

Szczegółowe Warunki udostępniania Usługi Max Podstawowy w Serwisie CANAL+

Niniejsze Szczegółowe Warunki skierowane są do Klientów Serwisu CANAL+ udostępnianego przez CANAL+ Polska S.A. (dalej: Usługodawca).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („Szczegółowe Warunki”) określa warunki i zasady udostępnienia przez Usługodawcę Usługi Max Podstawowy w Serwisie CANAL+.
2. Definicje:
 - 1) **Max** – podmiot będący dostawcą Serwisu Max.
 - 2) **Oferta CANAL+ Max** – oferta Usługodawcy, w ramach której udostępniane są Klientom Usługi Max. W ramach Oferty CANAL+ Max, Usługi Max są świadczone przez Max, a pozostałe Usługi świadczone są przez Usługodawcę.
 - 3) **Usługa Max Podstawowy** – pakiet oferowany w Serwisie Max pod nazwą „Podstawowy” (nazwa aktualna na dzień wejścia w życie niniejszych Szczegółowych Warunków), udostępniany w ramach Oferty CANAL+ Max.
 - 4) **Usługi Max/Serwis Max** – usługi świadczone przez Max w ramach serwisu internetowego, który za pośrednictwem transmisji strumieniowej oferuje użytkownikom dostęp do określonych treści audiowizualnych. Serwis dostępny jest za pośrednictwem aplikacji Max oraz strony internetowej Max.
3. Usługodawca udostępnia usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Regulaminie Serwisu CANAL+ („Regulamin”), odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji, „obowiązках informacyjnych”.
4. Korzystanie z Usług Max wymaga zaakceptowania przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz warunków korzystania Max dostępnych na stronie internetowej Max (dalej: Warunki Korzystania Max), z których może wynikać wymóg przedstawienia dodatkowych informacji lub danych Klienta.
5. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Szczegółowych Warunkach, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych, spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Klienta bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Klient korzysta. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Klienta, stosownie do umów zawartych przez Klienta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
7. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz kompatybilności i interoperacyjności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem dostępne są w usługach.
8. Skorzystanie przez Klienta z Oferty CANAL+ Max wymaga uprzedniego zapoznania się z dokumentami wskazanymi w ust. 3 powyżej i ich akceptacji w formie odrębnego oświadczenia woli składanego przed zawarciem Umowy drogą elektroniczną, poprzez wybór odpowiedniej opcji.
9. Szczegółowe Warunki są dostępne publicznie na stronie internetowej canalplus.com w sposób, który zapewnia możliwość zapoznania się z ich treścią w dowolnym momencie oraz w formie, która umożliwia pobranie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie dokumentu. Usługodawca rekomenduje zapisanie Szczegółowych Warunków i innych dokumentów dotyczących Umowy na trwałym nośniku (np. urządzenie końcowe, dysk komputera). Usługodawca przekazuje Szczegółowe Warunki za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+.
10. Usługodawca zobowiązuje się do udostępniania Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Klient zobowiązuje się do ich przestrzegania.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i Usług będących w ofercie Usługodawcy określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

§ 2 Postanowienia szczegółowe

1. Na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków Klient może skorzystać Usługi Max Podstawowy.
2. Zawartość Usługi objętej niniejszymi Szczegółowymi Warunkami jest każdorazowo wskazana w Serwisie CANAL+.
3. Usługodawca świadczy Klientowi Usługę objętą niniejszymi Szczegółowymi Warunkami w Okresie Korzystania wynoszącym jeden Miesiąc lub innym, wskazanym w Serwisie CANAL+.
4. Usługa Max Podstawowy może być udostępniana w ramach Oferty CANAL+ Max na warunkach promocyjnych, tj. w oparciu o Opłaty uregulowane w ramach odrębnych szczegółowych warunków lub warunków promocji, lub na warunkach standardowych, tj. w oparciu o ceny regularne podane przez Max w Serwisie Max. Standardowa Opłata za korzystanie z Usługi Max Podstawowy równa jest każdorazowo aktualnej cenie pakietu Podstawowego, oferowanego przez Max.
5. Korzystanie z Usługi Max Podstawowy, możliwe jest tylko w ramach ofert Usługodawcy przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach szczegółowo określonych w odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji.
6. Oprócz warunków określonych w Warunkach Korzystania Max, warunkiem skorzystania/korzystania z Usługi Max Podstawowy jest spełnienie przez Klienta kryteriów każdorazowo określonych przez Usługodawcę, dostępnych w Serwisie CANAL+, w szczególności:
 - 1) przejście procesu aktywacji w Serwisie Max, za pośrednictwem linku aktywacyjnego, który Klient otrzyma e-mailem od Usługodawcy (lub do którego będzie można uzyskać dostęp na Koncie Klienta w Serwisie CANAL+, jeżeli Usługodawca udostępni taką możliwość);
 - 2) korzystanie przez Klienta w Serwisie CANAL+ z oferty umożliwiającej dostęp do Usługi Max Podstawowy (Oferta CANAL+ Max);
 - 3) zapewnienie przez Klienta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet (szczegóły dotyczące wymagań technicznych dostępne są w Warunkach Korzystania Max lub na stronie internetowej Max);
 - 4) posiadanie lub założenie konta w Serwisie Max.
7. Aktywacji, o której mowa w ust. 6 pkt 1) należy dokonać korzystając z linku rejestracyjnego udostępnianego Klientowi, w sposób ustalony podczas zawierania Umowy.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Oferty CANAL+ Max rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie, z wyłączeniem reklamacji dotyczących technicznych aspektów świadczenia Usług Max, które będą rozstrzygane na zasadach opisanych w Warunkach Korzystania Max.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów, o których mowa w § 1, ust. 3 oraz Warunków Korzystania Max.
3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami niniejszych Szczegółowych Warunków lub innych dokumentów Usługodawcy dotyczących Oferty CANAL+ Max, a postanowieniami Warunków Korzystania Max w kwestiach związanych z Usługami Max:
 - 1) pierwszeństwo mają postanowienia Warunków Korzystania Max, z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej;
 - 2) w kwestiach dotyczących rozliczeń, płatności oraz aktywacji/dezaktywacji Oferty CANAL+ Max, pierwszeństwo mają niniejsze Szczegółowe Warunki lub inne dokumenty Usługodawcy dotyczące Oferty CANAL+ Max.
4. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 30 października 2024 r.