

Szczegółowe Warunki udostępniania Usługi Netflix w Serwisie CANAL+

Niniejsze Szczegółowe Warunki skierowane są do Klientów Serwisu CANAL+ udostępnianego przez CANAL+ Polska S.A. (dalej: Usługodawca).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („Szczegółowe Warunki”) określa warunki i zasady udostępnienia przez Usługodawcę Usługi Netflix w Serwisie CANAL+.
2. Usługa Netflix świadczona przez Netflix International B.V., holenderską spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością („Netflix”), to usługa przesyłania strumieniowego umożliwiająca dostęp do szerokiej gamy filmów, seriali, programów telewizyjnych oraz dokumentalnych przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez Internet i wyświetlanych na kompatybilnych z Usługą Netflix urządzeniach (telewizorach, komputerach oraz innych urządzeniach podłączonych do Internetu).
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki dotyczą oferty Usługodawcy udostępnianej w Serwisie CANAL+, świadczonej łącznie z usługami świadczonymi przez Netflix („Oferta CANAL+ i Netflix”).
4. Usługi o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu świadczone są za pośrednictwem sieci Internet, z wykorzystaniem serwisu, strony internetowej netflix.com oraz aplikacji mobilnych oraz urządzeń służących do odbioru Usługi Netflix („Serwis Netflix”), w oparciu o Opłaty uregulowane w ramach odrębnych szczegółowych warunków dotyczących Oferty CANAL+ i Netflix, warunków promocji lub ceny podane przez Netflix w Serwisie Netflix.
5. Korzystanie z Usługi Netflix wymaga zaakceptowania przez Klienta „Regulaminu serwisu Netflix”, dostępnego pod adresem <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>, z którego może wynikać wymóg przedstawienia dodatkowych informacji lub danych Klienta.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych, spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Klienta bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Klient korzysta. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Klienta, stosownie do umów zawartych przez Klienta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
7. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony dostępne są w usługach.
8. Usługodawca udostępnia usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Regulaminie Serwisu CANAL+ („Regulamin”), odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji, „obowiązках informacyjnych” oraz „Regulaminie Serwisu Netflix”.
9. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Szczegółowych Warunkach, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie.
10. Skorzystanie przez Klienta z Oferty CANAL+ i Netflix wymaga uprzedniego zapoznania się z dokumentami wskazanymi w ust. 8 powyżej i ich akceptacji w formie odrębnego oświadczenia woli składanego przed zawarciem Umowy drogą elektroniczną, poprzez wybór odpowiedniej opcji.
11. Szczegółowe Warunki są dostępne publicznie na stronie internetowej canalplus.com w sposób, który zapewnia możliwość zapoznania się z ich treścią w dowolnym momencie oraz w formie, która umożliwia pobranie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie dokumentu. Usługodawca rekomenduje zapisanie Szczegółowych Warunków i innych dokumentów dotyczących Umowy na trwałym nośniku (np. urządzenie końcowe, dysk komputera). Usługodawca przekazuje Szczegółowe Warunki za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+.
12. Usługodawca zobowiązuje się do udostępniania usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Klient zobowiązuje się do ich przestrzegania.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług będących w ofercie Usługodawcy określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

§ 2 Postanowienia szczegółowe dotyczące Oferty CANAL+ i Netflix

1. Usługa Netflix jest świadczona przez Netflix. Pozostałe Usługi objęte Ofertą CANAL+ i Netflix świadczone są przez Usługodawcę.
2. Korzystanie z Usługi Netflix w ramach Oferty CANAL+ i Netflix, jest możliwe tylko w ramach ofert Usługodawcy przewidujących taką możliwość, na zasadach szczegółowo określonych w odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji.
3. Klient, który skorzysta z Usługi Netflix w ramach Oferty CANAL+ i Netflix, uzyska dostęp do planu subskrypcyjnego Standard oferowanego przez Netflix.
4. Na dzień wprowadzenia Oferty CANAL+ i Netflix Usługodawca nie udostępnia innego planu subskrypcyjnego niż Standard. W przypadku udostępnienia przez Usługodawcę możliwości zmiany planu subskrypcyjnego Standard na plan subskrypcyjny Premium, Klient korzystający z planu subskrypcyjnego Premium uiszczać będzie Opłatę dodatkową obliczaną każdorazowo poprzez odjęcie aktualnej ceny planu subskrypcyjnego Standard od aktualnej ceny planu subskrypcyjnego Premium, oferowanych przez Netflix.
5. Warunkiem skorzystania/korzystania z Usługi Netflix, w ramach Oferty CANAL+ i Netflix, jest spełnienie przez Klienta kryteriów każdorazowo określonych przez Usługodawcę, dostępnych w Serwisie CANAL+, w szczególności:
 - 1) aktywacja Usługi Netflix, poprzez przejście procesu aktywacji w Serwisie Netflix, zgodnie z ust. 6 poniżej;
 - 2) korzystanie przez Klienta w Serwisie CANAL+ z oferty umożliwiającej dostęp do Usługi Netflix (Oferta CANAL+ i Netflix);
 - 3) zapewnienie przez Klienta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet (szczegóły dotyczące wymagań technicznych dostępne są każdorazowo w Serwisie Netflix; pełna lista kompatybilnych urządzeń znajduje się pod adresem: <https://devices.netflix.com>);
 - 4) posiadanie lub założenie konta w Serwisie Netflix.
6. Aktywacja Usługi Netflix, udostępnianej przez Usługodawcę, wymaga dokonania rejestracji w Serwisie Netflix na następujących zasadach:
 - 1) W przypadku Klientów posiadających już konto w Serwisie Netflix, rejestracja polegać będzie na połączeniu jego konta z Usługami Usługodawcy. Połączenia należy dokonać korzystając z linku rejestracyjnego udostępnianego Klientowi na jego Koncie w Serwisie CANAL+, w zakładce dedykowanej Usłudze Netflix. Netflix będzie nadal osobno obciążać Klienta opłatami w ramach istniejącego konta Netflix, dopóki Klient nie dokona połączenia konta Netflix z Usługami Usługodawcy. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących rozliczeń z Netflix za istniejące konto Netflix, Klient powinien skontaktować się bezpośrednio z Netflix;
 - 2) W przypadku Klientów nie posiadających konta w Serwisie Netflix, rejestracja będzie polegała na jego założeniu. Rejestracji należy dokonać korzystając z linku rejestracyjnego udostępnianego Klientowi na jego Koncie w Serwisie CANAL+, w zakładce dedykowanej Usłudze Netflix.
7. W przypadku połączenia przez Klienta istniejącego konta Netflix z Usługami Usługodawcy w ramach Oferty CANAL+ i Netflix, rozwiązanie Umowy z Usługodawcą nie spowoduje automatycznego anulowania członkostwa Klienta w Serwisie Netflix. Netflix, w momencie rozwiązania Umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą, automatycznie wznowi metodę płatności za usługi istniejącą uprzednio na koncie Netflix Klienta. Szczegóły dotyczące członkostwa Klienta w Serwisie Netflix dostępne są na stronie internetowej Netflix, w zakładce „Konto”.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane z procesem świadczenia Usługi Netflix należy kierować bezpośrednio do Netflix poprzez „Centrum pomocy Netflix”.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, „obowiązków informacyjnych” odrębnych szczegółowych warunków dotyczących Oferty CANAL+ i Netflix, warunków promocji, „Regulaminu Serwisu Netflix”.
3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami niniejszych Szczegółowych Warunków lub innych dokumentów Usługodawcy dotyczących Oferty CANAL+ i Netflix, a postanowieniami „Regulaminu Serwisu Netflix” w kwestiach związanych z Usługą Netflix:
 - 1) pierwszeństwo mają postanowienia „Regulaminu Serwisu Netflix”, z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej;
 - 2) w kwestiach dotyczących rozliczeń, płatności oraz anulowania subskrypcji, pierwszeństwo mają niniejsze Szczegółowe Warunki lub inne dokumenty Usługodawcy dotyczące Oferty CANAL+ i Netflix, z wyjątkiem warunków dotyczących aktualizacji metod płatności uregulowanych w „Regulaminie Serwisu Netflix”.
4. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 29 lipca 2021 r.