

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWYCH WARUNKÓW USŁUGI WI-FI CALLING

obowiązujący od 24.02.2021 r. do odwołania

ROZDZIAŁ I. INFORMACJE O USŁUDZE

1. Regulamin Szczegółowych Warunków usługi Wi-Fi Calling („**Regulamin**”) opisuje zasady korzystania z usługi Wi-Fi Calling („**Usługa**”), świadczonej przez spółkę CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie („**Dostawca usług**” lub „**CANAL+**”).
2. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (a w przypadku telefonów iPhone oraz urządzeń z systemem Android produkowanych od 2019 roku również wysyłanie wiadomości MMS) za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi, bez dostępu do sieci komórkowej.

ROZDZIAŁ II. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Abonent może skorzystać z Usługi, jeżeli:
 - 1) posiada telefon z funkcją Wi-Fi Calling dostosowaną do ustawień CANAL+ (lista telefonów, na których można korzystać z Usługi WiFi Calling dostępna jest na stronie pl.canalplus.com; aktualizacja listy nie wymaga zmiany Regulaminu);
 - 2) posiada ofertę na abonament i korzysta z oferty CANAL+ obejmującej Usługę TELEFON;
 - 3) aktywuje Usługę zgodnie z Rozdziałem III Regulaminu;
 - 4) nie ma zawieszonych lub ograniczonych usług u Dostawcy usług.

ROZDZIAŁ III. AKTYWACJA (WŁĄCZENIE) USŁUGI

1. Usługa Wi-Fi Calling jest automatycznie udostępniana przez Dostawcę usług dla wszystkich Abonentów spełniających warunki opisane powyżej.
2. Aby aktywować Usługę w telefonie z systemem Android należy włączyć opcję „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu.
3. Aby aktywować Usługę w telefonie z systemem iOS (iPhone) należy włączyć funkcję „Rozmowy przez Wi-Fi”, która znajduje się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

ROZDZIAŁ IV. ZASADA DZIAŁANIA USŁUGI

1. Aby korzystać z Usługi należy połączyć się telefonem z dowolnym punktem dostępu do sieci Wi-Fi połączonym z siecią Internet.
2. Dla prawidłowego działania Wi-Fi Calling połączenie Wi-Fi musi być stabilne.
3. Liczba użytkowników w sieci Wi-Fi może wpływać na jakość połączenia.
4. CANAL+ nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi.
5. Właściciel routera Wi-Fi może wprowadzić takie ustawienia lub blokady, które mogą uniemożliwić korzystanie z Usługi. Jest to niezależne od CANAL+ i CANAL+ nie ponosi za to odpowiedzialności.
6. Ze względów bezpieczeństwa połączenia alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej. W przypadku telefonów iPhone, jeśli zasięg sieci komórkowej nie będzie dostępny, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane za pośrednictwem sieci Wi-Fi. W przypadku zrealizowania połączenia alarmowego za pośrednictwem sieci Wi-Fi, CANAL+ nie będzie dysponować informacją na temat lokalizacji Abonenta, dlatego połączenie zostanie przekierowane do centrum powiadamiania ratunkowego, które nie będzie najbliższym takim centrum względem miejsca, z którego połączenie zostało wykonane.
7. Połączenia wykonane i odebrane w ramach Wi-Fi Calling będą widoczne w historii połączeń w telefonie oraz na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi połączenie będzie kontynuowane, kiedy Abonent jest w zasięgu sieci LTE i korzysta z urządzenia, które obsługuje VoLTE (nastąpi przełączenie do sieci LTE). W pozostałych przypadkach połączenie zostanie przerwane (w zasięgu sieci 4G lub niższej).
9. Usługa umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz premium. Opłaty za te usługi CANAL+ naliczy zgodnie Cennikami lub ofertą promocyjną, z której Abonent korzysta lub zgodnie z regulaminem danego serwisu premium.

ROZDZIAŁ V. DEZAKTYWACJA (WYŁĄCZENIE) USŁUGI

1. W przypadku telefonów z systemem Android Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie opcji „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu.
2. W przypadku telefonów iPhone Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez Wi-Fi”, znajdującej się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

ROZDZIAŁ VI. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE ROZLICZANIA POŁĄCZEŃ W RAMACH USŁUGI

1. Dla celów naliczania Opłat za połączenia w ramach Usługi Wi-Fi Calling, Dostawca usług przyjmuje, że Abonent znajduje się w Polsce w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej (niezależnie od tego czy faktycznie przebywa w Polsce czy za granicą). Niezależnie od miejsca pobytu, Abonent ponosi Opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS/MMS wykonane i odebrane w ramach Usługi w wysokości określonej w Cennikach lub w ofercie promocyjnej, z której korzysta dla połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS wykonywanych z Polski, z zastrzeżeniem ust. 2) poniżej.
2. Naliczanie Opłat za realizowane w ramach Usługi połączenia głosowe ze Strefy Euro do krajów ze Strefy Euro będzie się odbywało po stawkach za połączenia głosowe w roamingu w Strefie Euro określonych w Cennikach lub w ofercie promocyjnej, z której Abonent korzysta.
3. Przykłady naliczania Opłat za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi:
 - 1) Opłatę jak za krajowe połączenia głosowe zgodnie z Cennikami lub ofertą promocyjną, z której Abonent korzysta, CANAL+ naliczy gdy Abonent: (a) dzwoni z Polski do Polski; (b) jest za granicą i dzwoni do Polski;
 - 2) Opłatę jak za połączenie głosowe w roamingu w Strefie Euro CANAL+ naliczy gdy Abonent: (a) jest w Strefie Euro i dzwoni do kraju ze Strefy Euro;
 - 3) Opłatę jak za międzynarodowe połączenie głosowe wykonywane z Polski zgodnie z Cennikami lub ofertą promocyjną, z której Abonent korzysta, Abonent zapłaci gdy: (a) jest w Polsce i wykonuje międzynarodowe połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro; (b) jest za granicą poza Strefą Euro i dzwoni do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro; (c) jest za granicą w Strefie Euro i dzwoni do kraju spoza Strefy Euro.
4. Opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS w ramach Usługi są niezależne od opłat za dostęp do sieci Wi-Fi, które może pobierać podmiot oferujący dostęp do sieci Wi-Fi.

ROZDZIAŁ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CANAL+ zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia Usługi bez podawania przyczyny. Informacja o tym zostanie opublikowana na stronie pl.canalplus.com lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia Usługi.
2. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, właściwego dla oferty CANAL+, z której Abonent korzysta.
3. Usługa świadczona jest w związku z Usługami Telekomunikacyjnymi świadczonymi przez CANAL+ jako operator wirtualnej sieci ruchomej na rzecz Abonenta w modelu MVNO (ang. MVNO tj. Mobile Virtual Network Operator), w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną należącą do innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w tym Regulaminie wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cennikach, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w innych dokumentach dotyczących oferty CANAL+, z której korzysta Abonent.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny i rozstrzygający.
6. CANAL+ zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmiany w liście modeli telefonów, na których można uruchomić Usługę. Informacja na temat zmian zostanie opublikowana na stronie internetowej pl.canalplus.com.
7. CANAL+ może wprowadzić zmiany w Regulaminie, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzję odpowiedniego organu. Informacje na temat zmian zostaną opublikowane na stronie internetowej pl.canalplus.com z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Abonent może zrezygnować z Usługi w sposób określony w Rozdziale V Regulaminu.
8. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pl.canalplus.com.