

Warunki Promocji:

## Extra+ 24m - Instalacje (03/20)

1. **Organizator Promocji:** ITI Neovision S.A. (Dostawca usług).
2. **Nazwa Promocji:** Extra+ 24m - Instalacje (03/20) (Promocja).
3. **Dokumenty dotyczące Promocji:** Umowa o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulamin świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cennik z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), Szczegółowe Warunki świadczenia Pakietu Pakiet Extra+ z dnia 11 maja 2015 r., Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji nc+ go TV HBO GO z dnia 14 marca 2017 r., Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Multi Man Pack z dnia 8 listopada 2016 r., Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r., Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Filmbox Pack z dnia 7 marca 2016 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego 4K z dnia 1 grudnia 2019 r., Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ: WiFiBox+, WiFi Premium Box+ z dnia 12 grudnia 2018 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji Fox Play z dnia 1 października 2018 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji National Geographic Play z dnia 1 października 2018 r., Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K z dnia 25.02.2020 r., Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z dnia 25.02.2020 r., Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR 1 TB z dnia 25.02.2020 r.
4. **Okres obowiązywania Umowy:** miesiąc zawarcia umowy + 24 miesiące/miesiąc zawarcia umowy + 23 miesiące - w zależności od dnia miesiąca, w którym Klient zawarł Umowę, szczegóły: patrz Tabele promocyjne: 1, 2, 3, 4.
5. **Okres wypowiedzenia Umowy przez Abonenta:** 1 miesiąc, zgodnie z Umową, Regulaminem.
6. **Usługi świadczone promocyjnie (obowiązkowe):** patrz Tabele promocyjne: 1, 2.
7. **Usługi świadczone promocyjnie (opcjonalne):** patrz Tabele promocyjne: 3, 4.
8. **Zgody marketingowe:** Klient/Abonent przed skorzystaniem z Promocji/w trakcie trwania Okresu obowiązywania Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Umowie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Opłaty miesięczne obowiązujące Abonenta w trakcie okresu oznaczonego zostaną obniżone o 5 zł, tj. **Abonent, z tytułu korzystania z Pakietu, uiszczać będzie kwoty wskazane w Tabeli promocyjnej 1.** Obniżenie Opłat nastąpi w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych zawartych w Umowie. W przypadku wycofania przez Abonenta którejkolwiek z tych zgód, suma Opłat miesięcznych może zostać podwyższona o 5 zł. Po ponownym wyrażeniu uprzednio wycofanych zgód lub po uzupełnieniu wszystkich wskazanych w Umowie zgód marketingowych, Opłaty miesięczne będą naliczane zgodnie z Tabelą promocyjną 1 tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane w Umowie zgody marketingowe.
9. **Udostępnienie Sprzętu:**
  - 1) najem za Jednorazową Opłatą Aktywacyjną oraz za Opłatą Czyszu najmu, dla Sprzętu – typ: WiFiBox+, WiFi Premium Box+, 4K UltraBOX+ bez dysku, Dysk PVR 1 TB, Moduł CAM 4K.
  - 2) Klient w ramach niniejszej Promocji może skorzystać z udostępnienia Zestawu antenowego Premium albo Zestawu antenowego 4K na warunkach określonych w Tabeli promocyjnej 1.
  - 3) Sprzęt – Dysk PVR 1 TB dostępny wyłącznie razem ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
10. **Przekształcenie Umowy:** umowa po okresie oznaczonym, w przypadku braku odmiennej decyzji Abonenta, przekształca się, zgodnie z Regulaminem, automatycznie w umowę na okres nieoznaczony, szczegóły: patrz Tabele promocyjne 1, 2, 3, 4.
11. **Ulgi:** Pakiet Extra+: 600 zł, Opcja dodatkowa Filmbox Pack: 15 zł (łącznie 615 zł); oraz dodatkowo: 360 zł w przypadku aktywacji Opcji dodatkowej HBO wraz z Kolekcją nc+ go TV HBO GO na warunkach niniejszej Promocji, 480 zł w przypadku aktywacji Kolekcji Fox Play na warunkach niniejszej Promocji, 240 zł w przypadku aktywacji Kolekcji National Geographic Play na warunkach niniejszej Promocji, 240 zł w przypadku aktywacji Opcji dodatkowej Multi Man Pack na warunkach niniejszej Promocji, 96 zł w przypadku aktywacji Opcji dodatkowej Eleven Sports na warunkach niniejszej Promocji. Kwota ulgi stanowi różnicę między Opłatą standardową za daną Usługę (wskazaną w Cenniku, Szczegółowych Warunkach) oraz Opłatą promocyjną, wskazaną w niniejszych Warunkach Promocji (bez uwzględnienia obniżenia Opłaty za Pakiet przysługującego za udzielenie zgód marketingowych), pomnożoną przez liczbę miesięcy stanowiących Okres gwarantowanego korzystania dla danej Usługi. Szczegółowe zasady dotyczące zwrotu przez Abonenta udzielonych mu ulg, w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy, określone zostały w Rozdziale IX, ust. 5 i 6 Regulaminu.

Tabela promocyjna 1

Opłaty				
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ WiFiBox+			0 zł	
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+			49 zł	
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ Moduł CAM 4K			0 zł	
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ bez dysku			0 zł	
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – Dysk PVR 1 TB			0 zł	
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – Zestaw Antenowy Premium			0 zł	
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – Zestaw Antenowy 4K			0 zł	
Usługi				
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy	
	Okres gwarantowanego korzystania			
	Miesiąc Aktywacji			
	w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji	w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji		
	<p><b>do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji)</b>  w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji  <b>do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji)</b>  w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji</p>		Okres promocyjny	
<b>Pakiet Extra+</b>	0 zł	59,99 zł***	59,99 zł miesięcznie***	63,99 zł miesięcznie***
<b>Najem Sprzętu – typ: WiFiBox+</b>	0 zł	3 zł	3 zł miesięcznie	3 zł miesięcznie
<b>Najem Sprzętu – typ: 4K UltraBOX+ bez dysku/ WiFi Premium Box+</b>	0 zł	5 zł	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie
<b>Najem Sprzętu: Dysk PVR 1 TB</b>	0 zł	5 zł	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie
<b>Najem Sprzętu – typ: Moduł CAM 4K</b>	0 zł	1 zł	1 zł miesięcznie	1 zł miesięcznie

\*\*\*Niniejsza kwota uwzględnia obniżenie Opłaty, zgodnie z ust. 8 powyżej. Jeżeli Abonent nie wyrazi zgód opisanych w ust. 8, miesięczna Opłata za Pakiet będzie wyższa o 5 zł.

Tabela promocyjna 2

Usługi			
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania		
	Miesiąc Aktywacji + 1 miesiąc		
	w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji	w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji	
	<p><b>do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji)</b>  w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji  <b>do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji)</b>  w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji</p>		Okres promocyjny
<b>Opcja dodatkowa Filmbox Pack</b>	0 zł miesięcznie		Automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania.

Tabela promocyjna 3

Usługi				
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy	
	Okres gwarantowanego korzystania			
	Miesiąc Aktywacji			
	<p><b>do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji)</b>  w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji  <b>do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji)</b>  w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji</p>		Okres promocyjny	
<b>Opcja dodatkowa HBO</b>	0 zł* albo 15 zł**		15 zł miesięcznie	15 zł miesięcznie
<b>Kolekcja nc+go TV HBO GO****</b>	0 zł* albo 5 zł**		5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie
<b>Kolekcja Fox Play</b>	0 zł		0 zł miesięcznie	0 zł miesięcznie
<b>Kolekcja National Geographic Play</b>	0 zł		0 zł miesięcznie	0 zł miesięcznie
<b>Opcja dodatkowa Multi Man Pack</b>	0 zł* albo 20 zł**		20 zł miesięcznie	20 zł miesięcznie

Tabela promocyjna 4

Usługi		okres oznaczony Umową		okres nieoznaczony Umowy
Rodzaj usługi	Okres gwarantowanego korzystania			
	Miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji		
Opcja dodatkowa Eleven Sports	0 zł* albo 11,90 zł**	11,90 zł miesięcznie		15,90 zł miesięcznie zgodnie z Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r.

\*W przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji.

\*\*W przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji.

\*\*\*\*Kolekcja nc+go TV HBO GO dostępna wyłącznie razem z Opcją dodatkową HBO.

12. **Okres obowiązywania Promocji:** od 2 marca do 31 grudnia 2020 r., z zachowaniem praw nabytych Abonentów.
13. **Zasady włączania usług:** Opcja dodatkowa HBO oraz Kolekcja nc+go TV HBO GO: **w przypadku skorzystania przez Klienta z Opcji dodatkowej HBO, świadczonej na zasadach określonych w Tabeli promocyjnej 3, Klient/Abonent jednocześnie nabywa prawo do skorzystania z Kolekcji nc+go TV HBO GO, świadczonej na zasadach określonych w Tabeli promocyjnej 3. Aktywacji Kolekcji nc+go TV HBO GO można dokonać wyłącznie wraz z Opcją dodatkową HBO.**
14. **Zasady wyłączania usług:** Pakiet Extra+: **brak możliwości wyłączenia poza przypadkami rozwiązania/wygaśnięcia Umowy, Opcja dodatkowa Filmbox Pack: automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania, Opcje dodatkowe: Multi Man Pack, Eleven Sports, HBO oraz Kolekcje: nc+go TV HBO GO, Fox Play, National Geographic Play: w przypadku zgłoszenia wyłączenia w trakcie Okresu gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem Okresu gwarantowanego korzystania. W przypadku zgłoszenia wyłączenia po Okresie gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usługi.**
15. **Szczegółowa zawartość usług:** w załączniku do niniejszej Promocji, na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta.
16. **Usługa instalacji anteny:** W ramach niniejszej Promocji Klient może skorzystać z usługi przeglądu instalacji i montażu Zestawu antenowego Premium/Zestawu antenowego 4K (Usługa instalacji anteny), świadczonej przez wybranych Autoryzowanych Przedstawicieli Dostawcy usług, na zasadach promocyjnych określonych w Promocyjnych Warunkach świadczenia Usługi instalacji anteny stanowiących załącznik do niniejszych Warunków Promocji, na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Klientem/Abonentem a Autoryzowanym Przedstawicielem.
17. **Opłaty w okresie nieoznaczonym Umowy:** Dostawca usług zastrzega sobie prawo do stosowania promocji i upustów odnośnie Opłat za świadczenie usług w trakcie okresu nieoznaczonego Umowy. Więcej informacji w Biurze Obsługi Klienta.
18. **Kwestie nieuregulowane:** w kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Promocji zastosowanie będą miały postanowienia: Regulaminu, Umowy, Cennika, Szczegółowych Warunków świadczenia Pakietu Pakiet Extra+ z dnia 11 maja 2015 r., Szczegółowych Warunków świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Kolekcji nc+ go TV HBO GO z dnia 14 marca 2017 r., Szczegółowych Warunków świadczenia Opcji dodatkowej Multi Man Pack z dnia 8 listopada 2016 r., Szczegółowych Warunków świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r., Szczegółowych Warunków świadczenia Opcji dodatkowej Filmbox Pack z dnia 7 marca 2016 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Zestawu antenowego 4K z dnia 1 grudnia 2019 r., Szczegółowych Warunków korzystania ze Sprzętu – typ: WiFiBox+, WiFi Premium Box+ z dnia 12 grudnia 2018 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Kolekcji Fox Play z dnia 1 października 2018 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Kolekcji National Geographic Play z dnia 1 października 2018 r., Szczegółowych Warunków korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K z dnia 25.02.2020 r., Szczegółowych Warunków korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z dnia 25.02.2020 r., Szczegółowych Warunków korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR 1 TB z dnia 25.02.2020 r.
19. W przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi w dokumentach wymienionych w ust. 18 powyżej, a postanowieniami niniejszych Warunków Promocji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Promocji.

*Oferta promocyjna świadczona we współpracy z wybranymi Autoryzowanymi Przedstawicielami Dostawcy usług.*

## Promocyjne Warunki świadczenia

### Usługi instalacji anteny:

1. Klient/Abonent w ramach niniejszej Promocji może skorzystać, w cenie promocyjnej 0 zł, z Usługi instalacji anteny świadczonej przez wybranych Autoryzowanych Przedstawicieli Dostawcy usług na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Klientem/Abonentem a Autoryzowanym Przedstawicielem (cena standardowa za usługę zgodna z cennikiem Autoryzowanego Przedstawiciela).
2. Cena promocyjna za Usługę instalacji anteny obowiązuje tylko w przypadku skorzystania przez Klienta z jednej z Promocji wymienionych w ust. 4 poniżej i nie skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usług zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa.
3. Usługa instalacji anteny jest usługą własną Autoryzowanego Przedstawiciela i nie jest świadczona przez Dostawcę usług. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonaną Usługę instalacji anteny.
4. Z Usługi instalacji anteny na opisanych powyżej warunkach promocyjnych skorzystać mogą Klienci, którzy w Okresie obowiązywania Promocji zawarli Umowę w ramach jednej z następujących promocji: „Extra+ 24m - Instalacje (03/20)”, „Extra+ z CANAL+ 24m - Instalacje (03/20)”.
5. Klient/Abonent może zamówić wykonanie Usługi instalacji anteny na opisanych powyżej warunkach promocyjnych, w terminie 48 godzin od daty zawarcia Umowy, zawartej w ramach jednej z promocji wymienionych w ust. 4 powyżej.
6. Zakres Usługi instalacji anteny obejmuje: montaż i instalację anteny, uchwyt antenowy, mocowanie do ściany, do 20 m kabla antenowego, złączki kabla, ustawienie/dostrojenie anteny, dojazd do Klienta do odległości 15 km oraz gwarancję na okres 24 miesięcy.
7. Zakres Usługi instalacji anteny nie obejmuje w szczególności: konfiguracji Opcji dodatkowej Multiroom, podłączenia Sprzętu (dekodera) do sieci Internet, dodatkowego kabla antenowego (powyżej 20 m), dojazdu do Klienta powyżej odległości 15 km.
8. W przypadku skorzystania z usług dodatkowych do Usługi instalacji anteny świadczonych przez Autoryzowanego Przedstawiciela, a nie objętych niniejszą Promocją, Klient/Abonent poniesie opłaty za przedmiotowe usługi, zgodne z cennikiem Autoryzowanego Przedstawiciela.
9. Lista Autoryzowanych Przedstawicieli świadczących Usługę instalacji anteny dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług oraz na [www.canalplus.pl](http://www.canalplus.pl).