

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 10.11.2024 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi TELEFON (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z dnia 10.11.2024 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON, Regulaminie Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, Cenniku świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru, Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego, Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego, odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Zamówienia Usługi TELEFON dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
2. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługi głosowe, SMS i MMS jest ograniczony terytorialnie.

Rozdział III. Usługi

1. W ramach Usługi TELEFON Abonent uzyskuje dostęp do Usług wskazanych w Cenniku oraz w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON, w szczególności do następujących Usług:
 - 1) połączenia głosowe,
 - 2) SMS,
 - 3) MMS.
2. Szczegółowe informacje dotyczące Usług wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego Rozdziału zawarte są w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON.
3. Abonent korzystający z Usługi TELEFON ma możliwość skorzystania z Usług transmisji danych cyklicznych lub jednorazowych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w Rozdziale I, ust. 2 niniejszych Szczegółowych Warunków.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 10.11.2024 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi TELEFON z dnia 10.11.2024 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 10.11.2024 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 - Opłaty za Usługi w ramach Abonamentu

Usługa	Abonament	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
TELEFON: – połączenie głosowe krajowe do sieci komórkowych i stacjonarnych – nielimitowane – SMS krajowe do sieci komórkowych – nielimitowane	75 zł miesięcznie*	

* Niniejsza Opłata nie ma zastosowania w przypadku korzystania z Usług przy wykorzystaniu numeru MSISDN tymczasowego, w procesie przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Opłaty za poszczególne Usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru.

Tabela 2 – Opłaty jednostkowe za Usługi

Usługa		Opłata za Usługę
Połączenia głosowe**	głosowe krajowe	0,29 PLN za minutę połączenia
	poczta głosowa	0,29 PLN za minutę połączenia
Połączenia wideo***		0,29 PLN za minutę połączenia
SMS/MMS	MMS krajowy***	0,40 PLN za jedną wiadomość
	SMS krajowy**	0,20 PLN za jedną wiadomość
	SMS krajowy na numery stacjonarne***	0,99 PLN za jedną wiadomość

** Za Usługi połączeń głosowych oraz SMS krajowy do sieci komórkowych w ramach Usługi TELEFON, Abonent ponosi Opłaty w Abonamencie zgodnie z Tabelą 1.

*** Za Usługi połączeń wideo, MMS krajowy, SMS krajowy na numery stacjonarne w ramach Usługi TELEFON, Opłaty naliczane są poza Abonamentem określonym w Tabeli 1.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług, innych niż określone w Tabelach 1 i 2, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Opłaty za pozostałe Usługi dostępne dla Abonentów korzystających z Usługi TELEFON zostały określone w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON oraz w odrębnych Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.