

## **Komunikat z dnia 20 listopada 2017 r. - Zmiany w Cennikach Usług Telekomunikacyjnych obowiązujące od dnia 1 stycznia 2018 r. dotyczące roamingu międzynarodowego w ramach Strefy Euro**

ITI Neovision S.A. informuje, iż w związku ze zmianą przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. zmienionego Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. oraz obowiązkami wynikającymi z przepisów Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. a także w związku z wydaną przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzją z dnia 20 października 2017 r., na mocy której ITI Neovision S.A. uzyskała zgodę na zastosowanie dodatkowej Opłaty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu regulowanego w zakresie niezbędnym do pokrycia kosztów tych usług, ze skutkiem na dzień 1 stycznia 2018 r. ITI Neovision S.A. wprowadza następujące zmiany Opłat w Cennikach za usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro:

- Opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego wyniesie 0,16 PLN z VAT;
- Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w ramach Strefy Euro wyniesie 0,05 PLN z VAT;
- Opłata za wysłaną wiadomość SMS w ramach Strefy Euro wyniesie 0,05 PLN z VAT;
- Opłata za wysłaną wiadomość MMS w ramach Strefy Euro wyniesie 0,04 PLN z VAT;
- Opłata za każdy megabajt transmisji danych wyniesie 0,04 PLN z VAT;

ponadto zmianie ulegną zasady Polityki Uczciwego Korzystania oraz niektóre opłaty dodatkowe w ramach Polityki Uczciwego Korzystania, które wyniosą:

- 0,03 PLN z VAT za wysłaną wiadomość MMS;
- 0,03 PLN z VAT za każdy megabajt transmisji danych.

Teksty jednolite Cenników ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2018 r. zostały załączone do niniejszego komunikatu oraz opublikowane na stronie internetowej [ncplusinternet.pl](http://ncplusinternet.pl)

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5 w związku z art. 61 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy, które może być zrealizowane do dnia wejścia tych zmian w życie. W związku z tym, że wprowadzana zmiana w Cennikach stanowi podwyższenie cen usług telekomunikacyjnych, w razie skorzystania przez Abonentów, którym przy zawarciu Umowy przyznano ulgę, z prawa do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta, ITI Neovision S.A. nie ma prawa dochodzić od takich Abonentów zwrotu tej ulgi. Umowę mogą Państwo wypowiedzieć przysyłając rezygnację w formie pisemnej na adres: ITI Neovision S.A., 02-100 Warszawa, skr. pocztowa 8 albo w punkcie sprzedaży nc+ do dnia 31 grudnia 2017 roku włącznie.

**Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r.**  
**(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2018 r. – dokonane zmiany stawek oraz zasad Fair Use Policy oznaczono pogrubionym tekstem)**

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2018 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-6 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

**Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych**

| Strefa      | Kraje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze |
| Strefa 1    | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Strefa 2    | Reszta świata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Strefa 3    | Sieci satelitarne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

**Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS**

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę   |                  | Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości |          |
|----------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------------------------------------------|----------|
|                                                    | połączenie głosowe | połączenie wideo | SMS                                                  | MMS      |
| do Strefy Euro                                     | 2,00 PLN           | 2,00 PLN         | 0,50 PLN                                             | 3,00 PLN |
| do Strefy 1                                        | 2,00 PLN           | 2,00 PLN         | 0,50 PLN                                             | 3,00 PLN |
| do Strefy 2                                        | 4,00 PLN           | 4,00 PLN         | 0,50 PLN                                             | 3,00 PLN |
| do Strefy 3                                        | 10,00 PLN          | 10,00 PLN        | 0,50 PLN                                             | 3,00 PLN |

5. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym od 7 marca 2016 r.

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego |                |             |             |             | Połączenie głosowe odebrane | SMS      | MMS      | Transmisja danych |
|-------------------|--------------------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------|----------|-------------------|
|                   | do Polski                                        | do Strefy Euro | do Strefy 1 | do Strefy 2 | do Strefy 3 |                             |          |          |                   |
| Strefa Euro       | 0,95 PLN                                         | 0,95 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 0,25 PLN                    | 0,30 PLN | 1,00 PLN | 1,00 PLN / MB     |
| Strefa 1          | 5,00 PLN                                         | 7,00 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 1,00 PLN                    | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 1,81 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 2          | 7,00 PLN                                         | 9,00 PLN       | 9,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 4,00 PLN                    | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 3          | 15,00 PLN                                        | 15,00 PLN      | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 5,00 PLN                    | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN/ 100 kB  |

Tabela nr 4: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi nc+ Mobile od dnia 1 stycznia 2018 r.

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego |                |             |             |             | Połączenie głosowe odebrane | SMS      | MMS      | Transmisja danych |
|-------------------|--------------------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------|----------|-------------------|
|                   | do Polski                                        | do Strefy Euro | do Strefy 1 | do Strefy 2 | do Strefy 3 |                             |          |          |                   |
| Strefa Euro       | 0,16 PLN                                         | 0,16 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 0,05 PLN                    | 0,05 PLN | 0,04 PLN | 0,04 PLN/MB       |
| Strefa 1          | 5,00 PLN                                         | 7,00 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 1,00 PLN                    | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 1,81 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 2          | 7,00 PLN                                         | 9,00 PLN       | 9,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 4,00 PLN                    | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 3          | 15,00 PLN                                        | 15,00 PLN      | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 5,00 PLN                    | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN/ 100 kB  |

7. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
8. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
9. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 7 oraz 8 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
10. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 5: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming                       | Opłata za minutę połączenia wideo |           |           |           |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                               | Strefa Euro                       | Strefa 1  | Strefa 2  | Strefa 3  |
| do Polski                     | 5,00 PLN                          | 5,00 PLN  | 7,00 PLN  | 15,00 PLN |
| do Strefy Euro                | 5,00 PLN                          | 7,00 PLN  | 9,00 PLN  | 15,00 PLN |
| do Strefy 1                   | 7,00 PLN                          | 7,00 PLN  | 9,00 PLN  | 15,00 PLN |
| do Strefy 2                   | 10,00 PLN                         | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| do Strefy 3                   | 15,00 PLN                         | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie wideo przychodzące | 1,00 PLN                          | 1,00 PLN  | 4,00 PLN  | 5,00 PLN  |

11. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-6, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
12. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 5 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
13. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
15. Każdy Abonent korzystający z Usługi nc+ Mobile lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
16. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. a, e, z) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
17. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 6: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. od dnia 1 stycznia 2018 r.

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego |                |             |             |             | Połączenie głosowe odebrane | SMS      | MMS      | Transmisja danych |
|-------------------|--------------------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------|----------|-------------------|
|                   | do Polski                                        | do Strefy Euro | do Strefy 1 | do Strefy 2 | do Strefy 3 |                             |          |          |                   |
| Strefa Euro       | 0,16 PLN                                         | 0,16 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 0,05 PLN                    | 0,05 PLN | 0,04 PLN | 0,04 PLN/MB       |
| Strefa 1          | 5,00 PLN                                         | 7,00 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 1,00 PLN                    | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 1,81 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 2          | 7,00 PLN                                         | 9,00 PLN       | 9,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 4,00 PLN                    | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 3          | 15,00 PLN                                        | 15,00 PLN      | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 5,00 PLN                    | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN/ 100 kB  |

18. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takiemu jak na przykład:

- 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

19. Zasady FUP:

- 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
- 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 19, pkt 1, w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
  - a. 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - b. 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - c. 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - d. 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
  - e. 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
- 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz odpowiednich aktów wykonawczych.

20. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.

21. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.

22. Mając na uwadze, iż Dostawca usług nie jest w stanie odzyskać kosztów świadczenia Usług w roamingu regulowanym, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: UKE) na mocy decyzji z dnia 20 października 2017 r. wyraził zgodę na zastosowanie przez Dostawcę usług dodatkowej Opłaty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu regulowanego w zakresie niezbędnym do pokrycia kosztów tych usług.

23. Stosowane począwszy od dnia 1 stycznia 2018 r. przez Dostawcę usług Opłaty z tytułu świadczenia usług roamingu regulowanego w Strefie Euro dla Abonentów korzystających z Usługi nc+ Mobile albo w trakcie przeniesienia numeru, uwzględniające ww. decyzję Prezesa UKE, wskazane zostały odpowiednio w Tabelach nr 4 i 6.

24. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S. A. z dnia 7 marca 2016 r.

**Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.**  
**(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2018 r. – dokonane zmiany stawek oraz zasad Fair Use Policy oznaczono pogrubionym tekstem)**

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2018 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

**Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych**

| Strefa      | Kraje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze |
| Strefa 1    | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Strefa 2    | Reszta świata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Strefa 3    | Sieci satelitarne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

**Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS**

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę   |                  | Opłata za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości |          |
|----------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------------------------------------------|----------|
|                                                    | połączenie głosowe | połączenie wideo | SMS                                                  | MMS      |
| do Strefy Euro                                     | 2,00 PLN           | 2,00 PLN         | 0,50 PLN                                             | 3,00 PLN |
| do Strefy 1                                        | 2,00 PLN           | 2,00 PLN         | 0,50 PLN                                             | 3,00 PLN |
| do Strefy 2                                        | 4,00 PLN           | 4,00 PLN         | 0,50 PLN                                             | 3,00 PLN |
| do Strefy 3                                        | 10,00 PLN          | 10,00 PLN        | 0,50 PLN                                             | 3,00 PLN |

5. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

**Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi NC+ TELEFON od dnia 1 stycznia 2018 r.**

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego |                |             |             |             | Połączenie głosowe odebrane | SMS      | MMS      | Transmisja danych |
|-------------------|--------------------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------|----------|-------------------|
|                   | do Polski                                        | do Strefy Euro | do Strefy 1 | do Strefy 2 | do Strefy 3 |                             |          |          |                   |
| Strefa Euro       | 0,16 PLN                                         | 0,16 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 0,05 PLN                    | 0,05 PLN | 0,04 PLN | 0,04 PLN/MB       |
| Strefa 1          | 5,00 PLN                                         | 7,00 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 1,00 PLN                    | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 1,81 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 2          | 7,00 PLN                                         | 9,00 PLN       | 9,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 4,00 PLN                    | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 3          | 15,00 PLN                                        | 15,00 PLN      | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 5,00 PLN                    | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN/ 100 kB  |

7. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
8. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
9. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 7 oraz 8 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
10. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

**Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym**

| Roaming                       | Opłata za minutę połączenia wideo |           |           |           |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                               | Strefa Euro                       | Strefa 1  | Strefa 2  | Strefa 3  |
| do Polski                     | 5,00 PLN                          | 5,00 PLN  | 7,00 PLN  | 15,00 PLN |
| do Strefy Euro                | 5,00 PLN                          | 7,00 PLN  | 9,00 PLN  | 15,00 PLN |
| do Strefy 1                   | 7,00 PLN                          | 7,00 PLN  | 9,00 PLN  | 15,00 PLN |
| do Strefy 2                   | 10,00 PLN                         | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| do Strefy 3                   | 15,00 PLN                         | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie wideo przychodzące | 1,00 PLN                          | 1,00 PLN  | 4,00 PLN  | 5,00 PLN  |

11. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
12. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
13. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
15. Każdy Abonent korzystający z Usługi NC+ TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
16. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
17. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. od dnia 1 stycznia 2018 r.

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego wykonanego |                |             |             |             | Połączenie głosowe odebrane | SMS      | MMS      | Transmisja danych |
|-------------------|--------------------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------|----------|-------------------|
|                   | do Polski                                        | do Strefy Euro | do Strefy 1 | do Strefy 2 | do Strefy 3 |                             |          |          |                   |
| Strefa Euro       | 0,16 PLN                                         | 0,16 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 0,05 PLN                    | 0,05 PLN | 0,04 PLN | 0,04 PLN/MB       |
| Strefa 1          | 5,00 PLN                                         | 7,00 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 1,00 PLN                    | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 1,81 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 2          | 7,00 PLN                                         | 9,00 PLN       | 9,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 4,00 PLN                    | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN/ 100 kB  |
| Strefa 3          | 15,00 PLN                                        | 15,00 PLN      | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 5,00 PLN                    | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN/ 100 kB  |

18. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. *Fair Use Policy*, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takiemu jak na przykład:

- 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

19. Zasady FUP:

- 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski.
- 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 19 pkt 1, w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
  - a. 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - b. 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - c. 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - d. 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
  - e. 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
- 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz odpowiednich aktów wykonawczych.

20. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.

21. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.

22. Mając na uwadze, iż Dostawca usług nie jest w stanie odzyskać kosztów świadczenia Usług w roamingu regulowanym, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: UKE) na mocy decyzji z dnia 20 października 2017 r. wyraził zgodę na zastosowanie przez Dostawcę usług dodatkowej Opłaty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu regulowanego w zakresie niezbędnym do pokrycia kosztów tych usług.

23. Stosowane począwszy od dnia 1 stycznia 2018 r. przez Dostawcę usług Opłaty z tytułu świadczenia usług roamingu regulowanego w Strefie Euro dla Abonentów korzystających z Usługi nc+ TELEFON albo w trakcie przeniesienia numeru, uwzględniające ww. decyzję Prezesa UKE, wskazane zostały odpowiednio w Tabelach nr 3 i 5.

24. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S. A. z dnia 7 marca 2016 r.

**Usługi 10GB Mobile z dnia 5.09.2017 r.**

**(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2018 r. – dokonane zmiany: usunięto pkt. 7-11 oraz Tabelę 2)**

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi 10GB Mobile z dnia 5.09.2017 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2018 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2017 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

**Tabela 1 – Opłaty abonamentowe**

| Usługa       | Abonament miesięczny  |                          |
|--------------|-----------------------|--------------------------|
|              | Okres oznaczony Umowy | Okres nieoznaczony Umowy |
| 10GB Mobile* | 40 zł                 |                          |

\*Limit danych przyznawany na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego limit danych przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi 10GB Mobile innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego we wszystkich Usługach transmisji danych, z których Abonent korzysta, Usługa transmisji danych jest wyłączana do momentu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego lub do momentu skorzystania przez Abonenta z którejś z jednorazowych Usług transmisji danych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.
5. Limit danych przyznany w ramach Usługi 10GB Mobile, który nie zostanie wykorzystany w danym Okresie Rozliczeniowym, nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
6. Zużycie danych naliczane jest co 1kB.