

## Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Pakiet wartościowy UE z dnia 26.05.2020 r.

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi Pakiet wartościowy UE (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON z dnia 26.05.2020 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Pakiet wartościowy UE z dnia 26.05.2020 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki stosuje się również do Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartych przed 26.05.2020 r., w ramach ofert świadczonych w oparciu o odrębne od wymienionych w ust. 2 dokumenty Dostawcy usług.
4. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.
6. Korzystanie z Usługi Pakiet wartościowy UE jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Regulaminach Warunków Promocji.

### Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi Pakiet wartościowy UE (dalej: Usługa) Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet środków o wartości określonej w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Pakiet wartościowy UE z dnia 26.05.2020 r. (dalej: Pakiet), umożliwiającą korzystanie ze wskazanych poniżej usług w roamingu międzynarodowym w krajach Strefy Euro (**dalej: Kraje UE**).
2. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z:
  - 1) Usług połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery audiotekstowe) wykonywanych i zakańczanych na terenie **Krajów UE** oraz z **Krajów UE** do Polski,
  - 2) Usług połączeń głosowych przychodzących w roamingu międzynarodowym, odbieranych na terenie **Krajów UE**,
  - 3) Usług wysyłania w roamingu międzynarodowym SMSów i MMSów (z wyłączeniem SMSów i MMSów na numery specjalne) do **Krajów UE** oraz do Polski.
3. Wykorzystanie środków przyznanych w ramach Pakietu odbywa się według cen poszczególnych Usług określonych w Tabeli nr 3 Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r., właściwych dla Strefy Euro. Abonent w ramach Pakietu może w trakcie Okresu Rozliczeniowego skorzystać z Usług wskazanych w ust. 2 pkt 1)-3) powyżej, o łącznej wartości wskazanej w Tabeli 1 Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Pakiet wartościowy UE z dnia 26.05.2020 r.
4. Pakiet przyznawany jest cyklicznie każdego pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Pakiet przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym ta Usługa została aktywowana.
5. Po wykorzystaniu Pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Usługa jest wyłączana, aż do momentu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dalsze korzystanie przez Abonenta z Usług roamingu międzynarodowego w danym Okresie Rozliczeniowym odbywa się na zasadach określonych w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.
6. Zamówienia Usługi dokonuje się w następujący sposób:
  - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
  - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
7. Pakiet przyznany w ramach Usługi, który nie zostanie wykorzystany w danym Okresie Rozliczeniowym, nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.

### Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w Rozdziale I, ust. 2 niniejszych Szczegółowych Warunków.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 26.05.2020 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia  
**Usługi Pakiet wartościowy UE z dnia 26.05.2020 r.**

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Pakiet wartościowy UE z dnia 26.05.2020 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 26.05.2020 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

**Tabela 1 – Opłaty abonamentowe**

Usługa	Abonament miesięczny	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
Pakiet wartościowy UE	48 zł	

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi Pakiet wartościowy UE innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi Pakiet wartościowy UE dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym ta Usługa została aktywowana.
4. Opłaty za korzystanie z Usługi Pakiet wartościowy UE będą ponoszone zgodnie z postanowieniami Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Pakiet wartościowy UE z dnia 26.05.2020 r., Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r., odrębnych Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.