

# Szczegółowe Warunki świadczenia usług nc+ GO i nc+go TV z dnia 11.01.2016 r.

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania z usług nc+ GO i nc+go TV począwszy od dnia 11 stycznia 2016 r.
2. Dostawca usług świadczy usługi objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Usługi nc+ GO oraz nc+ go TV polegają na udostępnianiu przez Dostawcę usług treści cyfrowych w oparciu o indywidualne rekomendacje, dostępnych na indywidualne żądanie Abonenta lub udostępnianych w czasie rzeczywistym, świadczonych z wykorzystaniem Sprzętu lub Sprzętu Własnego Abonenta (w szczególności dekodery, telewizory, komputery, urządzenia mobilne lub inne urządzenia) w oparciu o ceny/Opłaty akceptowane przez Abonenta w ramach usługi, o ile takie płatności występują, na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
4. Istotą usług jest ciągła aktualizacja udostępnianych treści cyfrowych mająca na celu podniesienie atrakcyjności usług.
5. Dostawca usług będzie wykorzystywał podany przez Abonenta adres e-mail Abonenta (dalej: e-mail Abonenta) dla celów Aktywacji oraz modyfikacji usług.
6. Usługi posiadają licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i są dostępne wyłącznie dla Abonentów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim adresem IP, chyba że w opisie treści cyfrowych wyraźnie wskazano inne terytorium. Usługi mogą zostać udostępnione dla Abonentów, którzy mają miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lecz logują się z terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy prawa będą wprowadzały takie wymagania.
7. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.
8. W ramach usług nc+ GO i nc+go TV Dostawca usług zapewnia Abonentowi dostęp do:
  - 1) aktualnej listy treści cyfrowych, w tym kanałów, kolekcji i pojedynczych treści cyfrowych dostępnych w ramach usług,
  - 2) dokumentów związanych ze świadczonymi usługami (dalej: Dokumenty),
  - 3) informacji o wysokości cen/Opłat związanych z procesem korzystania przez Abonenta z usług, o ile takie płatności występują.
9. Przed skorzystaniem z usług Abonent zobowiązany jest zapoznać się z Dokumentami oraz informacją o wysokości cen/Opłat związanych z korzystaniem z usług, o ile takie płatności występują.
10. Kolekcje treści cyfrowych (dalej: Kolekcje) udostępniane są Abonentom w miesięcznych okresach dostępności z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji. Dostawca usług aktywuje zamówioną Kolekcję nie później niż w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia na aktywację. Dostawca usług dezaktywuje Kolekcję, z której Abonent rezygnuje ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym złożono wniosek o dezaktywację, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji.
11. Pojedyncze treści cyfrowe udostępniane są Abonentom na zasadach określonych w odrębnych Szczegółowych Warunkach lub Warunkach Promocji.
12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Abonent korzysta. W szczególności Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przestaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Abonenta, stosownie do umów zawartych przez Abonenta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
13. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony dostępne są w usługach.
14. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie przed skorzystaniem z usług czy posiadany przez niego Sprzęt/Sprzęt Własny spełnia wymogi techniczne niezbędne do korzystania z usług, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z usług, kontakt z Dostawcą usług.
15. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych oraz modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności w usługach.
16. Abonenci korzystający z usług ITI Neovision S.A. w oparciu o wzorce umowne byłej spółki Canal+ Cyfrowy S.A. nie są uprawnieni do korzystania z usług nc+ GO i nc+go TV na zasadach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

## Rozdział II. Postanowienia szczegółowe dotyczące usługi nc+ GO

1. Warunkiem korzystania przez Abonenta z usługi nc+ GO jest spełnianie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta. W szczególności warunkami korzystania z usługi nc+ GO są:
  - 1) posiadanie statusu Abonenta Dostawcy usług,
  - 2) posiadanie przez Abonenta Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta technicznie przystosowanego do korzystania z usługi, zgodnie z wymaganiami dostępnymi w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług,
  - 3) korzystanie przez Abonenta na mocy obowiązującej Umowy z oferty umożliwiającej dostęp do usługi,
  - 4) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet o rzeczywistej przepustowości minimum 2Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości SD oraz 4Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości HD,
  - 5) zarejestrowanie u Dostawcy usług Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, na którym będzie możliwe korzystanie z usługi,
  - 6) dla korzystania z usługi nc+ GO za pomocą urządzenia mobilnego niezbędne jest pobranie i zainstalowanie odpowiedniej aplikacji dostępnej w serwisach dystrybucji (odpowiednio z App Store, Google Play lub Windows Phone Store) w zależności od modelu urządzenia,
  - 7) dla korzystania z usługi nc+ GO za pomocą urządzeń stacjonarnych (w szczególności komputer) niezbędne jest zalogowanie się Abonenta na stronie internetowej [www.ncplusgo.pl](http://www.ncplusgo.pl) lub na innej stronie internetowej Dostawcy usług dedykowanej do świadczenia usługi. Korzystanie z niektórych funkcjonalności usługi będzie możliwe po uprzednim pobraniu i zainstalowaniu odpowiedniej aplikacji oraz zainstalowaniu niezbędnych kodeków i plugin w zależności od wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
2. W trakcie kolejnego skorzystania z usługi, w celu uniknięcia wpisywania hasła niezbędnego do zalogowania, usługa umożliwia zapamiętanie loginu i hasła. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia i ochrony loginu oraz hasła, w szczególności do nieudostępniania loginu oraz hasła osobom trzecim. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia przez Abonenta osobom trzecim hasła i loginu.
3. Dane usługi nc+ GO, w tym dane osobowe Abonenta i dane dotyczące korzystania z usługi nc+ GO (w szczególności adres IP), przetwarzane będą w zakresie określonym przepisami powszechnie obowiązującymi.
4. Korzystanie z usługi nc+ GO związane jest z zainstalowaniem plików „Cookies” (krótki plik tekstowy, zapisywany na Sprzęcie/Sprzęcie własnym użytkownika, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Abonenta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez użytkownika. Brak dostępu do plików „Cookies” może uniemożliwić korzystanie z usługi nc+ GO.
5. Usługa nc+ GO ma charakter subsydiarny do Usług telewizyjnych. Zakres usług, z których Abonent może korzystać w usłudze nc+ GO uzależniony jest od zakresu Usług telewizyjnych z jakich abonent korzysta w ramach Umowy, z zastrzeżeniem postanowień odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji oraz ograniczeń licencyjnych.
6. Z uwagi na ograniczenia licencyjne, na niektórych kanałach udostępnianych w usłudze nc+ GO mogą występować czasowe ograniczenia dostępności wybranych audycji.
7. W ramach jednej Umowy Abonent może zarejestrować u Dostawcy usług jeden Sprzęt własny Abonenta, na którym będzie korzystał z usługi nc+ GO, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji.
8. W ramach jednej Umowy Abonent może korzystać z usługi nc+ GO maksymalnie na jednym Sprzęcie własnym Abonenta jednocześnie, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji.
9. Abonent ma możliwość dokonywania zmian w zakresie zarejestrowanych w ramach usługi nc+ GO Sprzętów własnych Abonenta. Zasady dokonywania zmian w zakresie zarejestrowanych Sprzętów własnych Abonenta dostępne są w menu usługi.

## Rozdział III. Postanowienia szczegółowe dotyczące usługi nc+ go TV

1. Warunkiem korzystania przez Abonenta z usługi nc+ go TV jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określanych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta. W szczególności warunkami korzystania z usługi nc+ go TV są:
  - 1) posiadanie statusu Abonenta Dostawcy usług,
  - 2) posiadanie przez Abonenta Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta technicznie przystosowanego do korzystania z usługi, zgodnie z wymaganiami dostępnymi w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług,
  - 3) korzystanie przez Abonenta na mocy obowiązującej Umowy z oferty umożliwiającej dostęp do usługi,
  - 4) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet o rzeczywistej przepustowości minimum 2Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości SD oraz 4Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości HD,
  - 5) przyłączenie poprawnie skonfigurowanego Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta do domowej sieci telekomunikacyjnej o rzeczywistej przepustowości minimum 2Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości SD oraz 4Mbps dla treści cyfrowych odtwarzanych w rozdzielczości HD.

2. Dane usługi nc+go TV, w tym dane osobowe Abonenta i dane dotyczące korzystania z usługi nc+go TV (np. adres MAC), przetwarzane będą w zakresie określonym przepisami powszechnie obowiązującymi.

#### Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent uprawniony jest do bezpłatnego korzystania z usług nc+ GO i nc+ go TV w wymiarze do 3 godzin w miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji. Abonent chcący skorzystać z usług nc+ GO i nc+ go TV w wymiarze przewyższającym 3 godziny w miesiącu kalendarzowym uprawniony jest do dokonania zakupu dodatkowego czasu korzystania z usług na zasadach określonych w odrębnych Szczegółowych Warunkach lub Warunkach Promocji. Niewykorzystany przez Abonenta w danym miesiącu kalendarzowym czas korzystania z usług nie przechodzi na następny miesiąc.
2. Czas korzystania z usług nc+GO i nc+go TV zliczany jest odrębnie dla każdego Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, na którym Abonent korzysta z usług, a następnie sumowany, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków lub Warunków Promocji.
3. Abonent korzystający z pojedynczych treści cyfrowych lub Kolekcji zobowiązany jest do uiszczenia cyklicznej lub jednorazowej ceny/Opłaty w wysokości określonej każdorazowo w menu usługi lub Warunkach Promocji, o ile takie płatności występują. Informacja określająca wysokość ceny/Opłaty oraz ich cykliczność (w zależności od tego czy jest to cena/Opłata jednorazowa czy cena/Opłata cykliczna) dostępna jest także w Biurze Obsługi Klienta bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług. Do czasu korzystania z usług nc+ GO i nc+go TV nie wlicza się czasu korzystania z pojedynczych treści cyfrowych udostępnianych Abonentom na zasadach określonych w odrębnych Szczegółowych Warunkach lub Warunkach Promocji.
4. Ceny/Opłaty za korzystanie z treści cyfrowych w danym Okresie rozliczeniowym zostaną uwzględnione w Dokumentie Płatniczym.
5. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nowych funkcjonalności, z których korzystanie wiązać będzie się z ponoszeniem dodatkowych Opłat.

#### Rozdział V. Postanowienia końcowe

1. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy Aktywacji usług nc+ GO i nc+go TV, Kolekcji oraz pojedynczych treści cyfrowych w przypadku zalegania przez Abonenta z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług do czasu uregulowania Opłat.
2. Możliwość korzystania z usług nc+ GO i nc+go TV ograniczona jest wyłącznie do celów wprost określonych w Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z usługi w sposób nieobjęty dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
3. Treści udostępniane w usługach nc+ GO i nc+go TV chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego własnego użytku osobistego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.
4. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
5. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Reklamacje związane z procesem świadczenia usługi rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 11 stycznia 2016 r. Zaakceptowanie niniejszych Szczegółowych Warunków czyni niemożliwym korzystanie z usług nc+ GO i nc+ go TV w oparciu o wzorce umów dotyczące tych usług wydane do dnia 11 stycznia 2016 r., z zastrzeżeniem dokumentów dotyczących Kolekcji zakupionych przed dniem 11 stycznia 2016 r.