

Szanowni Państwo,

CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, wykonując obowiązek informacyjny określony w przepisach ustawy z 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej, uprzejmie zawiadamia, że od 01.01.2026 zmieniamy cennik usług roamingowych oraz połączeń międzynarodowych w Strefie Euro.

Zmiany obejmują:

- zwiększenie limitów danych w roamingu w Strefie Euro: limit GB przysługujący Abonentowi zależy od kwoty Abonamentu wg przelicznika 0,344 GB za każdy 1 zł brutto ponoszonej opłaty,
- obniżenie opłaty dodatkowej za każdy przekroczony 1 GB transmisji danych w Strefie Euro do 5,82 zł brutto,
- obniżenie opłaty dodatkowej za każdy MMS w Strefie Euro do 0,005 zł brutto,
- przesunięcie Mołdawii i Ukrainy do Strefy Euro w roamingu.

Zgodnie z art. 306 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonentom korzystającym z Usługi TELEFON przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującej tę Usługę.

Zgodnie z art. 295 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone do dnia 01.01.2026 w formie pisemnej lub w formie dokumentowej na adres korespondencyjny: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa 8, 02-100 Warszawa, w punkcie sprzedaży CANAL+ albo na adres email: informacje@kontakt.canalplus.pl.

Jednocześnie informujemy, że w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego na jaki Umowa została zawarta – w związku z tym, że powyższe zmiany w Cennikach powodują obniżenie ceny – CANAL+ Polska S.A. ma prawo dochodzić odszkodowania, tj. kwoty równej sumie części opłat abonamentowych, które Abonent jest obowiązany uiścić do zakończenia czasu określonego Umowy lub końca Okresu Gwarantowanego Korzystania (w przypadku umów zawartych od 10 listopada 2024 r.) lub zwrotu przyznanej ulgi w wysokości i na zasadach wskazanych w tej Umowie (w przypadku umów zawartych przed 10 listopada 2024 r.).

Teksty jednolite Cenników ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r. zostały załączone do niniejszego komunikatu oraz opublikowane na stronie internetowej <https://pl.canalplus.com/internet-telefon>.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia

Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 10.11.2024 r.

(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r. – obniżka wysokości Opłat dodatkowych pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dotyczących transmisji danych i wiadomości MMS została oznaczona pogrubionym tekstem w ust. 23 pkt 2 lit. d i e; zmiany dotyczące zwiększenia Limitu GB zostały oznaczone pogrubionym tekstem w ust. 27 pkt 1 i 7 oraz w Tabeli nr 6; przeniesienie Mołdawii i Ukrainy do Strefy Euro zostało oznaczone pogrubionym tekstem w Tabeli nr 1) (dalej: Cennik)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 10.11.2024 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 10.11.2024 r. stawka podatku VAT w Polsce dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z dnia 10.11.2024 r. (dalej: „Regulamin”), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
4. Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienia Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 10.11.2024 r.
5. Niniejszy Cennik wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 r.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina , Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Grenlandia, Macedonia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od dnia, w którym państwo członkowskie utraciło status państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub EOG.
8. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro lub w przypadku, gdy Unia Europejska i zainteresowane państwo przyznają sobie nawzajem traktowanie zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG lub wejścia w życie odpowiedniej decyzji organu Unii Europejskiej w przedmiocie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i zainteresowane państwo traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	0,98 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

9. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
10. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	3,60 PLN/100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	4,30 PLN/100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/100 kB

11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
13. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 11 oraz 12 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

15. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
16. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
17. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego, w ramach której świadczone są Usługi. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
18. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
19. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług, ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
20. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
21. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	3,60 PLN/100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	4,30 PLN/100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/100 kB

22. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takiemu jak na przykład:
- 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
 - 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
 - 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
23. Zasady FUP:
- 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
 - 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 23 pkt 1), w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. **0,005 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
 - e. **5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
 - 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 - 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z dnia 6 kwietnia 2022 roku nr 2022/612 oraz odpowiednich aktów wykonawczych.
 - 5) Niezależnie od powyższego, Dostawca usług może naliczyć Opłatę dodatkową w wysokości wskazanej w pkt 2) lit. e za korzystanie z Usługi transmisji danych po wykorzystaniu Limitu GB (tj. limitu transmisji danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w ramach pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o którym mowa w ust. 26 pkt 2) i ust. 27 niniejszego Cennika).
24. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.
25. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.
26. Z dniem 31 października 2025 r. zaczynają obowiązywać następujące zasady dotyczące korzystania z Usług w Strefie Euro, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zasad FUP zawartych w ust. 22 i 23 niniejszego Cennika:
- 1) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi TELEFON lub innej Usługi obejmującej w ramach Abonamentu Usługi połączeń głosowych, SMS lub MMS (limitowane lub Nielimitowane), może on korzystać z dostępu do tych Usług na takich samych zasadach jak w kraju również

w Strefie Euro. Za Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nieobjęte Abonamentem, Opłaty naliczane będą zgodnie z Tabelą nr 3 lub 5 powyżej.

- 2) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi, w ramach której udostępniony mu zostaje pakiet transmisji danych, pakiet ten może być wykorzystywany w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do wysokości Limitu GB, o którym mowa w ust. 27.

27. Limit GB:

- 1) Limit GB przysługujący Abonentowi zależy od kwoty Abonamentu, ponoszonej przez Abonenta w ramach Umowy (po uwzględnieniu wszystkich Usług cyklicznych, z których korzysta Abonent oraz dokupionych dodatkowo przez Abonenta pakietów danych, a także wszystkich rabatów obniżających Abonament, wg przelicznika **0,344 GB** za każdy 1 zł brutto ponoszonej Opłaty/otrzymanego rabatu).
- 2) Limit GB przyznawany jest cyklicznie na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Limit GB przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent.
- 3) Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszenie krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o dane wykorzystane w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro; korzystanie z pakietu danych dostępnego na terenie kraju powoduje pomniejszenie Limitu GB, o dane wykorzystane w kraju.
- 4) Niewykorzystany Limit GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 5) Po wykorzystaniu Limitu GB w danym Okresie Rozliczeniowym Opłata za transmisję danych naliczana będzie w wysokości wskazanej w ust. 23 pkt 2) lit. e powyżej, zgodnie z ust. 23 pkt 5) powyżej.
- 6) Informacja o wykorzystaniu Limitu GB przez Abonenta zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 7) Tabela nr 6 poniżej zawiera wysokość Limitu GB dla danej (przykładowej) wysokości Opłaty abonamentowej. W przypadku braku w Tabeli nr 6 wysokości Opłaty abonamentowej obowiązującej Abonenta, wysokość Limitu GB należy obliczyć stosując przelicznik, zgodnie z którym 1 zł brutto Opłaty abonamentowej odpowiada **0,344 GB**.

Tabela nr 6: Limity GB w Strefie Euro dla przykładowych wysokości Abonamentu

Wysokość Abonamentu	Limit GB
9,99 PLN	3,44 GB*
19,99 PLN	6,88 GB*
29,99 PLN	10,32 GB*
39,99 PLN	13,76 GB*

*Maksymalny Limit GB obowiązujący dla danej wysokości Abonamentu. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy.

28. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 20.03.2024 r. (tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r. – obniżka wysokości Opłat dodatkowych pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dotyczących transmisji danych i wiadomości MMS została oznaczona pogrubionym tekstem w ust. 23 pkt 2 lit. d i e; zmiany dotyczące zwiększenia Limitu GB zostały oznaczone pogrubionym tekstem w ust. 27 pkt 1 i 7 oraz w Tabeli nr 6; przeniesienie Mołdawii i Ukrainy do Strefy Euro zostało oznaczone pogrubionym tekstem w Tabeli nr 1) (dalej: Cennik)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 20.03.2024 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 20.03.2024 r. stawka podatku VAT w Polsce dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: „Regulamin”), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
4. Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienia Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 20.03.2024 r.
5. Niniejszy Cennik wchodzi w życie z dniem 20.03.2024 r., obowiązuje do odwołania i ma zastosowanie do wszystkich Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON zawieranych/przedłużanych od tej daty oraz do wzorców umownych dotyczących tych Umów, w tym również do tych dokumentów, w których jako obowiązujący wskazano Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r. lub Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 29.06.2021 r.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina , Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórymi połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od dnia, w którym państwo członkowskie utraciło status państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub EOG.
8. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro lub w przypadku, gdy Unia Europejska i zainteresowane państwo przyznają sobie nawzajem traktowanie zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG lub wejścia w życie odpowiedniej decyzji organu Unii Europejskiej w przedmiocie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i zainteresowane państwo traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	0,98 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

- Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
- Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	3,60 PLN/100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	4,30 PLN/100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/100 kB

- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
- Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 11 oraz 12 są naliczanie co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
- Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego, w ramach której świadczone są Usługi. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.

19. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług, ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
20. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
21. Połączenia głosowe lub video określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	3,60 PLN/100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	4,30 PLN/100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/100 kB

22. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takiemu jak na przykład:
 - 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
 - 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
 - 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
23. Zasady FUP:
 - 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
 - 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 23 pkt 1), w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. **0,005 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
 - e. **5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
 - 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 - 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z dnia 6 kwietnia 2022 roku nr 2022/612 oraz odpowiednich aktów wykonawczych.

- 5) Niezależnie od powyższego, Dostawca usług może naliczyć Oplatę dodatkową w wysokości wskazanej w pkt 2) lit. e za korzystanie z Usługi transmisji danych po wykorzystaniu Limitu GB (tj. limitu transmisji danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w ramach pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o którym mowa w ust. 26 pkt 2) i ust. 27 niniejszego Cennika).
24. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.
25. Do Oplat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Oplata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.
26. Z dniem 31 października 2025 r. zaczynają obowiązywać następujące zasady dotyczące korzystania z Usług w Strefie Euro, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zasad FUP zawartych w ust. 22 i 23 niniejszego Cennika:
- 1) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi TELEFON lub innej Usługi obejmującej w ramach Abonamentu Usługi połączeń głosowych, SMS lub MMS (limitowane lub Nielimitowane), może on korzystać z dostępu do tych Usług na takich samych zasadach jak w kraju również w Strefie Euro. Za Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nieobjęte Abonamentem, Oplaty naliczane będą zgodnie z Tabelą nr 3 lub 5 powyżej.
 - 2) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi, w ramach której udostępniony mu zostaje pakiet transmisji danych, pakiet ten może być wykorzystywany w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do wysokości Limitu GB, o którym mowa w ust. 27.
27. Limit GB:
- 1) Limit GB przysługujący Abonentowi zależy od kwoty Abonamentu, ponoszonej przez Abonenta w ramach Umowy (po uwzględnieniu wszystkich Usług cyklicznych, z których korzysta Abonent oraz dokupionych dodatkowo przez Abonenta pakietów danych, a także wszystkich rabatów obniżających Abonament, wg przelicznika **0,344 GB** za każdy 1 zł brutto ponoszonej Oplaty/otrzymanego rabatu).
 - 2) Limit GB przyznawany jest cyklicznie na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Limit GB przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent.
 - 3) Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszenie krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o dane wykorzystane w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro; korzystanie z pakietu danych dostępnego na terenie kraju powoduje pomniejszenie Limitu GB, o dane wykorzystane w kraju.
 - 4) Niewykorzystany Limit GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 - 5) Po wykorzystaniu Limitu GB w danym Okresie Rozliczeniowym Oplata za transmisję danych naliczana będzie w wysokości wskazanej w ust. 23 pkt 2) lit. e powyżej, zgodnie z ust. 23 pkt 5) powyżej.
 - 6) Informacja o wykorzystaniu Limitu GB przez Abonenta zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
 - 7) Tabela nr 6 poniżej zawiera wysokość Limitu GB dla danej (przykładowej) wysokości Oplaty abonamentowej. W przypadku braku w Tabeli nr 6 wysokości Oplaty abonamentowej obowiązującej Abonenta, wysokość Limitu GB należy obliczyć stosując przelicznik, zgodnie z którym 1 zł brutto Oplaty abonamentowej odpowiada **0,344 GB**.

Tabela nr 6: Limity GB w Strefie Euro dla przykładowych wysokości Abonamentu

Wysokość Abonamentu	Limit GB
9,99 PLN	3,44 GB*
19,99 PLN	6,88 GB*
29,99 PLN	10,32 GB*
39,99 PLN	13,76 GB*

*Maksymalny Limit GB obowiązujący dla danej wysokości Abonamentu. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy.

28. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia

Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 29.06.2021 r.
(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r. – obniżka wysokości Opłat dodatkowych pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dotyczących transmisji danych i wiadomości MMS została oznaczona pogrubionym tekstem w ust. 23 pkt 2 lit. d i e; zmiany dotyczące zwiększenia Limitu GB zostały oznaczone pogrubionym tekstem w ust. 27 pkt 1 i 7 oraz w Tabeli nr 6; przeniesienie Mołdawii i Ukrainy do Strefy Euro zostało oznaczone pogrubionym tekstem w Tabeli nr 1)
(dalej: Cennik)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 29.06.2021 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 29.06.2021 r. stawka podatku VAT w Polsce dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: „Regulamin”), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
4. Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienia Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 29.06.2021 r.
5. Niniejszy Cennik wchodzi w życie z dniem 29.06.2021 r., obowiązuje do odwołania i ma zastosowanie do wszystkich Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – TELEFON zawieranych/przedłużanych od tej daty oraz do wzorców umownych dotyczących tych Umów, w tym również do tych dokumentów, w których jako obowiązujący wskazano Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina , Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Grenlandia, Macedonia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórymi połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od dnia, w którym państwo członkowskie utraciło status państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub EOG.
8. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro lub w przypadku, gdy Unia Europejska i zainteresowane państwo przyznają sobie nawzajem traktowanie zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG lub wejścia w życie odpowiedniej decyzji organu Unii Europejskiej w przedmiocie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i zainteresowane państwo traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	0,98 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

- Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
- Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
- Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 11 oraz 12 są naliczanie co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
- Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego, w ramach której świadczone są Usługi. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.

19. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług, ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
20. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
21. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

22. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takimi jak na przykład:
 - 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
 - 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
 - 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
23. Zasady FUP:
 - 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
 - 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 23 pkt 1), w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. **0,005 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
 - e. **5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
 - 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 - 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z dnia 6 kwietnia 2022 roku nr 2022/612 oraz odpowiednich aktów wykonawczych.

- 5) Niezależnie od powyższego, Dostawca usług może naliczyć Oplatę dodatkową w wysokości wskazanej w pkt 2) lit. e za korzystanie z Usługi transmisji danych po wykorzystaniu Limitu GB (tj. limitu transmisji danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w ramach pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o którym mowa w ust. 26 pkt 2) i ust. 27 niniejszego Cennika).
24. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.
25. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Oplata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.
26. Z dniem 31 października 2025 r. zaczynają obowiązywać następujące zasady dotyczące korzystania z Usług w Strefie Euro, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zasad FUP zawartych w ust. 22 i 23 niniejszego Cennika:
- 1) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi TELEFON lub innej Usługi obejmującej w ramach Abonamentu Usługi połączeń głosowych, SMS lub MMS (limitowane lub Nielimitowane), może on korzystać z dostępu do tych Usług na takich samych zasadach jak w kraju również w Strefie Euro. Za Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nieobjęte Abonamentem, Oplaty naliczane będą zgodnie z Tabelą nr 3 lub 5 powyżej.
 - 2) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi, w ramach której udostępniony mu zostaje pakiet transmisji danych, pakiet ten może być wykorzystywany w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do wysokości Limitu GB, o którym mowa w ust. 27.
27. Limit GB:
- 1) Limit GB przysługujący Abonentowi zależy od kwoty Abonamentu, ponoszonej przez Abonenta w ramach Umowy (po uwzględnieniu wszystkich Usług cyklicznych, z których korzysta Abonent oraz dokupionych dodatkowo przez Abonenta pakietów danych, a także wszystkich rabatów obniżających Abonament, wg przelicznika **0,344 GB** za każdy 1 zł brutto ponoszonej Oplaty/otrzymanego rabatu).
 - 2) Limit GB przyznawany jest cyklicznie na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Limit GB przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent.
 - 3) Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszenie krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o dane wykorzystane w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro; korzystanie z pakietu danych dostępnego na terenie kraju powoduje pomniejszenie Limitu GB, o dane wykorzystane w kraju.
 - 4) Niewykorzystany Limit GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 - 5) Po wykorzystaniu Limitu GB w danym Okresie Rozliczeniowym Oplata za transmisję danych naliczana będzie w wysokości wskazanej w ust. 23 pkt 2) lit. e powyżej, zgodnie z ust. 23 pkt 5) powyżej.
 - 6) Informacja o wykorzystaniu Limitu GB przez Abonenta zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
 - 7) Tabela nr 6 poniżej zawiera wysokość Limitu GB dla danej (przykładowej) wysokości Oplaty abonamentowej. W przypadku braku w Tabeli nr 6 wysokości Oplaty abonamentowej obowiązującej Abonenta, wysokość Limitu GB należy obliczyć stosując przelicznik, zgodnie z którym 1 zł brutto Oplaty abonamentowej odpowiada **0,344 GB**.

Tabela nr 6: Limity GB w Strefie Euro dla przykładowych wysokości Abonamentu

Wysokość Abonamentu	Limit GB
9,99 PLN	3,44 GB*
19,99 PLN	6,88 GB*
29,99 PLN	10,32 GB*
39,99 PLN	13,76 GB*

*Maksymalny Limit GB obowiązujący dla danej wysokości Abonamentu. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy.

28. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia

Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.
(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r. – obniżka wysokości Opłat dodatkowych pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dotyczących transmisji danych i wiadomości MMS została oznaczona pogrubionym tekstem w ust. 23 pkt 2 lit. d i e; zmiany dotyczące zwiększenia Limitu GB zostały oznaczone pogrubionym tekstem w ust. 27 pkt 1 i 7 oraz w Tabeli nr 6; przeniesienie Mołdawii i Ukrainy do Strefy Euro zostało oznaczone pogrubionym tekstem w Tabeli nr 1)
(dalej: Cennik)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 26.05.2020 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: „Regulamin”), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
4. Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienia Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego z dnia 26.05.2020 r.
5. Niniejszy Cennik wchodzi w życie z dniem 26.05.2020 r., obowiązuje do odwołania.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina , Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od daty wystąpienia takiego państwa z Unii Europejskiej lub EOG.
8. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro lub w przypadku, gdy Unia Europejska i zainteresowane państwo przyznają sobie nawzajem traktowanie zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG lub wejścia w życie odpowiedniej decyzji organu Unii Europejskiej w przedmiocie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i zainteresowane państwo traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	0,98 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

9. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
10. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
13. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 11 oraz 12 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

15. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
16. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
17. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego, w ramach której świadczone są Usługi. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
18. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.

19. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług, ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
20. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
21. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

22. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takimi jak na przykład:
 - 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
 - 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
 - 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
23. Zasady FUP:
 - 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
 - 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 23 pkt 1), w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. **0,005 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
 - e. **5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
 - 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 - 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z dnia 6 kwietnia 2022 roku nr 2022/612 oraz odpowiednich aktów wykonawczych.

- 5) Niezależnie od powyższego, Dostawca usług może naliczyć Oplatę dodatkową w wysokości wskazanej w pkt 2) lit. e za korzystanie z Usługi transmisji danych po wykorzystaniu Limitu GB (tj. limitu transmisji danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w ramach pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o którym mowa w ust. 26 pkt 2) i ust. 27 niniejszego Cennika).
24. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.
25. Do Oplat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Oplata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.
26. Z dniem 31 października 2025 r. zaczynają obowiązywać następujące zasady dotyczące korzystania z Usług w Strefie Euro, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zasad FUP zawartych w ust. 22 i 23 niniejszego Cennika:
- 1) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi TELEFON lub innej Usługi obejmującej w ramach Abonamentu Usługi połączeń głosowych, SMS lub MMS (limitowane lub Nielimitowane), może on korzystać z dostępu do tych Usług na takich samych zasadach jak w kraju również w Strefie Euro. Za Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nieobjęte Abonamentem, Oplaty naliczane będą zgodnie z Tabelą nr 3 lub 5 powyżej.
 - 2) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi, w ramach której udostępniony mu zostaje pakiet transmisji danych, pakiet ten może być wykorzystywany w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do wysokości Limitu GB, o którym mowa w ust. 27.
27. Limit GB:
- 1) Limit GB przysługujący Abonentowi zależy od kwoty Abonamentu, ponoszonej przez Abonenta w ramach Umowy (po uwzględnieniu wszystkich Usług cyklicznych, z których korzysta Abonent oraz dokupionych dodatkowo przez Abonenta pakietów danych, a także wszystkich rabatów obniżających Abonament, wg przelicznika **0,344 GB** za każdy 1 zł brutto ponoszonej Oplaty/otrzymanego rabatu).
 - 2) Limit GB przyznawany jest cyklicznie na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Limit GB przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent.
 - 3) Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszenie krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o dane wykorzystane w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro; korzystanie z pakietu danych dostępnego na terenie kraju powoduje pomniejszenie Limitu GB, o dane wykorzystane w kraju.
 - 4) Niewykorzystany Limit GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 - 5) Po wykorzystaniu Limitu GB w danym Okresie Rozliczeniowym Oplata za transmisję danych naliczana będzie w wysokości wskazanej w ust. 23 pkt 2) lit. e powyżej, zgodnie z ust. 23 pkt 5) powyżej.
 - 6) Informacja o wykorzystaniu Limitu GB przez Abonenta zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
 - 7) Tabela nr 6 poniżej zawiera wysokość Limitu GB dla danej (przykładowej) wysokości Oplaty abonamentowej. W przypadku braku w Tabeli nr 6 wysokości Oplaty abonamentowej obowiązującej Abonenta, wysokość Limitu GB należy obliczyć stosując przelicznik, zgodnie z którym 1 zł brutto Oplaty abonamentowej odpowiada **0,344 GB**.

Tabela nr 6: Limity GB w Strefie Euro dla przykładowych wysokości Abonamentu

Wysokość Abonamentu	Limit GB
9,99 PLN	3,44 GB*
19,99 PLN	6,88 GB*
29,99 PLN	10,32 GB*
39,99 PLN	13,76 GB*

*Maksymalny Limit GB obowiązujący dla danej wysokości Abonamentu. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy.

28. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 1.01.2020 r.
(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r. – obniżka wysokości Opłat dodatkowych pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dotyczących transmisji danych i wiadomości MMS została oznaczona pogrubionym tekstem w ust. 23 pkt 2 lit. d i e; zmiany dotyczące zwiększenia Limitu GB zostały oznaczone pogrubionym tekstem w ust. 27 pkt 1 i 7 oraz w Tabeli nr 6; przeniesienie Mołdawii i Ukrainy do Strefy Euro zostało oznaczone pogrubionym tekstem w Tabeli nr 1) (dalej: Cennik)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 1.01.2020 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (dalej: „Regulamin”), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
4. Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienia Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.
5. Niniejszy Cennik wchodzi w życie z dniem 1.01.2020 r., obowiązuje do odwołania i ma zastosowanie do wszystkich Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON zawieranych z Dostawcą usług od tej daty oraz do wzorców umownych dotyczących tych Umów, w tym również do tych dokumentów, w których jako obowiązujący wskazano Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina , Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od daty wystąpienia takiego państwa z Unii Europejskiej lub EOG.
8. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro lub w przypadku, gdy Unia Europejska i zainteresowane państwo przyznają sobie nawzajem traktowanie zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG lub wejścia w życie odpowiedniej decyzji organu Unii Europejskiej w przedmiocie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i zainteresowane państwo traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	0,98 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

9. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
10. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
13. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 11 oraz 12 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

15. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
16. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
17. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
18. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
19. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.

20. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
21. Połączenia głosowe lub video określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 26 i ust. 27 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

22. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takimi jak na przykład:

- 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

23. Zasady FUP:

- 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc) w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
- 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 23 pkt 1), w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. **0,005 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
 - e. **5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
- 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z dnia 6 kwietnia 2022 roku nr 2022/612 oraz odpowiednich aktów wykonawczych.
- 5) Niezależnie od powyższego, Dostawca usług może naliczyć Opłatę dodatkową w wysokości wskazanej w pkt 2) lit. e za korzystanie z Usługi transmisji danych po wykorzystaniu Limitu GB (tj. limitu transmisji danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w ramach pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o którym mowa w ust. 26 pkt 2) i ust. 27 niniejszego Cennika).

24. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.
25. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.
26. Z dniem 31 października 2025 r. zaczynają obowiązywać następujące zasady dotyczące korzystania z Usług w Strefie Euro, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zasad FUP zawartych w ust. 22 i 23 niniejszego Cennika:
- 1) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi TELEFON lub innej Usługi obejmującej w ramach Abonamentu Usługi połączeń głosowych, SMS lub MMS (limitowane lub Nielimitowane), może on korzystać z dostępu do tych Usług na takich samych zasadach jak w kraju również w Strefie Euro. Za Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nieobjęte Abonamentem, Opłaty naliczane będą zgodnie z Tabelą nr 3 lub 5 powyżej.
 - 2) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi, w ramach której udostępniony mu zostaje pakiet transmisji danych, pakiet ten może być wykorzystywany w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do wysokości Limitu GB, o którym mowa w ust. 27.
27. Limit GB:
- 1) Limit GB przysługujący Abonentowi zależy od kwoty Abonamentu, ponoszonej przez Abonenta w ramach Umowy (po uwzględnieniu wszystkich Usług cyklicznych, z których korzysta Abonent oraz dokupionych dodatkowo przez Abonenta pakietów danych, a także wszystkich rabatów obniżających Abonament, wg przelicznika **0,344 GB** za każdy 1 zł brutto ponoszonej Opłaty/otrzymanego rabatu).
 - 2) Limit GB przyznawany jest cyklicznie na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Limit GB przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent.
 - 3) Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszenie krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o dane wykorzystane w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro; korzystanie z pakietu danych dostępnego na terenie kraju powoduje pomniejszenie Limitu GB, o dane wykorzystane w kraju.
 - 4) Niewykorzystany Limit GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 - 5) Po wykorzystaniu Limitu GB w danym Okresie Rozliczeniowym Opłata za transmisję danych naliczana będzie w wysokości wskazanej w ust. 23 pkt 2) lit. e powyżej, zgodnie z ust. 23 pkt 5) powyżej.
 - 6) Informacja o wykorzystaniu Limitu GB przez Abonenta zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
 - 7) Tabela nr 6 poniżej zawiera wysokość Limitu GB dla danej (przykładowej) wysokości Opłaty abonamentowej. W przypadku braku w Tabeli nr 6 wysokości Opłaty abonamentowej obowiązującej Abonenta, wysokość Limitu GB należy obliczyć stosując przelicznik, zgodnie z którym 1 zł brutto Opłaty abonamentowej odpowiada **0,344 GB**.

Tabela nr 6: Limity GB w Strefie Euro dla przykładowych wysokości Abonamentu

Wysokość Abonamentu	Limit GB
9,99 PLN	3,44 GB*
19,99 PLN	6,88 GB*
29,99 PLN	10,32 GB*
39,99 PLN	13,76 GB*

*Maksymalny Limit GB obowiązujący dla danej wysokości Abonamentu. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy.

28. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.

(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r. – obniżka wysokości Opłat dodatkowych pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dotyczących transmisji danych i wiadomości MMS została oznaczona pogrubionym tekstem w ust. 19 pkt 2 lit. d i e; zmiany dotyczące zwiększenia Limitu GB zostały oznaczone pogrubionym tekstem w ust. 23 pkt 1 i 7 oraz w Tabeli nr 6; przeniesienie Mołdawii i Ukrainy do Strefy Euro zostało oznaczone pogrubionym tekstem w Tabeli nr 1) (dalej: Cennik)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina , Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	0,98 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

5. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON od dnia 31 października 2025 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 22 i ust. 23 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

7. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
8. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
9. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 7 oraz 8 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
10. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

11. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
12. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
13. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
15. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
16. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
17. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług od dnia 31 października 2025 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 22 i ust. 23 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

18. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takimi jak na przykład:

- 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

19. Zasady FUP:

- 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
- 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 19 pkt 1, w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. **0,005 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
 - e. **5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
- 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z dnia 6 kwietnia 2022 roku nr 2022/612 oraz odpowiednich aktów wykonawczych.
- 5) Niezależnie od powyższego, Dostawca usług może naliczyć Opłatę dodatkową w wysokości wskazanej w pkt 2) lit. e za korzystanie z Usługi transmisji danych po wykorzystaniu Limitu GB (tj. limitu transmisji danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w ramach pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o którym mowa w ust. 22 pkt 2) i ust. 23 niniejszego Cennika).

20. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.

21. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.

22. Z dniem 31 października 2025 r. zaczynają obowiązywać następujące zasady dotyczące korzystania z Usług w Strefie Euro, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zasad FUP zawartych w ust. 18 i 19 niniejszego Cennika:

- 1) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi TELEFON lub innej Usługi obejmującej w ramach Abonamentu Usługi połączeń głosowych, SMS lub MMS (limitowane lub nielimitowane), może on korzystać z dostępu do tych Usług na takich samych zasadach jak w kraju również

w Strefie Euro. Za Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nieobjęte Abonamentem, Opłaty naliczane będą zgodnie z Tabelą nr 3 lub 5 powyżej.

- 2) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi, w ramach której udostępniony mu zostaje pakiet transmisji danych, pakiet ten może być wykorzystywany w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do wysokości Limitu GB, o którym mowa w ust. 23.

23. Limit GB:

- 1) Limit GB przysługujący Abonentowi zależy od kwoty Abonamentu, ponoszonej przez Abonenta w ramach Umowy (po uwzględnieniu wszystkich Usług cyklicznych, z których korzysta Abonent oraz dokupionych dodatkowo przez Abonenta pakietów danych, a także wszystkich rabatów obniżających Abonament, wg przelicznika **0,344 GB** za każdy 1 zł brutto ponoszonej Opłaty/otrzymanego rabatu).
- 2) Limit GB przyznawany jest cyklicznie na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Limit GB przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent.
- 3) Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszenie krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o dane wykorzystane w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro; korzystanie z pakietu danych dostępnego na terenie kraju powoduje pomniejszenie Limitu GB, o dane wykorzystane w kraju.
- 4) Niewykorzystany Limit GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 5) Po wykorzystaniu Limitu GB w danym Okresie Rozliczeniowym Opłata za transmisję danych naliczana będzie w wysokości wskazanej w ust. 19 pkt 2) lit. e powyżej, zgodnie z ust. 19 pkt 5) powyżej.
- 6) Informacja o wykorzystaniu Limitu GB przez Abonenta zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 7) Tabela nr 6 poniżej zawiera wysokość Limitu GB dla danej (przykładowej) wysokości Opłaty abonamentowej. W przypadku braku w Tabeli nr 6 wysokości Opłaty abonamentowej obowiązującej Abonenta, wysokość Limitu GB należy obliczyć stosując przelicznik, zgodnie z którym 1 zł brutto Opłaty abonamentowej odpowiada **0,344 GB**.

Tabela nr 6: Limity GB w Strefie Euro dla przykładowych wysokości Abonamentu

Wysokość Abonamentu	Limit GB
9,99 PLN	3,44 GB*
19,99 PLN	6,88 GB*
29,99 PLN	10,32 GB*
39,99 PLN	13,76 GB*

*Maksymalny Limit GB obowiązujący dla danej wysokości Abonamentu. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy.

24. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od dnia, w którym państwo członkowskie utraciło status państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub EOG.
25. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro lub w przypadku, gdy Unia Europejska i zainteresowane państwo przyznają sobie nawzajem traktowanie zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG lub wejścia w życie odpowiedniej decyzji organu Unii Europejskiej w przedmiocie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i zainteresowane państwo traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej.
26. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia

Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r.

(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r. – obniżka wysokości Opłat dodatkowych pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dotyczących transmisji danych i wiadomości MMS została oznaczona pogrubionym tekstem w ust. 19 pkt 2 lit. d i e; zmiany dotyczące zwiększenia Limitu GB zostały oznaczone pogrubionym tekstem w ust. 23 pkt 1 i 7 oraz w Tabeli nr 7; przeniesienie Mołdawii i Ukrainy do Strefy Euro zostało oznaczone pogrubionym tekstem w Tabeli nr 1) (dalej: Cennik)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2026 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-6 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Mołdawia , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina , Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje (w tym terytoria zależne) które utraciły status członka Unii Europejskiej lub członka Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	0,98 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

5. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym od 7 marca 2016 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	0,95 PLN	0,95 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,25 PLN	0,30 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN / MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

Tabela nr 4: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi TELEFON od dnia 31 października 2025 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 22 i ust. 23 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

7. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
8. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
9. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 7 oraz 8 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
10. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 5: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

11. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-6, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
12. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 5 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
13. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
15. Każdy Abonent korzystający z Usługi TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
16. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania

z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

17. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 6: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do Dostawcy usług od dnia 31 października 2025 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego					Połączenie głosowe odebrane	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	jak za połączenie krajowe	jak za połączenie krajowe	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	bez Opłat	jak za SMS krajowy	jak za MMS krajowy	zgodnie z ust. 22 i ust. 23 niniejszego Cennika
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/ 100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/ 100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/ 100 kB

18. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takiemu jak na przykład:

- 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

19. Zasady FUP:

- 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
- 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 19 pkt 1, w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. **0,005 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,**
 - e. **5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
- 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z dnia 6 kwietnia 2022 roku nr 2022/612 oraz odpowiednich aktów wykonawczych.
- 5) Niezależnie od powyższego, Dostawca usług może naliczyć Opłatę dodatkową w wysokości wskazanej w pkt 2) lit. e za korzystanie z Usługi transmisji danych po wykorzystaniu Limitu GB (tj. limitu transmisji danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w ramach pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o którym mowa w ust. 22 pkt 2) i ust. 23 niniejszego Cennika).

20. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.

21. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.

22. Z dniem 31 października 2025 r. zaczynają obowiązywać następujące zasady dotyczące korzystania z Usług w Strefie Euro, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zasad FUP zawartych w ust. 18 i 19 niniejszego Cennika:

- 1) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi TELEFON lub innej Usługi obejmującej w ramach Abonamentu Usługi połączeń głosowych, SMS lub MMS (limitowane lub Nielimitowane), może on korzystać z dostępu do tych Usług na takich samych zasadach jak w kraju również w Strefie Euro. Za Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nieobjęte Abonamentem, Opłaty naliczane będą zgodnie z Tabelą nr 4 lub 6 powyżej.
 - 2) Jeżeli Abonent korzysta z Usługi, w ramach której udostępniony mu zostaje pakiet transmisji danych, pakiet ten może być wykorzystywany w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do wysokości Limitu GB, o którym mowa w ust. 23.
23. Limit GB:
- 1) Limit GB przysługujący Abonentowi zależy od kwoty Abonamentu, ponoszonej przez Abonenta w ramach Umowy (po uwzględnieniu wszystkich Usług cyklicznych, z których korzysta Abonent oraz dokupionych dodatkowo przez Abonenta pakietów danych, a także wszystkich rabatów obniżających Abonament, wg przelicznika **0,344 GB** za każdy 1 zł brutto ponoszonej Opłaty/otrzymanego rabatu).
 - 2) Limit GB przyznawany jest cyklicznie na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Limit GB przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent.
 - 3) Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszenie krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent, o dane wykorzystane w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro; korzystanie z pakietu danych dostępnego na terenie kraju powoduje pomniejszenie Limitu GB, o dane wykorzystane w kraju.
 - 4) Niewykorzystany Limit GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 - 5) Po wykorzystaniu Limitu GB w danym Okresie Rozliczeniowym Opłata za transmisję danych naliczana będzie w wysokości wskazanej w ust. 19 pkt 2) lit. e powyżej, zgodnie z ust. 19 pkt 5) powyżej.
 - 6) Informacja o wykorzystaniu Limitu GB przez Abonenta zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
 - 7) Tabela nr 7 poniżej zawiera wysokość Limitu GB dla danej (przykładowej) wysokości Opłaty abonamentowej. W przypadku braku w Tabeli nr 7 wysokości Opłaty abonamentowej obowiązującej Abonenta, wysokość Limitu GB należy obliczyć stosując przelicznik, zgodnie z którym 1 zł brutto Opłaty abonamentowej odpowiada **0,344 GB**.

Tabela nr 7: Limity GB w Strefie Euro dla przykładowych wysokości Abonamentu

Wysokość Abonamentu	Limit GB
9,99 PLN	3,44 GB*
19,99 PLN	6,88 GB*
29,99 PLN	10,32 GB*
39,99 PLN	13,76 GB*

*Maksymalny Limit GB obowiązujący dla danej wysokości Abonamentu. Limit GB nie może przekroczyć krajowego pakietu danych, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy.

24. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej (w tym terytorium zależnego) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Usługi w roamingu świadczone w tym państwie będą rozliczane po cenach określonych w Strefie 1, od dnia, w którym państwo członkowskie utraciło status państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub EOG.
25. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE (w tym terytorium zależnego) lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Strefie Euro lub w przypadku, gdy Unia Europejska i zainteresowane państwo przyznają sobie nawzajem traktowanie zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej, Usługi w roamingu w tym państwie będą rozliczane jak Usługi w roamingu w Strefie Euro od daty uzyskania statusu członka Unii Europejskiej lub EOG lub wejścia w życie odpowiedniej decyzji organu Unii Europejskiej w przedmiocie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i zainteresowane państwo traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej.
26. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.