

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi TELEFON (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON z dnia 26.05.2020 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z dnia 26.05.2020 r., Cenniku świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru z dnia 26.05.2020 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Zamówienia Usługi TELEFON dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
2. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługi głosowe, SMS i MMS jest ograniczony terytorialnie.

Rozdział III. Usługi

1. W ramach Usługi TELEFON Abonent uzyskuje dostęp do Usług wskazanych w Cenniku oraz w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r., w szczególności do następujących Usług:
 - 1) połączenia głosowe,
 - 2) SMS,
 - 3) MMS.
2. Szczegółowe informacje dotyczące Usług wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego Rozdziału zawarte są w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r.
3. Abonent korzystający z Usługi TELEFON ma możliwość skorzystania z Usług transmisji danych cyklicznych lub jednorazowych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w Rozdziale I, ust. 2 niniejszych Szczegółowych Warunków.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 26.05.2020 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia
Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 26.05.2020 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 26.05.2020 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty za Usługi w ramach Abonamentu

Usługa	Abonament	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
TELEFON: – połączenie głosowe krajowe do sieci komórkowych i stacjonarnych – nielimitowane – SMS krajowe do sieci komórkowych – nielimitowane	75 zł miesięcznie*	

*Niniejsza Opłata nie ma zastosowania w przypadku korzystania z Usług przy wykorzystaniu numeru MSISDN tymczasowego, w procesie przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Opłaty za poszczególne Usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru z dnia 26.05.2020 r.

Tabela 2 – Opłaty jednostkowe za Usługi

Usługa		Opłata za Usługę
Połączenia głosowe**	głosowe krajowe	0,29 PLN za minutę połączenia
	poczta głosowa	0,29 PLN za minutę połączenia
Połączenia wideo***		0,29 PLN za minutę połączenia
SMS/MMS	MMS krajowy***	0,40 PLN za jedną wiadomość
	SMS krajowy**	0,20 PLN za jedną wiadomość
	SMS krajowy na numery stacjonarne***	0,99 PLN za jedną wiadomość

**Za Usługi połączeń głosowych oraz SMS krajowy do sieci komórkowych w ramach Usługi TELEFON, Abonent ponosi Opłaty w Abonamencie zgodnie z Tabelą 1.

***Za Usługi połączeń wideo, MMS krajowy, SMS krajowy na numery stacjonarne w ramach Usługi TELEFON, Opłaty naliczane są poza Abonamentem określonym w Tabeli 1.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług, innych niż określone w Tabelach 1 i 2, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Opłaty za pozostałe Usługi dostępne dla Abonentów korzystających z Usługi TELEFON zostały określone w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON z dnia 26.05.2020 r. oraz w odrębnych Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.