

## **Szczegółowe Warunki świadczenia usług nc+ GO i nc+ GO TV z dnia 6.11.2020 r.**

### **Rozdział I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania z usług nc+ GO i nc+ GO TV począwszy od 6 listopada 2020 r.
2. Dostawca usług świadczy usługi objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. albo Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Usługi objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami polegają na udostępnianiu przez Dostawcę usług treści cyfrowych w oparciu o indywidualne rekomendacje, dostępnych na indywidualne żądanie Abonenta lub udostępnianych w czasie rzeczywistym, świadczonych z wykorzystaniem Sprzętu lub urządzenia Abonenta (w szczególności komputer lub urządzenie mobilne; dalej: Urządzenie) w oparciu o ceny/Opłaty akceptowane przez Abonenta w ramach usługi, o ile takie płatności występują, na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach. W usługach dostępne są m.in. Pojedyncze treści, o których mowa w Rozdziale IV poniżej.
4. Istotą usług jest ciągła aktualizacja udostępnianych treści cyfrowych mająca na celu podniesienie atrakcyjności usług.
5. Usługi posiadają licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i są dostępne dla Abonentów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim adresem IP, chyba że w opisie treści cyfrowych wyraźnie wskazano inne terytorium.
6. Usługa nc+ GO dostępna jest również dla Abonentów logujących się z terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści („Rozporządzenie online portability”).
7. Dostępność usługi nc+ GO dla Abonenta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.
8. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.
9. W ramach usług nc+ GO i nc+GO TV, Dostawca usług zapewnia Abonentowi dostęp do:
  - 1) aktualnej listy treści cyfrowych dostępnych w ramach usług,
  - 2) dokumentów związanych ze świadczonymi usługami (dalej: Dokumenty),
  - 3) informacji o wysokości cen/Opłat związanych z procesem korzystania przez Abonenta z usług, o ile takie płatności występują.
10. Przed skorzystaniem z usług, Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Dokumentami oraz informacją o wysokości cen/Opłat związanych z korzystaniem z usług, o ile takie płatności występują.
11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Abonent korzysta. W szczególności Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Abonenta, stosownie do umów zawartych przez Abonenta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
12. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony dostępne są w usługach.
13. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie przed skorzystaniem z usług czy posiadany przez niego Sprzęt/Urządzenie spełnia wymogi techniczne niezbędne do korzystania z usług, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z usług, kontakt z Dostawcą usług.
14. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności w usługach.

15. Abonenci korzystający z usług CANAL+ Polska S.A. w oparciu o wzorce umowne byłej spółki Canal+ Cyfrowy S.A. nie są uprawnieni do korzystania z usług nc+ GO i nc+ GO TV na zasadach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

## **Rozdział II. Postanowienia szczegółowe dotyczące usługi nc+ GO**

1. Warunkiem korzystania z usługi nc+ GO jest spełnianie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta. W szczególności warunkami korzystania z usługi nc+ GO są:
  - 1) posiadanie statusu Abonenta Dostawcy usług,
  - 2) korzystanie przez Abonenta z Urządzenia technicznie przystosowanego do korzystania z usługi, zgodnie z wymaganiami dostępnymi w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług,
  - 3) korzystanie przez Abonenta na mocy obowiązującej Umowy z oferty umożliwiającej dostęp do usługi,
  - 4) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet o rzeczywistej przepustowości minimum 2Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości SD oraz 4Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości HD,
  - 5) zarejestrowanie w usłudze Urządzenia, na którym będzie możliwe korzystanie z usługi,
  - 6) dla korzystania z usługi nc+ GO za pomocą Urządzenia mobilnego niezbędne jest pobranie i zainstalowanie odpowiedniej aplikacji dostępnej w serwisach dystrybucji (odpowiednio z App Store, Google Play lub Windows Phone Store) w zależności od modelu Urządzenia,
  - 7) dla korzystania z usługi nc+ GO za pomocą pozostałych Urządzeń (w szczególności komputer) niezbędne jest zalogowanie się Abonenta na stronie internetowej ncplusgo.pl lub na innej stronie internetowej Dostawcy usług dedykowanej do świadczenia usługi. Korzystanie z niektórych funkcjonalności usługi będzie możliwe po uprzednim pobraniu i zainstalowaniu odpowiedniej aplikacji oraz zainstalowaniu niezbędnych kodeków i plug-in w zależności od wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
2. Dostawca usług będzie wykorzystywał podany przez Abonenta adres e-mail Abonenta do celu Aktywacji usług.
3. W trakcie kolejnego skorzystania z usługi, w celu uniknięcia wpisywania hasła niezbędnego do zalogowania, usługa umożliwia zapamiętanie loginu i hasła. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia i ochrony loginu oraz hasła, w szczególności do nieudostępniania loginu oraz hasła osobom trzecim. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia przez Abonenta osobom trzecim hasła i loginu.
4. Usługa nc+ GO ma charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych objętych Umową. Zakres usług, z których Abonent może korzystać w usłudze nc+ GO uzależniony jest od zakresu Usług telewizyjnych z jakich Abonent korzysta w ramach Umowy, z zastrzeżeniem postanowień odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji oraz ograniczeń licencyjnych.
5. Z uwagi na ograniczenia licencyjne, na niektórych kanałach udostępnianych w usłudze nc+ GO mogą występować czasowe ograniczenia dostępności wybranych audycji.
6. W ramach jednej Umowy Abonent może rejestrować jedno Urządzenie, na którym będzie korzystał z usługi nc+ GO, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji.
7. W ramach jednej Umowy Abonent może korzystać z usługi nc+ GO maksymalnie na jednym Urządzeniu jednocześnie, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji.
8. Abonent ma możliwość dokonywania zmian w zakresie zarejestrowanych w ramach usługi nc+ GO Urządzeń. Zasady dokonywania zmian w zakresie zarejestrowanych Urządzeń dostępne są w menu usługi.

## **Rozdział III. Postanowienia szczegółowe dotyczące usługi nc+ GO TV**

1. Warunkiem korzystania z usługi nc+ GO TV jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta. W szczególności warunkami korzystania z usługi nc+ GO TV są:
  - 1) posiadanie statusu Abonenta Dostawcy usług,

- 2) korzystanie przez Abonenta ze Sprzętu technicznie przystosowanego do korzystania z usługi nc+ GO TV, zgodnie z wymaganiami dostępnymi w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług,
  - 3) korzystanie przez Abonenta z oferty umożliwiającej dostęp do usługi nc+ GO TV,
  - 4) podłączenie przez Abonenta Sprzętu do Internetu,
  - 5) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet o rzeczywistej przepustowości minimum 2Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości SD oraz 4Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości HD.
2. Usługa nc+ GO TV polega na udostępnianiu przez Dostawcę usług audiowizualnych usług medialnych dostępnych w modelu na żądanie, świadczonych za pośrednictwem Sprzętu. Usługa nc+ GO TV ma charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych objętych Umową, tj. zakres usług na żądanie dostępnych dla Abonenta w usłudze nc+ GO TV, zależny jest każdorazowo od zakresu usług objętych Umową.
  3. Usługa nc+ GO TV dostępna jest za pośrednictwem niektórych modeli Sprzętu (Dekodera), po podłączeniu Sprzętu do Internetu. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności poszczególnych modeli Sprzętu, dostępne są w instrukcji obsługi Sprzętu, na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurze Obsługi Klienta. Nie jest możliwe korzystanie z usługi nc+ GO TV na Sprzęcie własnym Abonenta oraz na modułach CAM.
  4. Obowiązkiem Abonenta, zainteresowanego skorzystaniem z usługi nc+ GO TV, jest sprawdzenie czy Sprzęt, z którego korzysta, spełnia wymogi techniczne niezbędne do korzystania z usługi nc+ GO TV, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z usługi, kontakt z Dostawcą usług.

#### **Rozdział IV. Postanowienia szczegółowe dotyczące Pojedynczych treści**

1. Niniejszy Rozdział dotyczy Pojedynczych treści udostępnianych w ramach usług nc+ GO i nc+ GO TV.
2. Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych poniżej wyrażień, należy je rozumieć w następującym znaczeniu:
  - 1) Pojedyncza treść – pojedyncza treść cyfrowa; audiowizualna usługa medialna świadczona w modelu na żądanie;
  - 2) Aktywacja Pojedynczej treści – umożliwienie dostępu do Pojedynczej treści na Czas Korzystania;
  - 3) Czas Korzystania – 48 godzin od momentu Aktywacji Pojedynczej treści, nie dłużej jednak niż do upływu Okresu Dostępności;
  - 4) Okres Dostępności – okres, na jaki Pojedyncza treść udostępniana jest przez Dostawcę usług.
3. Dostawca usług udostępnia Pojedyncze treści Abonentowi na Czas Korzystania.
4. Pojedyncze treści dostępne są w usługach przez Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pojedynczej treści dostępna jest w usłudze oraz w Biurze Obsługi Klienta.
5. W przypadku, gdy Okres Dostępności Pojedynczej treści jest krótszy niż 48 godzin, to Czas Korzystania skracają się odpowiednio do upływu Okresu Dostępności Pojedynczej treści z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego Rozdziału.
6. Niemożliwa jest Aktywacja danej Pojedynczej treści w ciągu 4 godzin przed końcem jej Okresu Dostępności.
7. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności Pojedynczej treści oraz chwilowego braku Pojedynczej treści w usłudze w związku z jej aktualizacją.
8. Od momentu Aktywacji Pojedynczej treści, Abonent może wielokrotnie z niej korzystać przez Czas Korzystania.

#### **Rozdział V. Opłaty**

1. Usługa nc+ GO TV świadczona jest na rzecz Abonentów bez dodatkowych Opłat.
2. Abonent uprawniony jest do bezpłatnego korzystania z usługi nc+ GO w wymiarze do 3 godzin w miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji. Abonent chcący skorzystać z usługi nc+ GO w wymiarze przewyższającym 3 godziny w miesiącu kalendarzowym uprawniony jest do dokonania zakupu dodatkowego czasu korzystania z usługi na zasadach określonych w odrębnych Szczegółowych Warunkach lub Warunkach Promocji, o ile Dostawca usług udostępni taką możliwość.
3. Niewykorzystany przez Abonenta w danym miesiącu kalendarzowym czas korzystania z usługi nc+ GO nie przechodzi na następujący miesiąc.

4. Czas korzystania z usługi nc+ GO zliczany jest odrębnie dla każdego Urządzenia, na którym Abonent korzysta z usługi, a następnie sumowany, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji.
5. Do czasu korzystania z usługi nc+ GO nie wlicza się czasu korzystania z Pojedynczych treści.
6. Wysokość Opłat za Pojedyncze treści wskazana jest każdorazowo w opisie danej Pojedynczej treści, w usłudze, w której jest ona dostępna.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat za korzystanie z Pojedynczych treści w wysokości określonej dla każdej z nich w usłudze, w której Pojedyncza treść jest udostępniana. Informacja dotycząca wysokości Opłat dostępna jest również w Biurze Obsługi Klienta.
8. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłatach za Aktywację Pojedynczej treści przed skorzystaniem z niej.
9. Każdorazowa Aktywacja Pojedynczej treści oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą zgodnie z informacją umieszczoną w usłudze, w której dana Pojedyncza treść jest udostępniana.
10. Opłaty za korzystanie z Pojedynczych treści w danym Okresie rozliczeniowym, zostaną uwzględnione w kolejnym wystawionym Dokumentcie Płatniczym.
11. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych funkcjonalności, korzystanie z których może się wiązać z ponoszeniem dodatkowych Opłat.
12. Opłaty abonamentowe za usługi cykliczne (w szczególności: Pakiety, Opcje dodatkowe, Kolekcje VOD), w ramach których treści udostępniane są m.in. w usługach nc+ GO lub nc+ GO TV, naliczane są zgodnie z Umową, Cennikiem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji.

#### **Rozdział VI. Postanowienia końcowe**

1. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy Aktywacji usług objętych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami w przypadku zalegania przez Abonenta z Opłatami z tytułu korzystania z usług do czasu uregulowania Opłat.
2. Możliwość korzystania z usług objętych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami ograniczona jest wyłącznie do celów wprost określonych w Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z usług w sposób nieobjęty dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
3. Treści udostępniane w usługach nc+ GO i nc+ GO TV chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego własnego użytku osobistego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.
4. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
5. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Reklamacje związane z procesem świadczenia usług rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 6 listopada 2020 r.