

Cennik świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru z dnia 10.11.2024 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, w trakcie przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do Dostawcy usług, dokonywanego na zasadach określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z dnia 10.11.2024 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Cennik określa Opłaty za Usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta podczas przenoszenia numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na Dostawcę usług (dalej: Przeniesienie numeru), w szczególności za Usługi świadczone na rzecz Abonentów korzystających z Numeru MSISDN tymczasowego.
- Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 10.11.2024 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług innych niż określone w niniejszym Cenniku, uregulowanych w odrębnych Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
- Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 2, 4, 5, 6, 7 poniżej, dotyczą Usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej. Ceny Usług połączeń międzynarodowych oraz Usług świadczonych w ramach roamingu międzynarodowego zostały określone w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego.
- Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z dnia 10.11.2024 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

Rozdział II. Usługi podstawowe

- W ramach Przeniesienia numeru Opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są według cen określonych w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

Usługa		Opłata za Usługę	
1.	Połączenia głosowe	głosowe krajowe	0,29 PLN za minutę połączenia
		poczta głosowa	0,29 PLN za minutę połączenia
2.	Połączenia wideo	0,29 PLN za minutę połączenia	
3.	SMS/MMS	MMS krajowy	0,40 PLN za jedną wiadomość
		SMS krajowy	0,20 PLN za jedną wiadomość
		SMS na numery stacjonarne	0,99 PLN za jedną wiadomość
4.	Transmisja danych w kraju*	transmisja danych w kraju	zgodnie z Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji**

* skorzystanie z Usługi transmisji danych w trakcie Przeniesienia numeru przez Abonenta korzystającego z Numeru MSISDN tymczasowego, możliwe jest jedynie poprzez Aktywację Usługi transmisji danych, określonej w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

** cena jednostkowa za Usługę transmisji danych: **0,20 PLN/MB**

- Abonent ponosi Opłatę aktywacyjną w wysokości **99 PLN**, z zastrzeżeniem Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, która jest uwzględniana przy zawarciu Umowy lub na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.

Rozdział III. Szczegółowe zasady rozliczania Usług podczas Przeniesienia numeru

- Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej objęte niniejszym Cennikiem, z wyjątkiem połączeń na numery specjalne wyszczególnione w Tabelach nr 4, 5, 6, są rozliczane sekundowo.
- Opłaty za połączenia na numery specjalne, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, są naliczane w cenach określonych w Tabelach nr 4, 5, 6, 7.
- Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach Przeniesienia numeru mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
- Dla każdego Abonenta określony jest Limit Kredytowy w kwocie 1000 PLN.

Rozdział IV. Usługi dodane

Tabela nr 2

	Usługa	Opłata za Usługę
1.	Poczta głosowa standard (szczegóły w ust. 3 pod Tabelą nr 2)	Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3.	Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
4.	Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
5.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
6.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
7.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
8.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ust. 4 pod Tabelą nr 2)	Jak za połączenie głosowe i wideo
9.	Blokady połączeń (szczegóły w ust. 5 pod Tabelą nr 2)	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w ust. 6 pod Tabelą nr 2)	Jak za połączenie głosowe
11.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ust. 7 pod Tabelą nr 2)	5 PLN
12.	Rachunek podstawowy	Bezpłatne

- Dostawca usług zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, szczegółowych zasad świadczenia Usług zawartych w Tabeli nr 2.
- Za zarządzanie Usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 2, czyli za zlecenie takich czynności jak Aktywacja, dezaktywacja czy zmiana Usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych Opłat.
- Poczta głosowa standard jest Usługą domyślnie aktywowaną.
- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, należy zadzwonić do Biura Obsługi Klienta lub skorzystać z innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług (w szczególności Kanały Zdalne).
- Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- Opłata podana w Tabeli nr 2 pkt 11 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku, otrzymywanego każdorazowo na indywidualne zamówienie Abonenta.

Rozdział V. Usługi związane z zarządzaniem kontem (możliwość zamówienia z użyciem Kanałów Zdalnych).

Tabela nr 3

Usługa		Opłata za Usługę
1.	Zmiana Abonenta - Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	Bezpłatne
2.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
3.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	20 PLN
4.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
5.	Opłata odwieszająca za wznowienie świadczenia Usług zawieszonych z przyczyn, o których mowa w Umowie, Regulaminie	20 PLN
6.	Blokada Ceny 15 zł - blokowane są SMS/MMS specjalny oraz przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
7.	Blokada Ceny 3 zł - blokowane są SMS/MMS specjalny oraz Przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
8.	Blokada Ceny 9 zł - blokowane są SMS/MMS specjalny oraz Przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
9.	Blokada kradzieżowa - blokada wszystkich Usług	Bezpłatne
10.	Blokada MMS - blokada połączeń z numerami specjalnymi MMS	Bezpłatne
11.	Blokada numerów zastrzeżonych - ochrona przed połączeniami przychodzącymi z numerów zastrzeżonych.	Bezpłatne
12.	Blokada Premium - dzięki Usłudze „Blokada Premium” Abonent może całkowicie zablokować możliwość korzystania z wszelkich Usług o podwyższonej Opłacie, tj.: a) Połączenia na numery specjalne (SMS, MMS, głosowe) b) Przychodzący SMS/MMS specjalny c) WAP specjalny d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo e) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.	Bezpłatne
13.	Blokada Prenumeraty - blokada przychodzących SMS/MMS specjalnych	Bezpłatne
14.	Blokada progu kwotowego - Dzięki usłudze „Blokada progu kwotowego” Abonent może wybrać jeden z trzech dostępnych progów kwotowych (odpowiednio 35 PLN, 100 PLN albo 200 PLN brutto) po przekroczeniu których, zostanie zablokowany dostęp do Usług o podwyższonej Opłacie, tj.: a) Połączenia na numery specjalne (SMS, MMS, głosowe), b) Przychodzące SMS/MMS specjalne, c) WAP specjalny, d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo, e) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.	Bezpłatne
15.	Blokada roamingowa transferu danych	Bezpłatne
16.	Blokada roamingowa Usług głosowych - blokada roamingu zagranicznego	Bezpłatne
17.	Blokada roamingowa - całkowita blokada Usług w roamingu	Bezpłatne
18.	Blokada SMS - blokada połączeń z numerami specjalnymi SMS	Bezpłatne
19.	Blokada Voice Premium - blokada połączeń z numerami specjalnymi głosowymi	Bezpłatne
20.	Połączenia oczekujące - dzięki Usłudze Abonent w czasie prowadzonej rozmowy telefonicznej jest informowany, że ktoś próbuje się do niego dodzwonić. W czasie trwającego połączenia może odebrać drugie połączenie i w dowolnej chwili przełączać się pomiędzy nimi.	Bezpłatne

Rozdział VI. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

1. O kosztach połączeń z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się na 118), Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że Opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Tabela nr 4 – połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za Usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne

Tabela nr 5 – Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numerы specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,62 PLN	-
*41x	1,23 PLN	-
*42x	2,46 PLN	-
*43x	3,69 PLN	-
*44x	4,92 PLN	-
*45x	6,15 PLN	-
*46x	7,38 PLN	-
*47x	8,61 PLN	-
*48x	9,84 PLN	-
*49x	11,07 PLN	-
*70x	-	0,62 PLN
*71x	-	1,23 PLN
*72x	-	2,46 PLN
*73x	-	3,69 PLN
*74x	-	4,92 PLN
*75x	-	6,15 PLN
*76x	-	7,38 PLN
*77x	-	8,61 PLN
*78x	-	9,84 PLN
*79x	-	11,07 PLN

2. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z Usług w roamingu międzynarodowym może być ograniczona.
4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
5. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 6 – Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	-	0,36 PLN
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	-	1,29 PLN
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	-	2,08 PLN
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	-	2,58 PLN
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	-	3,69 PLN
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	-	4,26 PLN
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	-	4,92 PLN
700 8xx xxx. 701 8xx xxx. 703 8xx xxx. 708 8xx xxx	-	7,69 PLN
700 9xx xxx. 701 9xx xxx. 703 9xx xxx. 708 9xx xxx	9,99 PLN	-
704 0xx xxx	0,71 PLN	-
704 1xx xxx	1,43 PLN	-
704 2xx xxx	2,50 PLN	-
704 3xx xxx	3,92 PLN	-
704 4xx xxx	4,99 PLN	-
704 5xx xxx	6,42 PLN	-
704 6xx xxx	9,99 PLN	-
704 7xx xxx	12,48 PLN	-
704 8xx xxx	24,61 PLN	-
704 9xx xxx	35,31 PLN	-
800 xxx xxx	Bezpłatne	
801 xxx xxx	-	0,62 PLN
804 xxx xxx	-	0,62 PLN

6. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
7. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
8. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 7 – Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN
815x	0,18 PLN
820x	0,25 PLN
825x	0,31 PLN
830x	0,37 PLN
835x	0,43 PLN
840x	0,49 PLN
845x	0,55 PLN
850x	0,62 PLN
70x	0,62 PLN
71x	1,23 PLN
72x	2,46 PLN
73x	3,69 PLN
74x	4,92 PLN
75x	6,15 PLN
76x	7,38 PLN
77x	8,61 PLN
78x	9,84 PLN
79x	11,07 PLN
900x	0,62 PLN
901x	1,23 PLN
902x	2,46 PLN
903x	3,69 PLN
904x	4,92 PLN
905x	6,15 PLN
906x	7,38 PLN
907x	8,61 PLN
908x	9,84 PLN
909x	11,07 PLN
910x	12,30 PLN
911x	13,53 PLN
912x	14,76 PLN
913x	15,99 PLN
914x	17,22 PLN
915x	18,45 PLN
916x	19,68 PLN
917x	20,91 PLN
918x	22,14 PLN
919x	23,37 PLN
920x	24,60 PLN
921x	25,83 PLN
922x	27,06 PLN
923x	28,29 PLN
924x	29,52 PLN
925x	30,75 PLN

9. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie Opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru specjalnego.

10. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z Usług w roamingu międzynarodowym może być ograniczona.
11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.