

Regulamin Szczegółowych Warunków dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego

Rozdział I. Ogólne informacje dotyczące zmiany Dostawcy usług na Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego

1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, osoby, które zawarły z Dostawcą usług (dalej również jako: „CANAL+”) Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych mają możliwość zmiany podmiotu świadczącego usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego z CANAL+ na dowolnego Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego.
2. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu Międzynarodowego to inny niż CANAL+ dostawca usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), który zawarł z CANAL+ umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego („Dostawca”).

Rozdział II. Szczegóły dotyczące korzystania z usługi zmiany CANAL+ na Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego

1. Zmiana Dostawcy jest nieodpłatna i możliwa w każdym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z CANAL+ pod warunkiem, że Dostawca taki zawarł z CANAL+ umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego. Lista Dostawców, z którymi CANAL+ posiada zawarte umowy dostępna jest na stronie internetowej CANAL+.
2. W celu dokonania zmiany, o której mowa powyżej, Abonent powinien zwrócić się bezpośrednio do Dostawcy, z którego usług chce korzystać i zawrzeć z nim umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na tym samym Numerze MSISDN, na którym CANAL+ świadczy na jego rzecz Usługi Telekomunikacyjne.
3. Zmiana na nowego Dostawcę dokonywana jest w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą. Wraz ze zmianą, CANAL+ zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym w obrębie EOG, a pozostałe Usługi świadczone są przez CANAL+ zgodnie z dotychczas zawartą Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. Abonent korzystający z Usług świadczonych przez Dostawcę może, w każdym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z CANAL+, zmienić Dostawcę na innego Dostawcę, z którym CANAL+ ma zawartą umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego lub zmienić Dostawcę z powrotem na CANAL+. Zmiana, o której mowa powyżej jest nieodpłatna i odbywa się w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą lub powrotu do CANAL+. Dyspozycja zmiany na innego Dostawcę powinna zostać złożona u nowo wybranego Dostawcy, a w przypadku powrotu do CANAL+, u Autoryzowanego Przedstawiciela lub telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta CANAL+.
5. Wszelkie szczegóły na temat oferty Dostawcy, w szczególności na temat stawek i dostępnych sieci partnerskich, za pośrednictwem których Dostawca świadczy usługi, dostępne są wyłącznie u danego Dostawcy.
6. CANAL+ nie odpowiada za dostępność oraz jakość usług świadczonych przez Dostawców. Wszelkie uwagi oraz reklamacje dotyczące problemów z usługami świadczonymi przez danego Dostawcę należy składać u tego Dostawcy.
7. Rozliczeń z tytułu korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę Abonent dokonuje z danym Dostawcą. CANAL+ w żaden sposób nie pośredniczy w rozliczaniu z korzystania z tych usług.
8. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CANAL+, Abonent nie ma również możliwości korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM z usług świadczonych przez Dostawcę.
9. Zmiana Numeru MSISDN w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę skutkuje powrotem do korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez CANAL+. W celu ponownego korzystania z usług Dostawcy, należy zgłosić się ponownie do Dostawcy.

10. Przeniesienie Numeru MSISDN do innego dostawcy usług krajowego może skutkować brakiem możliwości korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez danego Dostawcę z uwagi na fakt, że nowy dostawca usług krajowy, do którego przeniesiono Numer MSISDN nie jest zobowiązany do obsługi usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez tego konkretnego Dostawcę.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. Pojęcia występujące w niniejszym Regulaminie Szczegółowych Warunków oznaczone wielką literą należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r.
2. Niniejszy Regulamin Szczegółowych Warunków dostępny jest na stronie internetowej CANAL+, w Biurze Obsługi Klienta oraz u Autoryzowanych Przedstawicieli.
3. Niniejszy Regulamin Szczegółowych Warunków obowiązuje od 26.05.2020 r.