

**REGULAMIN SZCZEGÓŁOWYCH WARUNKÓW PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG ŚWIADCZONYCH W RUCHOMEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ z dnia 7.03.2016 r.  
ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 marca 2019 r.**

**Rozdział I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin zostaje wydany w ramach uprawnienia określonego w art. 71 i 71a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (dalej: Ustawa), na podstawie którego Abonent, któremu w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych przydzielony został numer z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług telekomunikacyjnych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia zapisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A.
3. Definicje użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:
  - 1) **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
  - 2) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy ITI Neovision S.A. a Abonentem,
  - 3) **Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który to numer Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z ITI Neovision S.A. umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
  - 4) **Nowy Dostawca Usług (Biorca)** – inny niż ITI Neovision S.A. dostawca usług, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru, który to numer Abonent zamierza przenieść z sieci ITI Neovision S.A.,
  - 5) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Rozdział II. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Klienta do ITI Neovision S.A. o zawarcie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu od innego dostawcy usług ramach ruchomej publicznej sieci telefonicznej**

1. W celu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1 Ustawy Klient, będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, występuje do ITI Neovision S.A. z wnioskiem o przeniesienie numeru od Dawcy do ITI Neovision S.A. w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Wyboru formy złożenia wniosku Klient dokonuje spośród form oferowanych przez ITI Neovision S.A. W przypadku gdy wniosek składany jest w formie dokumentowej, ITI Neovision S.A. utrzuwa i doręcza Klientowi treść złożonego wniosku na trwałym nośniku.
2. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera:
  - 1) w przypadku Klienta będącego konsumentem:
    - a) imię i nazwisko,
    - b) numer PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo Konfederacji Szwajcarskiej– numer paszportu lub karty pobytu,
    - c) adres korespondencyjny, w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
  - 2) w przypadku Klienta niebędącego konsumentem:
    - a) nazwę,

- b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo innym właściwym rejestrze,
    - c) siedzibę i adres korespondencyjny – w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
  - 3) przydzielony numer lub numery telefonów, o przeniesienie których wnioskuje Klient;
  - 4) firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usług oraz nowego dostawcy;
  - 5) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług:
    - a) telefonicznie,
    - b) za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (sms),
    - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej,
    - d) przy użyciu innego środka porozumiewania się na odległość, dostępnego w ITI Neovision S.A.
  - 6) tryb przeniesienia numeru:
    - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług,
    - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
    - c) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług;
  - 7) oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług w trybie, o którym mowa w pkt 6 lit. a i b;
  - 8) oświadczenie o udzieleniu ITI Neovision S.A. pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z dotychczasowym dostawcą usług.
3. W przypadku, gdy wniosek nie spełnia warunków określonych w ust. 2 powyżej, ITI Neovision S.A. zawiadamia Klienta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, rozpatrzenie przez ITI Neovision S.A. wniosku o przeniesienie numeru następuje w terminie 6 godzin przypadających w Dzień Roboczy, od momentu jego złożenia. ITI Neovision S.A. poinformuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia Usług w sposób wybrany przez Klienta we wniosku o przeniesienie numeru.
5. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru w sposób inny niż u Autoryzowanego Przedstawiciela lub w siedzibie ITI Neovision S.A., termin jego rozpatrzenia wynosi 3 Dni Robocze od momentu jego złożenia.
6. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dawcą.
7. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż: 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00.
8. ITI Neovision S.A. zawiadamia Klienta o terminie przeniesienia przydzielonego numeru lub o przyczynach odmowy przeniesienia numeru.
9. ITI Neovision S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu przeniesienia numeru wskazanego przez Klienta lub Dawcę, jeżeli termin ten nie jest dochowany z przyczyn niezależnych od ITI Neovision S.A.
10. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz z obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A.
11. Warunkiem realizacji Usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie numeru z danymi będącymi w posiadaniu Dawcy.
12. ITI Neovision S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do ITI Neovision S.A. po zawarciu Umowy, w razie braku spełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym regulaminie oraz za brak możliwości aktywowania w sieci ITI Neovision S.A. numeru telefonicznego Klienta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru w przypadku nie przekazania tego numeru telefonicznego przez Dawcę. W takim przypadku Usługi świadczone będą z wykorzystaniem numeru MSISDN tymczasowego.
13. Abonent może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do Dawcy lub do ITI Neovision S.A.

14. ITI Neovision S.A. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w dniu przeniesienia numeru w sposób wskazany we wniosku oraz doręcza mu potwierdzenie przeniesienia numeru.
15. ITI Neovision S.A. niezwłocznie zawiadamia Klienta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia w przypadku uzyskania informacji o zawieszeniu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1 Ustawy.
16. Zawiadomienia, o których mowa w ust. 3, 8 i 15 a także potwierdzenie, o którym mowa w ust. 14 ITI Neovision S.A. doręcza Klientowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek.
17. Na żądanie Klienta wyrażone w momencie złożenia wniosku, ITI Neovision S.A. doręcza zawiadomienia, o których mowa w ust. 3, 8 i 15 a także potwierdzenie, o którym mowa w ust. 14 na piśmie na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile ITI Neovision S.A. umożliwi korzystanie z takiego środka.
18. Żądanie Klienta, o którym mowa w ust. 17 powyżej określa jednolity sposób doręczania wszystkich zawiadomień, o których mowa w ust. 3, 8 i 15 a także potwierdzenia, o którym mowa w ust. 14.

### **Rozdział III. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Abonenta do nowego dostawcy usług o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci ITI Neovision S.A.**

1. Abonent, który do Biorcy złożył wnioski o przeniesienie numeru bez udzielenia Biorcy pełnomocnictwa do rozwiązania/wypowiedzenia Umowy z ITI Neovision S.A., w celu rozwiązania Umowy z ITI Neovision S.A., zobowiązany jest złożyć w ITI Neovision S.A. oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy z ITI Neovision S.A., w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową.
2. W przypadku, gdy Abonent złoży w ITI Neovision S.A. oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, w szczególności z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie, z powodu przeniesienia numeru do Biorcy, a Biorca nie wystąpi do ITI Neovision S.A. z żądaniem wydania przydzielonego numeru, ITI Neovision S.A. nie ma podstaw do przeniesienia numeru na Biorcę – w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony.
3. Abonent może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do Biorcy lub do ITI Neovision S.A.
4. W przypadku rezygnacji z przeniesienia numeru do Biorcy oraz złożenia oświadczenia o odwołaniu złożonego wypowiedzenia, Umowa nie zostaje rozwiązana.
5. W przypadku gdy Abonent nie zawrze lub odstąpi od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawartej z Biorcą, ITI Neovision S.A. nie ma podstaw do przeniesienia numeru na Biorcę - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony. Abonent, który chce zachować dotychczasowy numer powinien się skontaktować bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta ITI Neovision S.A.
6. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z ITI Neovision S.A.
7. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej z ITI Neovision S.A. z jednoczesnym przeniesieniem numeru do Biorcy, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego, w trybie art. 71a Ustawy, ITI Neovision S.A. może zażądać uiszczenia od Abonenta, który żąda przeniesienia, Opłaty w wysokości nieprzekraczającej wysokości Abonamentu, jaki byłby naliczony za okres wypowiedzenia. Dodatkowo, w przypadku Umowy zawartej na okres oznaczony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem przez ITI Neovision S.A. ulgi, Dostawca usług jest uprawniony żądać zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi, w wysokości nieprzekraczającej równowartości tej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru przez Biorcę, ITI Neovision S.A. niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru przez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) na numer podlegający przeniesieniu lub inny numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, wskazując dane, o których mowa w ust. 2 pkt. 4 rozdziału II.

#### **Rozdział IV. Postanowienia końcowe**

1. ITI Neovision S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
2. W nieuregulowanych niniejszym regulaminem kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2019 roku. Niezależnie od zmiany niniejszego regulaminu, jego postanowienia obowiązujące w dacie zainicjowania procesu zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych z zachowaniem przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, stosuje się aż do zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru.