Regulamin Serwisu CANAL+

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin") internetowego Serwisu CANAL+ (dalej jako: „Serwis CANAL+" lub „Serwis") określa zasady świadczenia przez CANAL+ Polska S.A. (dalej jako: „Usługodawca") Usług udostępnianych Klientom w Serwisie CANAL+ za pośrednictwem strony internetowej canalplus.com oraz za pomocą Aplikacji. W przypadku, gdy właściwość Usług wymaga odrębnego uregulowania, specyfika i zasady ich świadczenia w tym warunki promocji, określone są w dodatkowych dokumentach takich jak: szczegółowe warunki, warunki promocji, „obowiązki informacyjne", które stanowią integralną część Umowy.
2. Regulamin, szczegółowe warunki, warunki promocji, „obowiązki informacyjne" dotyczące świadczenia poszczególnych Usług są publicznie dostępne na stronie internetowej canalplus.com w sposób, który zapewnia możliwość zapoznania się z ich treścią w dowolnym momencie oraz w formie, która umożliwia ich pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności. Usługodawca rekomenduje zapisanie (np. na dysku komputera) dokumentów dotyczących Umowy, które dostarcza Klientowi Zarejestrowanemu niezwłocznie po zawarciu Umowy na trwałym nośniku. Usługodawca przekazuje dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, za pomocą wiadomości e-mail, na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+.
3. Do zawarcia Umowy w Serwisie CANAL+ wymagana jest uprzednia Rejestracja Klienta poprzez założenie Konta oraz akceptacja warunków dotyczących danej Umowy, w tym Regulaminu.
4. Korzystanie przez Klienta Zarejestrowanego z Usług wymaga uprzedniego zapoznania się z dokumentami wskazanymi w ust. 2 powyżej i ich akceptacji w formie odrębnego oświadczenia woli.

§ 2 Definicje

1. Pojęcia, które zostały użyte w Regulaminie i napisane są wielką literą oznaczają:
   1) **Aplikacja** – oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu CANAL+ oraz dostęp do Usług na Urządzeniach stacjonarnych, jak i przenośnych, np.: komputer, CANAL+ BOX, tablet, smartfon, telewizor wyposażony w odpowiedni system operacyjny;
   2) **Aplikacja Mobilna** – Aplikacja przeznaczona na Urządzenia przenośne, takie jak: smartfon, tablet itp.;
   3) **CANAL+ BOX** – dekoder wraz z wyposażeniem, służący do odbioru Usług;
   4) **Cykl Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia Opłat, trwający jeden Miesiąc lub inny okres czasu wskazany każdorazowo w odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji. Pierwszy Cykl Rozliczeniowy Klienta rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy;
   5) **FAQ** – zbiory praktycznych, najczęściej zadawanych przez Klientów pytań i odpowiedzi na nie, które mają na celu udzielenie pomocy, w szczególności wskazówek i porad technicznych dotyczących korzystania z Usług, dostępne pod adresem canalplus.pl/pomoc;
   6) **Hasło** – ciąg znaków ustalanych przez Klienta podczas Rejestracji w celu zapewnienia mu autoryzowanego dostępu do Konta, spełanijący kryteria wskazane każdorazowo podczas Rejestracji;
   7) **Klient** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego, która korzysta z Serwisu;
   8) **Klient Zarejestrowany** – Klient, który zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie dokonał Rejestracji w Serwisie CANAL+;
   9) **Kolekcja VOD** – rodzaj Opcji Dodatkowej, stanowiącej audiowizualną usługę medialną na żądanie, polegającą na udostępnianiu utworów audiowizualnych na podstawie katalogu ustalonego przez

Usługodawcę, opisany w Serwisie CANAL+ oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;

10) **Miesiąc** – okres czasu, który rozpoczyna się w danym dniu miesiąca kalendarzowego i upływa w kolejnym miesiącu kalendarzowym, w dniu poprzedzającym dzień, który nazwą lub datą odpowiada dniowi, w którym okres ten się rozpoczął. A gdyby takiego dnia w tym miesiącu kalendarzowym nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca;
11) **Moje Konto** – przestrzeń sieciowa Klienta Zarejestrowanego, powstająca w wyniku dokonania przez niego Rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, z której może on korzystać pod warunkiem pozostawania do niej zalogowanym (dalej również jako: „**Konto**"). Szczegółowe postanowienia dotyczące Rejestracji Konta, jego utrzymywania oraz korzystania z niego, zostały określone w § 3 niniejszego Regulaminu;
12) **Okres Dostępu** – okres każdorazowo wskazany w Serwisie CANAL+ przy opisie danej Usługi, w którym dana Usługa jest udostępniana przez Usługodawcę;
13) **Okres Korzystania** – okres, w którym Usługa jest świadczona Klientowi przez Usługodawcę, na podstawie Umowy zawartej z Klientem Zarejestrowanym, wskazany w Serwisie CANAL+ przy opisie danej Usługi oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
14) **Opcja Dodatkowa** – Usługi udostępniane w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na żądanie, w zależności od oferty: łącznie z Pakietem, do aktywnego Pakietu lub bez Pakietu. Opcje Dodatkowe są opisane w Serwisie CANAL+ oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
15) **Operator Płatności** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług płatniczych w rozumieniu właściwych przepisów prawa;
16) **Opłata** – kwota pieniężna, którą Klient Zarejestrowany jest zobowiązany uiścić z góry/z dołu za wybraną Usługę. Sposób dokonania płatności może być uzależniony od rodzaju Usługi i jest wskazany przy opisie danej Usługi w Serwisie CANAL+;
17) **Opłata Aktywacyjna** – jednorazowa płatność związana z technicznym uruchomieniem Usługi, której wysokość i zasady uiszczania są określone w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji, dotyczących wybranych Usług oraz w Serwisie CANAL+;
18) **Pakiet** – Usługa lub zestaw Usług opisanych w Serwisie CANAL+ oraz w szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
19) **Pojedyncza Treść** – rodzaj Opcji Dodatkowej stanowiącej wyodrębnianą, pojedynczą Usługę świadczoną na żądanie, która jest opisana w Serwisie CANAL+ oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
20) **PPV** – rodzaj Opcji Dodatkowej obejmującej pojedynczą transmisję z wydarzenia lub też transmisje z wielu wydarzeń, np. o charakterze sportowym (ang. *pay per view*), która jest opisana w Serwisie CANAL+ oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
21) **Rejestracja** – procedura polegająca na utworzeniu przez Klienta Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Hasła przez Klienta Zarejestrowanego oraz podanie niezbędnych do Rejestracji danych osobowych;
22) **Serwis Telewizji Internetowej CANAL+** (dalej jako: „**Serwis CANAL+**"/„**Serwis**") – serwis internetowy udostępniany przez Usługodawcę pod adresem canalplus.com lub za pomocą Aplikacji. Zasady korzystania z Serwisu określa niniejszy Regulamin, szczegółowe warunki, warunki promocji, „obowiązki informacyjne". W ramach Serwisu możliwe jest, w szczególności: korzystanie z Konta oraz Usług, dokonywanie zakupu/modyfikacji Usług, zarządzanie przez Klienta jego danymi;
23) **Umowa** – zawierana przez Klienta i Usługodawcę na czas równy Okresowi Korzystania, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę wybranej Usługi bądź Usług;
24) **Urządzenie** – sprzęt umożliwiający dostęp do Usług, spełniający wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Usług, posiadający dostęp do Internetu, w szczególności komputer, smartfon, tablet, telewizor, CANAL+ BOX. Szczegółowe informacje dotyczące Urządzeń umożliwiających dostęp do Usług, wskazane są każdorazowo w Serwisie CANAL+ i w „obowiązkach informacyjnych";

25) **Usługa** – świadczenie Usługodawcy, mające charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, w postaci odpłatnych lub nieodpłatnych usług medialnych w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na żądanie, za pośrednictwem Internetu;
26) **Usługodawca** – CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774;
27) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
28) **Voucher** – unikalny kod alfanumeryczny lub link (hiperłącze internetowe) aktywujący dostęp do Usługi;
29) **Zestaw Startowy** – zestaw składający się z Usług oraz CANAL+ BOX.

§ 3 Zasady korzystania z Konta

1. Rejestracja w Serwisie CANAL+ jest dobrowolna i nieodpłatna.
2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z Usług.
3. Rejestracja następuje poprzez:
   1) wypełnienie przez Klienta formularza rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
   2) zaakceptowanie Regulaminu Serwisu CANAL+;
   3) wybór i ustalenie Hasła do Konta;
   4) przesłanie przez Usługodawcę wiadomości z prośbą o aktywację Konta na podany w formularzu rejestracji adres e-mail Klienta;
   5) aktywację Konta poprzez kliknięcie przez Klienta w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Usługodawcę.
4. Usługodawca zastrzega, iż pomiędzy zrealizowaniem czynności opisanych w ust. 3 pkt 1)-4) a aktywacją Konta, o której mowa w ust. 3 pkt 5), Klientowi może zostać udzielony czasowy, warunkowy dostęp do Serwisu CANAL+, co nie zwalnia Klienta, który otrzymał link aktywacyjny, z obowiązku dokonania aktywacji celem ukończenia procesu Rejestracji i możliwości korzystania z Konta w pełnym zakresie.
5. Podczas procedury Rejestracji podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie przez Klienta adresu e-mail oraz ustalenie Hasła.
6. W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji, Klient zakłada Konto i uzyskuje status Klienta Zarejestrowanego.
7. Klient Zarejestrowany może mieć tylko jedno Konto w Serwisie, przypisane do danego adresu e-mail.
8. Klient Zarejestrowany obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Klientom i osobom trzecim.
9. Klient Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Usługodawcę w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W przypadku braku powiadomienia, Klient Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
10. Klient Zarejestrowany, może w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu. W tym celu Klient Zarejestrowany powinien złożyć odpowiednią dyspozycję w Serwisie CANAL+.
11. Usunięcie Konta powoduje trwałe uniemożliwienie korzystania z Usług powiązanych z tym Kontem.

§ 4 Zawarcie Umowy i korzystanie z Usług

1. W związku z obowiązkami Usługodawcy, które wynikają z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści, do zakupu lub korzystania z Usług może być wymagane podanie przez Klienta danych osobowych, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, dokładny i aktualny adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu.
2. Wszelkie informacje, potwierdzenia i dokumenty dotyczące zawartej Umowy, będą przekazywane Klientowi za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login

w Serwisie CANAL+, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, które przewidują podanie określonych informacji do publicznej wiadomości.

3. Szczegółowe informacje o poszczególnych Usługach, zwłaszcza o ich zawartości programowej, Opłacie, Okresie Dostępu, Okresie Korzystania i sposobie płatności, są dostępne w Serwisie CANAL+ przy opisie Usług oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji, które ich dotyczą.

3^1. Usługodawca realizuje zlecenie aktywacji Usługi najpóźniej w ciągu 12 godzin od zawarcia Umowy, chyba że warunki promocji lub szczegółowe warunki dla danej Usługi przewidują inny termin aktywacji Usługi. Usługę uważa się za dostarczoną:

1) w przypadku Usługi stanowiącej usługę cyfrową – w chwili, gdy Klient Zarejestrowany lub wybrane przez Klienta Zarejestrowanego fizyczne lub wirtualne Urządzenie uzyska dostęp do Serwisu;
2) w przypadku Usługi stanowiącej treść cyfrową – w chwili, gdy Usługa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do Usługi lub pobranie Usługi, zostały udostępnione Klientowi Zarejestrowanemu lub wybranemu przez Klienta Zarejestrowanego fizycznemu lub wirtualnemu Urządzeniu, lub gdy Klient Zarejestrowany lub takie Urządzenie, uzyskali dostęp do Usługi.

3^2. Usługa, na chwilę zawarcia Umowy, dostarczana jest w najnowszej dostępnej wersji.

3^3. Jeżeli Usługodawca nie dostarczył Usługi, Klient wzywa go do jej dostarczenia. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy Usługi niezwłocznie od otrzymania wezwania lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Usługodawcę i Klienta terminie, Klient może odstąpić od Umowy.

3^4. Klient może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:

1) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie dostarczy Usługi, lub
2) Klient i Usługodawca uzgodnili, lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Klienta, a Usługodawca nie dostarczył jej w tym terminie.

4. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Usług, Umowy zawartej z Usługodawcą lub reklamacji, Klient Zarejestrowany może się skontaktować z Usługodawcą:

1) za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego, który jest dostępny pod adresem canalplus.com

bądź

2) przy wykorzystaniu danych teleadresowych wskazanych na stronie internetowej Serwisu CANAL+ canalplus.com (numer infolinii, adres e-mail, adres korespondencyjny).

5. Klient może korzystać z Usług wyłącznie dla celów prywatnych, niesłużących działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej Klienta, przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści („Rozporządzenie online portability").
6. Dostępność Serwisu CANAL+ dla Klienta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.
7. Usługi są oferowane bez możliwości kopiowania lub jakiegokolwiek utrwalania ich zawartości (treści), chyba że odmiennie wskazano w postanowieniach szczegółowych warunków, warunków promocji, udostępnianych w Serwisie CANAL+.
8. Liczba Urządzeń, na których możliwe jest jednoczesne korzystanie z Usług określona jest każdorazowo w Serwisie CANAL+ i „obowiązkach informacyjnych".
9. W celu korzystania z Usług istnieje możliwość zarejestrowania takiej liczby Urządzeń, jaka jest wskazana w Serwisie CANAL+ i „obowiązkach informacyjnych".
10. Zarejestrowanie nowego Urządzenia po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w ust. 9 powyżej, skutkuje wyrejestrowaniem jednego z dotychczas wykorzystywanych Urządzeń (najdawniej zarejestrowanego).
11. Zaleca się korzystanie z jednej przeglądarki internetowej podczas korzystania z Usług. W przypadku jednoczesnego korzystania z kilku przeglądarek internetowych, każda przeglądarka jest traktowana jako nowe Urządzenie i tym samym zmniejsza limit Urządzeń, o którym mowa w ust. 9 powyżej.

11[1]. Usługodawca informuje Klienta o aktualizacjach Serwisu oraz Aplikacji, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Usług z Umową oraz dostarcza je Klientowi przez czas świadczenia Usług. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usługi jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Klienta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu, Aplikacji przez czas zasadnie oczekiwany przez Klienta, z uwzględnieniem rodzaju Usługi, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.

11[2] Jeżeli Klient nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę zgodnie z ust. 11[1] powyżej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

1) poinformował Klienta o aktualizacji Serwisu lub Aplikacji, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Usług z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;
2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w ust. 11[1], nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.

12. Usunięcie Konta przez Klienta jest równoznaczne z automatycznym usunięciem wszystkich informacji dotyczących aktywności Klienta w Serwisie oraz z utratą możliwości korzystania z wykupionych Usług, o czym Klient jest dodatkowo informowany przed potwierdzeniem powyższej dyspozycji. Późniejsza ponowna Rejestracja Konta nie powoduje przywrócenia możliwości korzystania z ww. Usług ani informacji dotyczących aktywności Klienta.
13. Aktualne informacje dotyczące możliwości wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług udostępnianych w Serwisie CANAL+, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, informacje dotyczące funkcjonalności treści cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz kompatybilności i interoperacyjności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem są dostępne w „obowiązkach informacyjnych" udostępnianych pod adresem canalplus.com i w FAQ.
14. Usługodawca informuje, że:
    1) jakość świadczonych Usług jest uzależniona od właściwości prędkości usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Klient oraz właściwości Urządzenia wykorzystywanego przez Klienta do odbioru Usług. Ustawienia programów antywirusowych, firewalli oraz programy typu p2p mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z Usług;
    2) na jakość świadczenia Usług oddziałują właściwości sieci, z której korzysta Klient;
    3) Opłata za Okres Korzystania z Usługi nie obejmuje kosztów transmisji danych związanych z pobraniem Aplikacji i korzystaniem z Usług.
15. Usługodawca wykorzystuje niezbędne ze względu na właściwość świadczonych Usług specjalistyczne systemy, które umożliwiają kształtowanie rekomendowanych ofert programowych oraz dokonywanie analiz statystycznych i technologicznych Usług wymagających udoskonaleń jakościowych (szczegółowe zasady gromadzenia, dostępu do danych i ich przetwarzania są opisane w Polityce Prywatności).
16. Korzystanie z Serwisu CANAL+ za pośrednictwem strony internetowej canalplus.com związane jest z zainstalowaniem plików „Cookies" zgodnie z Polityką Prywatności.
17. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania w Serwisie, w tym przy wybranych treściach, przekazów reklamowych lub promocyjnych.

§ 5 Płatności

1. Klient Zarejestrowany jest zobowiązany uiścić z góry albo z dołu (w zależności od charakteru Usługi) Opłatę za wybraną Usługę, dokonując płatności online w sposób wskazany w opisie Usługi jako dostępny, w związku ze złożeniem w Serwisie CANAL+ zamówienia z obowiązkiem zapłaty i zawarciem Umowy.
2. Uiszczenie Opłaty za Usługę następuje w formie elektronicznej, w sposób wybrany przez Klienta spośród sposobów płatności wskazanych jako dostępne w opisie Usługi.
3. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment pozytywnej autoryzacji transakcji przez Operatora Płatności.

4. Opłaty są podawane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką określoną przez obowiązujące przepisy prawa. Klient jest jednocześnie informowany o dodatkowych kosztach bądź o możliwości ich wystąpienia oraz wysokości, względnie o sposobie ich obliczenia.
5. Klient Zarejestrowany może korzystać jednocześnie z wielu Usług udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie CANAL+, na zasadach określonych w szczegółowych warunkach, warunkach promocji, „obowiązkach informacyjnych". Początek Okresu Korzystania pierwszej Usługi, z której skorzysta Klient (z wyłączeniem Opcji Dodatkowych dotyczących pojedynczych treści lub audycji, takich jak Pojedyncza Treść, PPV) określa czas trwania Cyklu Rozliczeniowego obowiązującego Klienta. W przypadku skorzystania przez Klienta z kolejnej Usługi w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, dostęp do niej zostanie przyznany na okres pozostający do końca trwającego Cyklu Rozliczeniowego, a Opłata za Usługę zostanie naliczona proporcjonalnie za ten okres. W przypadku przedłużenia korzystania z Usługi przez Klienta na kolejne Cykle Rozliczeniowe, Opłaty naliczane będą w pełnej wysokości.

§ 5[1] Zmiana Usług

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową, z następujących przyczyn uzasadniających daną zmianę:
   1) utrata uprawnień do rozprowadzania, nadawania, udostępniania; zaprzestanie nadawania, udostępniania programów/Kolekcji VOD przez nadawców; zmiana profilu programu/Kolekcji VOD przez nadawcę; zmiana parametrów nadawania programu/udostępniania Kolekcji VOD przez nadawcę; niski poziom oglądalności programów/Kolekcji VOD; niedostateczna jakość techniczna Usługi uniemożliwiająca jej prawidłowe udostępnianie;
   2) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Usługodawcy, wymagające reorganizacji jego działalności gospodarczej;
   3) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wejście w życie nowych regulacji prawnych, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu, wymagających dokonania odpowiedniej modyfikacji;
   4) zmiana nazw handlowych, pod którymi oferowane są Usługi;
   5) zmiana norm technicznych lub technologii świadczenia Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
   6) konieczność dostosowania Usług do nowego środowiska technicznego lub do zmian liczby użytkowników Serwisu CANAL+;
   7) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i Usług;
   8) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie Usług na wysokim poziomie jakościowym;
   9) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę Usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z Regulaminem, szczegółowymi warunkami, warunkami promocji, „obowiązkami informacyjnymi" lub z obowiązującymi przepisami prawa;
   10) dodanie nowych Usług i rozwijanie Usług istniejących;
   11) działanie siły wyższej.
2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy zmiany Usługi dostarczanej w sposób jednorazowy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, informacja o zmianach, o których mowa w ust. 1, zostanie przekazana Klientowi Zarejestrowanemu za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni w przypadku, gdy Okres Korzystania z Usługi wynosi jeden Miesiąc oraz z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca w przypadku, gdy Okres Korzystania z Usługi jest dłuższy niż jeden Miesiąc. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z krótszym wyprzedzeniem niż odpowiednio 14 dni lub Miesiąc przed jego wejściem w życie, lub okres taki wynika z decyzji organu administracji publicznej. Ponadto informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej canalplus.com i Aplikacji lub w inny stosowny sposób.

4. Informacja o zmianie Usługi, która nie wpływa istotnie i negatywnie na dostęp Klienta do Usługi lub korzystanie przez Klienta z Usług, zostanie przekazana przez Usługodawcę Klientowi w sposób jasny i zrozumiały w Serwisie (przepisów ustępów 3, 5-8 nie stosuje się). W przypadku takiej zmiany Usługi, Klientowi nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy.
5. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 1, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Klienta do Usługi lub korzystanie przez Klienta z Usług, Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania Klienta o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana.
6. Wypowiedzenie Umowy może zostać przekazane Usługodawcy za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego pod adresem internetowym canalplus.com bądź w inny sposób wskazany w § 4 ust. 4 Regulaminu (z wyjątkiem kontaktu za pośrednictwem infolinii).
7. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy, o którym mowa powyżej przed zakończeniem Okresu Korzystania z Usługi, Klientowi Zarejestrowanemu – w przypadku korzystania przez niego z Usług przedpłacanych – przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części Opłaty, które może zostać zgłoszone Usługodawcy w sposób określony w ust. 6 powyżej.
8. Informacja, o której mowa w ust. 3, zostanie przekazana Klientowi Zarejestrowanemu w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmowała:
   a) treść planowanej zmiany,
   b) datę wejścia zmiany w życie,
   c) pouczenie o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 5.
9. Postanowienie ust. 5 nie ma zastosowania, jeżeli Usługodawca zapewnił Klientowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Usługi zgodnej z Umową, w stanie niezmienionym. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy.
10. W celu zapewnienia atrakcyjności Usługi, dostępne w Usłudze materiały audiowizualne podlegają okresowej aktualizacji, a co za tym idzie Okresy Dostępu, liczba, rodzaj, opisy materiałów mają charakter zmienny w czasie.
11. Postanowienia niniejszego § 5^1 mają zastosowanie także w przypadku, gdy zmiana Usługi wymaga zmiany postanowień Umowy (w tym Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych").

§ 6 Zmiana Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych" dotyczących świadczenia poszczególnych Usług

1. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w § 5^1, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Umowy (w tym Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych" – z których Klient korzysta), z następujących przyczyn uzasadniających daną zmianę:
   1) zmiana właściwych podatków, w tym stawki podatku od towarów i usług (VAT) stosowanej dla Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
   2) utrata uprawnień do rozprowadzania, nadawania, udostępniania; zaprzestanie nadawania, udostępniania programów/Kolekcji VOD przez nadawców; zmiana profilu programu/Kolekcji VOD przez nadawcę; zmiana parametrów nadawania programu/udostępniania Kolekcji VOD przez nadawcę; niski poziom oglądalności programów/Kolekcji VOD; niedostateczna jakość techniczna Usługi uniemożliwiająca jej prawidłowe udostępnianie;
   3) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Usługodawcy, wymagające reorganizacji jego działalności gospodarczej;
   4) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wejście w życie nowych regulacji prawnych, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu, wymagających dokonania odpowiedniej modyfikacji;
   5) zmiana nazw handlowych, pod którymi oferowane są Usługi;

6) zmiana norm technicznych lub technologii świadczenia Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
7) konieczność dostosowania Usług do nowego środowiska technicznego lub do zmian liczby użytkowników Serwisu CANAL+;
8) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i Usług;
9) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie Usług na wysokim poziomie jakościowym;
10) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę Usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z Regulaminem, szczegółowymi warunkami, warunkami promocji, „obowiązkami informacyjnymi" lub z obowiązującymi przepisami prawa;
11) dodanie nowych Usług i rozwijanie Usług istniejących;
12) działanie siły wyższej.

2. Informacja o zmianach, o których mowa w ust. 1 zostanie przekazana Klientowi Zarejestrowanemu za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni w przypadku, gdy Okres Korzystania z Usługi wynosi jeden Miesiąc oraz z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca w przypadku, gdy Okres Korzystania z Usługi jest dłuższy niż jeden Miesiąc. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z krótszym wyprzedzeniem niż odpowiednio 14 dni lub Miesiąc przed jego wejściem w życie, lub okres taki wynika z decyzji organu administracji publicznej. Ponadto informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej canalplus.com i Aplikacji lub w inny stosowny sposób.
3. Informacja, o której mowa w ust. 2, zostanie przekazana Klientowi Zarejestrowanemu w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmowała:
   a) treść planowanej zmiany,
   b) datę wejścia zmiany w życie,
   c) pouczenie o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 4.
4. W przypadku braku akceptacji zmiany, o której mowa w ust. 1, Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia zmiany w życie.
5. Wypowiedzenie Umowy może zostać przekazane Usługodawcy za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego pod adresem internetowym canalplus.com bądź w inny sposób wskazany w § 4 ust. 4 Regulaminu (z wyjątkiem kontaktu za pośrednictwem infolinii).
6. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy, o którym mowa powyżej przed zakończeniem Okresu Korzystania z Usługi, Klientowi Zarejestrowanemu – w przypadku korzystania przez niego z Usług przedpłacanych – przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części Opłaty, które może zostać zgłoszone Usługodawcy w sposób określony w ust. 5 powyżej.
7. Klient Zarejestrowany jest związany zmianą, jeśli nie złoży wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 7 Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową na zasadach określonych w szczególności w przepisach Ustawy o prawach konsumenta, z których wynika m.in., że:
   1) w przypadku Usługi dostarczanej jednorazowo lub w częściach, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili, przy czym jeżeli brak zgodności Usługi z Umową wynika z braku dostarczenia przez Usługodawcę aktualizacji, o których mowa w § 4 ust. 11^1 powyżej, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak takiej zgodności z Umową, który ujawnił się w okresie, o którym mowa w § 4 ust. 11^1 powyżej;

2) w przypadku Usługi dostarczanej w sposób ciągły, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową Usługa miała być dostarczana.

2. Jeżeli z przepisów prawa nie wynika nic innego, Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że jest to następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta:
   1) w przypadku, gdy Klient nie ma dostępu lub ma znacznie ograniczony dostęp do Internetu;
   2) w przypadku, gdy zakłócenia w korzystaniu z Usług wynikają z działania lub zaniechania Klienta sprzecznego z Umową, w szczególności z niniejszym Regulaminem, szczegółowymi warunkami, warunkami promocji, „obowiązkami informacyjnymi";
   3) w przypadku, gdy nienależyta jakość Usług jest spowodowana przyczynami leżącymi po stronie Klienta bądź dostawcy usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Klient.
4. Usługodawca może udostępnić Klientowi w okresach testowych i promocyjnych dodatkowe, nieodpłatne Usługi, które nie są objęte Umową. Udostępnienie, jak i wycofanie takich Usług nie stanowi zmiany Umowy.

§ 8 Prawa i obowiązki Klienta

1. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość:
   1) Klient Zarejestrowany może zrealizować uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej z Usługodawcą w Serwisie CANAL+, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
   2) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść pod warunkiem, że będzie jednoznacznie wskazywać wolę odstąpienia od Umowy przez Klienta Zarejestrowanego.
   3) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza dostępnego w formie edytowalnego pliku pdf, który jest dostępny pod adresem canalplus.com, m.in. w następujący sposób:
      a) na adres e-mail: pomoc@kontakt.canalplus.pl;
      b) na adres korespondencyjny: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa;
      c) w punkcie sprzedaży Usługodawcy.
   4) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu oraz do „obowiązków informacyjnych", m.in. w następujący sposób:
      a) na adres e-mail: pomoc@kontakt.canalplus.pl;
      b) na adres korespondencyjny: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa;
      c) w punkcie sprzedaży Usługodawcy.
   5) Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (o zachowaniu terminu decyduje data wysyłki). Odstąpienie od Umowy jest skuteczne od chwili doręczenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
   6) W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
   7) Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Klienta oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem pkt 9) poniżej.
   8) Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
   9) Jeżeli Klient wykonuje prawo do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu przez Usługodawcę – na wyraźną prośbę (żądanie) Klienta – świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

10) Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności gdy:
    a) Usługodawca wykonał w pełni Usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości;
    b) świadczenie dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, który to Klient został poinformowany przez Usługodawcę przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Klientowi potwierdzenie, o którym mowa w Ustawie o prawach konsumenta.
11) Usługodawca udostępnia wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) powyżej, w załączniku do niniejszego Regulaminu oraz w załączniku do „obowiązków informacyjnych" w sposób, który umożliwia jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności, a także dostarcza wraz z dokumentami dotyczącymi Umowy niezwłocznie po jej zawarciu.
12) W przypadku odstąpienia od Umowy, Klient powinien powstrzymać się od korzystania z Usług i udostępniania ich osobom trzecim.

2. Prawo do złożenia reklamacji
    1) W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Usługodawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji.
    2) Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Nie uchybia to zobowiązaniom Usługodawcy związanym z odpowiedzialnością za zgodność Usługi z Umową.
    3) Jeżeli Usługodawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 2) powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
    4) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na trwałym nośniku.
    5) Niezależnie od drogi postępowania reklamacyjnego Klient może skierować sprawę do sądu powszechnego.
    6) Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez konsumenta może zostać zakończony w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Usługodawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, Usługodawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi. Jeśli Usługodawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Obowiązki Klientów
    1) Klient jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych" oraz obowiązujących przepisów prawa.
    2) Klient jest zobowiązany nie udostępniać publicznie lub komercyjnie Usług lub ich elementów w jakiejkolwiek formie.
    3) Klient jest zobowiązany niezwłocznie dokonać aktualizacji wymaganych danych osobowych, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
    4) Klient jest zobowiązany potwierdzić aktualność danych osobowych zgłoszonych zgodnie z § 4 ust. 1 Regulaminu, jeśli Usługodawca zwróci się o to w trakcie wykonywania Umowy, w związku z obowiązkami wynikającymi z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści;
    5) Klient jest zobowiązany instalować aktualizacje oprogramowania, Serwisu, Aplikacji, o których został poinformowany.

§ 9 Warunki dostępu do Usług oznaczonych jako: „Dla dorosłych”

1. Usługodawca informuje, że Usługi oznaczone w Serwisie CANAL+ jako: „Dla dorosłych” mogą zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla pełnoletnich Klientów (tj. mających ukończone 18 lat), w szczególności treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym, zawierające przemoc.
2. Klient, który rozpoczyna korzystanie z Usługi „Dla dorosłych” powinien mieć ukończone 18 lat, a także zapoznać się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego w Serwisie CANAL+.
3. Usługodawca jest uprawniony, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, do wprowadzenia ograniczeń dostępu do Usług posiadających oznaczenie „Dla dorosłych”. Wprowadzenie ograniczeń następuje w trybie określonym w § 5^1 powyżej.

§ 10 Ograniczenia dotyczące korzystania z Usług

1. Usługodawca ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku, gdy Klient nie odpowiada na wezwania Usługodawcy do zaniechania wykrytych naruszeń Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych” w wyznaczonym terminie, polegających w szczególności na:
   1) wykorzystywaniu Usług do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, na szkodę Usługodawcy lub osób trzecich,
   2) wykorzystywaniu Usług sprzecznie z postanowieniami Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych”,
   3) utrudnianiu lub uniemożliwianiu innym Klientom korzystania z Usług, w tym poprzez ingerencję w zawartość oferowanych Usług,
   4) stosowaniu Urządzeń lub oprogramowania umożliwiających korzystanie z Usług osobom nieuprawnionym,
   5) stosowaniu Urządzeń, które przestały spełniać wymagania z zakresu zabezpieczenia treści przed nieautoryzowanym dostępem lub nielegalnym udostępnianiem, a także stosowaniu oprogramowania umożliwiającego nieautoryzowane dalsze przesyłanie utworów audiowizualnych, transmisji lub programów telewizyjnych, dostępnych w Serwisie za pomocą danego Urządzenia/z danego Urządzenia.
2. Usługodawca ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku otrzymania takiego żądania od dostawców treści, w związku z naruszeniami, o których mowa w ust. 1 pkt 4) i 5) powyżej.
3. Usługodawca zastrzega, iż mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usług, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu awarii, Usługodawca dołoży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.
4. Usługodawca zastrzega, że Usługi są dostępne z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą wystąpić, pozostające poza kontrolą Usługodawcy, okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usług, takie jak: warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Brak dostępu do plików „Cookies” może ograniczyć, a nawet uniemożliwić korzystanie z Usług.
6. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Usług w przypadku, gdy Urządzenie Klienta nie spełnia wymogów technicznych określonych w Serwisie CANAL+ i w „obowiązkach informacyjnych”.
7. Dostępność Usług dla Klienta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może zostać ograniczona w całości lub w części, chyba że Usługi zostaną udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Klientowi, który ma miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ale korzysta z Usług na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.

8. Usługodawca zastrzega, że wybrane Usługi mogą nie być dostępne dla Klientów korzystających z Aplikacji Mobilnej. Informacja na ten temat jest dostępna w opisie tych Usług w Serwisie CANAL+ lub w odrębnych szczegółowych warunkach, które ich dotyczą.
9. Usługodawca zastrzega, że wybrane Usługi mogą być dostępne w różnej jakości, w zależności od rodzaju Urządzenia, z którego korzysta Klient oraz jakości połączenia internetowego. Informacja na ten temat jest dostępna pod adresem canalplus.com.
10. Usługodawca zastrzega, że wybrane Usługi mogą nie być dostępne na wszystkich Urządzeniach. Informacje o ograniczeniach wskazanych w zdaniu poprzedzającym są dostępne, pod adresem canalplus.com lub w odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji, „obowiązkach informacyjnych", które dotyczą tych Usług, o ile wymagać tego będzie specyfika danej Usługi lub promocji.
11. Usługodawca zastrzega możliwość wystąpienia czasowego braku emisji danych audycji na skutek braku licencji na emisję przez Internet.

§ 11 Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Treści będące przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+ podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści będących przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+ dysponuje Usługodawca bądź inny podmiot trzeci wskazany w Serwisie CANAL+.
3. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Klienta w treści będące przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+, która byłaby sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu, jest niedozwolona.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Organem właściwym w sprawach usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji.
2. Wszelkie informacje o naruszeniach Regulaminu należy kierować na adres CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa, bądź drogą elektroniczną poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny pod adresem canalplus.com.
3. Wszelka korespondencja do Klientów będzie wysyłana przez Usługodawcę wyłącznie w formie elektronicznej, w szczególności na trwałym nośniku pocztą elektroniczną na adres podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, w przypadkach wyraźnie wskazanych w Regulaminie, szczegółowych warunkach, warunkach promocji.
4. Do niniejszego Regulaminu stosuje się aktualnie obowiązujące szczegółowe warunki/warunki promocji, wydane zarówno przed, jak i po dacie wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

§ 13 Wejście w życie

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.09.2026 r.

Załącznik

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na wskazany niżej adres tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa; e-mail: pomoc@kontakt.canalplus.pl

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

…….

Data zawarcia umowy (zakupienia usługi):
Numer Klienta:
Adres e-mail stanowiący login konsumenta w Serwisie CANAL+:
Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić