

Uwaga!

Z dniem 18 marca 2022 r., nazwa Kolekcji „CANAL+ VOD” ulega zmianie na „CANAL+ PREMIUM”.

Szczegółowe Warunki korzystania z Kolekcji CANAL+ VOD z dnia 22.12.2014 r.**Rozdział I. Definicje**

1. Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - 1) Treść – aktualizowane cyklicznie Usługi telewizyjne/audiowizualne;
 - 2) Pozycje – elementy składowe Treści;
 - 3) Aktywacja Kolekcji CANAL+ VOD – uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi dostęp do Pozycji w ramach Kolekcji CANAL+ VOD na Okres Dostępności;
 - 4) Okres Dostępności – okres, na jaki Pozycja udostępniana jest przez Dostawcę usług;
 - 5) Cennik – cennik usług świadczonych przez Dostawcę usług z dnia 22 grudnia 2014 r.;
 - 6) Regulamin – regulamin świadczenia usług przez Dostawcę usług z dnia 22 grudnia 2014 r.;
 - 7) Menu CANAL+ VOD – aktualne zestawienie Kolekcji VOD oraz Pozycji dostępnych dla Abonenta za pośrednictwem Sprzętu VOD;
 - 8) Cykl Aktualizacyjny – okres, w jakim Dostawca usług dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Pozycji w Kolekcji CANAL+ VOD dostępnych za pomocą Sprzętu VOD;
 - 9) Kolekcja CANAL+ VOD (kolekcja) – pogrupowany zestaw Usług telewizyjnych/audiowizualnych świadczonych w modelu na żądanie;
 - 10) Sprzęt VOD – urządzenia do odbioru kodowanych Usług telewizyjnych/audiowizualnych w ramach Usługi Kolekcja CANAL+ VOD;
 - 11) Usługa Kolekcja CANAL+ VOD – usługa VOD (VOD – ang. Video on Demand; pol. Wideo na żądanie) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem sieci Internet lub innych form przekazu, polegająca na umożliwieniu Abonentowi dostępu do Treści.
2. Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki określają zasady świadczenia przez Dostawcę usług Kolekcji CANAL+ VOD.
2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Kolekcji CANAL+ VOD na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi Kolekcji CANAL+ VOD

1. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Kolekcji CANAL+ VOD jest posiadanie prawidłowo zainstalowanego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Sprzętu VOD spełniającego wymagania techniczne Dostawcy usług, umożliwiającego korzystanie z Kolekcji CANAL+ VOD oraz posiadanie aktywnego jednego z Pakietów, tj. Pakietu Comfort+ lub Universe+, chyba że co innego wynika z odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Warunkiem świadczenia Abonentowi przez Dostawcę usług Kolekcji CANAL+ VOD jest Aktywacja Kolekcji CANAL+ VOD oraz posiadanie aktywnej Opcji dodatkowej Premium Film świadczonej na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach świadczenia Opcji dodatkowej Premium Film, chyba że co innego wynika z odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
3. Dostawca usług udostępnia w ramach Kolekcji CANAL+ VOD Pozycje na Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pozycji dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w Menu CANAL+ VOD dostępnym w Sprzęcie VOD umożliwiającym korzystanie z Kolekcji CANAL+ VOD, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VII ust. 2 i 3. Niemożliwym jest skorzystanie z Pozycji po upływie Okresu Dostępności.
4. Pozycja po upływie Okresu Dostępności może być usunięta z Kolekcji CANAL+ VOD albo zastąpiona inną Pozycją.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności, zmiany tytułów Pozycji, wycofania lub chwilowego braku Pozycji w Menu CANAL+ VOD oraz zmiany nazw, ilości oraz zawartości Kolekcji CANAL+ VOD z przyczyn technicznych, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 i 3 lub w związku z aktualizacją Kolekcji CANAL+ VOD.
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach sposobów Aktywacji Kolekcji CANAL+ VOD oraz sposobów dokonywania przez Abonenta zmian w Kolekcji CANAL+ VOD w trakcie korzystania z Kolekcji CANAL+ VOD, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania zmian w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym Dostawca usług poinformuje Abonentów z wyprzedzeniem.
7. Dostawca usług zastrzega sobie prawo świadczenia Usługi Kolekcji CANAL+ VOD na zasadach promocyjnych, określonych szczegółowo w Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Aktywacja

1. Abonent dokonuje Aktywacji Kolekcji CANAL+ VOD za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub z wykorzystaniem innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług z zastrzeżeniem Rozdziału III ust. 6. W celu identyfikacji Abonent zobowiązany jest w trakcie dokonywania Aktywacji Kolekcji CANAL+ VOD podać poprawne Hasło, o ile posiada zdefiniowane w Umowie Hasło.

2. Dostawca usług aktywuje zamówioną telefonicznie Kolekcję nie później niż w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia w stosunku do Abonentów posiadających aktywny Sprzęt VOD. W przypadku Abonentów nie posiadających aktywnego Sprzętu VOD zastosowanie ma Rozdział VII ust. 1.
3. Od momentu Aktywacji Kolekcji CANAL+ VOD, Abonent może przez Okres Dostępności, wielokrotnie korzystać z Pozycji wchodzących w skład Kolekcji CANAL+ VOD.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Kolekcji CANAL+ VOD w przypadku, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług do czasu, gdy Opłaty te zostaną uregulowane.
5. W sytuacji, w której Abonent przestanie spełniać warunki, o których mowa w Rozdziale III ust. 1 i 2, Kolekcja CANAL+ VOD zostanie Dezaktywowana, o ile Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji nie stanowią inaczej.

Rozdział V. Zmiany zakresu kolekcji CANAL+ VOD dokonywane przez Abonenta

1. Na wniosek Abonenta, Dostawca usług może wyłączyć Kolekcję CANAL+ VOD z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Warunków Promocji bądź Szczegółowych Warunków.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału, może być dokonana po złożeniu przez Abonenta wniosku o wyłączenie Kolekcji CANAL+ VOD w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, listownie, faksem bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług. Dostawca usług wyłączy Kolekcję CANAL+ VOD z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek o wyłączenie Kolekcji CANAL+ VOD.
3. Abonent, który nie zalega z Opłatami, w każdym czasie może zamówić dodatkowe Kolekcje CANAL+ VOD, dokonując Aktywacji Kolekcji VOD na zasadach określonych w Rozdziale IV, chyba że Szczegółowe Warunki lub Warunki Promocji stanowią inaczej.

Rozdział VI. Opłaty

1. Opłata miesięczna za korzystanie z Kolekcji CANAL+ VOD określona jest w Tabeli 1.

Tabela 1

Kolekcja VOD	Opłata miesięczna		Opłata Uzupełniająca (dni miesiąca)			
			od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy				
Kolekcja CANAL+ VOD	Bez Opłat	Bez Opłat	Bez Opłat	Bez Opłat	Bez Opłat	Bez Opłat

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Kolekcji CANAL+ VOD innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Pozostałe kwestie dotyczące Opłat, nieuregulowane w niniejszych Szczegółowych Warunkach, uregulowane są w Regulaminie, Cenniku, Warunkach Promocji, odrębnych Szczegółowych Warunkach regulujących dostępność Kolekcji CANAL+ VOD w ramach poszczególnych usług.

Rozdział VII. Odpowiedzialność

1. Dostawca usług zastrzega sobie, iż rozpocznie przesyłanie Treści wchodzącej w skład Kolekcji CANAL+ VOD nie później niż w ciągu 3 dni od momentu aktywacji Sprzętu VOD, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego Rozdziału.
2. Mając na uwadze, iż Usługa Kolekcja CANAL+ VOD świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem Internetu lub innych form przekazu, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na Usługę Kolekcja CANAL+ VOD pozostaje poza kontrolą Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, odłączony od zasilania lub Zestawu antenowego Sprzęt VOD, awaria Sprzętu VOD, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania Sprzętu VOD podczas aktualizacji Pozycji, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Pozycji w Kolekcji CANAL+ VOD. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym niedostępna Pozycja zostanie udostępniona w kolejnym Cyklu Aktualizacyjnym z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania Cyklu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi Kolekcja CANAL+ VOD będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Sprzęt VOD, w takich przypadkach do odpowiedzialności Dostawcy usług z tego tytułu odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, dotyczące odpowiedzialności Dostawcy usług z tytułu Awarii.
4. Treści udostępniane w Usłudze Kolekcja CANAL+ VOD chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego użytku własnego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.

Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

1. Dostawca usług świadczy Usługę Kolekcja CANAL+ VOD zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem, niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami regulującymi dostępność Kolekcji CANAL+ VOD w ramach poszczególnych usług oraz Warunkami Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, Warunków Promocji, odrębnych Szczegółowych Warunków regulujących dostępność Kolekcji CANAL+ VOD.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. i wchodzi w życie z dniem 22 grudnia 2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r.