

Zmiany w konfiguracji sieci ruchomej partnera CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie („CANAL+), zapewniającego CANAL+ dostęp do ruchomej sieci telekomunikacyjnej

Drogi Abonencie,

Przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracujący z CANAL+ planuje wdrożyć nową konfigurację sieci na częstotliwości 2100 MHz, w celu podniesienia jakości usług w technologii LTE.

Od 1 stycznia 2021 roku urządzenia, które obsługują 3G wyłącznie w paśmie 2100 MHz mogą gorzej współpracować z ruchomą siecią telekomunikacyjną partnera CANAL+ i działać wyłącznie w technologii 2G.

Oznacza to, że internet w takich urządzeniach będzie działał bardzo wolno lub przestanie działać. Zmiana nie ma wpływu na inne usługi (rozmowy, SMS-y, MMS-y).

Pełna treść komunikatu partnera CANAL+ w linku poniżej.

Pozdrawiamy

Zespół CANAL+

<https://www.play.pl/pomoc/zasieg/nowa-konfiguracja-sieci-na-czestotliwosci-2100mhz.html>