

Potwierdzenie zawarcia Umowy

Rozdział I

1. Dostawca usług świadczy Usługi Telekomunikacyjne w modelu MVNO (*ang.* Mobile Virtual Network Operator) we współpracy z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym P4 sp. z o.o.
2. Usługa jest aktywna najpóźniej po upływie 14 dni od zawarcia Umowy.
3. Umowa zawarta na okres oznaczony przekształca się w Umowę na okres nieoznaczony na warunkach określonych w ust. 4 poniżej, o ile odrębne Regulaminy Szczegółowych Warunków lub Regulaminy Warunków Promocji nie stanowią inaczej.
4. Umowa zawarta na okres oznaczony przekształca się w Umowę na okres nieoznaczony, chyba że Abonent najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi w formie dokumentowej lub pisemnej Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z Usług. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z Usług w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umowy.
5. Integralną część Umowy stanowią zaakceptowane przez Abonenta przed zawarciem Umowy Informacje Przedumowne oraz Podsumowanie Warunków Umowy.
6. Na życzenie Abonenta możliwa jest zmiana Umowy poprzez zmianę promocji, przed upływem okresu, na jaki zawarta została Umowa, na warunkach określonych w Regulaminie Warunków Promocji.
7. W trakcie okresu, na jaki została zawarta Umowa możliwe jest zamówienie przez Abonenta innych Usług lub rezygnacja z tych Usług na warunkach określonych w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
8. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat, na które składają się Opłaty dotyczące Usług, w tym Usługi głównej i Usług dodatkowych wymienionych powyżej, a szczegółowo wskazanych w Podsumowaniu Warunków Umowy oraz Cenniku Regulaminu Warunków Promocji.
9. Abonent zobowiązuje się do uiszczania należności za dany Okres Rozliczeniowy w wysokości wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego na wskazany przez Dostawcę usług rachunek bankowy w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.

Rozdział II

1. Dostawca usług umożliwia zawarcie oraz zmianę Umowy w formie pisemnej lub w formie dokumentowej oraz, jeżeli Dostawca usług dopuścił taką możliwość, również w formie elektronicznej.
2. Dostawca usług umożliwia rozwiązanie Umowy za zgodą obu stron, odstąpienie od Umowy albo wypowiedzenie Umowy, w formie pisemnej lub formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
3. Dostawca usług dopuszcza możliwość składania oświadczeń woli w formie dokumentowej (w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie). O możliwości składania oświadczenia w formie dokumentowej, w danym procesie, Dostawca usług każdorazowo poinformuje Abonentów w opisie procesu. Informacje te będą również dostępne u Autoryzowanych Przedstawicieli lub w Biurze Obsługi Klienta.
4. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
5. Jeżeli Dostawca usług proponuje konsumentowi zawarcie Umowy przez telefon, ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym trwałym nośniku. Oświadczenie konsumenta o zawarciu Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Dostawcy usług.
6. W przypadku zastosowania trybu zmian wskazanego w ust. 1-5, Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, w trybie określonym przepisami powszechnie obowiązującymi.
7. Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia, w terminie 14 dni od daty zawarcia lub zmiany: Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, zawartej na odległość, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 8 i 9 niniejszego Rozdziału. Abonent może wykorzystać wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
8. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Dostawca usług zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
9. Jeżeli Abonent będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od Umowy, po zgłoszeniu żądania o wykonanie usługi, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to Abonent będący konsumentem ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wylicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia; jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
10. Jeżeli w ramach Umowy Dostawca usług udostępnił Abonentowi Sprzęt, wówczas w przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 7-8 niniejszego Rozdziału, Abonent ma obowiązek zwrotu udostępnionego Sprzętu w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy, chyba że Dostawca usług zaproponował, że sam Sprzęt odbierze. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług.
11. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem. Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione przez Abonenta płatności. Jeżeli Dostawca usług nie zaproponował, że sam odbierze Sprzęt od konsumenta, Dostawca usług może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zasady i tryb zwrotu udostępnionego Sprzętu regulowane są postanowieniami Informacji Przedmownych.
12. Abonent będący mikro lub małym przedsiębiorcą albo organizacją pozarządową może korzystać z uprawnień konsumenta określonych w Umowie, Informacjach Przedmownych lub w Podsumowaniu Warunków Umowy oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, chyba że Umowa, Informacje Przedmowne lub Podsumowanie Warunków Umowy wyraźnie stanowią co innego.

Rozdział III

1. Umowa może być zawarta na okres oznaczony wskazany w Umowie, Informacjach Przedmownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji.
2. Abonent może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu

Rozliczeniowego następującego po dniu złożenia wypowiedzenia.

3. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zastosowanie będą miały postanowienia ust. 15 niniejszego Rozdziału.
4. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez obowiązku zapłaty odszkodowania w przypadku:
 - 1) wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego;
 - 2) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Dostawcy usług, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług;
 - 3) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w stosownych regulaminach, o których mowa w par. 6 Regulaminu;
 - 4) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się przez niego podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
 - 5) gdy Abonent będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy usług;
 - 6) udostępniania Usług Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy usług;
 - 7) stwierdzenia, że Abonent używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Sprzętu lub Sprzętu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami określonymi w Prawie Komunikacji Elektronicznej;
 - 8) działań Abonenta mających charakter Nadużycia w komunikacji elektronicznej;
 - 9) w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie, w których określone jest uprawnienie Dostawcy usług do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Z chwilą rozwiązania Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług i wyłącza Kartę SIM/USIM, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień dotyczących rozwiązania Umowy w przypadku zmiany dostawcy usług w przypadku zmiany numeru telefonu w procesie przenoszenia numeru telefonu do sieci innego dostawcy usług.
6. W razie zalegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Dostawca usług ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Abonenta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Abonenta przedmiotowych należności. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Abonenta.
7. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w przypadku, gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
 - b) z decyzji Prezesa UKE;
 - 2) proponowane zmiany:
 - a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie Opłat lub dodanie nowej usługi;
 - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
8. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty Odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
9. Dostawca usług w przypadku, o którym mowa w ust. 7, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
10. Bezwzględnie po publikacji, o której mowa w ust. 9, Dostawca usług:
 - 1) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 7, oraz
 - 2) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 8.
11. Z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 17 poniżej, Dostawca usług uprawniony jest do jednostronnej zmiany Umowy będącej w okresie nieoznaczonym.
12. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 11, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Jeżeli Abonent wypowiedzie Umowę w trybie określonym w zdaniu poprzedzającym, nie jest zobowiązany do zapłaty Odszkodowania.
13. Umowa wygasa wskutek:
 - 1) upływu czasu, na jaki została zawarta, w przypadku Umów zawartych na okres oznaczony w sytuacji, gdy Abonent nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi w formie dokumentowej lub pisemnej Dostawcę usług o rezygnacji z Usług, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umową;
 - 2) śmierci Abonenta;
 - 3) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
14. Z chwilą stwierdzenia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 13 powyżej, Dostawca usług ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług.
15. Dostawca usług może dochodzić Odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta.
16. W przypadku zbiegu przyczyn uzasadniających prawo żądania kar lub odszkodowań, w tym Odszkodowania, kwoty kar lub odszkodowań, w tym Odszkodowania, w poszczególnych tytułach sumują się.
17. Dostawca usług może rozwiązać Umowę będącą w okresie nieoznaczonym z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia z uwagi na następujące, ważne przyczyny:
 - 1) zmiany w technologii świadczenia Usług, w tym wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usług;
 - 2) mające wpływ na świadczone Usługi zmiany norm lub standardów technicznych dotyczących świadczenia usług, w tym standardów ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) oznaczające zmianę warunków świadczenia Usług;
 - 3) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług;
 - 4) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie Usług na wysokim poziomie jakościowym;

- 5) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę Usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z Umową, Informacjami Przedumownymi lub Podsumowaniem Warunków Umowy;
 - 6) przyczyny spowodowane działaniem siły wyższej;
 - 7) przyczyny dotyczące Abonenta, określone w Umowie lub Informacjach Przedumownych;
 - 8) zmiany w ofercie Dostawcy usług skutkujące zaprzestaniem oferowania danej Usługi, gdy z Usługi korzysta nie więcej niż 3% bazy abonenckiej Dostawcy usług;
 - 9) decyzję Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji publicznej, zalecenia pokontrolne Prezesa UKE, prawomocne orzeczenie sądów powszechnych zobowiązujące lub uprawniające Dostawcę usług do zaprzestania świadczenia Usługi w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
 - 10) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Dostawcy usług wymagające reorganizacji jego działalności;
 - 11) niedostateczną jakość techniczną Usługi uniemożliwiającą prawidłowe udostępnianie Usług przez Dostawcę usług,
 - 12) zmiany w relacjach z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymanie określonego Umową zakresu Usług lub ich poziomu świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług.
18. Dostawca usług uprawniony jest do rozwiązywania Umowy, w każdym czasie, z przyczyn dotyczących Abonenta, określonych w Umowie lub Informacjach Przedumownych.
 19. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie wykreślenia z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
 20. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent wykorzystuje Usługi, jak również Sprzęt Abonenta do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Informacji Przedumownych lub Podsumowania Warunków Umowy.
 21. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Dostawcę usług postanowień Umowy, Informacji Przedumownych lub Podsumowania Warunków Umowy.
 22. W ramach Umowy, Abonent zobowiązuje się:
 - 1) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących,
 - 2) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
 - 3) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,
 - 4) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
 - 5) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, lub w inny sposób służących osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy),
 - 6) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Dostawcy usług do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - 7) do niepodjęcia jakichkolwiek działań mających cechy Nadużycia w komunikacji elektronicznej.
 23. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień ust. 22 powyżej, Dostawca usług wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.

Rozdział IV

1. Dostawca usług, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą Opłat, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Opłat w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
2. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Dostawca usług może ograniczyć świadczenie Usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent nie zapłacił zaległych Opłat, Dostawca usług niezwłocznie powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi.
3. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia Usługi, Abonent nie zapłaci zaległych Opłat, Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości Opłat z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych Opłat.
5. Jeśli Dostawca usług ograniczył świadczenie Usług albo zawiesił świadczenie Usług, Dostawca usług wznawia świadczenie Usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych Opłat za Usługi.
6. Z tytułu wznowienia świadczenia zawieszonych Usług, Dostawca usług może żądać zapłaty od Abonenta opłaty wznawieniowej, której wysokość wskazana jest w Cenniku. Opłata za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług odpowiada ponoszonym kosztom wznowienia świadczenia Usługi.
7. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi nie ustali przyczyny jej zawieszenia, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych Opłat.
8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, 2, 7 powyżej, Dostawca usług doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
9. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Dostawca usług powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Opłat w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi, Dostawca usług może zawiesić świadczenie tej Usługi.
10. Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń, w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Informacji Przedumownych, w zakresie obowiązków innych niż terminowe ponoszenie Opłat.

11. W przypadku, gdy Dostawca usług zawiesił świadczenie Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w ust. 10 powyżej, zaś Abonent nie zaprzestanie naruszeń swoich zobowiązań, Dostawca usług ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
12. W przypadku podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie, Dostawca usług ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania połączeń przez Abonenta, z wyłączeniem blokowania połączeń na numery alarmowe, lub zawieszenia świadczenia wszelkich Usług na jego rzecz lub uzależnienia dalszego świadczenia Usług od przedstawienia aktualnych danych lub do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
13. Z przyczyn wskazanych w Rozdziale III ust. 4 powyżej, Dostawca usług ma prawo zawiesić świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zapłaty odszkodowania.
14. Jeżeli w pobieraniu opłat za usługi podmiotów trzecich pośredniczy Dostawca usług, opłaty te doliczane są do Rachunku Telekomunikacyjnego w ramach świadczenia Usługi ufor. Świadczenie Usługi ufor rozpoczyna się po uzyskaniu uprzedniej zgody Abonenta na uruchomienie Usługi ufor. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla Usługi ufor dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy Abonent, udzielając zgody na świadczenie Usługi ufor, nie określił progu kwotowego udostępnionego przez Dostawcę usług, próg ten będzie określony w wysokości zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział V

1. Abonent ma możliwość nabycia na własność wybranego Sprzętu na zasadach określonych w aktualnym Cenniku Sprzętu, Informacjach Przedumownych lub Obowiązках Informacyjnych.
2. W ramach Umowy, w przypadkach, o których mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług przeniesie własność wybranego Sprzętu na rzecz Abonenta, z chwilą jego wydania.
3. Abonent może uiścić cenę jednorazowo albo w ratach, o ile taka możliwość wynika z Regulaminu Warunków Promocji, Cennika Regulaminu Warunków Promocji, na zasadach jak poniżej. Cena Sprzętu jest wskazana w Cenniku Sprzętu, Cenniku Regulaminu Warunków Promocji.
4. Abonent zobowiązany jest do zapłaty rat w liczbie, wysokości oraz terminach zgodnych z harmonogramem spłaty rat („Harmonogram”), który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy. Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Dostawcy usług, który jest wskazany na Rachunku Telekomunikacyjnym.
5. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy usług.
6. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
7. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Sprzętu przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Dostawcy usług na piśmie, wysyłając informację na adres CANAL+ Polska S.A., al. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko Abonenta,
 - 2) Numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
 - 3) liczbę rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować,
 - 4) termin wykonania wpłaty.
8. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z ust. 7 powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
9. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość odsprzedaży wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej.
10. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy i nie zostanie im przyznana Kaucja zgodnie z Regulaminem.
11. Abonent, który skorzystał z oferty promocyjnej na zakup Sprzętu, nie ma możliwości przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy.
12. W przypadku rozwiązania Umowy, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.
13. W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Dostawcę usług Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Dostawcy usług zapłacić nieuiszczoną część ceny Sprzętu.

Rozdział VI

1. Dostawca usług oferuje udogodnienia dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami wymagane od Dostawcy usług przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W szczególności mogą to być następujące udogodnienia: przystosowanie punktów sprzedaży do obsługi osób z niepełnosprawnością narządu ruchu, zapewnienie dostępu do urządzenia umożliwiającego komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidoma albo słabowidząca) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłysząca albo niemówiąca), dostęp online do tłumacza polskiego języka migowego.
2. Szczegółowe i aktualne informacje o liście punktów sprzedaży oferujących udogodnienia dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami i usługach przeznaczonych dla tych użytkowników, o udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami i inne wymagane przepisami prawa informacje w powyższym zakresie, Dostawca usług publikuje na stronie internetowej Dostawcy usług. Informacje te dostępne są również u Autoryzowanych Przedstawicieli.

Rozdział VII

Pozostałe warunki świadczenia Usług regulowane są postanowieniami Regulaminu, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, w szczególności: sposób składania zamówień, sposoby dokonywania płatności, Okres Rozliczeniowy, ograniczenia w zakresie korzystania przez Abonenta ze Sprzętu, dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług, dane dotyczące jakości Usług, sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość Odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnych cenach Usług, sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczeniem Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, wszelkie Opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy.