

Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r.

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Usług na rzecz Abonentów przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą ITI Neovision Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000469644, o numerze NIP: 521-00-82-774, zwaną dalej **Dostawcą usług** albo **ITI Neovision**. Dostawca usług prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 6294).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Abonament** – cykliczna Opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu zapewnienia Abonentowi stałego dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług i możliwości korzystania przez Abonenta z Usług świadczonych przez Dostawcę usług określonych w Umowie, Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, lub innych właściwych regulaminach, w szczególności Usług, o których mowa w § 8 ust. 9;
- Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z Dostawcą usług albo, jeżeli Dostawca usług dopuścił taką możliwość, w formie dokumentowej albo elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Dostawcy usług;
- Aktywacja** – uruchomienie sygnału umożliwiające odbiór Usług;
- Autoryzowany Przedstawiciel** – podmiot upoważniony przez Dostawcę usług do zawarcia Umowy z Klientem/ Abonentem oraz do obsługi Abonenta;
- Cennik/Cenniki** – cennik/cenniki Usług ITI Neovision, stanowiący/e wykaz/y Usług Telekomunikacyjnych oraz innych Usług świadczonych przez Dostawcę usług wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości Opłat oraz zasad ich naliczania, dostępny/e w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
- Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków** – zestawienie Opłat, produktów i Usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków, dostępny w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
- Cennik Regulaminu Warunków Promocji** – zestawienie Opłat, produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług na warunkach promocyjnych, dostępny w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
- Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za ustawowo wolne od pracy;
- Dostawca usług Zagraniczny** – dostawca usług sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z którym Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. zawarł umowę roamingową;
- Hasło** – poufny ciąg znaków, dostępny wyłącznie dla Abonenta i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb skorzystania z Usług, jak również w celu dokonywania przez Abonenta innych czynności związanych z Umową; dostępne dla Abonentów o ile Dostawca usług udostępnił taką funkcjonalność;
- Kanaty Zdalne** – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, SMS, a także strona internetowa Dostawcy usług;
- Karta SIM/USIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Dostawcy usług, przekazana Abonentowi przez Dostawcę usług, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych przez ITI Neovision, z którą związany jest Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK;
- Kaucja** – kwota pieniężna wptacona przez Abonenta, stanowiąca zabezpieczenie Opłat z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług na podstawie Umowy oraz innych należności powstałych w związku z wykonaniem Umowy;
- Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, zainteresowana świadczeniem na jej rzecz Usług przez Dostawcę usług;
- Kod PIN** (osobisty numer identyfikacyjny) – osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy uzyskiwaniu dostępu do Usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- Kod PUK** (kod odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN;
- Limit Kredytowy** – określona indywidualnie przez Dostawcę usług kwota pieniężna, której przekroczenie przez Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym uprawnia Dostawcę usług do żądania wpłaty Kaucji i/lub zablokowania możliwości inicjowania Usług przez Abonenta i/lub zaprzestania świadczenia Usługi roamingu;

18. **Numer MSISDN** – numer telefoniczny Abonenta w sieci Dostawcy usług przypisany do Karty SIM/USIM;
19. **Okres Gwarantowanego Korzystania/Okres minimalny** – okres obowiązkowego korzystania przez Abonenta z Usług Dostawcy usług;
20. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się i kończący się w dniach miesiący kalendarzowych wskazanych przez Dostawcę usług w Umowie lub na Rachunku Telekomunikacyjnym lub, w przypadku braku takiego wskazania, okres wskazany w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji;
21. **Opłata/Opłaty** – wszelkie płatności uiszczane przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług, z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług, wynikające z Umowy, Cenników, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji;
22. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
23. **Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o.** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, od którego Dostawca usług hurtowo zakupuje usługi telekomunikacyjne, którym jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
24. **Rachunek Telekomunikacyjny (Rachunek podstawowy/Dokument Płatniczy)** – dokument księgowy wystawiany Abonentowi przez Dostawcę usług, na podstawie którego Abonent uiszcza Opłatę za Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Dostawcę usług, w szczególności faktura VAT.
25. **Rachunek Szczegółowy** – szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych oraz innych Usług świadczonych przez Dostawcę usług, dostarczany na żądanie Abonenta, za który może być pobierana Opłata w wysokości określonej w Cennikach.
26. **Regulamin** – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. – niniejszy dokument – dostępny w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
27. **Regulamin Szczegółowych Warunków** – regulamin zasad korzystania z Usług świadczonych przez Dostawcę usług ustalany przez Dostawcę usług w przypadkach gdy specyfika Usług wymaga odrębnego, szczegółowego uregulowania, dostępny w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
28. **Regulamin Warunków Promocji** – Regulamin zasad promocyjnego świadczenia Usług przez Dostawcę usług, dostępny w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli.
29. **Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Dostawcę usług do świadczenia Usług;
30. **Sprzęt** – urządzenie służące do korzystania z Usług, w szczególności Terminal;
31. **Terminal** – urządzenie abonenckie lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczone do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej;
32. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta między Dostawcą usług a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulamin, Cenniki oraz Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji;
33. **Usługa** – usługa świadczona przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta, w tym między innymi Usługa Telekomunikacyjna;
34. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne świadczona Abonentowi przez Dostawcę usług.

§ 3. Zawarcie Umowy

1. Przez zawarcie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikami, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania Opłat za wykonane Usługi i przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji;
2. Umowa zawierana jest w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, albo, jeżeli Dostawca usług dopuścił taką możliwość, w formie dokumentowej albo elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Dostawcy usług.
3. W imieniu Dostawcy usług Umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.
4. Klient zawiera Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
5. Umowa może zostać zawarta z:
 - 1) osobą mającą pełną zdolność do czynności prawnych, która udokumentuje swoją tożsamość dokumentami wymaganymi przez Dostawcę usług, o których mowa w par. 4 ust. 1 Regulaminu, Dostawca usług zastrzega sobie prawo żądania dwóch dokumentów tożsamości niezbędnych do weryfikacji Klienta;
 - 2) podmiotem będącym osobą prawną, przedsiębiorcą, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, który przedstawi dokumenty identyfikujące

jego status prawny oraz umocowanie osób go reprezentujących, zgodnie z wymaganiami Dostawcy usług, o których mowa w par. 4 ust. 1.

6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zażądania od Klienta, urzędowego poświadczenia dokumentów wskazanych w ust. 5 powyższego niniejszego paragrafu, uzależniając od powyższego zawarcie Umowy, w szczególności, gdy wymagane dokumenty są uszkodzone, uniemożliwiają potwierdzenie danych lub też budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.
7. Usługa jest aktywna najpóźniej po upływie 14 dni od zawarcia Umowy.
8. Po zawarciu Umowy Dostawca usług zobowiązany jest wydać do używania Abonentowi Kartę SIM/USIM i przyznać Numer MSISDN albo w przypadku przeniesienia numeru z sieci innego dostawcy usług – przyporządkować przenoszony numer do Karty SIM/USIM.
9. Przy zawarciu Umowy Dostawca usług dostarczy Abonentowi Regulamin, Cenniki oraz Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji właściwe dla Usług objętych Umową. Dokumenty te są również dostępne w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli.

§ 4. Wymagane dokumenty

1. Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Klienta:
 - 1) w przypadku osób fizycznych: tożsamości i aktualnego miejsca zamieszkania oraz po przedstawieniu dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
 - 2) w przypadku pozostałych osób: statusu prawnego i aktualnego dokładnego adresu siedziby oraz po przedstawieniu dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli.
2. Dostawca usług zastrzega sobie, jako warunek skorzystania przez Klienta/Abonenta z promocji, możliwość wymiany z innymi dostawcami usług informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL, NIP lub REGON oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy, za jej zgodą. W przypadku, gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych nie uregulowała należności wobec innego dostawcy usług, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe lub będzie uwarunkowane wpłaceniem Kaucji.

§ 5. Przyczyny odmowy zawarcia Umowy

1. Dostawca usług ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - 1) braku możliwości technicznych świadczenia Usług;
 - 2) niespełnienia przez Klienta lub Abonenta warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących dostarczenia w odpowiedniej formie dokumentów określonych w par. 4, lub przedstawienia przez Klienta lub Abonenta dokumentów, których autentyczność budzi uzasadnione wątpliwości;
 - 3) niespełnienia przez Abonenta lub Klienta wymagań Dostawcy usług niezbędnych do zawarcia Umowy na warunkach określonych Regulaminami Warunków Promocji;
 - 4) podania przez Abonenta lub Klienta błędnych lub nieaktualnych danych przy zawarciu Umowy;
 - 5) uprzedniego rozwiązania przez Dostawcę usług innej Umowy z winy Abonenta lub Klienta;
 - 6) negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług przez Klienta lub Abonenta, dokonanej na podstawie informacji dostarczonych przez tę osobę lub informacji będących w posiadaniu Dostawcy usług albo udostępnionych Dostawcy usług przez innych dostawców usług zgodnie z par. 4 ust 2 Regulaminu, lub przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych; Dostawca usług powiadamia Abonenta lub Klienta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia;
 - 7) w przypadku odmowy wpłaty Kaucji przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy w przypadkach opisanych w Regulaminie.

§ 6. Cesja; Zmiana dostawcy usług

1. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy na inny podmiot, wymagana jest zgoda Dostawcy usług oraz spełnienie przez Abonenta i podmiot zainteresowany przejęciem takich praw i obowiązków, warunków określonych w Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych Warunków oraz Regulaminach Warunków Promocji. Zasady dotyczące przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy są dostępne w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli.
2. Warunki przeniesienia Numeru MSISDN do sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług lub z takiej sieci, są określone w odrębnym Regulaminie Szczegółowych Warunków, Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli.

§ 7. Zasady pobierania Kaucji oraz Limit Kredytowy

1. Dostawca usług ma prawo uzależnić zawarcie Umowy lub jej wykonywanie od wpłacenia Kaucji.
2. Dostawca usług może wezwać do wpłacenia Kaucji w przypadku:
 - 1) powzięcia przez Dostawcę usług uzasadnionych wątpliwości dotyczących możliwości wykonania przez Abonenta lub Klienta zobowiązań wobec Dostawcy usług, w szczególności w sytuacjach opisanych w niniejszym Regulaminie;
 - 2) korzystania z Usług o podwyższonym ryzyku kredytowym, takich jak: roaming międzynarodowy; połączenia międzynarodowe i międzynarodowe wiadomości SMS i MMS; połączenia z numerami specjalnymi, numerami audiotekstowymi, numerami infolinii, SMS i MMS;
 - 3) przekroczenia przez Abonenta przyznanego Limitu Kredytowego w trakcie obowiązywania Umowy.
3. Wysokość Kaucji może być określona w Cennikach, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków lub Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
4. Dostawca usług dokona rozliczenia Kaucji najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia z Abonentem w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, po potrąceniu wymagalnych wierzytelności wynikających z Umowy.
5. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności na rzecz Dostawcy usług i jest zdeponowana na odrębnym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Dostawcy usług.
6. Klient lub Abonent zobowiązany jest wpłacić Kaucję na żądanie Dostawcy usług w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie.
7. W czasie obowiązywania Umowy Dostawca usług jest uprawniony do potrącenia swojej wymagalnej wierzytelności z tytułu Usług świadczonych na podstawie Umowy, z kwoty Kaucji wniesionej przez Abonenta. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do uzupełnienia Kaucji do jej pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania od Dostawcy usług pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.
8. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do ustalenia, w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania, Limitu Kredytowego. Wysokość Limitu Kredytowego określają Cenniki, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków lub Cenniki Regulaminów Warunków Promocji lub jest ona określona w Umowie.
9. W przypadku przekroczenia przez Abonenta przyznanego Limitu Kredytowego, Dostawca usług w szczególności ma prawo, do czasu złożenia Kaucji, do zablokowania możliwości inicjowania wszystkich lub niektórych Usług.

§ 8. Zakres Usług

1. Abonenci za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej mają dostęp do sieci telekomunikacyjnych innych dostawców usług krajowych i Dostawców usług Zagranicznych, z którymi Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. albo Dostawca usług mają zawarte stosowne umowy.
2. Aktualna lista dostawców usług krajowych i Dostawców usług Zagranicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli.
3. W przypadku korzystania z dostępu do sieci i usług innych dostawców usług, zasady rozliczeń oraz jakości świadczonych usług mogą różnić się od stosowanych przez Dostawcę usług.
4. Usługi świadczone na podstawie Umowy przez Dostawcę usług wraz z Opłatami określają Cenniki, Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji.
5. Dostawca usług świadczy Usługi w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
6. Usługi świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
7. Dostawca usług stale rozwija zakres Usług dostępnych dla Abonentów. Zakres Usług dostępnych w poszczególnych lokalizacjach może nie być jednakowy. Szczegółowe informacje na temat zakresu dostępnych Usług można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli.
8. Dostawca usług zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.
9. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:
 - 1) w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, ITI Neovision może skierować połączenie na numer alarmowy 112;
 - 2) w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.
10. W przypadku połączeń na numery alarmowe Dostawca usług gromadzi dane o lokalizacji Sprzętu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Sprzętu są gromadzone tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta.
11. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług wskazane są w Regulaminach Szczegółowych Warunków oraz w Regulaminach Warunków Promocji, jeżeli Dostawca usług wprowadził takie ograniczenia.
12. Ze względu na specyfikę modelu w którym ITI Neovision świadczy Usługi – jako operator wirtualnej sieci ruchomej

(ang. MVNO tj. Mobile Virtual Network Operator), w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną należącą do innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ITI Neovision nie wprowadza procedur w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci. Procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej stosuje Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie www.play.pl. ITI Neovision oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. mogą zastosować środki zarządzania ruchem oparte o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług. Procedury i środki opisane powyżej nie powinny wpływać negatywnie na jakość Usług dostępu do Internetu oraz prywatność użytkowników końcowych. Środki, które mogą stosować ITI Neovision oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. w odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu nie są dyskryminacyjne i mają na celu optymalizację ogólnej jakości transmisji.

13. ITI Neovision oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. mogą zastosować szczególne środki zarządzania ruchem wykraczające poza środki określone w ust. 12 powyżej, w przypadkach, w których jest to konieczne, aby:
 - 1) zapewnić zgodność z przepisami prawa, którym podlega ITI Neovision lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o., jak również z decyzjami ITI Neovision lub Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. orzeczeniami sądowymi lub decyzjami administracji publicznej;
 - 2) utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, Usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników, w szczególności:
 - a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych;
 - b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.
 - 3) zapobiec groźącym przeciążeniom sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane jednakowo).

Szczególne środki zarządzania ruchem stosowane są wyłącznie przez okres konieczny do osiągnięcia celów opisanych powyżej i mogą wiązać się z pogorszeniem parametrów jakości Usługi dostępu do Internetu.

- 13a. Prędkości Usługi dostępu do Internetu oraz przepływności aplikacji i serwisów wykorzystywanych przez użytkownika w Usłudze dostępu do Internetu mają bezpośredni wpływ na ilość danych wysyłanych i odbieranych przez użytkownika, co może w niektórych przypadkach doprowadzić do osiągnięcia limitu transmisji danych. Prędkość Usługi dostępu do Internetu:
 - 1) 8-32 kbit/s – zazwyczaj umożliwia oglądanie nieskomplikowanych, przeważnie tekstowych stron internetowych zawierających małą ilość danych, pobieranie wiadomości e-mail o małych wielkościach, wymianę informacji tekstowej przy pomocy komunikatora, przy czym wszystkie wyżej wymienione aktywności mogą być czasochłonne, a ich jednoczesna realizacja utrudniona,
 - 2) 1-2 Mbit/s – pozwala zasadniczo na korzystanie z większości aplikacji i serwisów w dostępie do Internetu w tym np. oglądanie wideo w średniej jakości, z wyłączeniem danych przygotowanych z przeznaczeniem dla wyższych prędkości transmisji danych takich jak materiały wideo w wysokiej jakości czy treści nadawane na żywo,
 - 3) 5-8 Mbit/s – umożliwia elastyczne korzystanie ze zdecydowanej większości funkcjonalności aplikacji i serwisów w dostępie do Internetu, w tym np. pobierania materiałów wideo o wysokiej jakości, z zastrzeżeniem Usług, które wymagają szczególnie wysokiej prędkości transmisji danych (np. materiały wideo o bardzo wysokiej rozdzielczości lub liczbie klatek na sekundę).

Podane wyżej informacje to dane orientacyjne, mogą ulegać zmianie w zależności od rodzaju Usługi oraz wraz z rozwojem technologii i standardów. Pozostałe parametry jakości Usługi dostępu do Internetu takie jak np. opóźnienie i jego zmienność (tzw. jitter) mają istotny wpływ w szczególności na aplikacje realizujące telefonię IP, wideokonferencje oraz gry interaktywne.

- 13b. Dostawca usług wskazuje, że 1 GB transmisji danych szacunkowo wystarcza na 100 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 480p z prędkością 1,3 Mbit/s albo 40 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 720p z prędkością 3,3 Mbit/s albo 7 godzin pobierania plików audio w formacie mp3. Podane wyżej informacje to dane orientacyjne, mogą ulegać zmianie w zależności od rodzaju Usługi (w tym m.in. stosowanego poziomu kompresji plików) oraz wraz z rozwojem technologii i standardów.
- 13c. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („**Rozporządzenie o otwartym Internecie**”) wynosi 50 Mbit/s dla danych pobieranych i 10 Mbit/s dla danych wysyłanych. Umowa, Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji lub inne dokumenty Dostawcy usług mogą określać inną wysokość szacunkowej maksymalnej prędkości w rozumieniu Rozporządzenia o otwartym Internecie.
- 13d. Jeżeli prędkość przesyłania danych wskazana przez Dostawcę usług w Umowie, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach

Regulaminów Warunków Promocji lub innym dokumencie Dostawcy usług jest niższa niż wartość wskazana w ust. 13c powyżej, należy przyjąć, że stanowi ona szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych w rozumieniu Rozporządzenia o otwartym Internecie. Jednocześnie w sytuacji, w której wskazana przez Dostawcę usług w dokumentach określonych w zdaniu poprzedzającym prędkość przesyłania danych jest wyższa niż określona w ust. 13c szacunkowa prędkość maksymalna w rozumieniu Rozporządzenia o otwartym Internecie, należy ją rozumieć jako maksymalną prędkość technologiczną, tj. prędkość teoretyczną możliwą do osiągnięcia w idealnych warunkach we własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 Sp. z o.o., zgodnie z warunkami technicznymi wskazwanymi przez dostawcę infrastruktury teleinformatycznej i w oparciu o pasma radiowe wykorzystywane w celu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

- 13e. Na możliwą do osiągnięcia w danym momencie prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta użytkownik końcowy, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (odległość od stacji bazowej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody), maksymalna prędkość, rodzaj technologii i pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez urządzenie użytkownika końcowego oraz warunki atmosferyczne, jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Osiągnięcie szacunkowej maksymalnej prędkości wskazanej w ust. 13c powyżej wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana przez Dostawcę usług) i może nie być możliwe poza własną infrastrukturalnie Siecią Telekomunikacyjną Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 Sp. z o.o. Z uwagi na powyższe, w wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.
- 13f. Dostawca usług może świadczyć Usługi inne niż Usługa dostępu do Internetu, które mogą wpłynąć na jakość Usługi dostępu do Internetu z uwagi na korzystanie przez te Usługi z tych samych zasobów Sieci Telekomunikacyjnej. Dostawca usług jest przy tym zobowiązany do zapewnienia, aby przepustowość Sieci Telekomunikacyjnej była wystarczająca do świadczenia tych Usług oprócz Usługi dostępu do Internetu i żeby świadczenie Usług innych niż transmisja danych nie wpływała na ogólną jakość Usługi dostępu do Internetu. Korzystanie z Usługi innej niż Usługa dostępu do Internetu przez danego użytkownika końcowego w wielu przypadkach będzie skutkowało pogorszeniem parametrów Usługi dostępu do Internetu. Szczegółowe informacje w tym zakresie będą zamieszczane w Umowie, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji lub innych dokumentach Dostawcy usług dotyczących poszczególnych Usług innych niż Usługa dostępu do Internetu.
- 13g. Roszczenia opisane w paragrafie 9 Regulaminu zatytułowanym „Odpowiedzialność Dostawcy usług” oraz postanowienia paragrafu 14 „Reklamacje” mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usług a wykonaniem opisanym zgodnie z powyższymi postanowieniami, co nie wyłącza odpowiedzialności Dostawcy usług za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w pozostałym zakresie.
14. Minimalna oferowana jakość Usługi głosowej odpowiada wskaźnikowi MOS na poziomie 3,0 dla 95% wzorcowych próbek głosowych. Wskaźnik MOS (ang. Mean Opinion Score) jest zdefiniowany przez ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego) w skali pięciostopniowej od 1 do 5, gdzie poszczególne wartości mają następujące znaczenie: 1 = zły, 2 = słaby, 3 = akceptowalny, 4 = dobry, 5 = doskonały.
15. W przypadku, gdy Abonent za pośrednictwem Karty SIM/USIM może inicjować transmisję danych, Dostawca usług oferuje pakiety transmisji danych. Abonent ma możliwość uruchomienia i kontrolowania stanu jednostek transmisji danych poprzez korzystanie z Kanałów Zdalnych lub za pośrednictwem serwisu Moje nc+. (moje.ncplus.pl) lub innego wskazanego przez Dostawcę usług. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Dostawca usług niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS lub notyfikacji (powiadomienie elektroniczne wysyłane na Terminal).
16. Dostawca usług realizuje komunikację z elementami sieci Internet w oparciu o protokół komunikacyjny IP w wersji czwartej (Internet Protocol v4), co nie wyklucza możliwości wspierania nowszych wersji protokołu IP.
17. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usług Usługami, w tym na temat sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności, są publikowane na stronie podmiotowej BIP UKE.

§ 9. Odpowiedzialność Dostawcy usług

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta lub nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cenników, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usług podczas realizowania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych Dostawców usług Zagranicznych. Niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Terminal używany przez Abonenta, który nie

- posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obstuje poszczególnych rodzajów Usług.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Dostawca usług:
 - 1) ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody, przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej;
 - 2) w przypadku Abonentów niebędących konsumentami wyłącza się możliwość dochodzenia naprawienia szkody z tytułu utraconych korzyści.
 5. W przypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług trwającej dłużej niż 24 godziny, Abonent ma prawo żądać zapłaty odszkodowania w wysokości 1/30 wartości średniej Opłaty miesięcznej, liczonej według ostatnich trzech Rachunków Telekomunikacyjnych dla Numeru MSISDN, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy Rachunki Telekomunikacyjne – średniej Opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
 6. W przypadku trwającej dłużej niż 24 godziny przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług nieobjętych Abonamentem, za które pobierane są dodatkowe Opłaty zgodnie z Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji, Abonent może żądać zapłaty odszkodowania w wysokości 1/30 wartości średniej Opłaty miesięcznej za daną Usługę, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy. Średnia Opłata miesięczna wyliczana jest na podstawie ostatnich trzech Rachunków Telekomunikacyjnych dla Numeru MSISDN, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy Rachunki Telekomunikacyjne – średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków.
 7. W przypadku trwającej dłużej niż 24 godziny przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług wliczonych w Abonament, za które nie są pobierane dodatkowe Opłaty zgodnie z Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji, Abonent może żądać zapłaty odszkodowania w wysokości 1/30 wartości średniego miesięcznego Abonamentu, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy. Wartość średniego miesięcznego Abonamentu jest wyliczana na podstawie ostatnich trzech Rachunków Telekomunikacyjnych dla Numeru MSISDN, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy Rachunki Telekomunikacyjne – średniego miesięcznego Abonamentu ze wszystkich wystawionych rachunków.
 8. Odszkodowania określone w ust. 5-7 powyżej nie podlegają kumulacji oraz – w przypadku konsumentów – nie wyłączają możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych naprawienia szkody z tytułu wszelkich przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w pełnej wysokości, w tym przenoszącej wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 9. W przypadkach, o których mowa powyżej, Abonent nie może żądać zapłaty odszkodowania za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie.
 10. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta korzystającego ze Sprzętu lub Usług;
 - 2) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w Sprzęcie oraz urządzeniach do niego przyłączonych;
 - 3) szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Sprzętu oraz urządzeń do niego przyłączonych.
 11. Dostawca usług nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, gdy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Telekomunikacyjnej oraz sieci teleinformatycznej Dostawcy usług.

§ 10. Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się:
 - 1) do niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci teleinformatycznej Dostawcy usług oraz sieci Internet;
 - 2) do kierowania bez zgody Dostawcy usług do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - 3) do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem;
 - 4) do terminowego regulowania wszelkich należności związanych z korzystaniem z Usług świadczonych przez Dostawcę usług;
 - 5) do niezwłocznego poinformowania Dostawcy usług o wszczęciu wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub układowego.
2. Abonent zobowiązuje się do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji oraz skutki powstałe w wyniku ujawnienia Kodu PIN, Kodu PUK lub Hasła osobom trzecim.
3. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie, telefonicznie poinformować Dostawcę usług o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 powyżej, Dostawca usług po przyjęciu informacji od Abonenta niezwłocznie

blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług, nie przerywając naliczania Abonamentu. Abonent powinien niezwłocznie wystąpić do Dostawcy usług o wydanie nowej Karty SIM/USIM w miejsce dotychczasowej.

5. Za Opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM/USIM, do momentu zablokowania Karty SIM/USIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
6. Za skutki używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do Dostawcy usług wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
7. Abonent powinien używać w Sieci Telekomunikacyjnej wyłącznie Sprzętu spełniającego wymagania Sieci Telekomunikacyjnej, zgodne z międzynarodowymi standardami ustanawianymi przez European Telecommunications Standards Institute oraz 3rd Generation Partnership Project.

§ 11. Zobowiązania Dostawcy usług

1. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
2. Karta SIM/USIM wydana Abonentowi przy zawarciu Umowy, jak i w przypadku opisanym w par. 10 ust. 4, stanowi własność Dostawcy usług. W chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM/USIM.
3. Abonent ma prawo ograniczenia możliwości inicjowania połączeń: wychodzących krajowych z numerami rozpoczynającymi się od 70, 80, 300 i 400, inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących oraz połączeń do określonych numerów międzynarodowych. Abonent może uzyskać bezpłatną telefoniczną informację o stosowanych ograniczeniach w Biurze Obsługi Klienta.
4. Numer MSISDN nadany Abonentowi może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta, jeżeli wykaże on, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Numer może być zmieniony także przez Dostawcę usług z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych przepisów prawa. O terminie zmiany Numeru MSISDN Abonenta z przyczyn zależnych od Dostawcy usług, Dostawca usług powiadomi Abonenta przed zmianą numeru MSISDN nie później niż na 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed wprowadzeniem zmiany (lub w krótszym terminie, po uzyskaniu zgody Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej).
5. Zmiana Numeru MSISDN Abonenta dokonywana na jego wniosek następuje na koszt Abonenta, zgodnie z Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji. W pozostałych przypadkach zmiana Numeru MSISDN Abonenta następuje na koszt Dostawcy usług.

§ 12. Rachunek Telekomunikacyjny

1. Opłaty za Usługi i inne Opłaty należne zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikami, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji, określane są w Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym przez Dostawcę usług w Okresach Rozliczeniowych. Dostawca usług nie ma obowiązków wystawiać Rachunków Telekomunikacyjnych za Okresy Rozliczeniowe, w których nie zostały wykonane żadne Usługi na rzecz Abonenta.
2. Dostawca usług określa w Rachunku Telekomunikacyjnym Okres Rozliczeniowy, za który wystawiony został Rachunek Telekomunikacyjny.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dostarczania Abonentom Rachunków Telekomunikacyjnych w formie zindywidualizowanych komunikatów przesyłanych do Abonentów bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług. Niezależnie od powyższego Dostawca usług dodatkowo dostarcza uprawnionym Abonentom Rachunki Telekomunikacyjne w formie i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. W razie nieotrzymania Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie, w którym Rachunek Telekomunikacyjny był zwykle doręczany Abonentowi, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Dostawcę usług.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do uwzględnienia na bieżącym Rachunku Telekomunikacyjnym Opłat za Usługi wykonane w poprzednich Okresach Rozliczeniowych, które to Opłaty nie zostały uwzględnione w Rachunkach Telekomunikacyjnych za poprzednie Okresy Rozliczeniowe, w szczególności z tytułu korzystania z Usług w roamingu międzynarodowym.
6. Dostawca usług dostarcza Abonentowi podstawowy wykaz Usług wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym po upływie tego okresu, łącznie z Rachunkiem Telekomunikacyjnym.
7. Dostawca usług na wniosek Abonenta, złożony w Biurze Obsługi Klienta, zobowiązany jest doręczyć Abonentowi, w postaci wydruku komputerowego lub innego dokumentu, szczegółowy wykaz świadczonych na rzecz Abonenta Usług we wskazanym przez Abonenta Okresie Rozliczeniowym, z wyszczególnieniem zrealizowanych połączeń, daty realizacji i czasu trwania połączenia (Rachunek Szczegółowy). Za sporządzenie takiego wykazu Dostawca usług pobiera każdorazowo Opłatę w wysokości określonej w Cennikach. Abonent ma prawo żądać tych danych z okresu maksymalnie 12 miesięcy wstecz, licząc od dnia wystąpienia z wnioskiem.
8. W przypadku, gdy wartość należności przysługujących Dostawcy usług od Abonenta na podstawie Umowy przekroczy wartość określoną w przepisach powszechnie obowiązujących i Abonent nie uiszc takich należności w terminie wskazanym w ww. przepisach, wówczas Dostawca usług będzie uprawniony do przekazania

uprawnionym przepisami prawa powszechnie obowiązującego podmiotom danych o zaległych należnościach wraz z danymi Abonenta. Dostawca usług poinformuje Abonenta o zamiarze przekazania jego danych do danego podmiotu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, podając jego nazwę i adres siedziby.

§ 13. Płatności

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczania należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego na wskazany przez Dostawcę usług rachunek bankowy w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
2. Za dzień dokonania zapłaty należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Dostawcy usług.
3. W razie opóźnienia którejkolwiek płatności, Dostawcy usług przysługuje prawo do naliczenia Abonentowi odsetek od zaległej płatności w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. Na żądanie Dostawcy usług Abonent jest zobowiązany do zapłaty należnych Dostawcy usług odsetek ustawowych.
5. Dostawca usług ma prawo ograniczyć, zawiesić świadczenie Usług lub wypowiedzieć Umowę, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą Rachunku Telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 30 dni. Przed podjęciem czynności, o których mowa powyżej, Dostawca usług wezwie Abonenta do zapłaty, przy czym zawieszenie, ograniczenie świadczenia Usług lub wypowiedzenie Umowy nie nastąpi wcześniej niż po upływie 7 dni od wezwania.
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do powiadamiania Abonenta o istniejącym zadłużeniu wobec Dostawcy usług listownie oraz Kanałami Zdalnymi.
7. Abonent może dokonywać płatności w formie bezgotówkowej albo w innych formach o ile Dostawca usług takie formy dopuścił.

§ 14. Reklamacje

1. Abonent ma prawo zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej, telefonicznie, w formie elektronicznej lub ustnie do protokołu, podczas wizyty u Autoryzowanego Przedstawiciela, dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę usług Usługi objętej Umową lub nieprawidłowego obliczenia Opłat z tytułu świadczenia Usługi objętej Umową.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - 2) numer identyfikacyjny nadany Abonentowi lub przydzielony Abonentowi numer MSISDN, którego reklamacja dotyczy;
 - 3) numer Karty SIM/USIM;
 - 4) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
 - 5) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 6) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - 8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych Opłat w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - 9) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej pisemnie.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług objętych Umową, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia otrzymania przez Abonenta Rachunku Telekomunikacyjnego z nieprawidłowo naliczoną Opłatą. Reklamację złożoną po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca usług niezwłocznie powiadamia Abonenta.
4. W wypadku gdy reklamacja złożona pisemnie bądź ustnie do protokołu, podczas wizyty u Autoryzowanego Przedstawiciela nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-6, 8 lub 9 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług/Autoryzowany Przedstawiciel obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności uzupełnienia reklamacji, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku gdy reklamacja złożona w inny sposób, niż wymieniony w ust. 4 niniejszego Rozdziału nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-6, 8 lub 9 niniejszego Rozdziału Dostawca usług, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie zwraca reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie bądź ustnie do protokołu, podczas wizyty u Autoryzowanego Przedstawiciela, Autoryzowany Przedstawiciel/Dostawca usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie.
7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub w formie elektronicznej, Dostawca usług jest obowiązany, w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, do potwierdzenia jej przyjęcia z podaniem dnia złożenia reklamacji, nazwy, adresu oraz numeru telefonu Dostawcy usług.

8. Przepisu ust. 7 niniejszego Rozdziału nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę Dostawcy usług, informację o dniu złożenia reklamacji, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego Abonenta, pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, w postępowaniu w rozwiązywaniu sporów konsumenckich, dane identyfikujące pracownika reprezentującego Dostawcę usług z podaniem imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.
10. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna zawierać dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
11. Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, z wyłączeniem sytuacji opisanych w ust. 12 oraz 13 niniejszego Rozdziału.
12. Reklamujący Abonent może wyrazić zgodę na otrzymanie potwierdzenia złożenia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na wskazany do tego celu adres poczty elektronicznej bądź przy wykorzystaniu innego środka komunikacji elektronicznej. Wyrażona zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta przez reklamującego Abonenta.
13. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie elektronicznej, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na wskazany do tego celu adres poczty elektronicznej lub adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana bądź przy wykorzystaniu innego środka komunikacji elektronicznej albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego do złożenia reklamacji.
14. W przypadku braku doręczenia reklamującemu Abonentowi odpowiedzi na reklamację, Dostawca usług na żądanie Abonenta ponownie przekazuje kopię udzielonej odpowiedzi w ustalonej z Abonentem formie. W przypadku odmowy uznania reklamacji, kopia udzielonej odpowiedzi przekazywana jest na żądanie reklamującego Abonenta przesyłką poleconą.
15. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
16. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a gdy jest konsumentem, może skorzystać także z drogi opisanej w ust. 17 niniejszego paragrafu.
17. Spory cywilnoprawne pomiędzy konsumentem a Dostawcą usług, dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
18. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:
 - 1) przez Prezesa UKE (więcej na www.uke.gov.pl), na wniosek Abonenta będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,
 - 2) przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek Dostawcy usług.
19. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
20. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

§ 15. Obsługa Klienta

1. Dostawca usług zapewnia obsługę serwisową świadczonych Usług za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta oraz Autoryzowanych Przedstawicieli.
2. Abonenci mają możliwość:
 - 1) kontaktu z Biurem Obsługi Klienta;
 - 2) korzystania z usług obsługi posprzedażnej w godzinach pracy Autoryzowanych Przedstawicieli.
3. Obsługa Klienta może dotyczyć:
 - 1) oferowanych Usług oraz zasad korzystania z Usług Dostawcy usług;
 - 2) obsługi Sprzętu, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii;

- 3) przyjmowania reklamacji;
 - 4) realizacji zleceń jednorazowych;
 - 5) realizacji zleceń stałych;
 - 6) trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych;
 - 7) informacji o numerach MSISDN innych Abonentów;
 - 8) informacji na temat wystawionych Rachunków Telekomunikacyjnych oraz rozliczeń dokonywanych z Abonentem.
4. Autoryzacja Abonentów jest dokonywana za pośrednictwem Hasła, weryfikacji okazanego dokumentu tożsamości lub na podstawie danych Abonenta zgodnych z zawartą Umową.
 5. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta budzi wątpliwości. Prawidłowa autoryzacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta przez Biuro Obsługi Klienta/Autoryzowanego Przedstawiciela.
 6. Abonent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu ochrony poufności swojego Hasła, a także nie udostępniać Hasła osobom trzecim. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Dostawcę usług o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Hasła przez osobę trzecią. Abonent ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia Hasła osobom trzecim.
 7. Dostawca usług ma prawo rejestrować treść połączeń z Biurem Obsługi Klienta w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.

§ 16. Czas obowiązywania Umowy oraz zawieszenie Usług

1. Umowa może być zawarta na okres nieoznaczony albo na okres oznaczony. Umowa zawarta na okres oznaczony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę na okres nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Dostawcę usług na piśmie, o rezygnacji z korzystania z usług Dostawcy usług.
 2. Umowa wygasa wskutek:
 - 1) utraty przez Dostawcę usług uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - 2) utraty bytu prawnego przez Abonenta niebędącego osobą fizyczną;
 - 3) upływu okresu, na który została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej.
 3. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/Umowy zawartej na odległość:
 - 1) Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia, w terminie 14 dni od daty zawarcia: od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, zawartej na odległość, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 2 niniejszego ustępu.
 - 2) Abonent będący konsumentem ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Dostawca usług zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. Jeżeli Abonent będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od Umowy, po zgłoszeniu żądania o wykonanie Usługi, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to Abonent będący konsumentem ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotą zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wylicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia; jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
 - 3) W przypadku odstąpienia, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego ustępu, Abonent będący konsumentem ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy, chyba że Dostawca usług zaproponował, że sam Sprzęt odbierze), udostępnionego Sprzętu, o ile Sprzęt był udostępniony. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
 - 4) Dostawca usług zwróci Abonentowi będącemu konsumentem wniesione przez Abonenta płatności. Jeżeli Dostawca usług nie zaproponował, że sam odbierze Sprzęt od konsumenta, Dostawca usług może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - 5) Abonent może odstąpić od Umowy poprzez wypełnienie i wysłanie dokumentu odstąpienia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - 6) W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym ustępie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Z chwilą stwierdzenia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej, Dostawca usług ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług świadczonych na rzecz Abonenta.
 5. Abonent może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu złożenia wypowiedzenia. Wypowiedzenia należy dokonać pisemnie listem poleconym lub poprzez osobiste doręczenie drugiej stronie Umowy z zastrzeżeniem, iż osobiste doręczenie Dostawcy usług może nastąpić w siedzibie Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług. Dostawca usług może rozwiązać Umowę będącą w okresie nieoznaczonym z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem przypadków, w których Dostawca usług uprawniony jest do rozwiązywania Umowy, w każdym czasie, z przyczyn dotyczących Abonenta określonych w Regulaminie, Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, Umowie.

6. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, zastosowanie będą miały postanowienia ust. 9, 10 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie, Dostawca usług ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania połączeń przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich Usług na jego rzecz lub uzależnienia dalszego świadczenia Usług od przedstawienia aktualnych danych lub do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Dostawca usług może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usług bez odszkodowania w przypadku:
 - 1) wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego;
 - 2) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Dostawcy usług, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług;
 - 3) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w stosownych regulaminach, o których mowa w par. 6;
 - 4) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub postępowania się przez niego podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
 - 5) gdy Abonent będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy usług;
 - 6) udostępniania Usług Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy usług;
 - 7) w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie, w szczególności w par. 16 ust. 7.
9. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Abonenta, wcześniejszego rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w Umowie, Regulaminie, Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie, a leżących po stronie Abonenta, Umowy zawartej:
 - 1) na okres oznaczony, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia Usługi od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy;
 - 2) na podstawie Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia Usługi od dnia rozpoczęcia korzystania z Usługi na podstawie Regulaminów Szczegółowych Warunków do dnia rozwiązania Umowy;
 - 3) na podstawie Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia Usługi od dnia rozpoczęcia korzystania z Usługi na podstawie Regulaminów Warunków Promocji do dnia rozwiązania Umowy.
10. W przypadku przedterminowej rezygnacji przez Abonenta z usług z Okresem gwarantowanego korzystania, gdy z udostępnieniem przedmiotowych Usług związane było przyznanie Abonentowi ulgi lub w przypadku przedterminowej dezaktywacji przez Dostawcę usług przedmiotowych Usług z przyczyn określonych w Umowie, Regulaminie, Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, uzasadniających wcześniejszą dezaktywację a leżących po stronie Abonenta, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usług od dnia rozpoczęcia korzystania z Usług z Okresem gwarantowanego korzystania do dnia Dezaktywacji Usług.
11. Z upływem dnia rozwiązania Umowy/z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.
12. W razie zalegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Dostawca usług ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Abonenta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Abonenta przedmiotowych należności. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Abonenta.

§ 17. Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych

1. Dostawca usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Dostawca usług dąży do należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz

danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Abonentowi, Dostawca usług ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia dla utrzymania sieci albo świadczenia Usług, Dostawca usług – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwałego połączenia lub je przerwać.

2. Dane identyfikujące Abonenta mogą być ujawniane za pośrednictwem służb informacyjnych Dostawcy usług, a także zamieszczone w spisie Abonentów (książce adresowej), który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej, jeżeli Abonent wyrazi na to zgodę. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych. Dane zawarte w spisie abonentów mogą być wykorzystane w celach rozpowszechniania informacji handlowych, w tym marketingowych, przez osoby korzystające ze spisu.
3. Dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi wykonywane przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Dostawcę usług w Sieci Telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania Opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług.
4. Dostawca usług przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi wykonywane przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania Opłat za Usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu Usług lub świadczenia Usług o wartości wzrosta. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto Dostawca usług będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące Umowy lub jej wykonywania.
5. Podczas korzystania z Usług w sieciach partnerów roamingowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Jeżeli w okresie, na który została zawarta Umowa, Dostawca usług dokona zmiany Umowy, Regulaminu, Cenników, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji obowiązujących Abonenta, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę składając Dostawcy usług pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu braku akceptacji dokonanych zmian w terminie wskazanym w informacji o zmianie Umowy, Regulaminu, Cennika, Regulaminu Szczegółowych Warunków, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków, Regulaminu Warunków Promocji, Cennika Regulaminu Warunków Promocji obowiązujących Abonenta, doręczonej Abonentowi. Termin do złożenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta we wskazanym terminie oznacza akceptację zmian i kontynuowanie Umowy na zmienionych warunkach. Informacja o zmianie Umowy, Regulaminu, Cenników, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji obowiązujących Abonenta, zostanie doręczona Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed terminem wprowadzenia zmian w życie.
3. Na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawca usług nie może dochodzić zwrotu ulgi z tytułu promocyjnego świadczenia Usług, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku jeżeli zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo wynikają z decyzji Prezesa UKE dotyczącej jakości świadczonych Usług, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi w związku ze świadczeniem Usług, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia Usługi od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy.
6. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać Dostawcę usług o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną oraz zawierać w załączeniu dokumenty potwierdzające powyższe zmiany.

7. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Dostawcy usług. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest konsument.
8. Dostawca usług dopuszcza możliwość składania oświadczeń woli w formie dokumentowej. O możliwości składania oświadczenia w formie dokumentowej, w danym procesie, Dostawca usług każdorazowo poinformuje Abonentów w opisie procesu. Informacje te będą również dostępne u Autoryzowanych Przedstawicieli lub w Biurze Obsługi Klienta.
9. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - 1) Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawieranych z Dostawcą usług od dnia 12.12.2018 r.;
 - 2) w stosunku do Abonentów, którzy zawarli Umowę przed dniem 12.12.2018 r., na zasadach określonych we wzorcach umownych obowiązujących przed dniem 12.12.2018 r., niniejszy Regulamin wchodzi w życie z datą zaakceptowania przez Abonenta oferty Dostawcy usług objętej niniejszym Regulaminem;
 - 3) do niniejszego Regulaminu w przypadku nowo zawieranych/przedłużanych/zmienianych Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych stosuje się zarówno:
 - a) Cenniki, Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji wydane w oparciu o Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r.,
 - b) Cenniki, Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji wydane w oparciu o niniejszy Regulamin.Dokumenty właściwe dla poszczególnych ofert wskazane będą każdorazowo w treści Umowy, Regulaminu Warunków Promocji.
 - 4) W przypadku zaistnienia rozbieżności co do zakresu stosowania przepisów poszczególnych dokumentów zastosowanie mieć będą przepisy korzystniejsze dla Abonenta.

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: ITI Neovision S.A.,
02-100 Warszawa,
skrytka pocztowa nr 8

Ja/My*
niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy
o świadczenie/zamówienia* następującej usługi:

.....
.....

Data zawarcia Umowy/złożenia zamówienia

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
.....

Adres konsumenta(-ów)

.....
.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Niniejszy formularz dotyczy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

Regulamin Szczegółowych Warunków Programu Oferty Łączonej z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usług przez Dostawcę usług w Programie Oferty Łączonej (dalej: Program).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte niniejszym Regulaminem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Umowie o świadczenie usług, Umowach o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminie świadczenia usług z dnia 22.12.2014 r., Regulaminach świadczenia usług wydanych przed 22.12.2014 r., Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r., Cenniku z dnia 22.12.2014 r., Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – Internet z dnia 7.03.2016 r., Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Program nie obejmuje Abonentów korzystających z Usług Dostawcy usług w oparciu o Szczegółowe Warunki świadczenia usług w ramach ofert nc+ dla dotychczasowych Abonentów ofert: telewizji „n” i Cyfrowego Domu Sp. z o.o., Abonentów Oferty wspólnej ITI Neovision S.A. i Cyfrowego Domu Sp. z o.o. dla Klientów Orange oraz Abonentów korzystających z Usług Dostawcy usług w oparciu o wzorce umowne wydane przed dniem 19 marca 2013 r.
4. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszego Regulaminu.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Program organizowany jest przez Dostawcę usług i skierowany jest do Abonentów Dostawcy usług, którzy są stroną Umowy o świadczenie usług, na podstawie której świadczone są na rzecz Abonenta przez Dostawcę usług Usługi telewizyjne.
2. Skorzystanie z Programu umożliwia Abonentowi zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych.
3. Skorzystanie z Programu uprawnia Abonenta objętego Programem do:
 - 1) zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Usługi transmisji danych (w szczególności Internet), na warunkach promocyjnych, tj. z dodatkowo obniżoną kwotą miesięcznego Abonamentu, określaną każdorazowo w Regulaminie Warunków Promocji, Cenniku Regulaminu Warunków Promocji,
 - 2) zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Usługi połączeń głosowych, SMS i MMS (w szczególności NC+ TELEFON), na warunkach promocyjnych, tj. z dodatkowo obniżoną kwotą miesięcznego Abonamentu, określaną każdorazowo w Regulaminie Warunków Promocji, Cenniku Regulaminu Warunków Promocji.
4. Warunki promocyjne wynikające z objęcia Abonenta Programem są nieodłącznie związane z Umową o świadczenie usług, na podstawie której świadczone są na rzecz Abonenta Usługi telewizyjne, do której pierwotnie zostały przypisane.
5. Program obowiązuje Abonentów maksymalnie do końca 6 miesiąca po upływie okresu oznaczonego Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Usługi transmisji danych (w szczególności Internet) i/lub Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Usługi połączeń głosowych, SMS i MMS (w szczególności NC+ TELEFON).
6. W przypadku wypowiedzenia albo rozwiązania Umowy o świadczenie usług, na podstawie której świadczone są na rzecz Abonenta Usługi telewizyjne, Abonent przestaje być objęty Programem począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa koniec okresu wypowiedzenia Umowy albo po dniu rozwiązania Umowy. Tym samym, warunki promocyjne związane z Programem, przestają obowiązywać Abonenta, a Opłaty z tytułu świadczenia Usług objętych Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Usługi transmisji danych (w szczególności Internet) i/lub Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Usługi połączeń głosowych, SMS i MMS (w szczególności NC+ TELEFON), zaczynają być naliczane w oparciu o warunki cenowe nieregulowane Programem tj. zgodnie z Cennikami, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji. Bez wpływu na powyższe pozostaje fakt potencjalnego przywrócenia świadczenia Usług telewizyjnych w oparciu o dotychczasową Umowę, po jej uprzednim rozwiązaniu, tj. Abonent nie uzyska prawa do kontynuowania korzystania z benefitów wynikających z Programu, z których korzystał przed rozwiązaniem Umowy.

1. W nieregulowanych niniejszym Regulaminem kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Umowy o świadczenie usług, Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia usług z dnia 22.12.2014 r., Regulaminów świadczenia usług wydanych przed 22.12.2014 r., Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r., Cennika z dnia 22.12.2014 r., Cennika Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – Internet z dnia 7.03.2016 r., Cennika Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.09.2016 r.

Obowiązki Informacyjne wobec konsumentów ITI Neovision S.A. z dnia 12.12.2018 r. (Usługi Telekomunikacyjne – MVNO)

1. Przedmiotem Umowy/zamówienia jest Usługa Telekomunikacyjna powiązana z udostępnieniem/sprzedażą Sprzętu umożliwiającego odbiór Usług (dalej: Sprzęt), szczegółowo określona w dokumentach: Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. (dalej: Regulamin), Cenniki Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. (dalej: Cenniki), Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji.
2. Dostawcą usług jest ITI Neovision S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, dane do korespondencji: 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS: 0000469644, NIP: 521-00-82-774, REGON: 010175861.
3. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych ze świadczoną Usługą może Pani/Pan skontaktować się z ITI Neovision S.A. listownie pod adresem: ITI Neovision S.A., 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8 lub telefonicznie pod numerem 22 22 00 010 (opłaty za połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą operatora).
4. Opłaty za korzystanie z Usług określone są Regulaminem, Cennikami, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji. Opłaty płatne będą na zasadach określonych szczegółowo w dokumentach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Miesięczne Opłaty będą wskazywane w Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym przez Dostawcę usług, a płatne w terminie wskazanym w treści Rachunku Telekomunikacyjnego.
5. Usługa jest aktywna najpóźniej po upływie 14 dni od zawarcia Umowy.
6. W przypadku, gdy zawarła Pani/zawarł Pan Umowę/ złożyła Pani/złożył Pan zamówienie, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i gdyby zechciała Pani/zechciał Pan odstąpić od zawartej Umowy/złożonego zamówienia, to może Pani/Pan to uczynić składając/wysyłając do ITI Neovision S.A. wypełniony formularz odstąpienia od Umowy, którego wzór załączamy do przesłanego kompletu dokumentów, w terminie 14 dni od zawarcia przez Panią/Pana Umowy/złożenia zamówienia.
7. W przypadku, gdy zawarła Pani/zawarł Pan Umowę/ złożyła Pani/złożył Pan zamówienie, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i gdyby zechciała Pani/zechciał Pan odstąpić od zawartej Umowy/złożonego zamówienia poniesie Pani/Pan bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Dostawca usług zgodził się je ponieść lub nie poinformował Pani/Pana o konieczności poniesienia tych kosztów. Jeżeli Pani/Pan wykonuje prawo odstąpienia od Umowy/zamówienia, po zgłoszeniu żądania wykonania Usługi, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to będzie Pani/Pan obowiązana/obowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy/zamówienia. Kwotę zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wylicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia; jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
8. Czas trwania Umowy, sposoby i przesłanki wypowiedzenia Umowy, w tym zasady przekształcania Umowy z okresu oznaczonego na okres nieoznaczony, określone są precyzyjnie w komplecie dokumentów doręczonym Pani/Panu, tj. w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych Warunków i Regulaminach Warunków Promocji.
9. Oferty ITI Neovision S.A. konstruowane są w ten sposób, że w skład ofert wchodzi również Usługi, które świadczone są w okresach promocyjnych krótszych niż okres oznaczony Umowy. Musi Pani/Pan pamiętać, że przed upływem okresów promocyjnych musi Pani/Pan zdecydować, czy chce nadal korzystać z takich Usług. Jeżeli nie zdecyduje się Pani/Pan na ich wyłączenie, Pani/Pana miesięczne opłaty wzrosną. Dlatego też prosimy o dokładne zapoznanie się z Cennikami Regulaminów Warunków Promocji, które precyzyjnie wskazują, przez jaki okres poszczególne Usługi są świadczone na warunkach promocyjnych. Pozwoli to Pani/Panu świadomie zdecydować o kształcie i opłatach Pani/Pana oferty.
10. Usługi Telekomunikacyjne Dostawcy usług świadczone są w modelu MVNO (ang. Mobile Virtual Network Operator) w oparciu o współpracę z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym P4 sp. z o.o.

11. Udostępniana Usługa/Sprzęt są wolne od wad.
12. W przypadku gdyby udostępniony Sprzęt z jakichkolwiek przyczyn nie funkcjonował prawidłowo powinna Pani/powinien Pan postępować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym.
13. Jeżeli w wyniku zawarcia Umowy/złożenia zamówienia nabyła Pani/nabył Pan Sprzęt na własność, przysługują Pani/Panu uprawnienia wynikające z rękojmi i gwarancji. Uprawnienia gwarancyjne precyzyjnie opisane są w dokumencie gwarancji dołączanym do Sprzętu. Uprawnienia gwarancyjne nie wyłączają, nie ograniczają ani też nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi oraz zasady rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie oraz właściwych Regulaminach Szczegółowych Warunków regulujących udostępnianie Usług, dostępnych na stronie internetowej Dostawcy usług i u konsultantów Biura Obsługi Klienta pod numerem 22 22 00 010 (opłaty za połączenie telefoniczne zgodne z taryfą operatora). Abonentowi niezadowolonemu z rozstrzygnięcia reklamacyjnego przysługuje prawo do skierowania sprawy na drogę postępowania przed sądem powszechnym, a także skorzystania z drogi opisanej w ust. 15-18 poniżej.
15. Spory cywilnoprawne pomiędzy konsumentem a Dostawcą usług, dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
16. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:
 - 1) przez Prezesa UKE (więcej na www.uke.gov.pl), na wniosek Abonenta będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,
 - 2) przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek Dostawcy usług.
17. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
18. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: ITI Neovision S.A.,
02-100 Warszawa,
skrytka pocztowa nr 8

Ja/My*
niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy
o świadczenie/zamówienia* następującej usługi:

.....
.....

Data zawarcia Umowy/złożenia zamówienia

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
.....

Adres konsumenta(-ów)

.....
.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Niniejszy formularz dotyczy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

Cennik Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – Internet z dnia 7.03.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., w ramach Usługi NC+ INTERNET.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi NC+ INTERNET innych niż określone w Tabeli nr 1 niniejszego Cennika, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
4. W ramach Usługi NC+ INTERNET Abonent może korzystać z Usługi transmisji danych z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistość prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górną granicę prędkości może zostać podwyższona.
5. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych zawartego w Usłudze NC+ INTERNET, Usługa transmisji danych jest wyłączana, aż do momentu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
6. W przypadku opisanym w ustępie 5. powyżej Abonent ma możliwość skorzystania z Usług transmisji danych uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.
7. Zawierając Umowę Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo nabycia Sprzętu w cenie określonej w aktualnym Cenniku Sprzętu w Usługach Telekomunikacyjnych świadczonych przez ITI Neovision S.A.
8. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
9. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
10. Abonent ponosi Opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (opłata aktywacyjna) w wysokości **99 PLN**, z zastrzeżeniem Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, która jest uwzględniana przy zawarciu Umowy lub na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
11. Dla każdego Abonenta określony jest Limit Kredytowy w kwocie 1000 PLN.

Rozdział II. Usługi podstawowe

Opłaty za Usługi podstawowe dostępne w ramach Usługi NC+ INTERNET określone zostały w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków właściwych dla poszczególnych Usług dostępnych w ramach Usługi NC+ INTERNET.

Rozdział III. Usługi dodane

Tabela nr 1

	Usługa	Opłata za Usługę
1.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ust. 3 pod Tabelą nr 1)	5 PLN
2.	Rachunek podstawowy	Bezpłatne
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	20 PLN
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
6.	Zmiana Abonenta - Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	Bezpłatne
7.	Opłata odwieszająca za wznowienie świadczenia Usług zawieszonych na skutek naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cenników, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, w zakresie obowiązku terminowego ponoszenia Opłat*	20 PLN

* Dostawca usług zastrzega sobie możliwość pobierania Opłaty odwieszającej wyłącznie w przypadkach niepobierania przez Dostawcę usług odsetek za opóźnienie oraz Opłat abonamentowych za okres zawieszenia świadczenia Usług przez Dostawcę usług.

1. Szczegółowe zasady działania Usług zawartych w Tabeli nr 1 znajdują się na stronie ITI Neovision S.A. lub w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji.
2. Za zarządzanie Usługami podanymi w Tabeli nr 1, czyli za zlecenie takich czynności jak Aktywacja, dezaktywacja czy zmiana Usługi, Abonent nie ponosi dodatkowych Opłat.
3. Opłata podana w Tabeli nr 1 pkt 1 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku, otrzymywanego każdorazowo na indywidualne zamówienie Abonenta.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 10GB z dnia 7.03.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi NC+ INTERNET 10GB (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Internet (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – Internet z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 10GB, odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych NC+ INTERNET 10GB Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 10GB.
2. Zamówienia Usługi NC+ INTERNET 10GB dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 10GB z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 7.03.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 10GB z dnia 7.03.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 10GB z dnia 7.03.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Abonament miesięczny	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
NC+ INTERNET 10GB*	55 zł	

* Limit danych przyznawany na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego limit danych przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi NC+ INTERNET 10GB innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego w Usłudze NC+ INTERNET 10GB, Usługa transmisji danych jest wyciązana, aż do momentu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
5. W przypadku opisanym w ustępie 4. powyżej Abonent ma możliwość skorzystania z Usług transmisji danych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.
6. Dane z Usługi NC+ INTERNET 10GB, niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym, nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
7. Zużycie danych naliczane jest co 1kB.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 35GB z dnia 7.03.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi NC+ INTERNET 35GB (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - Internet (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – Internet z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 35GB, odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych NC+ INTERNET 35GB Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 35GB.
2. Zamówienia Usługi NC+ INTERNET 35GB dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 35GB z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 7.03.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 35GB z dnia 7.03.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET 35GB z dnia 7.03.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Abonament miesięczny	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
NC+ INTERNET 35GB*	70 zł	

* Limit danych przyznawany na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego limit danych przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego.

w którym Usługa została aktywowana.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi NC+ INTERNET 35GB innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego w Usłudze NC+ INTERNET 35GB, Usługa transmisji danych jest wyłączana, aż do momentu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
5. W przypadku opisanym w ustępie 4. powyżej Abonent ma możliwość skorzystania z Usług transmisji danych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.
6. Dane z Usługi NC+ INTERNET 35GB, niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym, nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
7. Zużycie danych naliczane jest co 1kB.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET Bez Limitu Danych z dnia 6.03.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi NC+ INTERNET Bez Limitu Danych (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - Internet (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. - Internet z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET Bez Limitu Danych z dnia 6.03.2018 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi NC+ INTERNET Bez Limitu Danych (dalej: Usługa) Abonent otrzymuje możliwość korzystania z transmisji danych na terenie Polski bez ograniczenia limitem danych.
2. Dostawca usług dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości transmisji danych dla Abonentów. Przez jakość rozumie się stabilność połączenia z siecią oraz prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym, po przekroczeniu przez Abonenta 100 GB transmisji danych w Okresie Rozliczeniowym, szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi 1Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
3. W przypadku opisanym w ust. 2 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, Abonent może skorzystać z jednorazowych Usług transmisji danych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.
4. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba GB, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostaje ustalona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
5. Zamówienia Usługi dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
6. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę jest ograniczony terytorialnie. Poza granicami Polski korzystanie z transmisji danych w ramach Usługi nie jest możliwe.
7. Zużycie danych naliczane jest co 1 kB.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET Bez Limitu Danych z dnia 6.03.2018 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 6.03.2018 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET Bez Limitu Danych z dnia 6.03.2018 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ INTERNET Bez Limitu Danych z dnia 6.03.2018 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 6.03.2018 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Abonament miesięczny	
	Okres oznaczony Umową	Okres nieoznaczony Umową
NC+ INTERNET Bez Limitu Danych	120 zł	

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi NC+ INTERNET Bez Limitu Danych innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Noce bez limitu Internet z dnia 7.03.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi Noce bez limitu Internet (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - Internet (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. - Internet z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Noce bez limitu Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Usługa Noce bez limitu Internet umożliwia Abonentowi korzystanie z Usługi transmisji danych w godzinach od 00.00 do 9.00, bez odliczania transferu wykorzystanego w ramach tej Usługi od cyklicznej Usługi transmisji danych Dostawcy usług, z której Abonent korzysta w oparciu o odrębne Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków.
2. Zamówienia Usługi Noce bez limitu Internet dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.
4. Warunkiem korzystania z niniejszej Usługi jest korzystanie przez Abonenta z cyklicznej Usługi transmisji danych udostępnianej przez Dostawcę usług w oparciu o odrębne Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków.
5. W przypadku wykorzystania przez Abonenta limitu danych zawartego w cyklicznej Usłudze transmisji danych, z której Abonent korzysta, Usługa Noce bez limitu Internet jest wyłączana, aż do momentu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego lub do momentu skorzystania przez Abonenta z którejś z jednorazowych Usług transmisji danych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Noce bez limitu Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 7.03.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Noce bez limitu Internet z dnia 7.03.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi Noce bez limitu Internet z dnia 7.03.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 - Opłaty

Usługa	Abonament miesięczny	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
Noce bez limitu Internet	15 zł	

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi Noce bez limitu Internet innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługę objętą Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - Internet (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. - Internet z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych nc+ doładowanie 2GB Internet Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 2GB.
2. Zamówienia Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.
4. Usługa nc+ doładowanie 2GB Internet jest Usługą jednorazową, ulegającą automatycznemu wyłączeniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Regulaminie, Cenniku, Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 7.03.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 - Opłaty

Usługa	Opłata jednorazowa
nc+ doładowanie 2GB Internet	20 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi nc+ doładowanie 2GB Internet innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego we wszystkich Usługach transmisji danych, z których Abonent korzysta, Usługa transmisji danych jest wyłączana.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - Internet (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. - Internet z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych nc+ doładowanie 5GB Internet Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 5GB.
2. Zamówienia Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.
4. Usługa nc+ doładowanie 5GB Internet jest Usługą jednorazową, ulegającą automatycznemu wyłączeniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Regulaminie, Cenniku, Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 7.03.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 - Opłaty

Usługa	Opłata jednorazowa
nc+ doładowanie 5GB Internet	25 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi nc+ doładowanie 5GB Internet innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego we wszystkich Usługach transmisji danych, z których Abonent korzysta, Usługa transmisji danych jest wyłączana.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 10GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi nc+ doładowanie 10GB Internet (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - Internet (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. - Internet z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 10GB Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych nc+ doładowanie 10GB Internet Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 10GB.
2. Zamówienia Usługi nc+ doładowanie 10GB Internet dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.
4. Usługa nc+ doładowanie 10GB Internet jest Usługą jednorazową, ulegającą automatycznemu wyłączeniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Regulaminie, Cenniku, Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 10GB Internet z dnia

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotądowanie 10GB Internet z dnia 7.03.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 7.03.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotądowanie 10GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotądowanie 10GB Internet z dnia 7.03.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 7.03.2016 r. Polska stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Opłata jednorazowa
nc+ dotądowanie 10GB Internet	40 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi nc+ dotądowanie 10GB Internet innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego we wszystkich Usługach transmisji danych, z których Abonent korzysta, Usługa transmisji danych jest wyłączana.

Cennik Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., w ramach Usługi NC+ TELEFON, uregulowanej w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług objętych niniejszym Cennikiem, innych niż określone w niniejszym Cenniku, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 3, 4, 5, 6 dotyczą Usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej. Ceny Usług połączeń międzynarodowych oraz Usług świadczonych w ramach roamingu międzynarodowego zostały określone w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń

- międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.
5. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
 6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.
 7. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
 8. Abonent korzystający z Usługi NC+ TELEFON ma możliwość skorzystania z Usług transmisji danych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.
 9. W przypadku skorzystania przez Abonenta z Usług transmisji danych, o których mowa w ust. 8 powyżej, Abonent może korzystać z Usługi transmisji danych z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistość prędkości przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
 10. Zawierając Umowę na Usługę NC+ TELEFON Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu).
 11. Abonent ponosi Opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numera telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna) w wysokości **99 PLN**, z zastrzeżeniem Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, która jest uwzględniana przy zawarciu Umowy lub na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.

Rozdział II. Szczegółowe zasady rozliczania Usług w Usłudze NC+ TELEFON

1. Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej objęte niniejszym Cennikiem, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabelach nr 3, 4, 5, są rozliczane sekundowo.
2. Opłaty za połączenia na numery specjalne oraz wiadomości SMS i MMS na numery specjalne są naliczane poza Abonamentem, w cenach określonych w Tabelach nr 3, 4, 5, 6.
3. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach Usługi NC+ TELEFON mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
4. Dla każdego Abonenta określony jest Limit Kredytowy w kwocie 1000 PLN.

Rozdział III. Usługi podstawowe

Opłaty za Usługi podstawowe dostępne w ramach Usługi NC+ TELEFON określone zostały w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział IV. Usługi dodane

Tabela nr 1

Usługa		Opłata za Usługę
1.	Poczta głosowa standard (szczegóły w ust. 3 pod Tabelą nr 1)	Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3.	Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
4.	Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
5.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
6.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
7.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
8.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ust. 4 pod Tabelą nr 1)	Jak za połączenie głosowe i wideo
9.	Blokady połączeń (szczegóły w ust. 5 pod Tabelą nr 1)	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w ust. 6 pod Tabelą nr 1)	Jak za połączenie głosowe
11.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ust. 7 pod Tabelą nr 1)	5 PLN
12.	Rachunek podstawowy	Bezpłatne

1. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, szczegółowych zasad świadczenia Usług zawartych w Tabeli nr 1.
2. Za zarządzanie Usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 1, czyli za zlecenie takich czynności jak Aktywacja, dezaktywacja czy zmiana Usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych Opłat.
3. Poczta głosowa standard jest Usługą domyślnie aktywowaną.
4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem, Cennikiem Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r.
5. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, należy zadzwonić do Biura Obsługi Klienta lub skorzystać z innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług (w szczególności Kanaty Zdalne).
6. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem, Cennikiem Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
7. Opłata podana w Tabeli nr 1 pkt 11 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku, otrzymywanego każdorazowo na indywidualne zamówienie Abonenta.
8. Opłaty za Usługi połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego zawarte zostały w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział V. Usługi związane z zarządzaniem kontem (możliwość zamówienia z użyciem Kanałów Zdalnych).

Tabela nr 2

	Usługa	Opłata za Usługę
1.	Zmiana Abonenta - Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	Bezpłatne
2.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
3.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	20 PLN
4.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
5.	Opłata odwieszająca za wznowienie świadczenia Usług zawieszonych na skutek naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cenników, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, w zakresie obowiązku terminowego ponoszenia Opłat*	20 PLN
6.	Blokada Ceny 15 zł - blokowane są SMS/MMS specjalny oraz przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
7.	Blokada Ceny 3 zł - blokowane są SMS/MMS specjalny oraz przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
8.	Blokada Ceny 9 zł - blokowane są SMS/MMS specjalny oraz przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
9.	Blokada kradzieżowa - blokada wszystkich Usług	Bezpłatne
10.	Blokada MMS - blokada połączeń z numerami specjalnymi MMS	Bezpłatne
11.	Blokada numerów zastrzeżonych - ochrona przed połączeniami przychodzącymi z numerów zastrzeżonych.	Bezpłatne
12.	Blokada Premium - dzięki Usłudze „Blokada Premium” Abonent może całkowicie zablokować możliwość korzystania z wszelkich Usług o podwyższonej Opłacie, tj.: a) Połączenia na numery specjalne (SMS, MMS, głosowe) b) Przychodzący SMS/MMS specjalny c) WAP specjalny d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo e) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.	Bezpłatne
13.	Blokada Prenumeraty - blokada przychodzących SMS/MMS specjalnych	Bezpłatne
14.	Blokada progu kwotowego - Dzięki Usłudze „Blokada progu kwotowego” Abonent może wybrać jeden z trzech dostępnych progów kwotowych (odpowiednio 35 PLN, 100 PLN albo 200 PLN brutto) po przekroczeniu których, zostanie zablokowany dostęp do Usług o podwyższonej Opłacie, tj.: a) Połączenia na numery specjalne (SMS, MMS, głosowe), b) Przychodzące SMS/MMS specjalne, c) WAP specjalny, d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo, e) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.	Bezpłatne
15.	Blokada roamingowa transferu danych	Bezpłatne
16.	Blokada roamingowa Usług głosowych - blokada roamingu zagranicznego	Bezpłatne

17.	Blokada roamingowa - całkowita blokada Usług w roamingu	Bezpłatne
18.	Blokada SMS – blokada połączeń z numerami specjalnymi SMS	Bezpłatne
19.	Blokada Streaming – blokada serwisów strumieniowej transmisji wideo	Bezpłatne
20.	Blokada Voice Premium – blokada połączeń z numerami specjalnymi głosowymi	Bezpłatne
21.	Blokada WAP – blokada usługi Wap specjalny	Bezpłatne
22.	Połączenia oczekujące – dzięki Usłudze Abonent w czasie prowadzonej rozmowy telefonicznej jest informowany, że ktoś próbuje się do niego dodzwonić. W czasie trwającego połączenia może odebrać drugie połączenie i w dowolnej chwili przetaczać się pomiędzy nimi.	Bezpłatne

* Dostawca usług zastrzega sobie możliwość pobierania Opłaty odwieszającej wyłącznie w przypadkach niepobierania przez Dostawcę usług odsetek za opóźnienie oraz Opłat abonamentowych za okres zawieszenia świadczenia Usług przez Dostawcę usług.

Rozdział VI. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

1. O kosztach połączeń z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się na 118), Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odstuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że Opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Tabela nr 3 – połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za Usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne

Tabela nr 4 – Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,62 PLN	-
*41x	1,23 PLN	-
*42x	2,46 PLN	-
*43x	3,69 PLN	-
*44x	4,92 PLN	-
*45x	6,15 PLN	-
*46x	7,38 PLN	-
*47x	8,61 PLN	-
*48x	9,84 PLN	-
*49x	11,07 PLN	-
*70x	-	0,62 PLN
*71x	-	1,23 PLN
*72x	-	2,46 PLN
*73x	-	3,69 PLN
*74x	-	4,92 PLN
*75x	-	6,15 PLN
*76x	-	7,38 PLN
*77x	-	8,61 PLN
*78x	-	9,84 PLN
*79x	-	11,07 PLN

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z Usług w sieciach partnerów roamingowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. może być ograniczona.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 5 – Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	-	0,36 PLN
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	-	1,29 PLN
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	-	2,08 PLN
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	-	2,58 PLN
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	-	3,69 PLN
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	-	4,26 PLN
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	-	4,92 PLN
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	-	7,69 PLN
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	9,99 PLN	-
704 0xx xxx	0,71 PLN	-
704 1xx xxx	1,43 PLN	-
704 2xx xxx	2,50 PLN	-
704 3xx xxx	3,92 PLN	-
704 4xx xxx	4,99 PLN	-
704 5xx xxx	6,42 PLN	-
704 6xx xxx	9,99 PLN	-
704 7xx xxx	12,48 PLN	-
704 8xx xxx	24,61 PLN	-
704 9xx xxx	35,31 PLN	-
800 xxx xxx	Bezpłatne	
801 xxx xxx	-	0,62 PLN
804 xxx xxx	-	0,62 PLN

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii, wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 6 – Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN
815x	0,18 PLN
820x	0,25 PLN
825x	0,31 PLN
830x	0,37 PLN
835x	0,43 PLN
840x	0,49 PLN
845x	0,55 PLN
850x	0,62 PLN
70x	0,62 PLN
71x	1,23 PLN
72x	2,46 PLN
73x	3,69 PLN
74x	4,92 PLN
75x	6,15 PLN
76x	7,38 PLN
77x	8,61 PLN
78x	9,84 PLN
79x	11,07 PLN
900x	0,62 PLN
901x	1,23 PLN
902x	2,46 PLN
903x	3,69 PLN
904x	4,92 PLN
905x	6,15 PLN
906x	7,38 PLN
907x	8,61 PLN

908x	9,84 PLN
909x	11,07 PLN
910x	12,30 PLN
911x	13,53 PLN
912x	14,76 PLN
913x	15,99 PLN
914x	17,22 PLN
915x	18,45 PLN
916x	19,68 PLN
917x	20,91 PLN
918x	22,14 PLN
919x	23,37 PLN
920x	24,60 PLN
921x	25,83 PLN
922x	27,06 PLN
923x	28,29 PLN
924x	29,52 PLN
925x	30,75 PLN

9. Wystanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie Opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru specjalnego.
10. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z Usług w sieciach partnerów roamingowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. może być ograniczona.
11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Cennik świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.

(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 15.06.2017 r.)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., w trakcie przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do ITI Neovision S.A. dokonywanego na zasadach określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z dnia 7.03.2016 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 15 czerwca 2017 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Cennik określa Opłaty za Usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta podczas przenoszenia numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na ITI Neovision S.A. (dalej: Przeniesienie numeru), w szczególności za Usługi świadczone na rzecz Abonentów korzystających z Numeru MSISDN tymczasowego.
2. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług innych niż określone w niniejszym Cenniku, uregulowanych w odrębnych Cennikach, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
4. Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 2, 4, 5, 6, 7 poniżej, dotyczą Usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej. Ceny Usług połączeń międzynarodowych oraz Usług świadczonych w ramach roamingu międzynarodowego zostały określone w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowych świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.
5. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

Rozdział II. Usługi podstawowe

1. W ramach Przeniesienia numeru Opłata za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są według cen określonych w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

Usługa		Opłata za Usługę	
1.	Połączenia głosowe	głosowe krajowe	0,29 PLN za minutę połączenia
		poczta głosowa	0,29 PLN za minutę połączenia
2.	Połączenia wideo	0,29 PLN za minutę połączenia	
3.	SMS/MMS	MMS krajowy	0,40 PLN za jedną wiadomość
		SMS krajowy	0,20 PLN za jedną wiadomość
		SMS na numery stacjonarne	0,99 PLN za jedną wiadomość
4.	Transmisja danych w kraju*	transmisja danych w kraju	zgodnie z Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji.**

* skorzystanie z Usługi transmisji danych w trakcie Przeniesienia numeru przez Abonenta korzystającego z Numeru MSISDN tymczasowego, możliwe jest jedynie poprzez Aktywację Usługi transmisji danych, określonej w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

** cena jednostkowa za Usługę transmisji danych: 0,20 PLN/MB

- Abonent ponosi Oplatę aktywacyjną w wysokości **99 PLN**, z zastrzeżeniem Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, która jest uwzględniana przy zawarciu Umowy lub na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.

Rozdział III. Szczegółowe zasady rozliczania Usług podczas Przeniesienia numeru

- Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej objęte niniejszym Cennikiem, z wyjątkiem połączeń na numery specjalne wyszczególnione w Tabelach nr 4, 5, 6 są rozliczane sekundowo.
- Oplaty za połączenia na numery specjalne, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne są naliczane, w cenach określonych w Tabelach nr 4, 5, 6, 7.
- Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach Przeniesienia numeru mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
- Dla każdego Abonenta określony jest Limit Kredytowy w kwocie 1000 PLN.

Rozdział IV. Usługi dodane

Tabela nr 2

Usługa		Oплата za Usługę
1.	Poczta głosowa standard (szczegóły w ust. 3 pod Tabelą nr 2)	Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3.	Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
4.	Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
5.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
6.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
7.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
8.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ust. 4 pod Tabelą nr 2)	Jak za połączenie głosowe i wideo
9.	Blokady połączeń (szczegóły w ust. 5 pod Tabelą nr 2)	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w ust. 6 pod Tabelą nr 2)	Jak za połączenie głosowe
11.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ust. 7 pod Tabelą nr 2)	5 PLN
12.	Rachunek podstawowy	Bezpłatne

- Dostawca usług zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, szczegółowych zasad świadczenia Usług zawartych w Tabeli nr 2.
- Za zarządzanie Usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 2, czyli za zlecenie takich czynności jak Aktywacja, dezaktywacja czy zmiana Usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych Opat.
- Poczta głosowa standard jest Usługą domyślnie aktywowaną.
- Oплата za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby złożyć założenie blokady, należy zadzwonić do Biura Obsługi Klienta lub skorzystać z innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług (w szczególności Kanały Zdalne).
- Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- Oплата podana w Tabeli nr 2 pkt 11 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku, otrzymywanego każdorazowo na indywidualne zamówienie Abonenta.

Rozdział V. Usługi związane z zarządzaniem kontem (możliwość zamówienia z użyciem Kanałów Zdalnych).

Tabela nr 3

Usługa		Opłata za Usługę
1.	Zmiana Abonenta - Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	Bezpłatne
2.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
3.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	20 PLN
4.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
5.	Opłata odwieszająca za wznowienie świadczenia Usług zawieszonych na skutek naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cenników, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, w zakresie obowiązku terminowego ponoszenia Opłat*	20 PLN
6.	Blokada Ceny 15 zł – blokowane są SMS/MMS specjalny oraz przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
7.	Blokada Ceny 3 zł – blokowane są SMS/MMS specjalny oraz Przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
8.	Blokada Ceny 9 zł – blokowane są SMS/MMS specjalny oraz Przychodzący SMS/MMS specjalny, połączenia głosowe na numery specjalne, a także WAP specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo.	Bezpłatne
9.	Blokada kradzieżowa – blokada wszystkich Usług	Bezpłatne
10.	Blokada MMS – blokada połączeń z numerami specjalnymi MMS	Bezpłatne
11.	Blokada numerów zastrzeżonych – ochrona przed połączeniami przychodzącymi z numerów zastrzeżonych.	Bezpłatne
12.	Blokada Premium – dzięki Usłudze „Blokada Premium” Abonent może całkowicie zablokować możliwość korzystania z wszelkich Usług o podwyższonej Opłacie, tj.: a) Połączenia na numery specjalne (SMS, MMS, głosowe) b) Przychodzący SMS/MMS specjalny c) WAP specjalny d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo e) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.	Bezpłatne
13.	Blokada Prenumeraty – blokada przychodzących SMS/MMS specjalnych	Bezpłatne

14.	Blokada progu kwotowego - Dzięki usłudze „Blokada progu kwotowego” Abonent może wybrać jeden z trzech dostępnych progów kwotowych (odpowiednio 35 PLN, 100 PLN albo 200 PLN brutto) po przekroczeniu których, zostanie zablokowany dostęp do Usług o podwyższonej Opłacie, tj.: a) Połączenia na numery specjalne (SMS, MMS, głosowe), b) Przychodzące SMS/MMS specjalne, c) WAP specjalny, d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo, e) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.	Bezpłatne
15.	Blokada roamingowa transferu danych	Bezpłatne
16.	Blokada roamingowa Usług głosowych – blokada roamingu zagranicznego	Bezpłatne
17.	Blokada roamingowa – całkowita blokada Usług w roamingu	Bezpłatne
18.	Blokada SMS – blokada połączeń z numerami specjalnymi SMS	Bezpłatne
19.	Blokada Streaming – blokada serwisów strumieniowej transmisji wideo	Bezpłatne
20.	Blokada Voice Premium – blokada połączeń z numerami specjalnymi głosowymi	Bezpłatne
21.	Blokada WAP – blokada usługi Wap specjalny	Bezpłatne
22.	Połączenia oczekujące – dzięki Usłudze Abonent w czasie prowadzonej rozmowy telefonicznej jest informowany, że ktoś próbuje się do niego dodzwonić. W czasie trwającego połączenia może odebrać drugie połączenie i w dowolnej chwili przełączać się pomiędzy nimi.	Bezpłatne

* Dostawca usług zastrzega sobie możliwość pobierania Opłaty odwieszającej wyłącznie w przypadkach niepobierania przez Dostawcę usług odsetek za opóźnienie oraz Opłat abonamentowych za okres zawieszenia świadczenia usług przez Dostawcę usług.

Rozdział VI. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

- O kosztach połączeń z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się na 118), Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odstuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że Opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Tabela nr 4 – połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za Usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne

Tabela nr 5 – Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,62 PLN	-
*41x	1,23 PLN	-
*42x	2,46 PLN	-
*43x	3,69 PLN	-
*44x	4,92 PLN	-
*45x	6,15 PLN	-
*46x	7,38 PLN	-
*47x	8,61 PLN	-
*48x	9,84 PLN	-
*49x	11,07 PLN	-
*70x	-	0,62 PLN
*71x	-	1,23 PLN
*72x	-	2,46 PLN
*73x	-	3,69 PLN
*74x	-	4,92 PLN
*75x	-	6,15 PLN
*76x	-	7,38 PLN
*77x	-	8,61 PLN
*78x	-	9,84 PLN
*79x	-	11,07 PLN

2. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z Usług w sieciach partnerów roamingowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. może być ograniczona.
4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
5. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 6 – Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	-	0,36 PLN
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	-	1,29 PLN
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	-	2,08 PLN
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	-	2,58 PLN
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	-	3,69 PLN
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	-	4,26 PLN
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	-	4,92 PLN
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	-	7,69 PLN
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	9,99 PLN	-
704 0xx xxx	0,71 PLN	-
704 1xx xxx	1,43 PLN	-
704 2xx xxx	2,50 PLN	-
704 3xx xxx	3,92 PLN	-
704 4xx xxx	4,99 PLN	-
704 5xx xxx	6,42 PLN	-
704 6xx xxx	9,99 PLN	-
704 7xx xxx	12,48 PLN	-
704 8xx xxx	24,61 PLN	-
704 9xx xxx	35,31 PLN	-
800 xxx xxx	Bezpłatne	
801 xxx xxx	-	0,62 PLN
804 xxx xxx	-	0,62 PLN

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 7 – Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN
815x	0,18 PLN
820x	0,25 PLN
825x	0,31 PLN
830x	0,37 PLN
835x	0,43 PLN
840x	0,49 PLN
845x	0,55 PLN
850x	0,62 PLN
70x	0,62 PLN
71x	1,23 PLN
72x	2,46 PLN
73x	3,69 PLN
74x	4,92 PLN
75x	6,15 PLN
76x	7,38 PLN
77x	8,61 PLN
78x	9,84 PLN
79x	11,07 PLN
900x	0,62 PLN
901x	1,23 PLN
902x	2,46 PLN
903x	3,69 PLN
904x	4,92 PLN
905x	6,15 PLN
906x	7,38 PLN
907x	8,61 PLN
908x	9,84 PLN
909x	11,07 PLN
910x	12,30 PLN
911x	13,53 PLN
912x	14,76 PLN
913x	15,99 PLN
914x	17,22 PLN
915x	18,45 PLN
916x	19,68 PLN
917x	20,91 PLN
918x	22,14 PLN
919x	23,37 PLN
920x	24,60 PLN
921x	25,83 PLN
922x	27,06 PLN

923x	28,29 PLN
924x	29,52 PLN
925x	30,75 PLN

9. Wystanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie Opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru specjalnego.
10. Możliwość wysłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z Usług w sieciach partnerów roamingowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. może być ograniczona.
11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z dnia 7.03.2016 r., Cenniku świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

Usługi połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego są dostępne dla Abonentów korzystających z Usługi NC+ TELEFON oraz Abonentów przenoszących numer do ITI Neovision S.A. od innego dostawcy usług.

Rozdział III. Usługi

1. W ramach Usługi roamingu międzynarodowego świadczonej przez ITI Neovision S.A. Abonent uzyskuje w szczególności dostęp do następujących Usług świadczonych w roamingu międzynarodowym:
 - 1) transmisja danych – w przypadku Abonentów korzystających z Usług transmisji danych, uregulowanych odrębnymi Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków,
 - 2) połączenia głosowe,
 - 3) SMS,
 - 4) MMS.
2. W ramach Usług połączeń międzynarodowych świadczonych przez ITI Neovision S.A. Abonent uzyskuje w szczególności dostęp do następujących Usług:
 - 1) połączenia głosowe,
 - 2) SMS,
 - 3) MMS.

3. Szczegółowe informacje dotyczące Usług wyszczególnionych w ust. 1 i 2 niniejszego Rozdziału zawarte są w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Regulaminu Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z dnia 7.03.2016 r., Cennika świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.09.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.

(tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 24 października 2018 r. – dokonana zmiana stawek w roamingu międzynarodowym oznaczona pogrubionym tekstem)

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r. **ze zmianami obowiązującymi od dnia 24 października 2018 r.**

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego innych niż określone w Tabelach nr 2-5 poniżej, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

Tabela nr 1: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owczce
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych, w celu zapobieżenia korzystaniu z Usług Dostawcy usług w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Tabela nr 2: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę		Opłata za wystanie jednej międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

5. Opłaty wskazane w Tabeli nr 2 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy usług do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 1.
6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo wskazane w Tabeli nr 2 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.

Tabela nr 3: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów korzystających z Usługi NC+ TELEFON od dnia 24 października 2018 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	0,16 PLN	0,16 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,65 PLN za 100 minut	0,05 PLN	jak za transmisję danych	24,15 PLN/GB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/100 kB

7. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest Opłata w wysokości połowy stawki minutowej. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż 30 sekund, następnie naliczana jest Opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
8. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro Opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej, (Strefa 1, 2 i 3) albo w wysokości 1/6000 stawki za 100 minut (Strefa Euro).
9. Opłaty za połączenia niewymienione w ust. 7 oraz 8 są naliczane co 30 sekund, w wysokości 1/2 stawki minutowej.
10. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB. W pozostałych strefach Opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 4: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenia wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

11. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 3-5, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
12. Opłaty za połączenia głosowe wskazane w Tabeli nr 4 naliczane są co 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki minutowej.
13. Zakres Usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług.
14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.
15. Każdy Abonent korzystający z Usługi NC+ TELEFON lub korzystający z usług Dostawcy usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
16. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest Opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
17. Połączenia głosowe lub wideo określone w niniejszym Cenniku mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Tabela nr 5: Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym obowiązujące Abonentów w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. od dnia 24 października 2018 r.

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Transmisja danych
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3				
Strefa Euro	0,16 PLN	0,16 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,65 PLN za 100 minut	0,05 PLN	jak za transmisję danych	24,15 PLN/GB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN/min.	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN/100 kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN/min.	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN/100 kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN/min.	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN/100 kB

18. Dostawca usług świadcząc Usługi w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej: „FUP”). FUP ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingowych w Strefie Euro, takiemu jak na przykład:

- 1) korzystanie z Usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej Karty SIM/USIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż Kart SIM/USIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

19. Zasady FUP:

- 1) W przypadku wykrycia przez Dostawcę usług ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w roamingu w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z Usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z Karty SIM/USIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z Usług w roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski
- 2) Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z Usług (np. dane bilingowe) są przez Dostawcę usług monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w ust. 19 pkt 1, w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu i korzystanie z Usług w roamingu w Strefie Euro było większe niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu Kart SIM/USIM w ramach roamingu w Strefie Euro, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób o konieczności zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro. W przypadku braku zmiany schematu korzystania z Usług w roamingu w Strefie Euro przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, Dostawca usług może naliczyć Opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - e. 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
- 3) O naliczaniu powyższych Opłat dodatkowych Abonent zostanie poinformowany przez Dostawcę usług za pomocą wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób. Dostawca usług zaprzestaje doliczania powyższych Opłat dodatkowych gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z Usług roamingowych w Strefie Euro nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 4) Wysokość Opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz odpowiednich aktów wykonawczych.

20. Odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach.

21. Do Opłat za wysyłanie w roamingu wiadomości SMS/MMS na numery specjalne i wiadomości SMS do sieci stacjonarnych, doliczana jest Opłata zgodna z aktualnymi Cennikami, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków.

22. Mając na uwadze, iż Dostawca usług nie jest w stanie odzyskać kosztów świadczenia Usług w roamingu regulowanym,

- Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: UKE) na mocy decyzji z dnia 24 września 2018 r. wyraził zgodę na zastosowanie przez Dostawcę usług dodatkowej Opłaty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu regulowanego w zakresie niezbędnym do pokrycia kosztów tych usług.
23. Stosowane począwszy od dnia 24 października 2018 r. przez Dostawcę usług Opłaty z tytułu świadczenia usług roamingu regulowanego w Strefie Euro dla Abonentów korzystających z Usługi NC+ TELEFON albo w trakcie przeniesienia numeru, uwzględniające ww. decyzję Prezesa UKE, wskazane zostały w odpowiednio w Tabelach nr 3 i 5.
 24. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S. A. z dnia 7 marca 2016 r.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi NC+ TELEFON (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z dnia 7.03.2016 r., Cenniku świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. Zamówienia Usługi NC+ TELEFON dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
2. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługi głosowe, SMS i MMS jest ograniczony terytorialnie.

Rozdział III. Usługi

1. W ramach Usługi NC+ TELEFON Abonent uzyskuje dostęp do Usług wskazanych w Cenniku oraz w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., w szczególności do następujących Usług:
 - 1) połączenia głosowe,
 - 2) SMS,
 - 3) MMS.
2. Szczegółowe informacje dotyczące Usług wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego Rozdziału zawarte są w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r.
3. Abonent korzystający z Usługi NC+ TELEFON ma możliwość skorzystania z Usług transmisji danych cyklicznych lub jednorazowych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Regulaminu Szczegółowych Warunków przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy

usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z dnia 7.03.2016 r., Cennika świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.

2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.09.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r.

Zestawienie Oplat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty za Usługi w ramach Abonamentu

Usługa	Abonament	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
NC+ TELEFON: – połączenie głosowe krajowe do sieci komórkowych i stacjonarnych – nielimitowane – SMS krajowe do sieci komórkowych – nielimitowane	75 zł miesięcznie*	

* *Niniejsza Opłata nie ma zastosowania w przypadku korzystania z Usług przy wykorzystaniu numeru MSISDN tymczasowego, w procesie przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Opłaty za poszczególne Usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług w trakcie trwania przeniesienia numeru do ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r.*

Tabela 2 – Opłaty jednostkowe za Usługi

Usługa		Opłata za Usługę
Połączenia głosowe**	głosowe krajowe	0,29 PLN za minutę połączenia
	poczta głosowa	0,29 PLN za minutę połączenia
Połączenia wideo***		0,29 PLN za minutę połączenia
SMS/MMS	MMS krajowy***	0,40 PLN za jedną wiadomość
	SMS krajowy**	0,20 PLN za jedną wiadomość
	SMS krajowy na numery stacjonarne***	0,99 PLN za jedną wiadomość

** *Za Usługi połączeń głosowych oraz SMS krajowy do sieci komórkowych w ramach Usługi NC+ TELEFON, Abonent ponosi Opłaty w Abonamencie zgodnie z Tabelą 1.*

*** *Za Usługi połączeń wideo, MMS krajowy, SMS krajowy na numery stacjonarne w ramach Usługi NC+ TELEFON, Opłaty naliczane są poza Abonamentem określonym w Tabeli 1.*

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usług, innych niż określone w Tabelach 1 i 2, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Opłaty za pozostałe Usługi dostępne dla Abonentów korzystających z Usługi NC+ TELEFON zostały określone w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. oraz w odrębnych Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi 5GB Mobile (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych 5GB Mobile Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 5GB na każdy Okres Rozliczeniowy.
2. Zamówienia Usługi 5GB Mobile dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Usługa 5GB Mobile dostępna jest wyłącznie dla Abonentów korzystających z Usługi NC+ TELEFON świadczonej przez Dostawcę usług w oparciu o odrębny Regulamin Szczegółowych Warunków, Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków.
4. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.09.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r. (tekst jednolity ze zmianami obowiązującymi od dnia 15.06.2017 r.)

Zestawienie Opat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r. ze zmianami obowiązującymi od dnia 15 czerwca 2017 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty abonamentowe

Usługa	Abonament miesięczny	
	Okres oznaczony Umową	Okres nieoznaczony Umową
5GB Mobile*	25 zł	

*Limit danych przyznawany na każdy Okres Rozliczeniowy. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego limit danych przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.

Tabela 2 – Opłaty jednostkowe za Usługi

Usługa	Opłata za Usługę
Transmisja danych w kraju**	0,20 zł/MB

** Za Usługi transmisji danych w ramach Usługi 5GB Mobile, Abonent ponosi Opłaty w Abonamencie zgodnie z Tabelą 1.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi 5GB Mobile innych niż określone w Tabelach 1 i 2, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego we wszystkich Usługach transmisji danych, z których Abonent korzysta, Usługa transmisji danych jest wyłączana do momentu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego lub do momentu skorzystania przez Abonenta z którejś z jednorazowych Usług transmisji danych opisanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.
5. Limit danych przyznany w ramach Usługi 5GB Mobile, który nie zostanie wykorzystany w danym Okresie Rozliczeniowym, nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
6. Zużycie danych naliczane jest co 1kB.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON – Internet Bez Limitu Danych z dnia 14.02.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi NC+TELEFON – Internet Bez Limitu Danych (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych

- ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. (dalej: Cennik), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+TELEFON – Internet Bez Limitu Danych z dnia 14.02.2018 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
 4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.
 5. Korzystanie z Usługi NC+ TELEFON – Internet Bez Limitu Danych jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Regulaminach Warunków Promocji.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi NC+TELEFON – Internet Bez Limitu Danych (dalej: Usługa) Abonent otrzymuje możliwość korzystania z transmisji danych na terenie Polski bez ograniczenia limitem danych.
2. Dostawca usług dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości transmisji danych dla Abonentów. Przez jakość rozumie się stabilność połączenia z siecią oraz prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym, po przekroczeniu przez Abonenta 10 GB transmisji danych w Okresie Rozliczeniowym, szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi 1Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
3. W przypadku opisanym w ust. 2 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, Abonent może skorzystać z jednorazowych Usług transmisji danych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków.
4. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba GB, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostaje ustalona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
5. Zamówienia Usługi dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
6. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę jest ograniczony terytorialnie. Poza granicami Polski korzystanie z transmisji danych jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
7. Zużycie danych naliczane jest co 1 kB.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+TELEFON – Internet Bez Limitu Danych z dnia 14.02.2018 r., Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r., Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 14.02.2018 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+ TELEFON – Internet Bez Limitu Danych z dnia 14.02.2018 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług świadczonych przez ITI Neovision S.A., określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi NC+TELEFON – Internet Bez Limitu Danych z dnia 14.02.2018 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 14.02.2018 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Abonament miesięczny	
	Okres oznaczony Umowy	Okres nieoznaczony Umowy
NC+ TELEFON – Internet Bez Limitu Danych	60 zł	

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi NC+TELEFON – Internet Bez Limitu Danych innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. W przypadku Aktywacji Usługi dokonanej w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa została aktywowana.
4. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę NC+ TELEFON – Internet Bez Limitu Danych jest ograniczony terytorialnie. Opłaty za korzystanie z Usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będą ponoszone zgodnie z postanowieniami Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usług połączeń międzynarodowych oraz roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Mobile (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Mobile/Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – Mobile z dnia 7.03.2016 r., Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. (dalej: Cenniki), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków połączenia Usługi nc+ doładowanie 2GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych nc+ dotądowanie 2GB Mobile Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 2GB.
2. Zamówienia Usługi nc+ dotądowanie 2GB Mobile dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.
4. Usługa nc+ dotądowanie 2GB Mobile jest Usługą jednorazową, ulegającą automatycznemu wyłączeniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Regulaminie, Cennikach, Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotądowanie 2GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cenników, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotądowanie 2GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.09.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotądowanie 2GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotądowanie 2GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Opłata jednorazowa
nc+ dotądowanie 2GB Mobile	20 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi nc+ dotądowanie 2GB Mobile innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego we wszystkich Usługach transmisji danych, z których Abonent korzysta, Usługa transmisji danych jest wyłączana.
4. Zużycie danych naliczane jest co 1 kB.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Mobile (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługę objętą Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Mobile/Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – Mobile z dnia 7.03.2016 r., Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. (dalej: Cenniki), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych nc+ doładowanie 5GB Mobile Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 5GB.
2. Zamówienia Usługi nc+ doładowanie 5GB Mobile dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.
4. Usługa nc+ doładowanie 5GB Mobile jest Usługą jednorazową, ulegającą automatycznemu wyłączeniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Regulaminie, Cennikach, Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cenników, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.09.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 5GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Opłata jednorazowa
nc+ dotadowanie 5GB Mobile	25 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi nc+ dotadowanie 5GB Mobile innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego we wszystkich Usługach transmisji danych, z których Abonent korzysta, Usługa transmisji danych jest wyłączana.
4. Zużycie danych naliczane jest co 1 kB.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotadowanie 10GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia Usługi nc+ dotadowanie 10GB Mobile (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy Usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Mobile/Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r. (dalej: Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – Mobile z dnia 7.03.2016 r., Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. – NC+ TELEFON z dnia 5.09.2016 r. (dalej: Cenniki), Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotadowanie 10GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

1. W ramach Usługi transmisji danych nc+ dotadowanie 10GB Mobile Abonent otrzymuje do wykorzystania pakiet danych 10GB.
2. Zamówienia Usługi nc+ dotadowanie 10GB Mobile dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) Klient – w trakcie zawierania Umowy,
 - 2) Abonent – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług.
3. Zasięg sieci, w ramach której Dostawca usług świadczy Usługę transmisji danych jest ograniczony terytorialnie.
4. Usługa nc+ dotadowanie 10GB Mobile jest Usługą jednorazową, ulegającą automatycznemu wyłączeniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Regulaminie, Cennikach, Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotadowanie 10GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cenników, Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ dotadowanie 10GB Mobile z dnia 5.09.2016 r., odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.09.2016 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 10GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

Zestawienie Opłat dla produktów i Usług, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Usługi nc+ doładowanie 10GB Mobile z dnia 5.09.2016 r.

1. Wszystkie Opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.09.2016 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 23%).

Tabela 1 – Opłaty

Usługa	Opłata jednorazowa
nc+ doładowanie 10GB Mobile	40 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Usługi nc+ doładowanie 10GB Mobile innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
3. Po wykorzystaniu limitu danych zawartego we wszystkich Usługach transmisji danych, z których Abonent korzysta, Usługa transmisji danych jest wyłączana.
4. Zużycie danych naliczane jest co 1 kB.

Regulamin Szczegółowych Warunków dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego

Rozdział I. Ogólne informacje dotyczące zmiany ITI Neovision S.A. na Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego

1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, osoby, które zawarły z ITI Neovision S.A. Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych mają możliwość zmiany podmiotu świadczącego usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego z ITI Neovision S.A. na dowolnego Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego.
2. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu Międzynarodowego to inny niż ITI Neovision S.A. dostawca usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), który zawarł z ITI Neovision S.A. umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego („Dostawca”).

Rozdział II. Szczegóły dotyczące korzystania z usługi zmiany ITI Neovision S.A. na Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego

1. Zmiana Dostawcy jest nieodpłatna i możliwa w każdym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z ITI Neovision S.A. pod warunkiem, że Dostawca taki zawarł z ITI Neovision S.A. umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego. Lista Dostawców, z którymi ITI Neovision S.A. posiada zawarte umowy dostępna jest na stronie internetowej ITI Neovision S.A.
2. W celu dokonania zmiany, o której mowa powyżej, Abonent powinien zwrócić się bezpośrednio do Dostawcy, z którego usług chce korzystać i zawrzeć z nim umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na tym samym Numerze MSISDN, na którym ITI Neovision S.A. świadczy na jego rzecz Usługi Telekomunikacyjne.
3. Zmiana na nowego Dostawcę dokonywana jest w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą. Wraz ze zmianą, ITI Neovision S.A. zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym w obrębie EOG, a pozostałe Usługi świadczone są przez ITI Neovision S.A. zgodnie z dotychczas zawartą Umową o świadczenie

Usług Telekomunikacyjnych.

4. Abonent korzystający z Usług świadczonych przez Dostawcę może w każdym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z ITI Neovision S.A. zmienić Dostawcę na innego Dostawcę, z którym ITI Neovision S.A. ma zawartą umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego lub zmienić Dostawcę z powrotem na ITI Neovision S.A. Zmiana, o której mowa powyżej jest nieodpłatna i odbywa się w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą lub powrotu do ITI Neovision S.A. Dyspozycja zmiany na innego Dostawcę powinna zostać złożona u nowo wybranego Dostawcy a w przypadku powrotu do ITI Neovision S.A. u Autoryzowanego Przedstawiciela lub telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta ITI Neovision S.A.
5. Wszelkie szczegóły na temat oferty Dostawcy, w szczególności na temat stawek i dostępnych sieci partnerskich, za pośrednictwem których Dostawca świadczy usługi, dostępne są wyłącznie u danego Dostawcy.
6. ITI Neovision S.A. nie odpowiada za dostępność oraz jakość usług świadczonych przez Dostawców. Wszelkie uwagi oraz reklamacje dotyczące problemów z usługami świadczonymi przez danego Dostawcę należy składać u tego Dostawcy.
7. Rozliczeń z tytułu korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę Abonent dokonuje z danym Dostawcą. ITI Neovision S.A. w żaden sposób nie pośredniczy w rozliczaniu z korzystania z tych usług.
8. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A., Abonent nie ma również możliwości korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM z usług świadczonych przez Dostawcę.
9. Zmiana Numeru MSISDN w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę skutkuje powrotem do korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez ITI Neovision S.A. W celu ponownego korzystania z usług Dostawcy należy zgłosić się ponownie do Dostawcy.
10. Przeniesienie Numeru MSISDN do innego dostawcy usług krajowego może skutkować brakiem możliwości korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez danego Dostawcę z uwagi na fakt, że nowy dostawca usług krajowy, do którego przeniesiono Numer MSISDN nie jest zobowiązany do obsługi usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez tego konkretnego Dostawcę.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. Pojęcia występujące w niniejszym Regulaminie Szczegółowych Warunków oznaczone wielką literą należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision z dnia 7.03.2016 r.
2. Niniejszy Regulamin Szczegółowych Warunków dostępny jest na stronie internetowej ITI Neovision S.A., w Biurze Obsługi Klienta oraz u Autoryzowanych Przedstawicieli.
3. Niniejszy Regulamin Szczegółowych Warunków obowiązuje od 7.03.2016 r.