

Szczegółowe Warunki świadczenia Usług w Serwisie CANAL+ w Ofercie z Zobowiązaniem

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki („Szczegółowe Warunki”) określają zasady świadczenia przez Usługodawcę ofert z zobowiązaniem („Oferta z Zobowiązaniem”) obejmujących Usługi świadczone w Serwisie CANAL+.
2. Usługodawca świadczy Usługi w ramach Ofert z Zobowiązaniem na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług („Umowa”), Regulaminie Serwisu CANAL+ („Regulamin”), „obowiązках informacyjnych” oraz w odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji dotyczących oferty wybranej przez Klienta. Klient jest zobowiązany do ich przestrzegania.
3. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Szczegółowych Warunkach, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie.
4. Skorzystanie przez Klienta z Usług wymaga uprzedniego zapoznania się z dokumentami wskazanymi w ust. 2 powyżej i ich akceptacji podczas zawierania Umowy.

§ 2 Postanowienia szczegółowe

1. Usługodawca udostępnia Klientom Oferty z Zobowiązaniem, tj. takie, w ramach których Klient zobowiązuje się do korzystania z Usług określonych w Umowie przez Okres Korzystania równy liczbie miesięcy, określonej w Umowie (Okres gwarantowanego korzystania).
2. Szczegóły wybranej przez Klienta oferty, w szczególności: zakres Usług objętych Umową, długość Okresu gwarantowanego korzystania, wysokość Opłat obowiązujących Klienta, są każdorazowo określone w odrębnych warunkach promocji, dotyczących oferty wybranej przez Klienta.
3. Klient w trakcie trwania Umowy ma możliwość zamówienia dodatkowych Usług, w szczególności Pakietów, Opcji Dodatkowych, w ramach ofert aktualnie udostępnianych przez Usługodawcę, na zasadach określonych w odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji. Zamówienia takich Usług Klient dokonuje z wykorzystaniem kanałów sprzedaży udostępnionych przez Usługodawcę w ramach danej oferty, w szczególności za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
4. Klient może korzystać z Usług, w ramach Oferty z Zobowiązaniem, wyłącznie dla celów prywatnych, niesłużących działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej Klienta, zgodnie z Regulaminem.

§ 3 Umowa

1. Umowa zawierana jest z jednej strony przez Usługodawcę oraz z drugiej strony przez Klienta.
2. Usługodawca – w celu zawarcia Umowy – może wymagać od Klienta podania danych osobowych lub okazania dokumentów, identyfikujących Klienta.
3. Usługodawca może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - 1) doręczenia przez Klienta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Usługodawcy wynikającego z Umowy;
 - 2) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Klienta wynikającej z danych będących w posiadaniu Usługodawcy lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej.
4. Usługodawca powiadamia Klienta o negatywnej ocenie wiarygodności płatniczej.
5. Usługodawca może odmówić Klientowi zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Klienta, w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o której mowa w ust. 3 pkt 2) niniejszego paragrafu, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z tej Umowy.

6. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usług – po potwierdzeniu zgodności podanych przez Klienta danych, zawarciu Umowy z Klientem oraz po uiszczeniu przez Klienta Opłat wskazanych w warunkach promocji, o ile są wymagane – w terminie wskazanym w „obowiązках informacyjnych”.
7. Informacje i powiadomienia dotyczące zawartej Umowy, będą wysyłane przez Usługodawcę w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przez Klienta.
8. Umowa zawarta na okres oznaczony, w ramach Oferty z Zobowiązaniem, przedłuża się automatycznie na okres nieoznaczony, chyba że Klient najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi w formie pisemnej lub dokumentowej Usługodawcę o rezygnacji z korzystania z Usług. Oświadczenie o rezygnacji może zostać złożone z wykorzystaniem poczty, przez osobiste doręczenie lub z wykorzystaniem innych form komunikacji dopuszczonych przez Usługodawcę. W przypadku rezygnacji przez Klienta z Usług, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu oznaczonego.
9. Klient może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu Cyklu Rozliczeniowego następującego po dniu złożenia wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu oznaczonego, Usługodawca ma prawo żądać od Klienta kary za wcześniejsze rozwiązanie Umowy, o której mowa w § 5 ust. 10 niniejszych Szczegółowych Warunków.
10. Usługodawca może rozwiązać Umowę będącą w okresie nieoznaczonym z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem przypadków, w których Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy, w każdym czasie, z przyczyn dotyczących Klienta. Przyczyny, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, określone zostały w § 10 ust. 1 Regulaminu, w którym mowa jest o okolicznościach uprawniających Usługodawcę do zablokowania dostępu Klienta do Usług. Naruszenia, o których mowa w ww. postanowieniach Regulaminu oraz następujące w ich konsekwencji zablokowanie dostępu do Usług, mogą skutkować rozwiązaniem Umowy z przyczyn dotyczących Klienta. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy w każdym czasie również z przyczyn opisanych w § 5 ust. 13-14 niniejszych Szczegółowych Warunków.
11. Umowa wygasa wskutek:
 - 1) upływu czasu, na jaki została zawarta, w przypadku Umów zawartych na okres oznaczony, w sytuacji gdy Klient na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi Usługodawcę o rezygnacji z korzystania z Usług, zgodnie z ust. 8 powyżej;
 - 2) śmierci Klienta;
 - 3) utraty bytu prawnego Klienta niebędącego osobą fizyczną.

§ 4 Konto

1. Warunkiem korzystania z Usług jest założenie i posiadanie Konta.
2. Rejestracja Konta, w ramach Umowy, o której mowa w niniejszych Szczegółowych Warunkach, przebiega na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Zgodnie z Regulaminem, Klient ma prawo w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu. W związku z faktem, iż usunięcie Konta powoduje trwałe uniemożliwienie korzystania z Usług powiązanych z tym Kontem, usunięcie Konta traktowane będzie jako rozwiązanie Umowy przez Klienta, co może być związane z koniecznością zapłaty kary za wcześniejsze rozwiązanie Umowy, o której mowa w § 5 ust. 10 niniejszych Szczegółowych Warunków.

§ 5 Cykl rozliczeniowy, Opłaty, Ulgi

1. W przypadku skorzystania z Oferty z Zobowiązaniem, o której mowa w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Cykl Rozliczeniowy obowiązujący Klienta odpowiada miesięcowi kalendarzowemu, tj. liczony jest zawsze od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
2. Opłaty obowiązujące Klienta, który skorzysta z Oferty z Zobowiązaniem, określone są każdorazowo w dokumencie płatniczym, tj. dokumencie finansowym wystawianym przez Usługodawcę zobowiązującym

- Klienta do uiszczenia określonych w nim kwot na rzecz Usługodawcy, w szczególności faktura VAT, dokument sprzedaży, nota obciążeniowa, nota odsetkowa („Dokument Płatniczy”).
3. Klient zobowiązany jest regulować Opłaty poprzez wpłatę na rachunek bankowy Usługodawcy, w terminach określonych przez Usługodawcę, wskazanych w Dokumencie Płatniczym.
 4. Z zawarciem Umowy w ramach Oferty z Zobowiązaniem może być związany obowiązek zapłaty przez Klienta jednorazowej Opłaty podczas zawierania Umowy, określonej w warunkach promocji dotyczących oferty wybranej przez Klienta.
 5. Usługodawca naliczać będzie Opłaty za Usługi świadczone w ramach Umowy z góry, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
 6. Usługodawca naliczać będzie Opłaty za Usługi zamówione przez Klienta w trakcie trwania Umowy:
 - 1) za Cykl Rozliczeniowy, w którym Klient dokonał zamówienia Usług, z dołu proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Cyklu Rozliczeniowego;
 - 2) z góry, za kolejne Cykle Rozliczeniowe korzystania z Usługi.
 7. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty w całości lub w części, Usługodawca zastrzega możliwość naliczania odsetek ustawowych za cały okres opóźnienia.
 8. Opłaty powinny być dokonywane w walucie obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu dokonania wpłaty. Ryzyko przewalutowania i dodatkowych opłat bądź odrzucenia Opłaty dokonanej w innych walutach ponosi Klient.
 9. Ze skorzystaniem z Oferty z Zobowiązaniem może być związane udzielenie Klientowi ulgi („Ulga”). Ulga przyznana Klientowi stanowi każdorazowo różnicę pomiędzy standardową ceną za daną Usługę/Zestaw Startowy (obowiązującą w ofercie bez zobowiązania), a promocyjną ceną danej Usługi/Zestawu Startowego obowiązującą w Ofercie z Zobowiązaniem. Szczegóły dotyczące udzielonych Klientowi Ulg są każdorazowo określone w warunkach promocji dotyczących oferty wybranej przez Klienta.
 10. W przypadku wcześniejszego rozwiązania, przez Klienta lub przez Usługodawcę z przyczyn dotyczących Klienta, Umowy obejmującej Ofertę z Zobowiązaniem, w ramach której Klientowi została udzielona Ulga, Usługodawca ma prawo żądać od Klienta kary w wysokości udzielonej mu Ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres korzystania z Usług, od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
 11. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do rozwiązania Umowy, z powodu braku akceptacji zmiany Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych”, o której mowa w § 6 Regulaminu, Usługodawcy nie przysługuje zwrot Ulgi przyznanej Klientowi, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
 12. W przypadku jeżeli zmiany Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych”, wynikają bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu administracji publicznej, Usługodawca ma prawo żądać od Klienta zwrotu Ulgi przyznanej Klientowi przy zawieraniu Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres świadczenia Usług od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
 13. Usługodawca może zawiesić świadczenie Usług po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty, w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, w zakresie obowiązku terminowego ponoszenia Opłat.
 14. W przypadku, gdy Usługodawca zawiesił świadczenie Usług z przyczyn leżących po stronie Klienta określonych w ust. 13 powyżej, zaś Klient nie ureguluje całości zaległych Opłat do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Usługodawca zawiesił Usługi objęte Umową, ma on prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym Usługa została zawieszona. Usługodawca może wznowić świadczenie Usług, na wniosek Klienta, na zasadach określonych w ust. 15 poniżej.
 15. Wznowienie świadczenia Usług objętych Umową, po ich zawieszeniu z przyczyn, o których mowa w ust. 13, może nastąpić:
 - 1) przed rozwiązaniem Umowy, o którym mowa w ust. 14 niniejszego paragrafu – wyłącznie po uregulowaniu przez Klienta całości zaległych Opłat do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Usługodawca zawiesił Usługi objęte Umową;

- 2) po rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w ust. 14 niniejszego paragrafu – po niezwłocznym uregulowaniu przez Klienta zaległych Opłat i złożeniu oświadczenia o chęci dalszego korzystania z Usług, o ile do momentu złożenia tego oświadczenia przez Klienta jego Konto nie zostało usunięte. W przypadku usunięcia Konta, wznowienie świadczenia Usług na Koncie Klienta będzie niemożliwe, zgodnie z § 4 ust. 3 niniejszych Szczegółowych Warunków.
16. W trakcie trwania zawieszenia świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 13, Klient nie będzie miał możliwości dokonania zamówienia dodatkowych Usług, o którym mowa w § 2 ust. 3.
17. W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Usługodawcy, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawca ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Klienta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Klienta przedmiotowych należności. Usługodawca zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Klienta.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Szczegółowa zawartość Usług dostępnych w ramach wybranej przez Klienta Oferty z Zobowiązaniem, dostępna jest na „liście kanałów”, stanowiącej załącznik do warunków promocji dotyczących oferty wybranej przez Klienta.
2. W kwestiach nieuregulowanych Szczegółowymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia dokumentów wskazanych w § 1 ust. 2 niniejszych Szczegółowych Warunków.
3. W przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi Regulaminie, odrębnych szczegółowych warunkach, „obowiązkach informacyjnych” a postanowieniami niniejszych Szczegółowych Warunków, pierwszeństwo mają postanowienia Szczegółowych Warunków.
4. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 24.05.2023 r.