

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 15 czerwca 2017 r.)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 15 czerwca 2017 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-7 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

5. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym od 7 marca 2016 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	0,95 PLN	0,95 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,25 PLN	0,30 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN / MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

Tabela nr 4: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi nc+ Mobile od dnia 15 czerwca 2017 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	w Abonamencie*	w Abonamencie*	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	w Abonamencie*	w Abonamencie*	0,20 PLN	zgodnie z Tabelą nr 7
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

*Za Usługi połączeń głosowych oraz SMS w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro (tj. ze strefy Euro do Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski) począwszy od dnia 15 czerwca 2017 r. Abonent ponosi Opłaty w Abonamencie Usługi nc+ Mobile, z zastrzeżeniem Tabeli nr 6 poniżej, określającej wysokość Opłat za korzystanie z Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. oraz z zastrzeżeniem ofert, w których Dostawca usług przewidział odrębny model rozliczania, szczegółowo opisany w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

Szczegółowe zasady korzystania z Usług w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro, określone zostały w ust. 19-27 niniejszego Cennika.

7. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej, z zastrzeżeniem połączeń głosowych rozliczanych w ramach Abonamentu. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
8. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej, z zastrzeżeniem połączeń głosowych rozliczanych w ramach Abonamentu.
9. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 7 oraz 8 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
10. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB, z zastrzeżeniem transmisji danych rozliczanej w ramach Abonamentu, patrz: Tabela nr 7. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 5: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

11. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-7, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
12. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 5 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
13. Opłaty za Usługi połączeń międzynarodowych oraz w ramach Usługi roamingu międzynarodowego, ujęte w Tabelach nr 2-7 nie określone jako „w Abonamencie”, naliczane są poza Abonamentem, z zastrzeżeniem ust. 25 i 27 niniejszego Cennika.

14. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
15. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
16. Każdy Abonent korzystający z Usługi nc+ Mobile lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
17. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
18. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 6: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	0,29 PLN	0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN	0,20 PLN	0,20 PLN	Limit GB odpowiedni dla właściwej usługi transmisji danych wskazanej w Tabeli nr 7**
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB**
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB**
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB**

****Korzystanie z Usługi transmisji danych w trakcie przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. przez Abonenta korzystającego z Numeru MSISDN tymczasowego, możliwe jest tylko poprzez Aktywację dodatkowej Usługi transmisji danych, określonej w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.**

19. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług roamingowych, takiemu jak na przykład:
 - 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
 - 2) długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
 - 3) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - 4) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
20. Czas przebywania danego Numeru MSISDN w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o.) oraz korzystanie z Usług, są monitorowane przez Dostawcę usług. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do naliczenia Opłat dodatkowych wskazanych w ust. 21 poniżej, jeżeli w okresie co najmniej 4 miesięcy Numer MSISDN Abonenta przebywał w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu lub Abonent korzystał kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu w Strefie Euro.
21. Zasady FUP:
 - 1) W przypadku korzystania przez Abonenta z roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zażądania od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi dowodu wskazanego w zdaniu poprzedzającym w terminie 14 dni od otrzymania wezwania, Dostawca usług może do Opłat naliczanych w roamingu doliczyć Opłatę dodatkową w wysokości:
 - a. 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - e. 0,04 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
 - 2) O naliczeniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS.

- 3) Wysokość Opłaty dodatkowej za odebrane połączenie głosowe będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość Opłat dodatkowych za wykonane połączenia głosowe, wiadomości SMS, MMS i transmisję danych, będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
22. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.
23. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.
24. W przypadku, w którym Dostawca usług nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia Usług w roamingu w ramach Strefy Euro może, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, doliczać dodatkowe Opłaty do Opłat w roamingu w ramach Strefy Euro. O wprowadzeniu mechanizmu stosowania dodatkowych Opłat Dostawca usług niezwłocznie poinformuje Abonentów, w trybie przewidzianym przepisami powszechnie obowiązującymi.
25. Korzystanie przez Abonentów z Usług połączeń głosowych i SMS w ramach Strefy Euro od dnia 15 czerwca 2017 r. odbywa się na następujących zasadach:
- 1) Skorzystanie z Usługi połączenia głosowego wychodzącego lub SMS w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski, traktowane jest jak skorzystanie z ww. Usług, tj. wykonanie połączenia głosowego lub wysłanie wiadomości SMS na terenie Polski na numer komórkowy krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Sieć Telekomunikacyjna wykorzystywana przez ITI Neovision S.A., na warunkach obowiązujących w ramach oferty Dostawcy usług, z której korzysta Abonent.
 - 2) Za połączenie głosowe odebrane w Strefie Euro, Opłaty nie są naliczane.
26. Opłaty za korzystanie z Usług MMS w ramach Strefy Euro od dnia 15 czerwca 2017 r. naliczane są według stawek określonych w Tabelach 4 i 6.
27. Korzystanie przez Abonentów z Usług transmisji danych w Strefie Euro od dnia 15 czerwca 2017 r. odbywa się na następujących zasadach:
- 1) Transmisja danych w Strefie Euro rozliczana jest jak transmisja danych wykonana na terenie Polski, z uwzględnieniem FUP, zgodnie z którą określony zostaje limit transmisji danych (dalej: „Limit GB”), który – w ramach Usługi transmisji danych, z której Abonent korzysta – może być wykorzystany w Strefie Euro, bez naliczania dodatkowych Opłat. Wysokość Limitu GB dla poszczególnych Usług transmisji danych oferowanych przez Dostawcę usług oraz wysokość Opłaty za 1MB obowiązująca po wykorzystaniu przez Abonenta przysługującego mu Limitu GB, określone zostały w Tabeli nr 7 „Limity GB w Strefie Euro”.
 - 2) Limity GB dla cyklicznych Usług transmisji danych przyznawane są cyklicznie na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku dokonania Aktywacji cyklicznej Usługi transmisji danych w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Limit GB (tak jak limit danych w Usłudze) przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
 - 3) Limit GB zawiera się w limicie danych zawartym w Usłudze transmisji danych, z której Abonent korzysta, w związku z czym dane z Limitu GB wykorzystane w Strefie Euro są odejmowane od limitu danych przysługującego Abonentowi w danym Okresie Rozliczeniowym.

Tabela nr 7: Limity GB w Strefie Euro

Usługa transmisji danych	Limit GB dostępny w Strefie Euro	Opłaty po przekroczeniu Limitu GB za 1MB w Strefie Euro
nc+ Mobile	2,5 GB (cyklicznie)	0,04 PLN
nc+ doładowanie 2GB Mobile	1,5 GB (jednorazowo)	0,04 PLN
nc+ doładowanie 5GB Mobile	1,5 GB (jednorazowo)	0,04 PLN
nc+ doładowanie 10GB Mobile	2,5 GB (jednorazowo)	0,04 PLN
Noce bez limitu Mobile	1,5 GB (cyklicznie)	0,04 PLN

28. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S. A. z dnia 7 marca 2016 r.