

## Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku z dnia 6.09.2022 r.

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

### Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku

1. Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku to Sprzęt wysoko zaawansowany technologicznie, który umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości 4K UHD (ang. 4K Ultra High Definition; pol. Ultra Wysoka Rozdzielczość), korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
3. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku, może się wiązać z brakiem dostępu do wybranych funkcjonalności Sprzętu, w szczególności takich jak: nagrywanie, przewijanie. Celem uzyskania dostępu do pełni funkcjonalności Sprzętu, konieczne jest podłączenie do niego Dysku PVR 500 GB (G9SE), udostępnianego przez Dostawcę usług na podstawie odrębnych Szczegółowych Warunków.
4. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku.
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku.
6. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku (w tym porzucenie/pozaukłomowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
7. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku.
9. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 6 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaukłomownego pozostawienia Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku został porzucony/pozaukłomownie pozostawiony.
10. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
11. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku przez Abonenta, uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
12. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
13. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

14. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

### Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku

- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ 4K DualBOX+ bez dysku z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
- Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku:
  - nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku istniejących w chwili wydania;
  - odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

### Rozdział IV. Opłaty

- Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Miesięczny Czynsz najmu	Opłata Uzupełniająca			
			Czynsz najmu – Sprzęt typ 4K DualBOX+ bez dysku (dni miesiąca)			
			od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
<b>Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku</b>	399 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

### Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ 4K DualBOX+ bez dysku*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
	Brak Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku - wydanie nowego Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku w miejsce utraconego	500 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ 4K DualBOX+ bez dysku uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku	500 zł

\* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ 4K DualBOX+ bez dysku		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

### Rozdział VI. Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 6 września 2022 r.