

Regulamin świadczenia usług z dnia 10.11.2024 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Dostawca usług udostępnia Abonentom usługi, głównie kodowane usługi audiowizualne lub treści, szczegółowo określone w Umowie o świadczenie usług, Informacjach Przedumownych oraz Podsumowaniu Warunków Umowy.

Rozdział II. Definicje

Ileokroć w Regulaminie użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła Umowę z Dostawcą usług;
- 2) **Aktywacja** – uruchomienie sygnału umożliwiające odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 3) **Autoryzowany Przedstawiciel** – podmiot upoważniony przez Dostawcę usług do zawarcia Umowy z Klientem/Abonentem oraz do obsługi Abonenta; lista Autoryzowanych Przedstawicieli znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług;
- 4) **Awaria** – zdarzenie obejmujące swym zasięgiem znaczną część sieci, polegające na braku sygnału lub istotnym pogorszeniu odbioru usług Dostawcy usług, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń wykorzystywanych do dostarczania usług, które uniemożliwia korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 5) **Biuro Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna Dostawcy usług przeznaczona do kontaktu z Abonentem/Klientem;
- 6) **Cennik** – zestawienie Opłat, produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, dostępne w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
- 7) **Czynsz najmu** – cykliczna Opłata za najem Sprzętu określona w Umowie, Informacjach Przedumownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy;
- 8) **Dezaktywacja** – wyłączenie sygnału umożliwiającego odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 9) **Dokument Płatniczy** – dokument finansowy wystawiony przez Dostawcę usług zobowiązujący Abonenta do uiszczenia określonych w nim kwot na rzecz Dostawcy usług, w szczególności faktura VAT, dokument sprzedaży, nota obciążeniowa, nota odsetkowa;
- 10) **Dostawca usług** – CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000469644, NIP 521-00-82-774, REGON: 010175861; Nr BDO 000030685;
- 11) **FTA** (ang. Free to Air) – powszechnie dostępne treści telewizyjne, za których dostępność Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności, do których dostęp jest możliwy przy użyciu Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta; do odbioru treści telewizyjnych FTA konieczne jest korzystanie z Karty dekodującej;
- 12) **Informacje Przedumowne** – doręczane Abonentowi przed zawarciem Umowy informacje dotyczące korzystania z Usług oraz zasad korzystania ze Sprzętu; na Informacje Przedumowne składają się Regulamin, Warunki Promocji, Szczegółowe Warunki, Cennik;
- 13) **Instalacja** – zestawienie Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta wraz z innymi urządzeniami (w szczególności Zestawem antenowym) służącymi do odbioru usług, w sposób umożliwiający odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług, w miejscu wskazanym przez Abonenta;
- 14) **Karta dekodująca** – elektroniczna karta niestanowiąca własności Abonenta, sparowana bądź niesparowana ze Sprzętem/Sprzętem własnym Abonenta, która po jej należytnym umieszczeniu w Sprzęcie/Sprzęcie własnym Abonenta oraz Aktywacji umożliwia korzystanie z usług Dostawcy usług;
- 15) **Kaucja** – kwota środków pieniężnych określona w Umowie, Informacjach Przedumownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy, do wniesienia której Abonent może być zobowiązany tytułem zabezpieczenia jego należności w stosunku do Dostawcy usług;
- 16) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, zainteresowana świadczeniem na jej rzecz usług przez Dostawcę usług;
- 17) **Kolekcja VOD** – zestaw usług audiowizualnych świadczonych w modelu na żądanie, dostarczany z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, za pośrednictwem sieci Internet lub z wykorzystaniem innych form przekazu;
- 18) **Okres gwarantowanego korzystania/okres minimalny** – okres obowiązkowego korzystania przez Abonenta z usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 19) **Odbiornik** – urządzenie wykorzystywane przez Abonenta do odbioru usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 20) **Odszkodowanie** – kwota, do dochodzenia której uprawniony jest Dostawca usług w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu oznaczonego Umowy; kwota Odszkodowania jest równa sumie części opłat abonamentowych, które Abonent jest obowiązany uiścić do zakończenia czasu określonego Umowy lub końca Okresu gwarantowanego korzystania;
- 21) **Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia Opłat, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Dostawcę usług w Dokumencie Płatniczym lub, w przypadku braku takiego wskazania, okres wskazany w Umowie,

Informacjach Przedumownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy;

- 22) **Opcja dodatkowa** – zestaw usług, grupa treści określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, do korzystania z których niezbędne jest korzystanie przez Abonenta z Pakietów/usług określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach bądź Warunkach Promocji;
- 23) **Opłata/Opłaty** – wszelkie płatności uiszczane przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług z tytułu usług świadczonych przez Dostawcę usług, wynikające z Umowy, Informacji Przedumownych lub Podsumowania Warunków Umowy, w szczególności Opłata Aktywacyjna, opłaty abonamentowe, Czynsz najmu, kary;
- 24) **Opłata Aktywacyjna** – jednorazowa płatność związana z Aktywacją, której wysokość określona jest w w Umowie, Informacjach Przedumownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy, mająca charakter bezzwrotny, za wyjątkiem przypadków opisanych wprost w Informacjach Przedumownych;
- 25) **Opłata Uzupełniająca** – Opłata za odbiór usług Dostawcy usług od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta;
- 26) **Pakiet** – zestaw usług opisanych w Umowie, Informacjach Przedumownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy;
- 27) **Podsumowanie Warunków Umowy** (PWU) – zawarte w jednym dokumencie związane podsumowanie warunków Umowy obejmujące wymagane przez przepisy prawa najważniejsze elementy Umowy;
- 28) **Pojedyncze treści** – aktualizowane cyklicznie pojedyncze treści cyfrowe świadczone w modelu na żądanie;
- 29) **Regulamin świadczenia usług/Regulamin** – niniejszy dokument;
- 30) **Sprzęt** – urządzenia służące do odbioru usług Dostawcy usług, w szczególności: dekodery z wyposażeniem, Karta dekodująca, udostępniane przez Dostawcę usług na czas trwania Umowy na zasadach określonych w Umowie, Informacjach Przedumownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy;
- 31) **Sprzęt własny Abonenta** – urządzenie należące do Abonenta i wykorzystywane do odbioru usług Dostawcy usług;
- 32) **Szczegółowe Warunki** – zasady korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę usług, ustalane w przypadkach, gdy specyfika usług wymaga odrębnego uregulowania;
- 33) **Umowa** – zawarta między Abonentem a Dostawcą usług, dotycząca w szczególności Usług telewizyjnych lub Usług Dodatkowych; integralną częścią Umowy są, zaakceptowane przez Abonenta, Informacje Przedumowne oraz Podsumowanie Warunków Umowy;
- 34) **Usługi Dodatkowe** – usługi, do których dostęp zapewnia Dostawca usług łącznie lub w związku z Usługami telewizyjnymi;
- 35) **Usługa fakultatywnego obciążenia rachunku/Usługa ufor** – usługa polegająca na pośredniczeniu przez Dostawcę usług w płatności za usługi podmiotów trzecich, których wartość jest uwzględniana na Dokumencie Płatniczym;
- 36) **Usługa telewizyjna** – usługa udostępniania Abonentom kodowanych usług audiowizualnych;
- 37) **Usterka** – defekt zaistniały w Sprzęcie;
- 38) **Warunki Promocji** – zasady promocyjnego świadczenia usług przez Dostawcę usług;
- 39) **Zestaw antenowy** – urządzenie techniczne składające się z czaszy, konwertera, osprzętu oraz innych elementów, współpracujące ze Sprzętem/Sprzętem własnym Abonenta, umożliwiające odbiór usług Dostawcy usług; zasady udostępniania/ korzystania z Zestawu antenowego uregulowane są w Informacjach Przedumownych.

Rozdział III. Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest pomiędzy Dostawcą usług a Klientem.
2. Umowę może zawrzeć:
 - 1) osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która udokumentuje swoją tożsamość dokumentami wymaganymi przez Dostawcę usług; Dostawca usług zastrzega sobie prawo żądania dwóch dokumentów tożsamości niezbędnych do weryfikacji Klienta;
 - 2) podmiot będący osobą prawną, przedsiębiorcą, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, utworzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, który przedstawi dokumenty identyfikujące jego status prawny oraz umocowanie osób go reprezentujących, zgodnie z wymaganiami Dostawcy usług.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zażądania od Klienta urzędowego poświadczenia dokumentów wymienionych w ust. 2 niniejszego Rozdziału, uzależniając od powyższego zawarcie Umowy, w szczególności, gdy wymagane dokumenty są uszkodzone, uniemożliwiają potwierdzenie danych lub też budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy od przedstawienia dokumentów potwierdzających możliwość wypełnienia przez Klienta zobowiązań finansowych względem Dostawcy usług wynikających z Umowy, Informacji Przedumownych lub Podsumowania Warunków Umowy lub uzależnienia zawarcia Umowy od wniesienia przez Abonenta Kaucji, w szczególności w stosunku do podmiotów:
 - 1) które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;
 - 2) które zalegały lub nadal zalegają z Opłatami w stosunku do Dostawcy usług z tytułu jakiegokolwiek usługi świadczonej na ich rzecz przez Dostawcę usług;

- 3) z którymi Dostawca usług rozwiązał inną umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 4) co do których Dostawca usług dokonał negatywnej oceny wiarygodności płatniczej.
5. Strony Umowy zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania się o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, zawartych w Umowie.
6. Umowę zawiera się na okres oznaczony stanowiący łączny okres od dnia zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta oraz 23 kolejne miesiące, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień określonych w Informacjach Przedumownych.
7. Umowa zawarta na okres oznaczony przekształca się w Umowę na okres nieoznaczony na warunkach określonych w ust. 8 niniejszego Rozdziału, o ile odrębne Szczegółowe Warunki lub Warunki Promocji nie stanowią inaczej.
8. Umowa zawarta na okres oznaczony przekształca się w umowę na okres nieoznaczony, chyba że Abonent nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi w formie dokumentowej lub pisemnej Dostawcę usług o rezygnacji z usług. W przypadku rezygnacji Abonenta dokonanej w trybie określonym w zdaniu poprzedzającym, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umową.
9. W chwili zawarcia Umowy Abonent może być zobowiązany do uiszczenia Opłat, w szczególności: Opłaty Aktywacyjnej oraz Kaucji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Informacji Przedumownych.
10. Zawarcie drugiej i kolejnych Umów przez tego samego Abonenta wymaga zgody Dostawcy usług.
11. Dostawca usług umożliwia zawarcie oraz zmianę Umowy w formie pisemnej lub dokumentowej oraz, jeżeli Dostawca usług dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej.
12. Dostawca usług umożliwia rozwiązywanie Umowy w formie dokumentowej za zgodą obu stron, odstąpienie od Umowy albo wypowiedzenie Umowy w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
13. Dostawca usług dopuszcza możliwość składania oświadczeń woli w formie dokumentowej (w tym w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, czy za pomocą środków porozumiewania się na odległość). O możliwości składania oświadczenia w formie dokumentowej, w danym procesie, Dostawca usług każdorazowo poinformuje Abonentów w opisie procesu. Informacje te będą również dostępne w Biurze Obsługi Klienta.
14. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Dostawca usług utrzuja i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
15. Przed zawarciem Umowy Dostawca usług dostarczy Abonentowi Informacje Przedumowne oraz Podsumowanie Warunków Umowy właściwe dla usług objętych Umową. Dokumenty składające się na Informacje Przedumowne są również dostępne w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli.
16. Abonent będący mikro lub małym przedsiębiorcą albo organizacją pozarządową może korzystać z uprawnień konsumenta określonych w Umowie, Informacjach Przedumownych lub w Podsumowaniu Warunków Umowy oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, chyba że Umowa, Informacje Przedumowne lub Podsumowanie Warunków Umowy wyraźnie stanowią co innego.

Rozdział IV. Warunki świadczenia usług przez Dostawcę usług

1. Usługa jest aktywna z chwilą zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, iż w przypadkach szczególnych, spowodowanych przyczynami technicznymi Aktywacja usługi może nastąpić w terminie do 24 godzin od momentu zawarcia Umowy.
2. Dostawca usług uprawniony jest do rozszerzania zakresu świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług lub pogorszenia jakości usług z powodu konserwacji technicznej sieci Dostawcy usług, Awarii lub wydania decyzji uprawnionych organów administracji. Do odpowiedzialności Dostawcy usług z tytułu przerw w świadczeniu usług lub pogorszenia jakości świadczenia usług, zastosowanie będą miały postanowienia dotyczące Awarii.
5. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności usług, Dostawca usług podejmuje proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapobieganie i przeciwdziałanie wskazanym naruszeniom, które zagrażają bezpieczeństwu usług lub przerywa/ogranicza świadczenie usług.
6. Informacje o zagrożeniach związanych z usługami świadczonymi przez Dostawcę usług zamieszczone są na stronie internetowej Dostawcy usług lub w Informacjach Przedumownych.

Rozdział V. Usługi

1. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione dodatkowe, nieobjęte Umową usługi. Udostępnienie, jak i wycofanie takich usług nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za dostępność oraz za treści FTA.

3. Abonent nie jest w żaden sposób upoważniony do dalszego udostępniania osobom trzecim usług świadczonych przez Dostawcę usług.
4. W przypadku, gdy Abonent wykorzystuje usługi świadczone przez Dostawcę usług niezgodnie z Umową, Informacjami Przedumownymi lub Podsumowaniem Warunków Umowy, w szczególności wykorzystuje je do prowadzenia działalności zarobkowej, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia z tego tytułu na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, a ponadto Dostawca usług uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, z winy Abonenta. Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wysokości przekraczającej wysokość zastrzeżonej kary w przypadku, gdy szkoda Dostawcy usług przekroczy wartość zastrzeżonej kary.
5. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Dostawcę usług zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, usług jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę usług. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działanie, które umożliwia odbiór usług przez osoby nieuprawnione.
6. Odbiór usług udostępnianych w wysokiej rozdzielczości (HD)/jakości 4K wymaga korzystania przez Abonenta z Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, umożliwiającego odbiór przedmiotowych usług.
7. Odbiór niektórych usług wymaga dodatkowych funkcjonalności Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta. Szczegółowa informacja co do wymagań technicznych poszczególnych usług dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług.
8. Odbiór niektórych usług wymaga podłączenia przez Abonenta Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, do sieci Internet o z góry zdefiniowanej minimalnej przepustowości. Szczegóły co do przepustowości sieci określone są w Szczegółowych Warunkach, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
9. Odbiór niektórych usług świadczonych przy udziale podmiotów współpracujących z Dostawcą usług może dodatkowo wymagać zaakceptowania przez Abonenta warunków korzystania z usług obowiązujących u tych podmiotów.
10. Odbiór niektórych usług przy użyciu Sprzętu własnego Abonenta może wymagać spełnienia programu innym programem/ograniczenia liczby programów, wchodzących w skład Pakietów, Opcji dodatkowych lub zastąpienia Kolekcji VOD inną Kolekcją VOD/ograniczenia liczby Kolekcji VOD, z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności: utratę uprawnień do rozprowadzania, nadawania, zaprzestanie nadawania przez nadawcę, zmianę satelity, niski poziom oglądalności, niedostateczną jakość techniczną usługi uniemożliwiającą prawidłowe udostępnianie przez Dostawcę usług, jak również zobowiązanie do określonych działań w związku z decyzją właściwego organu administracji lub orzeczeniem sądu.
11. Przechowywanie przez Abonenta na Sprzęcie/Sprzęcie własnym Abonenta niektórych zapisanych treści, z uwagi na prawne ograniczenia, może być ograniczone czasowo.
12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych przez Dostawcę usług z wykorzystaniem łączny internetowych spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług internetowych, z których Abonent korzysta.
13. Dostawca usług nie świadczy usług Instalacji, tak więc nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonaną Instalację, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
14. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w zakresie zastąpienia programu innym programem/ograniczenia liczby programów, wchodzących w skład Pakietów, Opcji dodatkowych lub zastąpienia Kolekcji VOD inną Kolekcją VOD/ograniczenia liczby Kolekcji VOD, z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności: utratę uprawnień do rozprowadzania, nadawania, zaprzestanie nadawania przez nadawcę, zmianę satelity, niski poziom oglądalności, niedostateczną jakość techniczną usługi uniemożliwiającą prawidłowe udostępnianie przez Dostawcę usług, jak również zobowiązanie do określonych działań w związku z decyzją właściwego organu administracji lub orzeczeniem sądu.
15. W przypadkach, o których mowa w ust. 14 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług poinformuje Abonentów o zakresie zmian z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Abonent złożył oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. Termin do rozwiązania Umowy nie może upływać przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich, z których działania Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności, poinformowanie Abonenta przez Dostawcę usług nie było możliwe w terminie określonym w niniejszym ustępie, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu 30 dni od daty dokonania zmian, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Abonent złożył oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.
16. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 14 powyżej i braku ich akceptacji przez Abonenta, Dostawcy usług nie przysługuje Odszkodowanie.
17. Korzystanie z usług dopuszczalne jest jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem usług przenośnych, które dostępne są również dla Abonentów logujących się z terytorium UE, stale zamieszkujących na terytorium Polski.
18. Opcje dodatkowe/Kolekcje VOD/Usługi Dodatkowe mogą być świadczone jako części składowe Pakietów bądź jako usługi samodzielne. W przypadku, gdy Opcje dodatkowe/Kolekcje VOD/Usługi Dodatkowe świadczone są jako części składowe Pakietów dzielą one los Pakietów, których są częścią.
19. Dostawca usług zastrzega możliwość udostępniania wskazanych kanałów w technologii satelitarnej lub innej przy wykorzystaniu Sprzętu, o czym informuje Abonenta.

Rozdział VI. Modyfikacja w zakresie usług świadczonych przez Dostawcę usług

- W trakcie trwania Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu, z którego aktualnie korzysta, określonego w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunków Promocji, na Pakiet określony w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, za który Opłata jest wyższa, z zastrzeżeniem odrębnych Warunków Promocji, na następujących zasadach:
 - Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta, w drodze elektronicznej lub pisemnej, o ile Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji nie stanowią inaczej. Dostawca usług rozpocznie dostarczanie do Abonenta nowo wybranego Pakietu najpóźniej poczynawszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, za którym zgłoszono wniosek o zmianę Pakietu;
 - Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Opłat za nowo wybrany Pakiet na zasadach określonych w Rozdziale VII ust. 6.
- Abonent, który nie zalega z Opłatami, w każdym czasie może dokonać modyfikacji w zakresie usług, z których korzysta, innych niż Pakiety określone w ust. 1, składając wniosek o modyfikację usług, w trybie określonym w ust. 1 pkt 1 niniejszego Rozdziału, o ile Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji nie stanowią inaczej. Dostawca usług Aktywuje zamówioną usługę najpóźniej poczynawszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o modyfikację w zakresie usług. Dostawca usług Dezaktywuje usługę, z której Abonent rezygnuje, na koniec miesiąca, w którym złożono wniosek o modyfikację usług, z zastrzeżeniem utrzymania usług na zasadach określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- W przypadku dokonania przez Abonenta modyfikacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału, Opłaty pobierane będą na poniższych zasadach:
 - za nowo zamówione usługi na zasadach określonych w Rozdziale VII ust. 6;
 - za usługi, z których Abonent rezygnuje, do końca miesiąca, w którym złożono wniosek zawierający rezygnację z usług lub do innego terminu zastrzeżonego w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- Modyfikacja usług, która skutkowałaby rezygnacją ze wszystkich usług, z których Abonent korzysta, może być dokonana wyłącznie w trybie właściwym dla rozwiązania Umowy.

Rozdział VII. Opłaty i Usługa ufor

- Abonent zobowiązany jest do regulowania Opłat określonych w Umowie, Informacjach Przedumownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy. Informacje o wysokości Opłat dostępne są w każdym czasie w narzędziach internetowych Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, u Autoryzowanych Przedstawicieli.
- Abonent zobowiązany jest regulować Opłaty w terminach wskazanych na Dokumentie Płatniczym. W przypadku nieotrzymania Dokumentu Płatniczego, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Dostawcę usług o przedmiotowym fakcie.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dostarczania Abonentom Dokumentów Płatniczych w formie zindywidualizowanych komunikatów przesyłanych na Sprzęt/Sprzęt własny Abonenta i wyświetlanych na Odbiorniku Abonenta bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług. Niezależnie od powyższego, Dostawca usług dodatkowo dostarcza uprawnionym Abonentom Dokumenty Płatnicze w formie i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Dostawcy usług.
- Dostawca usług naliczać będzie Opłaty z góry, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego Rozdziału.
- Dostawca usług naliczać będzie Opłaty za usługi zamówione przez Abonenta po zawarciu Umowy:
 - za Okres rozliczeniowy, w którym Abonent dokonał zamówienia usług, z dołu proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zamówił usługi;
 - z góry, za kolejne Okresy rozliczeniowe korzystania z usługi.
- W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty w całości lub w części, Dostawca usług zastrzega możliwość naliczania odsetek ustawowych za cały okres opóźnienia.
- Opłaty powinny być dokonywane w walucie obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu dokonania wpłaty. Ryzyko przewalutowania i dodatkowych opłat bądź odrzucenia Opłaty dokonanej w innych walutach ponosi Abonent.
- Kaucja stanowi zabezpieczenie roszczeń związanych z Umową, ustanowione na rzecz Dostawcy usług.
- Wszelkie zabezpieczone roszczenia mogą być zaspokojone przez ich potrącenie z Kaucji aż do jej całkowitego wyczerpania.
- Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy Dostawca usług w terminie 30 dni od daty zwrotu Sprzętu przez Abonenta dokona rozliczenia Kaucji poprzez ewentualne potrącenia, o których mowa w ust. 10 niniejszego Rozdziału i dokona zwrotu Kaucji w wysokości pomniejszonej o dokonane potrącenia.
- W razie zalegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do:
 - powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Abonenta;
 - przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Dostawca usług ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Abonenta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Abonenta przedmiotowych należności.

- Jeżeli w pobieraniu opłat za usługi podmiotów trzecich pośredniczy Dostawca usług, opłaty te doliczane są do rachunku telekomunikacyjnego (Dokumentu Płatniczego) Dostawcy usług w ramach świadczenia Usługi ufor. Świadczenie Usługi ufor rozpoczyna się po uzyskaniu uprzedniej zgody Abonenta na uruchomienie Usługi ufor. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla Usługi ufor dla każdego Okresu rozliczeniowego. W przypadku gdy Abonent, udzielając zgody na świadczenie Usługi ufor, nie określił progu kwotowego udostępnionego przez Dostawcę usług, próg ten będzie określony w wysokości zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział VIII. Udostępnienie Sprzętu

- Korzystanie z usług może odbywać się przy użyciu Sprzętu (lub także Zestawu antenowego) lub przy użyciu Sprzętu własnego Abonenta spełniającego wymagania techniczne Dostawcy usług, gdy Dostawca usług udostępnia ofertę przewidującą możliwość wykorzystywania Sprzętu własnego Abonenta. Zasadą jest korzystanie z jednego dekodera i jednego Odbiornika dla jednej Umowy, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Abonent korzysta z Opcji dodatkowych umożliwiających korzystanie z więcej niż jednego dekodera/Odbiornika, chyba że co innego wynika ze Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Abonent ma obowiązek zwrotu udostępnionego Sprzętu nie później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy lub od daty odstąpienia od Umowy. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach regulujących udostępnianie danego typu Sprzętu, Warunkach Promocji.
- Szczegółowe zasady korzystania ze Sprzętu/korzystania z usług na Sprzęcie własnym Abonenta, zasady obsługi serwisowej Sprzętu, określone są w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wymiany Karty dekodującej/Sprzętu na nowe oraz do przeprowadzania aktualizacji oprogramowania Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta w każdym czasie, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa systemu kodowania sygnałów lub innych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych uniemożliwiających świadczenie usług. O wymianie Karty dekodującej/Sprzętu Dostawca usług każdorazowo poinformuje Abonenta.

Rozdział IX. Zawieszenia usług

- Dostawca usług, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą Opłat, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usług, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Opłat w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
- Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Dostawca usług może ograniczyć świadczenie usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent nie zapłacił zaległych Opłat, Dostawca usług niezwłocznie powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi.
- Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych Opłat, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usługi.
- W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości Opłat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych Opłat.
- Jeśli Dostawca usług ograniczył świadczenie usług albo zawiesił świadczenie usług, Dostawca usług wznowia świadczenie usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych Opłat za usługi.
- Z tytułu wznowienia świadczenia zawieszonych usług, Dostawca usług może żądać zapłaty od Abonenta opłaty wznowieniowej, której wysokość wskazana jest w Cenniku. Opłata za wznowienie świadczenia zawieszonych usług odpowiada ponoszonym kosztom wznowienia świadczenia usługi.
- Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych Opłat.
- Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, 2 i 7 powyżej, Dostawca usług doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
- Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca usług powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Opłat w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi, Dostawca usług może zawiesić świadczenie tej usługi.
- Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń, w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, w tym postanowień dokumentów stanowiących jej integralną część, w zakresie obowiązków innych niż terminowe ponoszenie Opłat.
- W przypadku, gdy Dostawca usług zawiesił świadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w ust. 10 powyżej, zaś Abonent nie zaprzestanie naruszeń swoich zobowiązań, Dostawca usług ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- Za okres zawieszenia Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia Czyszu najmu Sprzętu w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu.

Rozdział X. Rozwiązanie, odstąpienie od Umowy, zmiana Umowy i Odszkodowanie

1. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy w terminie 2 dni od dnia jej zawarcia, w przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku warunków technicznych do odbioru usług. Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione Opłaty.
 2. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/Umowy zawartej na odległość:
 - 1) Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia, w terminie 14 dni od daty zawarcia: od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, zawartej na odległość, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt 2 niniejszego ustępu;
 - 2) konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Dostawca usług zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. Jeżeli Abonent będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od Umowy, po zgłoszeniu żądania o wykonanie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to Abonent ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wylicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia; jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia;
 3. Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione przez Abonenta płatności. Jeżeli Dostawca usług nie zaproponował, że sam odbierze Sprzęt od konsumenta, Dostawca usług może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej;
 4. Abonent może odstąpić od Umowy poprzez wypełnienie i wysłanie dokumentu odstąpienia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 5. w kwestiach nieuregulowanych w niniejszym ustępie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
 3. Abonent może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez podania przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia wypowiedzenia.
 4. Dostawca usług może rozwiązać Umowę będącą w okresie nieoznaczonym z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia z uwagi na następujące, ważne przyczyny:
 - 1) zmiany w technologii świadczenia usług, w tym wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia usług;
 - 2) mające wpływ na usługi zmiany norm lub standardów technicznych dotyczących świadczenia usług;
 - 3) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i usług;
 - 4) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie usług na wysokim poziomie jakościowym;
 - 5) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z Umową, Informacjami Przedmownymi lub Podsumowaniem Warunków Umowy;
 - 6) przyczyny spowodowane działaniem siły wyższej;
 - 7) przyczyny dotyczące Abonenta, określone w Umowie lub Informacjach Przedmownych;
 - 8) zmiany w ofercie Dostawcy usług skutkujące zaprzestaniem oferowania danej usługi, gdy z usługi korzysta nie więcej niż 3% bazy abonenckiej Dostawcy usług;
 - 9) decyzję Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji publicznej, zalecenia pokontrolne Prezesa UKE, prawomocne orzeczenie sądów powszechnych zobowiązujące lub uprawniające Dostawcę usług do zaprzestania świadczenia usługi w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
 - 10) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Dostawcy usług wymagające reorganizacji jego działalności;
 - 11) niedostateczną jakość techniczną usługi uniemożliwiającą prawidłowe udostępnianie usług przez Dostawcę usług;
 - 12) zmiany w relacjach z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia usług, utrzymanie określonego umową zakresu usług lub ich poziomu świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia usług.
5. Dostawca usług uprawniony jest do rozwiązania Umowy, w każdym czasie, z przyczyn dotyczących Abonenta, określonych w Umowie lub Informacjach Przedmownych.
6. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia koncesji, zezwolenia na prowadzenie działalności.
7. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent wykorzystuje usługi, jak również Sprzęt/Sprzęt własny Abonenta do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Informacji Przedmownych lub Podsumowania Warunków Umowy, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Abonent kopiuje usługi w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, Informacjami Przedmownymi lub Podsumowaniem Warunków Umowy, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności, jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści majątkowej;
 - 2) gdy Abonent używa udostępnionego Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności naraża Sprzęt na zniszczenie lub utratę;

- 3) gdy Abonent wykorzystuje do odbioru usług Sprzęt zarejestrowany na innego Abonenta lub przez innego Abonenta utracony lub skradziony;
 - 4) gdy Abonent używa jakiegokolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe działanie Sprzętu bądź też Abonent wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie usług.
8. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Dostawcę usług postanowień Umowy, Informacji Przedmownych lub Podsumowania Warunków Umowy.
9. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w przypadku, gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
 - b) z decyzji Prezesa UKE;
 - 2) proponowane zmiany:
 - a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie Opłat lub dodanie nowej usługi;
 - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
10. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 9, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty Odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
11. Dostawca usług w przypadku, o którym mowa w ust. 9, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
12. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 11, Dostawca usług:
 - 1) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 9, oraz
 - 2) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 10.
13. Z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 4 powyżej, Dostawca usług uprawniony jest do jednostronnej zmiany Umowy będącej w okresie nieoznaczonym.
14. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 13, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Jeżeli Abonent wypowie Umowę w trybie określonym w zdaniu poprzedzającym, nie jest zobowiązany do zapłaty Odszkodowania.
15. Dostawca usług, w przypadku, o którym mowa w ust. 13:
 - 1) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż w formie, w której została zawarta Umowa, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany, – z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 14.
16. Umowa wygasa wskutek:
 - 1) upływu czasu, na jaki została zawarta, w przypadku Umów zawartych na okres oznaczony w sytuacji, gdy Abonent nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi w formie dokumentowej lub pisemnej Dostawcę usług o rezygnacji z usług, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umową;
 - 2) śmierci Abonenta;
 - 3) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
17. Dostawca usług może dochodzić Odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta.
18. W przypadku zbiegu przyczyn uzasadniających prawo żądania kar lub odszkodowań, w tym Odszkodowania, kwoty kar lub odszkodowań, w tym Odszkodowania, z poszczególnych tytułów sumują się.

Rozdział XI. Odpowiedzialność

1. Dostawca usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie określonym Umową, Informacjami Przedumownymi lub Podsumowaniem Warunków Umowy, z wyłączeniem sytuacji, w których jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynikało z winy Abonenta, nieprzestrzegania przez niego postanowień Umowy, Informacji Przedumownych lub Podsumowania Warunków Umowy lub działania Abonenta niezgodnego z prawem albo wskutek siły wyższej.
2. Abonentowi przysługuje odszkodowanie za Awarię trwającą nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny lub dłużej niż łącznie 24 godziny w miesiącu kalendarzowym, pod warunkiem zgłoszenia przez Abonenta reklamacji w tym zakresie. Wysokość odszkodowania stanowi kwotę 1/30 Opłat miesięcznych za usługi dotknięte Awarią, z których Abonent korzystał, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny Awarii.
3. W przypadkach, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło z winy umyślnej Dostawcy usług, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zostanie rozliczone w najbliższym możliwym Okresie rozliczeniowym, po stwierdzeniu przez Dostawcę usług zasadności roszczeń Abonenta.
5. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, a warunkami określonymi w Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy usług. W takim przypadku Dostawcy usług nie przysługuje Odszkodowanie.

Rozdział XII. Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą:
 - 1) niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Dostawcę usług;
 - 3) nieprawidłowego obliczenia Opłat lub Usługi ufor.
2. Abonent ma prawo zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej, ustnie do protokołu, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej, a także na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
3. Reklamacja zawiera w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer identyfikacyjny nadany Abonentowi, umieszczony na Dokumentie Płatniczym;
 - 5) numer karty dekodującej;
 - 6) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług – w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej;
 - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - 8) numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt 7;
 - 9) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 - 10) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od końca Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od doręczenia Dokumentu Płatniczego zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usług lub Usługi ufor. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca usług niezwłocznie powiadamia reklamującego.
5. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informację o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
7. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z późniejszymi zmianami.

8. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z późniejszymi zmianami.
9. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
10. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

Rozdział XIII. Postanowienia końcowe i przejściowe, normy kolizyjne

1. W celu utrwalenia wniosków i oświadczeń składanych przez Abonenta, jak również w celu należytego wykonania usług przez Dostawcę usług, Abonent wyraża zgodę na rejestrowanie rozmów telefonicznych prowadzonych z Biurem Obsługi Klienta.
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przysyłania Abonentom komunikatów elektronicznych związanych ze świadczeniem usługami.
3. Dane usług Dostawcy usług, w tym dane osobowe Abonentów i dane dotyczące korzystania z usług Dostawcy usług, mogą być przetwarzane w zakresie określonym przepisami powszechnie obowiązującymi.
4. Dostawca usług dopuszcza możliwość składania oświadczeń woli w formie dokumentowej. O możliwości składania oświadczenia w formie dokumentowej w danym procesie, Dostawca usług każdorazowo poinformuje Abonentów w opisie procesu. Informacje te będą również dostępne u Autoryzowanych Przedstawicieli lub w Biurze Obsługi Klienta.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Informacjach Przedumownych lub Podsumowaniu Warunków Umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 r.

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat:
CANAL+ Polska S.A., al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa,
adres korespondencyjny: skrytka pocztowa 8, 02-100 Warszawa,
nr telefonu 22 310 47 47 (opłaty za połączenie telefoniczne zgodne z taryfą operatora),
adres e-mail: informacje@kontakt.canalplus.pl.

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy o świadczenie
następującej usługi/zamówienia:

.....
.....

Data zawarcia Umowy/złożenia zamówienia

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
.....

Adres konsumenta(-ów)

.....
.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Cennik z dnia 10.11.2024 r.

1. Opłaty za usługi

- 1) Niniejszy Cennik został wydany w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 10.11.2024 r. (dalej: Regulamin).
- 2) Warunkiem świadczenia usług przez Dostawcę usług w ramach Umowy o świadczenie usług (dalej: Umowa) jest wybór i korzystanie przez Abonenta przez cały czas trwania Umowy z jednego z Pakietów określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- 3) Abonent ma dodatkowo możliwość skorzystania z Opcji dodatkowych lub innych usług oferowanych przez Dostawcę usług, określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- 4) Opłaty za usługi, o których mowa w pkt 2) i 3) powyżej, uregulowane są w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- 5) Wszystkie Opłaty określone w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji są cenami brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT), z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.

2. Inne Opłaty

- 1) Dostawca usług zastrzega sobie prawo pobierania innych Opłat, niż te, o których mowa w ust. 1 powyżej, określonych w Tabeli 1.

Tabela 1

1. Opłata za dodatkową wysyłkę, na wniosek Abonenta, kopii/duplikatów/dokumentów otrzymanych przez Abonenta w wykonaniu Umowy	5 zł
2. Opłata za przesłanie/wydanie, na wniosek Abonenta, papierowej formy Dokumentu Płatniczego otrzymywanego przez Abonenta w formie elektronicznej	5 zł
3. Opłata odwieszająca za wznowienie świadczenia usług zawieszonych z przyczyn, o których mowa w Umowie, Regulaminie	20 zł
4. Kaucja	1000 zł

- 2) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do regulowania Opłat, innych niż wskazane w Tabeli 1, również w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

3. Kary

- 1) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do pobierania od Abonentów kary określonej w Tabeli 2.

Tabela 2

kara za korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę usług niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami lub Warunkami Promocji*	500 zł
--	--------

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary.

- 2) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do regulowania innych kar niż wymienione w Tabeli 2, również w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

4. Postanowienia końcowe

- 1) Cennik dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurze Obsługi Klienta.
- 2) Cennik wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 r.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dekoder Basic z dnia 15.01.2026 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – Dekoder Basic udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
- 2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – Dekoder Basic objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. lub Regulaminie świadczenia usług z dnia 10 listopada 2024 r. (dalej: Regulamin), Cenniku, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu.
- 3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – Dekoder Basic w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- 5. Korzystanie ze Sprzętu – Dekoder Basic dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6. Korzystanie ze Sprzętu – Dekoder Basic jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – Dekoder Basic

- 1. Sprzęt – Dekoder Basic, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą lub Moduł CAM sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą. Typy Sprzętu – Dekoder Basic objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami: Box+, TVBOX+, ultraBox+, turboBox+, mediaBox+, WiFi PremiumBox+, WiFi PremiumBox+ bez dysku, WiFi Box+, Moduł CAM 4K.
- 2. Sprzęt – Dekoder Basic, typ: Box+, TVBOX+, umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość).
- 3. Sprzęt – Dekoder Basic, typ: ultraBox+, turboBox+, mediaBox+, WiFi PremiumBox+, WiFi PremiumBox+ bez dysku, WiFi Box+, umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – Dekoder Basic do sieci Internet oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
- 4. Sprzęt – Dekoder Basic, typ Moduł CAM 4K, umożliwia dekodowanie sygnału w jakości 4K UHD (ang. Ultra High Definition; pol. Ultra Wysoka Rozdzielczość) w urządzeniach dekodujących zgodnych z DVB-S2, CI+/CI+ECF.
- 5. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności poszczególnych typów/modeli Sprzętu, dostępne są w instrukcji obsługi Sprzętu, na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurze Obsługi Klienta.
- 6. Korzystanie ze Sprzętu – Dekoder Basic, typ WiFi PremiumBox+ bez dysku, może się wiązać z brakiem dostępu do wybranych funkcjonalności Sprzętu, w szczególności takich jak: nagrywanie, przewijanie. Celem uzyskania dostępu do pełni funkcjonalności Sprzętu, konieczne może być podłączenie do niego Dysku PVR, właściwego dla tego typu Sprzętu, udostępnianego przez Dostawcę usług na podstawie odrębnych Szczegółowych Warunków.
- 7. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – Dekoder Basic zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu.
- 8. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – Dekoder Basic osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – Dekoder Basic.
- 9. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – Dekoder Basic (w tym porzucenie/pozamowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – Dekoder Basic), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – Dekoder Basic, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – Dekoder Basic, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plomby, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
- 10. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – Dekoder Basic, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
- 11. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – Dekoder Basic, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – Dekoder Basic zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – Dekoder Basic.
- 12. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 9 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozamownego pozostawienia Sprzętu – Dekoder Basic, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – Dekoder Basic został porzucony/pozamownie pozostawiony.

13. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – Dekoder Basic w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – Dekoder Basic przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
14. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – Dekoder Basic w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – Dekoder Basic stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – Dekoder Basic przez Abonenta, uprawniając Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
15. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – Dekoder Basic. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
16. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – Dekoder Basic, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
17. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – Dekoder Basic jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
18. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przeprowadzania cyklicznych aktualizacji oprogramowania Sprzętu udostępnionego Abonentowi.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – Dekoder Basic

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – Dekoder Basic z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – Dekoder Basic do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – Dekoder Basic oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – Dekoder Basic dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – Dekoder Basic:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – Dekoder Basic istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – Dekoder Basic niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – Dekoder Basic uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

Sprzęt	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Miesięczny Czysznajmu*
Dekoder Basic	100 zł	20 zł

*W przypadku Aktywacji usługi dokonanej w trakcie Okresu rozliczeniowego, Opłata za miesięczny Czysznajmu naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym usługa została aktywowana.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary*

Podstawa naliczenia kary	Typ Sprzętu – Dekoder Basic	Wysokość kary
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)		
Wydanie nowego Sprzętu w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	Moduł CAM 4K TVBOX+	150 zł
	WiFi Box+	200 zł
	WiFi PremiumBox+ WiFi PremiumBox+ bez dysku	300 zł
	Box+ ultraBox+ turboBox+ mediaBox+	0 zł
Brak Sprzętu – wydanie nowego Sprzętu w miejsce utraconego	Moduł CAM 4K TVBOX+	150 zł
	WiFi Box+	200 zł
	WiFi PremiumBox+ WiFi PremiumBox+ bez dysku	300 zł
	Box+ ultraBox+ turboBox+ mediaBox+	0 zł
ZWROT/BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)		
Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	Moduł CAM 4K TVBOX+ WiFi Box+ WiFi PremiumBox+ WiFi PremiumBox+ bez dysku	100 zł
	Box+ ultraBox+ turboBox+ mediaBox+	0 zł
Sprzęt uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	Moduł CAM 4K TVBOX+	150 zł
	WiFi Box+	200 zł
	WiFi PremiumBox+ WiFi PremiumBox+ bez dysku	300 zł
	Box+ ultraBox+ turboBox+ mediaBox+	0 zł
Brak zwrotu Sprzętu	Moduł CAM 4K TVBOX+	150 zł
	WiFi Box+	200 zł
	WiFi PremiumBox+ WiFi PremiumBox+ bez dysku	300 zł
	Box+ ultraBox+ turboBox+ mediaBox+	0 zł

*Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Podstawa naliczenia kary	Wysokość kary
POZOSTAŁE KARY związane ze Sprzętem – Dekoder Basic	
Zasilacz – brak/uszkodzenie/zniszczenie	30 zł
Pilot – brak/uszkodzenie/zniszczenie	29 zł
Karta dekodująca – brak/uszkodzenie/zniszczenie	30 zł
Dysk zewnętrzny do Sprzętu – Dekoder Basic, typ WiFi PremiumBox+ – brak/uszkodzenie/zniszczenie	200 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2026 r.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dekoder Premium z dnia 15.01.2026 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – Dekoder Premium udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
- Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – Dekoder Premium objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. lub Regulaminie świadczenia usług z dnia 10 listopada 2024 r. (dalej: Regulamin), Cenniku, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu.
- Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – Dekoder Premium w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- Korzystanie ze Sprzętu – Dekoder Premium dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Korzystanie ze Sprzętu – Dekoder Premium jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – Dekoder Premium

- Sprzęt – Dekoder Premium, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą. Typy Sprzętu – Dekoder Premium objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami: 4K UltraBOX+, 4K UltraBOX+ bez dysku, 4K DualBOX+ bez dysku.
- Sprzęt – Dekoder Premium to Sprzęt wysoko zaawansowany technologicznie, który umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości 4K UHD (ang. 4K Ultra High Definition; pol. Ultra Wysoka Rozdzielczość), korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – Dekoder Premium do sieci Internet oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
- Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności poszczególnych typów/modeli Sprzętu, dostępne są w instrukcji obsługi Sprzętu, na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurze Obsługi Klienta.
- Korzystanie ze Sprzętu – Dekoder Premium, typ: 4K UltraBOX+ bez dysku, 4K DualBOX+ bez dysku, może się wiązać z brakiem dostępu do wybranych funkcjonalności Sprzętu, w szczególności takich jak: nagrywanie, przewijanie. Celem uzyskania dostępu do pełni funkcjonalności Sprzętu, konieczne może być podłączenie do niego Dysku PVR, właściwego dla danego typu Sprzętu, udostępnianego przez Dostawcę usług na podstawie odrębnych Szczegółowych Warunków.
- Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – Dekoder Premium zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu.
- Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – Dekoder Premium osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – Dekoder Premium.
- Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – Dekoder Premium (w tym porzucenie/pozaukłowne

pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – Dekoder Premium), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – Dekoder Premium, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – Dekoder Premium, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.

- W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – Dekoder Premium, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
- W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – Dekoder Premium, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – Dekoder Premium zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – Dekoder Premium.
- W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 7 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaukłownego pozostawienia Sprzętu – Dekoder Premium, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – Dekoder Premium został porzucony/pozaukłownie pozostawiony.
- Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – Dekoder Premium w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – Dekoder Premium przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – Dekoder Premium w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – Dekoder Premium stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – Dekoder Premium przez Abonenta, uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
- W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – Dekoder Premium. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
- Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – Dekoder Premium, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – Dekoder Premium jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przeprowadzania cyklicznych aktualizacji oprogramowania Sprzętu udostępnionego Abonentowi.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – Dekoder Premium

- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – Dekoder Premium z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – Dekoder Premium do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – Dekoder Premium oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
- Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – Dekoder Premium dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – Dekoder Premium:
 - nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – Dekoder Premium istniejących w chwili wydania;
 - odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – Dekoder Premium niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

- Abonent za korzystanie ze Sprzętu – Dekoder Premium uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłatę zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

Sprzęt	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Miesięczny Czynsz najmu*
Dekoder Premium	200 zł	30 zł

* W przypadku Aktywacji usługi dokonanej w trakcie Okresu rozliczeniowego, Opłata za miesięczny Czynsz najmu naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym usługa została aktywowana.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary*

Podstawa naliczenia kary	Typ Sprzętu – Dekoder Premium	Wysokość kary
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)		
Wydanie nowego Sprzętu w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	4K DualBOX+ bez dysku	350 zł
	4K UltraBOX+ 4K UltraBOX+ bez dysku	400 zł
Brak Sprzętu – wydanie nowego Sprzętu w miejsce utraconego	4K DualBOX+ bez dysku	350 zł
	4K UltraBOX+ 4K UltraBOX+ bez dysku	400 zł
ZWROT/BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)		
Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	4K UltraBOX+ 4K UltraBOX+ bez dysku 4K DualBOX+ bez dysku	100 zł
Sprzęt uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	4K DualBOX+ bez dysku	350 zł
	4K UltraBOX+ 4K UltraBOX+ bez dysku	400 zł
Brak zwrotu Sprzętu	4K DualBOX+ bez dysku	350 zł
	4K UltraBOX+ 4K UltraBOX+ bez dysku	400 zł

*Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Podstawa naliczenia kary	Wysokość kary
POZOSTAŁE KARY związane ze Sprzętem – Dekoder Premium	
Zasilacz – brak/uszkodzenie/zniszczenie	30 zł
Pilot – brak/uszkodzenie/zniszczenie	29 zł
Karta dekodująca – brak/uszkodzenie/zniszczenie	30 zł
Dysk zewnętrzny do Sprzętu – Dekoder Premium, typ 4K UltraBOX+ – brak/uszkodzenie/zniszczenie	200 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2026 r.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR z dnia 15.01.2026 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – Dysk PVR udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – Dysk PVR, objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. lub Regulaminie świadczenia usług z dnia 10 listopada 2024 r. (dalej: Regulamin), Cenniku, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – Dysk PVR w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – Dysk PVR dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – Dysk PVR jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR

1. Sprzęt – Dysk PVR, to dysk zewnętrzny, który może zostać udostępniony, na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków, Abonentom korzystającym z określonych typów Dekodera. Typy Sprzętu – Dysk PVR objęte niniejszymi Szczegółowymi Warunkami:
- 1) Dysk PVR 500GB – który może zostać udostępniony Abonentowi korzystającemu ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ bez dysku,
- 2) Dysk PVR 500GB (G9SE) – który może zostać udostępniony Abonentowi korzystającemu ze Sprzętu – typ 4K DualBox+ bez dysku,
- 3) Dysk PVR 1TB – który może zostać udostępniony Abonentowi korzystającemu ze Sprzętu – typ 4K UltraBox+ bez dysku.
2. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – Dysk PVR, zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu.
3. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – Dysk PVR osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania.
4. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – Dysk PVR (w tym porzucenie/pozaumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – Dysk PVR), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – Dysk PVR, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – Dysk PVR, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
5. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – Dysk PVR, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
6. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – Dysk PVR, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – Dysk PVR zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – Dysk PVR.
7. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 4 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaumownego pozostawienia Sprzętu – Dysk PVR, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – Dysk PVR został porzucony/pozaumownie pozostawiony.
8. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – Dysk PVR w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – Dysk PVR przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
9. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – Dysk PVR w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – Dysk PVR stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – Dysk PVR przez Abonenta, uprawniając Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
10. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – Dysk PVR. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
11. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – Dysk PVR, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz

Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

12. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – Dysk PVR jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – Dysk PVR

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – Dysk PVR z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – Dysk PVR do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – Dysk PVR oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – Dysk PVR dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – Dysk PVR:
- 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – Dysk PVR istniejących w chwili wydania;

2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – Dysk PVR, uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

Sprzęt	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Miesięczny Czynsz najmu*
Dysk PVR	100 zł	10 zł

* W przypadku Aktywacji usługi dokonanej w trakcie Okresu rozliczeniowego, Opłata za miesięczny Czynsz najmu naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym usługa została aktywowana.

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Oplat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary*

Podstawa naliczenia kary	Wysokość kary
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	
Wydanie nowego Sprzętu w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	200 zł
Brak Sprzętu – wydanie nowego Sprzętu w miejsce utraconego	200 zł
ZWROT/BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	
Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
Sprzęt uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	200 zł
Brak zwrotu Sprzętu	200 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzą w życie z dniem 15 stycznia 2026 r.

Szczegółowe Warunki korzystania z usług na Sprzęcie własnym Abonenta z dnia 10.11.2024 r

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu własnego (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom usługi do korzystania na Sprzęcie własnym Abonenta w sposób określony niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, Umową o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminem świadczenia usług z dnia 10 listopada 2024 r. (dalej: Regulamin), Cennikiem z dnia 10 listopada 2024 r. (dalej: Cennik), odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania usług na Sprzęcie własnym Abonenta w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie z usług Dostawcy usług na Sprzęcie własnym Abonenta dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie z usług Dostawcy usług na Sprzęcie własnym Abonenta jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania z usług na Sprzęcie własnym Abonenta

1. Dostawca usług może udostępniać Abonentowi Kartę dekodującą do odbioru usług Dostawcy usług z użyciem Sprzętu własnego Abonenta. Karta dekodująca działa prawidłowo wyłącznie w Sprzętach własnych Abonenta, których aktualna lista dostępna jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Dostawcy usług. Abonent zobowiązuje się używać Karty dekodującej w sposób określony w Umowie i innych dokumentach, o których mowa w Rozdziale I, ust. 2 niniejszych Szczegółowych Warunków oraz odpowiadający właściwościom Karty dekodującej i jej przeznaczeniu. Do Karty dekodującej stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące Sprzętu, nie stosuje się natomiast postanowień dotyczących Czynszu najmu.
2. Dostawca usług może udostępniać oferty dla Abonentów, którzy chcą korzystać z usług Dostawcy usług na Sprzęcie własnym Abonenta, zakupionym w ramach ofert przedpłaconych Dostawcy usług. W przypadku skorzystania z oferty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powrót Abonenta do oferty przedpłaconej nie jest możliwy, o ile Dostawca usług nie postanowi inaczej.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu własnego Abonenta. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonenta usług z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego Sprzętu własnego Abonenta.
4. Dostawca usług nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Sprzętu własnego Abonenta.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Szczegółowe Warunki udostępnienia Zestawu antenowego Premium z dnia 10.11.2024 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z Zestawu antenowego Premium udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Zestaw antenowy Premium objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 10 listopada 2024 r. (dalej: Regulamin), Cenniku, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Zestawu antenowego Premium.

- 3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Zestawu antenowego Premium w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 4. Udostępnianie Zestawu antenowego Premium na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach nie wyklucza możliwości sprzedaży przez Dostawcę usług Zestawu antenowego Premium. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, niniejsze Szczegółowe Warunki nie będą miały zastosowania.
- 5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- 6. Korzystanie z Zestawu antenowego Premium dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział II. Zasady korzystania z Zestawu antenowego Premium

- 1. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Zestawu antenowego Premium zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Zestawu antenowego Premium.
- 2. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Zestawu antenowego Premium osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług Dostawcy usług odbieranych przy pomocy Zestawu antenowego Premium.
- 3. W przypadkach odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy, o których mowa w Rozdziale X, ust. 1-2 Regulaminu, Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu udostępnionego Zestawu antenowego Premium do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy).
- 4. Z tytułu niezwrócenia przez Abonenta udostępnionego Zestawu antenowego Premium, w przypadkach o których mowa w ust. 3 niniejszego Rozdziału, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w Rozdziale IV niniejszych Szczegółowych Warunków.
- 5. W razie rozwiązania, wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług przenosi na Abonenta własność udostępnionego Zestawu antenowego Premium za Opłatą w wysokości 1,23 zł.

Rozdział III. Opłaty

- 1. Abonent za korzystanie z Zestawu antenowego Premium uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłatę zgodnie z Tabelą 1.

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – za korzystanie z Zestawu antenowego Premium
Zestaw antenowy Premium	129 zł

- 2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Kary

kary związane z Zestawem antenowym Premium*		
Brak zwrotu Zestawu antenowego Premium, w przypadkach określonych w Regulaminie, Rozdział X, ust. 1-2	Zestaw antenowy Premium	129 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

- 1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- 2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Szczegółowe Warunki udostępnienia Zestawu antenowego 4K PRO z dnia 10.11.2024 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z Zestawu antenowego 4K PRO udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
- 2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Zestaw antenowy 4K PRO objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 10 listopada 2024 r. (dalej: Regulamin), Cenniku, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Zestawu antenowego 4K PRO.
- 3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Zestawu antenowego 4K PRO w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 4. Udostępnianie Zestawu antenowego 4K PRO na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach nie wyklucza możliwości sprzedaży przez Dostawcę usług Zestawu antenowego 4K PRO. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, niniejsze Szczegółowe Warunki nie będą miały zastosowania.
- 5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
- 6. Korzystanie z Zestawu antenowego 4K PRO dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział II. Zasady korzystania z Zestawu antenowego 4K PRO

- 1. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Zestawu antenowego 4K PRO zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Zestawu antenowego 4K PRO.
- 2. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Zestawu antenowego 4K PRO osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług Dostawcy usług odbieranych przy pomocy Zestawu antenowego 4K PRO.
- 3. W przypadkach odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy, o których mowa w Rozdziale X, ust. 1-2 Regulaminu, Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu udostępnionego Zestawu antenowego 4K PRO do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy).
- 4. Z tytułu niezwrócenia przez Abonenta udostępnionego Zestawu antenowego 4K PRO, w przypadkach o których mowa w ust. 3 niniejszego Rozdziału, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w Rozdziale IV niniejszych Szczegółowych Warunków.
- 5. W razie rozwiązania, wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług przenosi na Abonenta własność udostępnionego Zestawu antenowego 4K PRO za Opłatą w wysokości 1,23 zł.

Rozdział III. Opłaty

- 1. Abonent za korzystanie z Zestawu antenowego 4K PRO uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłatę zgodnie z Tabelą 1.

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – za korzystanie z Zestawu antenowego 4K PRO
Zestaw antenowy 4K PRO	229 zł

- 2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Kary

kary związane z Zestawem antenowym 4K PRO*		
Brak zwrotu Zestawu antenowego 4K PRO, w przypadkach określonych w Regulaminie, Rozdział X, ust. 1-2	Zestaw antenowy 4K PRO	229 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

- 1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- 2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Szczegółowe Warunki udostępniania Opcji dodatkowej Multiroom z dnia 8.07.2025 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów Dostawcy usług z Opcji dodatkowej Multiroom (dalej: Szczegółowe Warunki).
- 2. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. lub Regulaminie świadczenia usług z dnia 10 listopada 2024 r. (dalej: Regulamin), Cenniku, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- 3. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

- 1. Korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom wymaga Sprzętu technicznie przystosowanego do korzystania z tej usługi (dalej: Sprzęt Główny). Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Głównego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
- 2. Dostawca usług w ramach Opcji dodatkowej Multiroom udostępnia Sprzęt uzupełniający (dalej: Sprzęt Uzupełniający) niezbędny do korzystania z tej usługi. Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Uzupełniającego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
- 3. Opcja dodatkowa Multiroom polega na umożliwieniu Abonentowi korzystania z usług w ramach Umowy na Sprzęcie Głównym i Sprzęcie Uzupełniającym. Aktywacja Sprzętu Uzupełniającego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od momentu odebrania go przez Abonenta. Liczba Sprzętów Uzupełniających, z których Abonent może korzystać w poszczególnych ofertach, określana będzie każdorazowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- 4. W ramach Opcji dodatkowej Multiroom, Dostawca usług oferuje dla Sprzętów Uzupełniających, połączonych zgodnie ze standardami Dostawcy usług ze Sprzętem Głównym oraz prawidłowo wykonaną Instalacją, możliwość korzystania z usług objętych Umową, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 5) i 6) niniejszego Rozdziału.
- 5. Możliwość korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom ograniczona jest wyłącznie do lokalu Abonenta i celów wprost określonych w Regulaminie. Sprzęt wykorzystywany w ramach Opcji dodatkowej Multiroom wyposażony jest w funkcjonalność kontroli odległości Sprzętu. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom w sposób nieobjęty niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
- 6. Abonent zamierzający korzystać z Opcji dodatkowej Multiroom musi uwzględnić konieczność spełnienia wymogów technicznych świadczenia tej usługi (szczegółowe wymagania techniczne Opcji dodatkowej Multiroom dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług). Z korzystaniem z Opcji dodatkowej Multiroom mogą być związane w szczególności następujące warunki i ograniczenia:
 - 1) może zachodzić konieczność podłączenia do Sprzętu Głównego dwóch przewodów antenowych ze źródła sygnału,
 - 2) może zachodzić konieczność podłączenia do każdego ze Sprzętów Uzupełniających przewodu antenowego ze źródła sygnału,
 - 3) może zachodzić konieczność podłączenia Sprzętów Uzupełniających do Sprzętu Głównego z wykorzystaniem sieci Fast Ethernet, bądź za pośrednictwem sieci bezprzewodowej Wi-Fi, zgodnie ze standardem Dostawcy usług, dostępnym w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług,
 - 4) może zachodzić konieczność cyklicznego aktywowania Sprzętu Uzupełniającego na zasadach określonych w instrukcji obsługi, w cyklach 6-godzinnych od ostatniej aktywacji,
 - 5) brak możliwości odbioru zamówionych przez Abonenta pojedynczych treści cyfrowych na Sprzętach Uzupełniających,
 - 6) brak dostępu do Kolekcji VOD na Sprzętach Uzupełniających.
- 7. Mając na uwadze, iż Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na usługę pozostaje poza kontrolą Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, nieprawidłowo

skonfigurowana domowa sieć Ethernet lub Wi-Fi, wadliwy przewód łączący Sprzęt Główny ze Sprzętem Uzupełniającym, odfłaczony od zasilania Sprzęt Główny, Awaria, mogą mieć wpływ na dostępność dla Abonenta Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom zostanie udostępniona ponownie z zastrzeżeniem, iż w trakcie ponownego udostępniania Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie. Proces Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom jest wielostopniowy i nie następuje natychmiast.

Rozdział III. Opłaty

- 1. Opłaty za korzystanie z Opcji Dodatkowej Multiroom określone są w Tabeli 1.

Tabela 1

Opłata Aktywacyjna – Opcja dodatkowa Multiroom	Opłata Aktywacyjna – każdy Sprzęt Uzupełniający	Opłata miesięczna za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom – każdy Sprzęt Uzupełniający*
150 zł	150 zł	30 zł

* W przypadku Aktywacji usługi dokonanej w trakcie Okresu rozliczeniowego, Opłata miesięczna za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym usługa została aktywowana.

- 2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

- 1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- 2. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzą w życie 8 lipca 2025 r.