

## Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Bezpieczny Internet (TELEFON) z dnia 26.05.2020 r.

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi Bezpieczny Internet (TELEFON) (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON z dnia 26.05.2020 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Bezpieczny Internet (TELEFON) z dnia 26.05.2020 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki stosuje się również do Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartych przed 26.05.2020 r., w ramach ofert świadczonych w oparciu o odrębne od wymienionych w ust. 2 dokumenty Dostawcy usług.
4. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

### Rozdział II. Definicje

1. Określenia użyte w niniejszych Szczegółowych Warunkach oznaczają:
  - 1) **Aplikacja** – program komputerowy chroniący system operacyjny Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (tzw. program antywirusowy), udostępniany przez Dostawcę oprogramowania na zasadach określonych w Warunkach licencji.
  - 2) **Instalacja** – zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu Warunków licencji.
  - 3) **Dostawca oprogramowania** – F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00181 Helsinki.
  - 4) **Usługa Bezpieczny Internet** – usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi Aplikacji, dalej także jako „Usługa”.
  - 5) **Urządzenie** – Sprzęt, na którym Abonent umożliwił dokonanie Instalacji Aplikacji, taki jak komputer, tablet lub telefon.
  - 6) **Użytkownik** – podmiot, który jest Abonentem Dostawcy usług korzystającym z Usługi Bezpieczny Internet.
  - 7) **Warunki licencji** – zasady i warunki korzystania z Aplikacji określane przez Dostawcę oprogramowania i udostępniane na stronie internetowej Dostawcy usług lub Dostawcy oprogramowania. Zaakceptowanie Warunków licencji jest niezbędne do zainstalowania Aplikacji i korzystania z Usługi Bezpieczny Internet.
  - 8) **Wymagania techniczne** – informacje techniczne dotyczące korzystania z Aplikacji, zawierające w szczególności określone przez Dostawcę oprogramowania minimalne wymagania sprzętowe, dostępne na jego stronie internetowej lub na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. Określenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszych Szczegółowych Warunkach, mają znaczenie nadane im w odpowiednich Regulaminach, Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków bądź w Umowie z Dostawcą usług.

### Rozdział III. Postanowienia szczegółowe

1. Korzystanie z Usługi Bezpieczny Internet (TELEFON) jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Regulaminach Warunków Promocji.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest:
  - 1) bycie stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON, świadczonej przez Dostawcę usług w oparciu o odrębne Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji,
  - 2) posiadanie aktywnego numeru MSISDN,
  - 3) zaakceptowanie Warunków licencji,
  - 4) korzystanie z Urządzenia spełniającego Wymagania techniczne.
3. W ramach Usługi Bezpieczny Internet Abonent otrzymuje możliwość korzystania z Aplikacji udostępnianej przez Dostawcę oprogramowania.
4. Zamówienia Usługi dokonuje się w następujący sposób:
  - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
  - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
5. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, informacje o funkcjonalności treści cyfrowych, o mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony oraz o mających znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, udostępnione zostały w Wymaganiach technicznych.
6. Po dokonaniu Aktywacji Usługi, Użytkownik powinien zarejestrować się na stronie internetowej Dostawcy oprogramowania w celu pobrania i dokonania Instalacji Aplikacji na Urządzeniu.

7. Dostawca usług odpowiada za przekazanie Użytkownikowi kodu autoryzacyjnego umożliwiającego dokonanie rejestracji na stronie internetowej Dostawcy oprogramowania.
8. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie przed skorzystaniem z Usługi czy posiadane przez niego Urządzenie spełnia Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usługi, kontakt z Dostawcą oprogramowania.
9. Korzystanie z Aplikacji jednocześnie wraz z innymi programami antywirusowymi na jednym Urządzeniu może spowodować zakłócenia funkcjonowania Aplikacji, systemu operacyjnego lub Urządzenia Użytkownika. Przed instalacją Aplikacji należy odinstalować inne programy antywirusowe zainstalowane na Urządzeniu, na którym ma być zainstalowana Aplikacja.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Aplikacji, gdy Urządzenie Użytkownika nie spełnia Wymagań technicznych, określonych przez Dostawcę oprogramowania, a także, gdy Użytkownik używa na Urządzeniu innych programów antywirusowych.
11. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik.
12. Użytkownik może korzystać z Usługi tylko do celów zgodnych z prawem oraz Warunkami licencji. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Dostawcy oprogramowania za wszelkie naruszenia Warunków licencji.
13. Dostawca oprogramowania ponosi wyłączną odpowiedzialność za działanie Aplikacji lub błędy w jej funkcjonowaniu w systemie operacyjnym Urządzenia Użytkownika, zgodnie z zasadami wskazanymi w Warunkach licencji.
14. Dostawca oprogramowania przygotowuje modyfikacje i aktualizacje Aplikacji i nimi zarządza.
15. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi Bezpieczny Internet zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. W przypadku naruszenia przez Użytkownika praw własności intelektualnej, praw ochrony danych osobowych lub dóbr osobistych Dostawcy usług, Dostawcy oprogramowania, bądź osób trzecich, Dostawca usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy, w tym w zakresie Usługi Bezpieczny Internet w trybie natychmiastowym.
16. Pobranie Aplikacji, wiąże się z naliczaniem opłat za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych.
17. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie.
18. Użytkownik może zgłosić do Dostawcy usług żądanie dezaktywacji Usługi do końca każdego Okresu Rozliczeniowego ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.

#### **Rozdział IV. Postanowienia końcowe**

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w Rozdziale I, ust. 2 niniejszych Szczegółowych Warunków.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 26.05.2020 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia  
**Usługi Bezpieczny Internet (TELEFON) z dnia 26.05.2020 r.**

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Bezpieczny Internet (TELEFON) z dnia 26.05.2020 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 26.05.2020 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

**Tabela 1 – Opłaty**

Usługa	Abonament miesięczny	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
Bezpieczny Internet (TELEFON) – 1 Urządzenie	5 zł	
Bezpieczny Internet (TELEFON) – 3 Urządzenia	15 zł	
Bezpieczny Internet (TELEFON) – 5 Urządzeń	20 zł	
Bezpieczny Internet (TELEFON) – 10 Urządzeń	40 zł	

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi Bezpieczny Internet (TELEFON) innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi Bezpieczny Internet dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym ta Usługa została aktywowana.