

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON z dnia 26.05.2020 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z dnia 26.05.2020 r., Cenniku świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru z dnia 26.05.2020 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

Usługi połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego są dostępne dla Abonentów korzystających z Usługi TELEFON oraz Abonentów przenoszących numer do Dostawcy usług od innego operatora.

Rozdział III. Usługi

1. W ramach Usługi roamingu międzynarodowego świadczonej przez Dostawcę usług, Abonent uzyskuje w szczególności dostęp do następujących Usług świadczonych w roamingu międzynarodowym:
 - 1) transmisja danych – w przypadku Abonentów korzystających z Usług transmisji danych, uregulowanych odrębnymi Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków,
 - 2) połączenia głosowe,
 - 3) SMS,
 - 4) MMS.
2. W ramach Usług połączeń międzynarodowych świadczonych przez Dostawcę usług, Abonent uzyskuje w szczególności dostęp do następujących Usług:
 - 1) połączenia głosowe,
 - 2) SMS,
 - 3) MMS.
3. Szczegółowe informacje dotyczące Usług wyszczególnionych w ust. 1 i 2 niniejszego Rozdziału zawarte są w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w Rozdziale I, ust. 2 niniejszych Szczegółowych Warunków.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 26.05.2020 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 26.05.2020 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: „Regulamin”), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
4. Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienia Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.
5. Niniejszy Cennik wchodzi w życie z dniem 26.05.2020 r., obowiązuje do odwołania.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owczce, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od daty wystąpienia takiego państwa z Unii Europejskiej lub EOG.
8. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

9. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
10. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	0,16 PLN	0,16 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,48 PLN za 100 minut	0,05 PLN	jak za transmisję danych	20,64 PLN/GB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
13. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 11 oraz 12 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

15. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
16. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
17. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego, w ramach której świadczone są Usługi. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
18. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
19. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług, ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
20. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
21. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	0,16 PLN	0,16 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,48 PLN za 100 minut	0,05 PLN	jak za transmisję danych	20,64 PLN/GB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

22. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takiemu jak na przykład:

- 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

23. Zasady FUP:

- 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski
- 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 23 pkt 1), w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. 0,018442 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - e. 18,88 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
- 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz odpowiednich aktów wykonawczych.

24. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.

25. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.

26. Mając na uwadze, iż Dostawca usług nie jest w stanie odzyskać kosztów świadczenia Usług w roamingu regulowanym, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: „UKE”) na mocy decyzji z dnia 16 września 2019 r. wyraził zgodę na zastosowanie przez Dostawcę usług dodatkowej Opłaty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu regulowanego w zakresie niezbędnym do pokrycia kosztów tych usług.

27. Stosowane przez Dostawcę usług Opłaty z tytułu świadczenia usług roamingu regulowanego w Strefie Euro dla Abonentów korzystających z Usługi TELEFON albo w trakcie przeniesienia numeru, uwzględniające ww. decyzję Prezesa UKE z dnia 16 września 2019 r., wskazane zostały odpowiednio w Tabelach nr 3 i 5.

28. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Regulamin Warunków Promocji:

TELEFON – strefy międzynarodowe i roamingowe

1. **Organizator Promocji:** Dostawca usług.
2. **Nazwa Promocji:** TELEFON – strefy międzynarodowe i roamingowe (dalej: Promocja).
3. **Okres obowiązywania Promocji:** od 26.05.2020 r. do 31.12.2020 r.
4. **Dokumenty dotyczące Promocji:**
 - Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON (dalej: Umowa),
 - Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin),
 - Cennik Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON z dnia 26.05.2020 r. (dalej: Cennik),
 - Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.,
 - Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.
5. **Szczegóły Promocji:** Promocja dodatkowa w stosunku do ofert promocyjnych Dostawcy usług obejmujących Usługę TELEFON. Klientowi, który zawrze z Dostawcą usług Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON, w Okresie obowiązywania Promocji przysługiwać będą następujące warunki promocyjne dotyczące świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego:
 - 1) Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne świadczone w ramach roamingu międzynarodowego, a także Usługi międzynarodowych połączeń głosowych i wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS dla Grenlandii, Monako, San Marino, Szwajcarii, Wysp Owczych, należących do Strefy 1, naliczane będą jak dla Strefy Euro, z wyłączeniem Usług: Pakiet wartościowy UE i Roaming 0,5 GB UE;
 - 2) Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne świadczone w ramach roamingu międzynarodowego, a także Usługi międzynarodowych połączeń głosowych i wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS dla Kanady, Rosji, Stanów Zjednoczonych, należących do Strefy 2, naliczane będą jak dla Strefy 1.
6. **Przedłużenie Promocji:** Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu obowiązywania Promocji. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, Dostawca usług poinformuje Abonentów o przedłużeniu Okresu obowiązywania Promocji.
7. **Kwestie nieuregulowane:** w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Warunków Promocji zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w ust. 4 niniejszego Regulaminu Warunków Promocji.
8. W przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi w dokumentach wymienionych w ust. 4 powyżej, a postanowieniami niniejszego Regulaminu Warunków Promocji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszego Regulaminu Warunków Promocji.