

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 29.06.2021 r.

(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2022 r. – obniżka wysokości Opłat dodatkowych pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dotyczących Usług wiadomości MMS oraz transmisji danych została oznaczona pogrubionym tekstem w ust. 23 pkt 2 lit. d i e) (dalej: Cennik)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 29.06.2021 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2022 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 29.06.2021 r. stawka podatku VAT w Polsce dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: „Regulamin”), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
4. Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienia Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 29.06.2021 r.
5. Niniejszy Cennik wchodzi w życie z dniem 29.06.2021 r., obowiązuje do odwołania i ma zastosowanie do wszystkich Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych –TELEFON zawieranych/przedłużanych od tej daty oraz do wzorców umownych dotyczących tych Umów, w tym również do tych dokumentów, w których jako obowiązujący wskazano Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa | Kraje |
|-------------|--|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) |
| Strefa 2 | Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórymi połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od dnia, w którym państwo członkowskie utraciło status państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub EOG.
8. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę | | Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości | |
|--|--------------------|------------------|--|----------|
| | połączenie głosowe | połączenie wideo | SMS | MMS |
| do Strefy Euro | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 0,31 PLN | 3,00 PLN |
| do Strefy 1 | 2,00 PLN | 2,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| do Strefy 2 | 4,00 PLN | 4,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| do Strefy 3 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |

9. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
10. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego | | | | | Połączenie głosowe odebrane | SMS | MMS | Transmisja danych |
|-------------------|--|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------|--------------------------|-------------------|
| | do Polski | do Strefy Euro | do Strefy 1 | do Strefy 2 | do Strefy 3 | | | | |
| Strefa Euro | 0,16 PLN | 0,16 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 4,26 PLN za 100 minut | 0,05 PLN | jak za transmisję danych | 17,24 PLN/GB |
| Strefa 1 | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 1,00 PLN/min. | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 1,81 PLN/ 100 kB |
| Strefa 2 | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 9,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 4,00 PLN/min. | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN/ 100 kB |
| Strefa 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 5,00 PLN/min. | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN/ 100 kB |

11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
13. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 11 oraz 12 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming | Opłata za minutę połączenia wideo | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | Strefa Euro | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| do Polski | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 15,00 PLN |
| do Strefy Euro | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| do Strefy 1 | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| do Strefy 2 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| do Strefy 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie wideo przychodzące | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 4,00 PLN | 5,00 PLN |

15. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
16. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
17. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego, w ramach której świadczone są Usługi. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.

18. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
19. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług, ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
20. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
21. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego | | | | | Połączenie głosowe odebrane | SMS | MMS | Transmisja danych |
|-------------------|--|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------|--------------------------|-------------------|
| | do Polski | do Strefy Euro | do Strefy 1 | do Strefy 2 | do Strefy 3 | | | | |
| Strefa Euro | 0,16 PLN | 0,16 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 4,26 PLN za 100 minut | 0,05 PLN | jak za transmisję danych | 17,24 PLN/GB |
| Strefa 1 | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 1,00 PLN/min. | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 1,81 PLN/ 100 kB |
| Strefa 2 | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 9,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 4,00 PLN/min. | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN/ 100 kB |
| Strefa 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 5,00 PLN/min. | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN/ 100 kB |

22. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takimi jak na przykład:
 - 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
 - 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
 - 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
23. Zasady FUP:
 - 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski
 - 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 23 pkt 1), w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. **0,01403 zł** brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - e. **14,37 zł** brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
 - 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 - 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) nr

531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz odpowiednich aktów wykonawczych.

24. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.
25. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.
26. Mając na uwadze, iż Dostawca usług nie jest w stanie odzyskać kosztów świadczenia Usług w roamingu regulowanym, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: „UKE”) na mocy decyzji z dnia 22 października 2021 r. wyraził zgodę na zastosowanie przez Dostawcę usług dodatkowej Opłaty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu regulowanego w zakresie niezbędnym do pokrycia kosztów tych usług.
27. Stosowane przez Dostawcę usług Opłaty z tytułu świadczenia usług roamingu regulowanego w Strefie Euro dla Abonentów korzystających z Usługi TELEFON albo w trakcie przeniesienia numeru, uwzględniające ww. decyzję Prezesa UKE z dnia 22 października 2021 r., wskazane zostały odpowiednio w Tabelach nr 3 i 5.
28. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.