

Szczegółowe Warunki świadczenia Usługi Bezpieczny Internet z dnia 1.06.2022 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi Bezpieczny Internet dla Abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telewizji satelitarnej (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. albo Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi Bezpieczny Internet w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany nazwy Usługi świadczonej w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Definicje

1. Określenia użyte w niniejszych Szczegółowych Warunkach oznaczają:
 - 1) **Aplikacja** – program komputerowy chroniący system operacyjny Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (tzw. program antywirusowy), udostępniany przez Dostawcę oprogramowania na zasadach określonych w Warunkach licencji.
 - 2) **Instalacja** – zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu Warunków licencji.
 - 3) **Dostawca oprogramowania** – F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00181 Helsinki.
 - 4) **Usługa Bezpieczny Internet**– usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi Aplikacji, dalej także jako „**Usługa**”.
 - 5) **Urządzenie** – sprzęt, na którym Abonent umożliwił dokonanie Instalacji Aplikacji, taki jak komputer, tablet lub telefon.
 - 6) **Użytkownik**– podmiot, który jest Abonentem Dostawcy usług korzystającym z Usługi.
 - 7) **Warunki licencji** – zasady i warunki korzystania z Aplikacji określane przez Dostawcę oprogramowania i udostępniane na stronie internetowej Dostawcy usług lub Dostawcy oprogramowania. Zaakceptowanie Warunków licencji jest niezbędne do zainstalowania Aplikacji i korzystania z Usługi.
 - 8) **Wymagania techniczne** – informacje techniczne dotyczące korzystania z Aplikacji, zawierające w szczególności określone przez Dostawcę oprogramowania minimalne wymagania sprzętowe, dostępne na jego stronie internetowej lub na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. Określenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszych Szczegółowych Warunkach, mają znaczenie nadane im w Regulaminie lub odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział III. Postanowienia szczegółowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest:
 - 1) bycie stroną Umowy, świadczonej przez Dostawcę usług w oparciu o odrębne Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji,
 - 2) zaakceptowanie Warunków licencji,
 - 3) korzystanie z Urządzenia spełniającego Wymagania techniczne.
3. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z Aplikacji udostępnianej przez Dostawcę oprogramowania.
4. Zamówienia Usługi dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
5. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, informacje o funkcjonalności treści cyfrowych, o mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony oraz o mających znaczenie interoperacyjnościach treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, udostępnione zostały w Wymaganiach technicznych.
6. Po dokonaniu Aktywacji Usługi, Użytkownik powinien zarejestrować się na stronie internetowej Dostawcy oprogramowania w celu pobrania i dokonania Instalacji Aplikacji na Urządzeniu.
7. Dostawca usług odpowiada za przekazanie Użytkownikowi kodu autoryzacyjnego umożliwiającego dokonanie rejestracji na stronie internetowej Dostawcy oprogramowania.
8. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie przed skorzystaniem z Usługi czy posiadane przez niego Urządzenie spełnia Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usługi, kontakt z Dostawcą oprogramowania.
9. Korzystanie z Aplikacji jednocześnie wraz z innymi programami antywirusowymi na jednym Urządzeniu może spowodować zakłócenia funkcjonowania Aplikacji, systemu operacyjnego lub Urządzenia Użytkownika. Przed instalacją Aplikacji należy odinstalować inne programy antywirusowe zainstalowane na Urządzeniu, na którym ma być zainstalowana Aplikacja.

10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Aplikacji, gdy Urządzenie Użytkownika nie spełnia Wymagań technicznych, określonych przez Dostawcę oprogramowania, a także, gdy Użytkownik używa na Urządzeniu innych programów antywirusowych.
11. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługa odpowiada Użytkownik.
12. Użytkownik może korzystać z Usługi tylko do celów zgodnych z prawem oraz Warunkami licencji. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Dostawcy oprogramowania za wszelkie naruszenia Warunków licencji.
13. Dostawca oprogramowania ponosi wyłączną odpowiedzialność za działanie Aplikacji lub błędy w jej funkcjonowaniu w systemie operacyjnym Urządzenia Użytkownika, zgodnie z zasadami wskazanymi w Warunkach licencji.
14. Dostawca oprogramowania przygotowuje modyfikacje i aktualizacje Aplikacji i nimi zarządza.
15. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. W przypadku naruszenia przez Użytkownika praw własności intelektualnej, praw ochrony danych osobowych lub dóbr osobistych Dostawcy usług, Dostawcy oprogramowania, bądź osób trzecich, Dostawca usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy, w tym w zakresie Usługi w trybie natychmiastowym.
16. Pobranie Aplikacji, wiąże się z naliczaniem opłat za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych.
17. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie.
18. Użytkownik może zgłosić do Dostawcy usług żądanie dezaktywacji Usługi do końca każdego Okresu rozliczeniowego ze skutkiem na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Warunków Promocji.

Rozdział IV. Opłaty

1. Opłaty za korzystanie z Usługi Bezpieczny Internet określone są w Tabeli 1.

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Opłata miesięczna	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
Bezpieczny Internet – 1 Urządzenie	5 zł	
Bezpieczny Internet – 3 Urządzenia	15 zł	
Bezpieczny Internet – 5 Urządzeń	20 zł	
Bezpieczny Internet – 10 Urządzeń	40 zł	

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu rozliczeniowego, Opłata za Usługę naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym ta Usługa została aktywowana, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Warunków Promocji.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w Rozdziale I, ust. 2 niniejszych Szczegółowych Warunków.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2022 r.