

## Szczegółowe Warunki udostępnienia usługi nc+go TV z dnia 22.12.2014 r.

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady udostępnienia przez Dostawcę usług usługi nc+go TV za pośrednictwem portalu nc+go TV (dalej: Portal).
2. Usługa nc+go TV to usługa polegająca na płatnym udostępnieniu Abonentowi serwisów VOD (ang. Video on Demand; pol. Wideo na żądanie) świadczonych za pośrednictwem Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta i drogi internetowej, w oparciu o ceny/Opłaty akceptowane przez Abonenta w ramach usługi w menu Portalu. W ramach usługi mogą być również udostępniane bezpłatne serwisy VOD.
3. W ramach usługi Abonent może uzyskać dostęp do:
  - 1) konta podstawowego usługi, umożliwiającego korzystanie z usługi z wyłączeniem dostępu do kolekcji płatnych (dalej: Konto podstawowe),
  - 2) Konta podstawowego i poszczególnych kolekcji płatnych (dalej: Kolekcje płatne).
4. Dostawca usług zapewnia dostęp do usługi za pośrednictwem Portalu w Sprzęcie/Sprzęcie własnym Abonenta technicznie przystosowanym.
5. W ramach Portalu Dostawca usług zapewnia dostęp do:
  - 1) dokumentów związanych z procesem świadczenia usługi (dalej: Dokumenty),
  - 2) aktualnej listy kolekcji dostępnych w ramach usługi w Portalu,
  - 3) wysokości Opłat związanych z procesem korzystania przez Abonenta z usługi.
6. Przed skorzystaniem z usługi Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Dokumentami.
7. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych przez Dostawcę usług z wykorzystaniem łączy internetowych spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług internetowych, z których Abonent korzysta. W szczególności Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług internetowych.
8. Dane usługi, w tym dane osobowe Abonenta usługi i dane dotyczące korzystania z usługi (adres MAC), przetwarzane będą w zakresie określonym przepisami powszechnie obowiązującymi.
9. Korzystanie z usługi nie jest związane ze szczególnymi zagrożeniami.
10. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
11. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
12. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

### Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Warunkiem skorzystania/korzystania z usługi w ramach Portalu jest spełnianie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, w szczególności:
  - 1) posiadanie przez Abonenta Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta technicznie przystosowanego,
  - 2) przyłączenie poprawnie skonfigurowanego Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta do domowej sieci Ethernet z możliwością transmisji audiowizualnej o przepustowości co najmniej 2Mb/s,
  - 3) posiadanie przez Abonenta co najmniej aktywnego Konta podstawowego w ramach usługi.
2. Zamówienia/Aktywacji Konta podstawowego/Kolekcji płatnych dokonuje się w następujący sposób:
  - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
  - 2) Abonent – za pośrednictwem Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta poprzez Portal, telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zamówienia/Aktywacji usługi w ramach Portalu można dokonać w każdym czasie obowiązywania Umowy.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji usługi w ramach Portalu, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług do czasu, kiedy Opłaty zostaną uregulowane.
5. Od momentu Aktywacji Konta podstawowego/Kolekcji płatnych Abonent może wielokrotnie korzystać z treści udostępnianych w ramach usługi w ramach Portalu.
6. Abonent może dokonać Dezaktywacji Konta podstawowego/Kolekcji płatnej telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług, w każdym czasie, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję Dezaktywacji, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
7. Postanowienia szczególne co do Aktywacji/Dezaktywacji Kolekcji nc+go TV HBO OD:
  - 1) Kolekcja nc+go TV HBO OD może być świadczona tylko łącznie z Opcją Dodatkową HBO,
  - 2) warunkiem Aktywacji Kolekcji nc+go TV HBO OD jest posiadanie aktywnej Opcji Dodatkowej HBO,
  - 3) Dezaktywacja Opcji Dodatkowej HBO powoduje jednocześnie Dezaktywację Kolekcji nc+go TV HBO OD.

### Rozdział III. Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania miesięcznej Opłaty za korzystanie z Konta podstawowego w wysokości określonej każdorazowo w menu Portalu. Informacja określająca wysokość Opłaty za korzystanie z Konta podstawowego dostępna jest

również na stronie internetowej Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.

2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania miesięcznej Opłaty za korzystanie z Kolekcji płatnych w wysokości określonej każdorazowo w menu Portalu. Informacja określająca wysokość Opłaty za korzystanie z Kolekcji płatnych dostępna jest również na stronie internetowej Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych Opłat niż określone w ust. 1 i 2 niniejszego Rozdziału, w szczególności określonych w odrębnych Szczegółowych Warunków oraz Warunkach Promocji.
4. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o wysokości Opłaty za korzystanie z usługi w ramach Portalu przed dokonaniem Aktywacji Konta podstawowego/Kolekcji płatnych.
5. Każdorazowa Aktywacja Konta podstawowego/Kolekcji płatnej oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą zgodnie z informacją umieszczoną w menu Portalu.
6. Opłaty za korzystanie z usług w ramach Portalu w danym Okresie rozliczeniowym zostaną uwzględnione w Dokumencie Płatniczym.
7. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Opłat. Każdorazowa zmiana komunikowana będzie Abonentowi w menu Portalu.

#### **Rozdział IV. Postanowienia końcowe**

1. Reklamacje związane z procesem świadczenia usługi w ramach Portalu rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. i wchodzi w życie z dniem 22 grudnia 2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r.