

Oferta na usługę mobilnej transmisji danych.

Tylko Internet.

Umowa na 24 miesiące.

Pakiet Internet 50 GB. Cena Pakietu 0 zł przez 2 miesiące, potem 39,99 zł miesięcznie.

Pakiet Internet 100 GB. Cena Pakietu 0 zł przez 2 miesiące, potem 59,99 zł miesięcznie.

Pakiet Internet 1000 GB. Cena Pakietu 109,99 zł miesięcznie.

Ceny Pakietów zawierają rabaty: 5zł miesięcznie za wyrażenie zgód marketingowych oraz 10 zł miesięcznie za e-rachunek i terminową płatność.

Zamów usługę u naszego doradcy pod numerem 22 220 00 00.

Internet z Telewizją.

Umowy na 24 miesiące.

Pakiet Internet 50 GB z Pakietem telewizyjnym Entry+, który zawiera 71 kanałów. Cena 39,99 zł przez 12 miesięcy, potem 44,99 zł miesięcznie.

Pakiet Internet 100 GB z Pakietem telewizyjnym Relax+ Canal+ Seriale i Film, który zawiera 77 kanałów. Cena 49,99 zł przez 1 miesiąc, potem 84,99 zł miesięcznie.

Pakiet Internet 1000 GB z Pakietem telewizyjnym Relax+ Canal+ Seriale i Film, który zawiera 77 kanałów. Cena 109,99 zł przez 1 miesiąc, potem 144,99 zł miesięcznie.

Ceny Pakietów zawierają rabaty: 5zł miesięcznie za wyrażenie zgód marketingowych oraz 10 zł miesięcznie za e-rachunek i terminową płatność.

Zamów usługę u naszego doradcy pod numerem 22 220 00 00.

Oferta na usługę ruchomej telefonii głosowej z transmisją danych.

Tylko Telefon.

Umowa na 24 miesiące.

Przenoszę numer

Telefon bez limitu minut i sms. Cena usługi 9,99 zł przez 12 miesięcy, potem 19,99 zł miesięcznie.

Telefon bez limitu minut i sms z pakietem danych 7 GB. Cena usługi 19,99 zł miesięcznie.

Telefon bez limitu minut i sms z pakietem danych 20 GB. Cena usługi 39,99 zł miesięcznie.

Ceny Pakietów zawierają rabaty: 5zł miesięcznie za wyrażenie zgód marketingowych oraz 10 zł miesięcznie za e-rachunek i terminową płatność.

Zamów usługę u naszego doradcy pod numerem 22 220 00 00.

Telefon z telewizją.

Umowa na 24 miesiące.

Przenoszę numer

Telefon bez limitu minut i sms z pakietem danych 1 GB oraz pakiet telewizyjny Entry+, który zawiera 71 kanałów. Cena pakietów 19,99 zł przez 12 miesięcy, potem 34,99 zł miesięcznie.

Telefon bez limitu minut i sms z pakietem danych 10 GB oraz pakiet telewizyjny Relax+, który zawiera 88 kanałów. Cena pakietów 19,99 zł przez 1 miesiąc, potem 49,99 zł miesięcznie.

Telefon bez limitu minut i sms z pakietem danych 40 GB oraz pakiet telewizyjny Entry+ Film lub Entry+ Sport, który zawiera 71 kanałów. Cena pakietów 114,99 zł przez 24 miesiące.

Ceny Pakietów zawierają rabaty: 5zł miesięcznie za wyrażenie zgód marketingowych oraz 10 zł miesięcznie za e-rachunek i terminową płatność.

Zamów usługę u naszego doradcy pod numerem 22 220 00 00.

W roamingu regulowanym Dostawca stosuje dodatkowe opłaty, w wyniku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w dniu 29 października 2024 r. decyzji DPK.WUD.6062.4.2024.10.

Opłaty w Cennikach za Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro:

Opłata za gigabajt transmisji danych (w tym także za wiadomości MMS) wynosi 6,70 zł z VAT.

Opłata za połączenia wychodzące w Strefie Euro wynosi 0,09 zł z VAT za minutę.

Szczegółowe informacje dostępne w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r. (tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 30 października 2024r.).

Świadczenie Usług w trakcie przeniesienia numeru:

Cennik świadczenia Usług w trakcie przeniesienia numeru:

1. Cennik określa Opłaty za Usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta podczas przenoszenia numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na Dostawcę usług (dalej: Przeniesienie numeru), w szczególności za Usługi świadczone na rzecz Abonentów korzystających z Numeru MSISDN tymczasowego.
2. Wszystkie Opłaty określone w Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 10.11.2024 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych Cennikiem wynosi 23%).
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług innych niż określone w Cenniku, uregulowanych w odrębnych Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
4. Wszystkie ceny ujęte poniżej, dotyczą Usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej. Ceny Usług połączeń międzynarodowych oraz Usług świadczonych w ramach roamingu międzynarodowego zostały określone w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego.
5. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Cennika wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z dnia 10.11.2024 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia Cennika stanowią inaczej.

Usługi podstawowe

W ramach Przeniesienia numeru Opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są według cen określonych poniżej:

Połączenia głosowe krajowe oraz poczta głosowa: 0,29 zł za minutę połączenia.

Połączenia wideo: 0,29 zł za minutę połączenia.

SMS krajowy: 0,20 zł za jedną wiadomość.

SMS na numery stacjonarne: 0,99 zł za jedną wiadomość.

MMS krajowy: 0,40 zł za jedną wiadomość.

Skorzystanie z Usługi transmisji danych w trakcie Przeniesienia numeru przez Abonenta korzystającego z Numeru MSISDN tymczasowego, możliwe jest jedynie poprzez Aktywację Usługi transmisji danych, określonej w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji. Cena jednostkowa za Usługę transmisji danych to 0,20 zł za MB.

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi.

Połączenia głosowe z numerami specjalnymi:

Połączenia głosowe z numerami alarmowymi:

112, 997, 998, 999, Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200 – bezpłatne

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi:

Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia).

*40x – 0,62 zł.

*41x – 1,23 zł.

*42x – 2,46 zł.

*43x – 3,69 zł.

*44x – 4,92 zł.

*45x – 6,15 zł.

*46x – 7,38 zł.

*47x – 8,61 zł.

*48x – 9,84 zł.

*49x – 11,07 zł.

Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund).

*70x – 0,62 zł.

*71x – 1,23 zł.

*72x – 2,46 zł.

*73x – 3,69 zł.

*74x – 4,92 zł.

*75x – 6,15 zł.

*76x – 7,38 zł.

*77x – 8,61 zł.

*78x – 9,84 zł.

*79x – 11,07 zł.

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi.

Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund).

700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx - 0,36 zł.

700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx - 1,29 zł.

700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx - 2,08 zł.

700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx - 2,58 zł.

700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx - 3,69 zł.

700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx - 4,26 zł.

700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx - 4,92 zł.

700 8xx xxx. 701 8xx xxx. 703 8xx xxx. 708 8xx xxx - 7,69 zł.

Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia).

700 9xx xxx. 701 9xx xxx. 703 9xx xxx. 708 9xx xxx – 9,99 zł.

704 0xx xxx - 0,71 zł.

704 1xx xxx - 1,43 zł.

704 2xx xxx - 2,50 zł.

704 3xx xxx - 3,92 zł.

704 4xx xxx - 4,99 zł.

704 5xx xxx - 6,42 zł.

704 6xx xxx - 9,99 zł.

704 7xx xxx - 12,48 zł.

704 8xx xxx - 24,61 zł.

704 9xx xxx - 35,31 zł.

800 xxx xxx – Bezpłatne

Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund).

801 xxx xxx - 0,62 zł.

804 xxx xxx - 0,62 zł.

Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne:

80x - Bezpłatne

810x - 0,12 zł.

815x - 0,18 zł.

820x - 0,25 zł.

825x - 0,31 zł.

830x - 0,37 zł.

835x - 0,43 zł.

840x - 0,49 zł.

845x - 0,55 zł.

850x - 0,62 zł.

70x - 0,62 zł.

71x - 1,23 zł.

72x - 2,46 zł.

73x - 3,69 zł.

74x - 4,92 zł.

75x - 6,15 zł.

76x - 7,38 zł.

77x - 8,61 zł.

78x - 9,84 zł.

79x - 11,07 zł.

900x - 0,62 zł.

901x - 1,23 zł.

902x - 2,46 zł.

903x - 3,69 zł.

904x - 4,92 zł.

905x - 6,15 zł.

906x - 7,38 zł.

907x - 8,61 zł.

908x - 9,84 zł.

909x - 11,07 zł.
910x - 12,30 zł.
911x - 13,53 zł.
912x - 14,76 zł.
913x - 15,99 zł.
914x - 17,22 zł.
915x - 18,45 zł.
916x - 19,68 zł.
917x - 20,91 zł.
918x - 22,14 zł.
919x - 23,37 zł.
920x - 24,60 zł.
921x - 25,83 zł.
922x - 27,06 zł.
923x - 28,29 zł.
924x - 29,52 zł.
925x - 30,75 zł.

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych wynosi:

w technologii 5G – 1000 Mbps dla danych pobieranych i 300 Mbps dla danych wysyłanych.

w technologii LTE – 50 Mbps dla danych pobieranych i 10 Mbps dla danych wysyłanych.

Po przekroczeniu limitu danych, transmisja danych jest wyłączana aż do rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego. W razie stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności pomiędzy faktyczną jakością usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów a postanowieniami umowy Abonent może złożyć reklamację a następnie dochodzić odszkodowania przed sądem lub w drodze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.

Rozwiązanie Umowy:

zarówno Abonent, jak i Dostawca usług może wypowiedzieć Umowę. Dostawca usług może to zrobić w przypadkach określonych w Umowie. Dostawca usług może dochodzić Odszkodowania od Abonenta w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta. Odszkodowanie nie przekroczy sumy opłat abonamentowych, które Abonent zobowiązany jest uiszczać do końca

okresu oznaczonego Umowy.

Udogodnienia i usługi dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

1. Dostawca usług oferuje udogodnienia dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami wymagane od Dostawcy usług przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W szczególności mogą to być następujące udogodnienia: przystosowanie punktów sprzedaży do obsługi osób z niepełnosprawnością narządu ruchu, zapewnienie dostępu do urządzenia umożliwiającego komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą), dostęp online do tłumacza polskiego języka migowego.
2. Szczegółowe i aktualne informacje o liście punktów sprzedaży oferujących udogodnienia dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami i usługach przeznaczonych dla tych użytkowników, o udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami i inne wymagane przepisami prawa informacje w powyższym zakresie, Dostawca usług publikuje na stronie internetowej Dostawcy usług. Informacje te dostępne są również u Autoryzowanych Przedstawicieli.

Zakres Usług.

Dostawca usług zapewnia połączenia z numerami alarmowymi. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:

- 1) w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, CANAL+ Polska może skierować połączenie na numer alarmowy 112.
 - 2) w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.
10. W przypadku połączeń na numery alarmowe Dostawca usług gromadzi dane o lokalizacji Sprzętu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Sprzętu są gromadzone tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta.

Kontakt:

CANAL+ Polska S.A., 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8. Adres email: informacje@kontakt.canalplus.pl

Sposób rozstrzygnięcia sporów

1. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z późniejszymi zmianami.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie, do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z późniejszymi zmianami.
4. Udział Dostawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Dostawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
5. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.