

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K z dnia 25.02.2020 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ Moduł CAM 4K objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. albo Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Moduł CAM 4K.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ Moduł CAM 4K w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent korzystający ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K, nie ma możliwości korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom oraz usług na żądanie, w tym w szczególności: Kolekcji VOD, Kolekcji nc+go TV, chyba, że Dostawca usług postanowi inaczej. Szczegółowa lista usług niedostępnych dla Abonentów korzystających z usług na Sprzęcie – typ Moduł CAM 4K, jest każdorazowo dostępna w Biurze Obsługi Klienta.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K

1. Sprzęt objęty niniejszymi Szczegółowymi Warunkami to Moduł CAM 4K, sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ Moduł CAM 4K umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości 4K UHD (ang. 4K Ultra High Definition; pol. Ultra Wysoka Rozdzielczość), w urządzeniach dekodujących zgodnych z DVB-S2, CI+/CI+ECP.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ Moduł CAM 4K zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Moduł CAM 4K.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ Moduł CAM 4K osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ Moduł CAM 4K.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ Moduł CAM 4K (w tym porzucenie/pozauumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ Moduł CAM 4K), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ Moduł CAM 4K, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ Moduł CAM 4K, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ Moduł CAM 4K, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ Moduł CAM 4K, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ Moduł CAM 4K zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ Moduł CAM 4K.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozauumownego pozostawienia Sprzętu – typ Moduł CAM 4K, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – Moduł CAM 4K został porzucony/pozauumownie pozostawiony.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ Moduł CAM 4K w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ Moduł CAM 4K w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ Moduł CAM 4K stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ Moduł CAM 4K przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ Moduł CAM 4K. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ Moduł CAM 4K, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszym Szczegółowych Warunkach.

13. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ Moduł CAM 4K jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ Moduł CAM 4K

- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ Moduł CAM 4K z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ Moduł CAM 4K do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ Moduł CAM 4K oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
- Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli/punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ Moduł CAM 4K dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ Moduł CAM 4K:
 - nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ Moduł CAM 4K, istniejących w chwili wydania;
 - odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

- Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

| | Jednorazowa Opłata Aktywacyjna | Miesięczny Czynsz Najmu | Opłata Uzupełniająca za najem Sprzętu - typ Moduł CAM 4K (dni miesiąca) | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|-------------|-------------|---------------------|
| | | | od 2 do 10 | od 11 do 20 | od 21 do 26 | od 27 do ostatniego |
| Sprzęt – typ Moduł CAM 4K | 99 zł | 10 zł | 8 zł | 5 zł | 2 zł | 0 zł |

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

| 1. kary związane ze Sprzętem – typ Moduł CAM 4K* | | |
|--|---|--------|
| WYMIANA (w trakcie trwania Umowy) | Wydanie nowego Sprzętu – typ Moduł CAM 4K w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa | 250 zł |
| | Brak Sprzętu – typ Moduł CAM 4K - wydanie nowego Sprzętu – typ Moduł CAM 4K w miejsce utraconego | 250 zł |
| ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy) | Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy | 100 zł |
| | Sprzęt – typ Moduł CAM 4K uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa | 250 zł |
| BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy) | Brak zwrotu Sprzętu – typ Moduł CAM 4K | 250 zł |

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

| 2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ Moduł CAM 4K | | |
|---|------------------------------|-------|
| Karta dekodująca | Brak/uszkodzenie/zniszczenie | 60 zł |

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 25 lutego 2020 r.