplay.
3. Korzystanie z Usługi Viaplay za pośrednictwem CANAL+, jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, na zasadach szczegółowo określonych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. Oprócz warunków określonych przez Viaplay dla korzystania z Usługi Viaplay, warunkiem skorzystania/korzystania z Usługi Viaplay jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, w szczególności:
 - 1) przejście procesu aktywacji w serwisie internetowym, w którym udostępniana jest Usługa Viaplay pod adresem <https://viaplay.pl>, za pośrednictwem linku aktywacyjnego, który Abonent otrzyma e-mailem od Dostawcy usług (lub do którego będzie można

- uzyskać dostęp w Strefie CANAL+ lub poprzez aplikację dostępną na wybranych modelach Sprzętu (dekodera) oferowanych przez Dostawcę usług, jeżeli Dostawca usług udostępni taką możliwość);
- 2) korzystanie przez Abonenta na mocy obowiązującej Umowy z oferty umożliwiającej dostęp do Usługi Viaplay (Oferta CANAL+ Viaplay);
 - 3) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet (szczegóły dotyczące wymagań technicznych dostępne są w Regulaminie Viaplay lub na stronie internetowej Viaplay);
 - 4) posiadanie lub założenie konta w Serwisie Viaplay.
5. Aktywacji, o której mowa w ust. 4 pkt 1) należy dokonać korzystając z linku rejestracyjnego udostępnianego Abonentowi, w sposób ustalony podczas zawierania Umowy.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Oferty CANAL+ Viaplay rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie, z wyłączeniem reklamacji dotyczących technicznych aspektów świadczenia Usługi Viaplay, które będą rozstrzygane na zasadach opisanych w Regulaminie Viaplay.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów, o których mowa w Rozdziale I, ust. 3 oraz Regulaminu Viaplay.
3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami niniejszych Szczegółowych Warunków lub innych dokumentów Dostawcy usług dotyczących Oferty CANAL+ Viaplay, a postanowieniami Regulaminu Viaplay w kwestiach związanych z Usługą Viaplay:
 - 1) pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Viaplay, z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej;
 - 2) w kwestiach dotyczących rozliczeń, płatności oraz aktywacji/dezaktywacji Oferty CANAL+ Viaplay, pierwszeństwo mają niniejsze Szczegółowe Warunki lub inne dokumenty Dostawcy usług dotyczące Oferty CANAL+ Viaplay.
4. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1.03.2023 r. i obowiązują do dnia 30.06.2025 r.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu obowiązywania niniejszych Szczegółowych Warunków. O przedłużeniu okresu obowiązywania niniejszych Szczegółowych Warunków Dostawca usług poinformuje Abonentów.