

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia usługi Jedna Płatność

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki korzystania z usługi „Jedna Płatność” (dalej: „Usługa” lub „Usługa Jedna Płatność”) świadczonej przez spółkę pod firmą CANAL+ Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-758) przy al. Gen. W. Sikorskiego 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000469644, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-00-82-774, REGON 010175861, której kapitał zakładowy wynosi: 441.176.000 złotych, wpłacony w całości (dalej „CANAL+ Polska” lub „Dostawca usług”).
2. Wyrażeniom użytym w treści niniejszego Regulaminu nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła Umowę o świadczenie usług, na podstawie której świadczone są na jej rzecz przez CANAL+ Polska Usługi telewizyjne (dalej „Umowa o świadczenie usługi telewizyjnej”) albo osoba fizyczna osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła Umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych”); Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej oraz Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, których Abonent jest stroną, będą dalej łącznie zwane również „Umowami”.
 - 2) Aktywacja – uruchomienie Usługi;
 - 3) Dezaktywacja – wyłączenie Usługi;
 - 4) Modyfikacja – zmiana Umów objętych Usługą lub adresu e-mail przypisanego do Usługi;
 - 5) Infolinia – linia telefoniczna, umożliwiająca połączenie telefoniczne z Biurem Obsługi Klienta;
 - 6) Polecenie Zapłaty – forma płatności za zobowiązania umowne wobec CANAL+ Polska, której zasady korzystania zostały określone w odrębnym dokumencie „Warunki Polecenia Zapłaty dla Abonentów CANAL+ Polska S.A.”.
3. W ramach Usługi, CANAL+ Polska umożliwia Abonentowi dokonywanie wpłat, z tytułu Umów objętych Usługą, wskazanych przez Abonenta, w ten sposób, że wprowadza:
 - 1) jedną datę płatności dla wszystkich Umów objętych Usługą;
 - 2) jeden numer rachunku bankowego, obowiązujący dla Umów objętych Usługą, w okresie korzystania z Usługi.
4. Aktywowanie Usługi Jedna Płatność jest możliwe pod warunkiem bycia stroną co najmniej dwóch Umów zawartych z CANAL+ Polska.
5. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku Aktywacji Usługi, środki pieniężne wpłacone na rachunek bankowy przypisany do Usługi będą zaliczane na poczet należności wynikających z Umów objętych Usługą, automatycznie w następującej kolejności:
 - 1) należności po terminie płatności wynikające z Umowy o świadczenie usług telewizyjnej;
 - 2) należności po terminie płatności wynikające z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w ramach której świadczone są usługi połączeń głosowych;

- 3) należności po terminie płatności wynikające z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w ramach której świadczone są wyłącznie usługi transmisji danych;
 - 4) bieżące należności wynikające z Umowy o świadczenie usług telewizyj;
 - 5) bieżące należności wynikające z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w ramach której świadczone są usługi połączeń głosowych;
 - 6) bieżące należności wynikające z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w ramach której świadczone są wyłącznie usługi transmisji danych.
6. W przypadku gdy Abonent jest stroną co najmniej dwóch Umów obejmujących swym zakresem takie same rodzaje usług, (np. Umowy o świadczenie usług telewizyj) środki pieniężne wpłacone na rachunek bankowy przypisany do Usługi zaliczone są w pierwszej kolejności na poczet należności wynikających z najwcześniej zawartej Umowy.
 7. Dokonanie wpłaty na rachunek przypisany do pojedynczej Umowy, która jest objęta Usługą Jedna Płatność, będzie skutkowało przeksięgowaniem jej na rachunek bankowy przypisany do Usługi Jedna Płatność i rozksięgowaniem jej zgodnie z zasadami określonym w ust. 5 i 6 powyżej.
 8. Abonent nie może dokonać Aktywacji Usługi Jedna Płatność dla Umów, dla których aktywna jest forma płatności Polecenie Zapłaty oraz dla Umów dla których Abonent przy podpisaniu Umowy wyraził zgodę na obciążenie rachunku w formie zapłaty.
 9. W przypadku, gdy środki rozliczone w ramach Usługi nie będą wystarczające do pokrycia należności Abonenta z tytułu Umów objętych Usługą, CANAL+ Polska ma prawo do zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług, z tytułu których powstała zaległość oraz do zastosowania innych środków, zgodnie z postanowieniami Umów oraz Regulaminów świadczenia usług i obowiązującymi przepisami prawa.
 10. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień określonych w Szczegółowych Warunkach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Warunkach Promocji lub Regulaminach Warunków Promocji, Abonent może złożyć dyspozycję Aktywacji, Dezaktywacji i Modyfikacji Usługi w następujący sposób:
 - 1) poprzez Internetowe Centrum Abonenta CANAL+ Polska;
 - 2) poprzez Infolinię;
 - 3) u Autoryzowanych Przedstawicieli i w punktach sprzedaży.
 11. Warunkiem Aktywacji Usługi jest brak zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług oraz akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
 12. W celu korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie przez Abonenta aktywnego adresu e-mail, który będzie wykorzystywany do kontaktów z Abonentem.
 13. W celu konfiguracji Usługi Abonent będzie mógł wybrać Umowy, które zostaną objęte Usługą wykorzystując w tym celu NIP lub PESEL.
 14. Aktywacja Usługi możliwa jest tylko dla Umów, w odniesieniu do których Abonent nie złożył wypowiedzenia.
 15. Rozwiązanie Umowy objętej usługą Jedna Płatność skutkuje wyłączeniem jej z Usługi Jedna Płatność.
 16. Abonent otrzyma potwierdzenie dokonania Aktywacji, Modyfikacji lub Dezaktywacji Usługi w formie informacji wysłanej na adres e-mail przypisany do Usługi.
 17. Potwierdzenie Aktywacji lub Modyfikacji Usługi, będzie zawierało następujące informacje:
 - 1) informacje o numerach Umów o świadczenie usługi telewizyjnych lub Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, objętych Usługą;

- 2) informacje o numerze rachunku bankowego, na który należy dokonywać Opłat za usługi świadczone na podstawie Umów, o których mowa w pkt. 1) powyżej.
18. Po dokonaniu Dezaktywacji Usługi, obowiązujące Abonenta terminy płatności oraz numery rachunków dla Umów, wskazywane są w Dokumentach Płatniczych wystawianych po Dezaktywacji na podstawie Umów o świadczenie usług telewizji oraz Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 19. Dostawca usług nie pobiera Opłat za Aktywację, Modyfikację i Dezaktywację Usługi, ani Opłat za korzystanie z Usługi.
 20. Z chwilą Aktywacji Usługi Jedna Płatność nastąpi zawieszenie wszystkich dotychczasowych metod dostarczania Dokumentów Płatniczych zawierających należności wynikające z pojedynczych Umów, z których korzystał Abonent.
 21. Z chwilą Aktywacji Usługi Jedna Płatność, Abonent będzie otrzymywał Dokumenty Płatnicze zawierające informacje o należnościach z wszystkich Umów objętych Usługą Jedna Płatność na przypisany do Usługi adres e-mail.
 22. Dla Abonentów, którzy korzystają z faktur zbiorczych, Aktywacja Usługi możliwa jest poprzez złożenie pisemnego wniosku do CANAL+ Polska.
 23. Możliwość korzystania z Usługi nie obejmuje Abonentów korzystających z ofert Dostawcy usług dla Klientów Orange oraz Abonentów korzystających z usług na podstawie regulaminów wydanych przez Canal+ Cyfrowy S.A. przed dniem 19 marca 2013 roku.
 24. Niniejszy Regulamin dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli i w punktach sprzedaży Dostawcy usług oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
 25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie będą miały postanowienia obowiązujących Abonenta Regulaminów świadczenia usług, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Warunków Promocji, Cenników.
 26. CANAL+ Polska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku konieczności dokonania zmiany Regulaminu, Dostawca usług wykorzysta do komunikacji zmian m.in. adres e-mail Abonenta.
 27. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15 lipca 2020 r.