

Warunki Promocji:

## Comfort+ z CANAL+ i Netflix 24m (07/20)



1. **Organizator Promocji:** Dostawca usług.
  2. **Nazwa Promocji:** Comfort+ z CANAL+ i Netflix 24m (07/20) (dalej: Promocja).
  3. **Dokumenty dotyczące Promocji:**
    - Umowa o świadczenie usług (dalej: Umowa),
    - Regulamin świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin),
    - Cennik z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik),
    - Szczegółowe Warunki świadczenia Pakietu Comfort+ z CANAL+ i Netflix z dnia 1 grudnia 2019 r.,
    - Szczegółowe Warunki świadczenia Usługi Netflix z dnia 1 grudnia 2019 r.,
    - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Dopełnienie do Extra+ z dnia 11 maja 2015 r.,
    - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r.,
    - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji nc+ go TV HBO GO z dnia 14 marca 2017 r.,
    - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Multi Man Pack z dnia 8 listopada 2016 r.,
    - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r.,
    - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Mistrzowska Piłka z dnia 28 stycznia 2019 r.,
    - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji Fox Play z dnia 1 października 2018 r.,
    - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji National Geographic Play z dnia 1 października 2018 r.,
    - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej CANAL+ 4K ULTRA HD z dnia 15 lipca 2018 r.,
    - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji Paramount Play z dnia 1 listopada 2019 r.,
    - Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r.,
    - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ: WiFiBox+, WiFi Premium Box+ z dnia 12 grudnia 2018 r.,
    - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ: Moduł CAM 4K z dnia 25.02.2020 r.,
    - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ: 4K UltraBOX+ bez dysku z dnia 25.02.2020 r.,
    - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR 1 TB z dnia 25.02.2020 r.,
    - Szczegółowe Warunki udzielania Rabatów.
  4. **Okres obowiązywania Umowy:** miesiąc zawarcia umowy + 24 miesiące/miesiąc zawarcia umowy + 23 miesiące – w zależności od dnia miesiąca, w którym Klient zawarł Umowę, szczegóły: patrz Tabele promocyjne: 1, 2, 3, 4, 5, 6.
  5. **Okres wypowiedzenia Umowy przez Abonenta:** 1 miesiąc, zgodnie z Umową, Regulaminem.
  6. **Usługi świadczone promocyjnie (obowiązkowe):** patrz Tabele promocyjne: 1, 2.
  7. **Usługi świadczone promocyjnie (opcjonalne):** patrz Tabele promocyjne: 3, 4, 5, 6.
  8. **Rabaty:** W ramach niniejszej Promocji mogą zostać Klientowi/Abonentowi udzielone Rabaty, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów.
  9. **Udostępnienie Sprzętu:**
    - 1) Najem za Jednorazową Opłatą Aktywacyjną oraz za Opłatą Czyszcza najmu, dla Sprzętu – typ: WiFiBox+, WiFi Premium Box+, 4K UltraBOX+ bez dysku, Dysk PVR 1 TB, Moduł CAM 4K.
    - 2) Klient w ramach niniejszej Promocji może skorzystać z udostępnienia Zestawu antenowego Premium:
      - a. na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r., w przypadku zawarcia Umowy w punkcie sprzedaży Dostawcy usług,
      - b. na warunkach określonych w Tabeli promocyjnej 1 oraz Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r., w przypadku zawarcia Umowy na podstawie zamówienia złożonego telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej Dostawcy usług.
    - 3) Sprzęt – Dysk PVR 1 TB dostępny wyłącznie razem ze Sprzętem – typ: 4K UltraBOX+ bez dysku.
  10. **Przekształcenie Umowy:** umowa po okresie oznaczonym, w przypadku braku odmiennej decyzji Abonenta, przekształca się, zgodnie z Regulaminem, automatycznie w umowę na okres nieoznaczony, szczegóły: patrz Tabele promocyjne 1, 2, 3, 4, 5, 6.
  11. **Ulgi:** Pakiet: Comfort+ z CANAL+ i Netflix: 1089 zł, Opcja dodatkowa Dopełnienie do Extra+: 30 zł (łącznie 1119 zł); oraz dodatkowo, w przypadku skorzystania przez Klienta z usług opcjonalnych:
    - Opcja dodatkowa HBO wraz z Kolekcją nc+go TV HBO GO – 360 zł;
    - Opcja dodatkowa Multi Man Pack – 240 zł;
    - Opcja dodatkowa Eleven Sports – 96 zł;
    - Kolekcja Fox Play – 240 zł;
    - Kolekcja National Geographic Play – 120 zł;
    - Opcja dodatkowa CANAL+ 4K ULTRA HD – 240 zł.
- Kwota ulgi stanowi różnicę między Opłatą standardową za daną Usługę (wskazaną w Cenniku, Szczegółowych Warunkach) oraz Opłatą promocyjną, wskazaną w niniejszych Warunkach Promocji (bez uwzględnienia Rabatów udzielanych zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów), pomnożoną przez liczbę miesięcy stanowiących Okres gwarantowanego korzystania dla danej Usługi. Szczegółowe zasady dotyczące zwrotu przez Abonenta udzielonych mu ulg, w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy, określone zostały w Rozdziale IX, ust. 5 i 6 Regulaminu.

Tabela promocyjna 1

Jednorazowa Opłata Aktywacyjna					
Sprzęt – typ WiFiBox+, Moduł CAM 4K					0 zł
Sprzęt – typ WiFi Premium Box+, 4K UltraBOX+ bez dysku					49 zł
Sprzęt – Dysk PVR 1 TB					0 zł
Zestaw Antenowy Premium – w przypadku opisanym w ust. 9 pkt 2) lit. b					1 zł
Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy				okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania				okres promocyjny
okres gwarantowanego korzystania	miesiąc Aktywacji <sup>1</sup>	miesiąc Aktywacji <sup>2</sup>	do końca 3 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>1</sup> albo do końca 2 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>2</sup>	do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>1</sup> albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>2</sup>	
Pakiet Comfort+ z CANAL+ i Netflix	0 zł	89,99 zł*	89,99 zł miesięcznie*	132,99 zł miesięcznie*	162,99 zł miesięcznie*
Najem Sprzętu – typ: WiFiBox+	0 zł	2 zł	2 zł miesięcznie		2 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: 4K UltraBOX+ bez dysku, WiFi Premium Box+	0 zł	5 zł	5 zł miesięcznie		5 zł miesięcznie
Najem Sprzętu: Dysk PVR 1 TB	0 zł	5 zł	5 zł miesięcznie		5 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: Moduł CAM 4K	0 zł	0 zł	0 zł miesięcznie		0 zł miesięcznie

\*Niniejsza kwota uwzględnia Rabaty w wysokości 10 zł miesięcznie, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów.

Tabela promocyjna 2

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania		Automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania.
okres gwarantowanego korzystania	miesiąc Aktywacji + 1 miesiąc <sup>1</sup> albo miesiąc Aktywacji <sup>2</sup>		
Opcja dodatkowa Dopełnienie do Extra+	0 zł		

Tabela promocyjna 3

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania		okres promocyjny
okres gwarantowanego korzystania	miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>1</sup> albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>2</sup>	
Opcja dodatkowa HBO	0 zł <sup>1</sup> albo 15 zł <sup>2</sup>	15 zł miesięcznie	15 zł miesięcznie
Kolekcja nc+go TV HBO GO <sup>3</sup>	0 zł <sup>1</sup> albo 5 zł <sup>2</sup>	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie
Opcja dodatkowa CANAL+ 4K ULTRA HD	0 zł <sup>1</sup> albo 10 zł <sup>2</sup>	10 zł miesięcznie	10 zł miesięcznie
Kolekcja Fox Play	0 zł <sup>1</sup> albo 10 zł <sup>2</sup>	10 zł miesięcznie	10 zł miesięcznie
Kolekcja National Geographic Play	0 zł <sup>1</sup> albo 5 zł <sup>2</sup>	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie
Opcja dodatkowa Multi Man Pack	0 zł <sup>1</sup> albo 20 zł <sup>2</sup>	20 zł miesięcznie	20 zł miesięcznie

Tabela promocyjna 4

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres promocyjny		okres promocyjny
okres gwarantowanego korzystania	miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>1</sup> albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>2</sup>	
Opcja dodatkowa Mistrzowska Piłka	0 zł	0 zł miesięcznie <sup>4</sup>	0 zł miesięcznie <sup>4</sup>

Tabela promocyjna 5

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	okres promocyjny	Okres gwarantowanego korzystania	
	miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>1</sup> albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>2</sup>	okres promocyjny
Kolekcja: Paramount Play	0 zł	0 zł miesięcznie <sup>5</sup>	0 zł miesięcznie <sup>5</sup>

Tabela promocyjna 6

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	okres promocyjny	Okres gwarantowanego korzystania	
	miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>1</sup> albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) <sup>2</sup>	okres promocyjny
Opcja dodatkowa Eleven Sports	0 zł <sup>1</sup> albo 11,90 zł <sup>2</sup>	11,90 zł miesięcznie	15,90 zł miesięcznie zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r.

<sup>1</sup>W przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia miesiąca Aktywacji.

<sup>2</sup>W przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia miesiąca Aktywacji.

<sup>3</sup>Kolekcja nc+go TV HBO GO dostępna wyłącznie razem z Opcją dodatkową HBO.

<sup>4</sup>Jeżeli świadczenie Opcji dodatkowej zostanie przedłużone po 30 czerwca 2021 r., zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej Mistrzowska Piłka z dnia 28 stycznia 2019 r.

<sup>5</sup>Jeżeli świadczenie Kolekcji zostanie przedłużone po 31 maja 2021 r., zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udostępniania Kolekcji Paramount Play z dnia 1 listopada 2019 r.

12. **Okres obowiązywania Promocji:** od 1 lipca 2020 r. do odwołania, z zachowaniem praw nabytych Abonentów.

13. **Zasady wyłączenia usług:**

- 1) Pakiet: Comfort+ z CANAL+ i Netflix +: **brak możliwości wyłączenia poza przypadkami rozwiązania/wygaśnięcia Umowy;**
- 2) Opcja dodatkowa Dopełnienie do Extra+: **automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania;**
- 3) Opcje dodatkowe: HBO, Multi Man Pack, Eleven Sports, CANAL+ 4K ULTRA HD oraz Kolekcje: nc+go TV HBO GO, Fox Play, National Geographic Play: **w przypadku zgłoszenia wyłączenia w trakcie Okresu gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem Okresu gwarantowanego korzystania. W przypadku zgłoszenia wyłączenia po Okresie gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usługi;**
- 4) Opcja dodatkowa Mistrzowska Piłka, Kolekcja Paramount Play: **wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usługi.**

14. **Szczegółowa zawartość usług:** w załączniku do niniejszej Promocji, na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta.

15. **Opłaty w okresie nieoznaczonym Umowy:** Dostawca usług zastrzega sobie prawo do stosowania promocji i upustów odnośnie Opłat za świadczenie usług w trakcie okresu nieoznaczonego Umowy. Więcej informacji w Biurze Obsługi Klienta.

16. **Kwestie nieuregulowane:** w kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Promocji zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w ust. 3 niniejszych Warunków Promocji.

17. W przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi w dokumentach wymienionych w ust. 3 powyżej, a postanowieniami niniejszych Warunków Promocji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Promocji.