

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE
wobec konsumentów CANAL+ Polska S.A. z dnia 10.11.2024 r.
(Usługi Telekomunikacyjne - MVNO)

1. Przedmiotem Umowy/zamówienia jest Usługa Telekomunikacyjna, która może być powiązana ze sprzedażą sprzętu umożliwiającego odbiór Usług (dalej: Sprzęt), szczegółowo określona w dokumentach: Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej: Regulamin), Cenniki, Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji, Podsumowanie Warunków Umowy.
2. Dostawcą usług jest **CANAL+ Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, dane do korespondencji: 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS: 0000469644, NIP: 521-00-82-774, REGON: 010175861.
3. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych ze świadczoną Usługą może Pani/Pan skontaktować się z CANAL+ Polska S.A. listownie pod adresem: CANAL+ Polska S.A., 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8, telefonicznie pod numerem: 22 310 47 47 (opłaty za połączenie telefoniczne zgodne z taryfą operatora), w drodze elektronicznej na adres poczty elektronicznej: informacje@kontakt.canalplus.pl lub za pomocą środka komunikacji online „chat”, udostępnionego na stronie canalplus.pl, służącego komunikacji z Dostawcą usług.
4. Opłaty za korzystanie z Usług określone są Regulaminem, Cennikami, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji lub Podsumowaniem Warunków Umowy. Opłaty płatne będą na zasadach określonych szczegółowo w dokumentach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Miesięczne opłaty będą wskazywane w Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym przez Dostawcę usług, a płatne w terminie wskazanym w treści Rachunku Telekomunikacyjnego.
5. Usługa jest aktywna najpóźniej po upływie 14 dni od zawarcia Umowy.
6. W przypadku, gdy zawarła Pani/zawarł Pan Umowę/ złożyła Pani/złożył Pan zamówienie, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i gdyby zechciała Pani/zechciał Pan odstąpić od zawartej Umowy/złożonego zamówienia, to może Pani/Pan to uczynić składając/wysyłając do CANAL+ Polska S.A. wypełniony formularz odstąpienia od Umowy, którego wzór załączamy do przesłanego kompletu dokumentów, w terminie 14 dni od zawarcia przez Panią/Pana Umowy/złożenia zamówienia.
7. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z późniejszymi zmianami, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.
8. W przypadku, gdy zawarła Pani/zawarł Pan Umowę/ złożyła Pani/złożył Pan zamówienie, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i gdyby zechciała Pani/zechciał Pan odstąpić od zawartej Umowy/złożonego zamówienia poniesie Pani/Pan bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Dostawca usług zgodził się je ponieść lub nie poinformował Pani/Pana o konieczności poniesienia tych kosztów. Jeżeli Pani/Pan wykonuje prawo odstąpienia od Umowy/zamówienia, po zgłoszeniu żądania wykonania Usługi, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to będzie Pani/Pan obowiązana/obowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy/zamówienia. Kwotą zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wylicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia; jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
9. Czas trwania Umowy, sposoby i przesłanki wypowiedzenia Umowy, w tym zasady przekształcania Umowy z okresu oznaczonego na okres nieoznaczony, określone są precyzyjnie w doręczonym Pani/Panu komplecie dokumentów.
10. Oferty CANAL+ Polska S.A. konstruowane są w ten sposób, że w skład ofert wchodzi również Usługi, które świadczone są w okresach promocyjnych krótszych niż okres oznaczony Umowy. Musi Pani/Pan pamiętać, że przed upływem okresów promocyjnych musi Pani/Pan zdecydować, czy chce nadal korzystać z takich Usług. Jeżeli nie zdecyduje się Pani/Pan na ich wyłączenie, Pani/Pana miesięczne opłaty wzrosną. Dlatego też prosimy o dokładne zapoznanie się z Cennikami Regulaminów Warunków Promocji, które precyzyjnie wskazują, przez jaki okres poszczególne Usługi są świadczone na warunkach promocyjnych. Pozwoli to Pani/Panu świadomie decydować o kształcie i opłatach Pani/Pana oferty.
11. Usługi Telekomunikacyjne Dostawcy usług świadczone są w modelu MVNO (*ang.* Mobile Virtual Network Operator) w oparciu o współpracę z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym P4 sp. z o.o.

12. Udostępniana Usługa/Sprzęt są wolne od wad.
13. W przypadku gdyby Sprzęt z jakichkolwiek przyczyn nie funkcjonował prawidłowo powinna Pani/powinien Pan postępować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym.
14. Jeżeli w wyniku zawarcia Umowy/złożenia zamówienia nabyła Pani/nabył Pan Sprzęt na własność, przysługują Pani/Panu uprawnienia wynikające z przepisów dotyczących braku zgodności Sprzętu z umową i gwarancji. Uprawnienia gwarancyjne precyzyjnie opisane są w dokumencie gwarancji dołączanym do Sprzętu. Uprawnienia gwarancyjne nie wyłączają, nie ograniczają ani też nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów dotyczących braku zgodności Sprzętu z umową.
15. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi oraz zasady rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie oraz właściwych Regulaminach Szczegółowych Warunków regulujących udostępnianie Usług, dostępnych na stronie internetowej Dostawcy usług i u konsultantów Biura Obsługi Klienta (opłaty za połączenie telefoniczne zgodne z taryfą operatora).
16. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
17. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z późniejszymi zmianami.
18. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie, do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z późniejszymi zmianami.
19. Udział Dostawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Dostawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
20. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

- Adresat – CANAL+ Polska S.A., al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, adres korespondencyjny: skrytka pocztowa 8, 02-100 Warszawa, adres poczty elektronicznej: informacje@kontakt.canalplus.pl.

- Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od Umowy o świadczenie/zamówienia następującej Usługi:
- Data zawarcia Umowy/złożenia zamówienia
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)
- Data
- nr rachunku bankowego, na który Dostawca usług zwróci koszty poniesione w ramach zawartej Umowy o ile takie koszty zostały poniesione.

(*) Niepotrzebne skreślić

Niniejszy formularz dotyczy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.