

Szczegółowe Warunki korzystania z Usługi VOD+ Premiery

Rozdział I. Definicje

1. Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - 1) Usługa VOD+ Premiery - usługa VOD (VOD - ang. Video on Demand, pol. Wideo na żądanie) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem sieci Internet lub innych form przekazu, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie Pozycji udostępnianych przez Dostawcę usług, określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach. Istotą Usługi VOD+ Premiery jest ciągła aktualizacja Pozycji w ramach Usługi telewizyjnej, mająca na celu podniesienie atrakcyjności Usługi telewizyjnej dla Abonenta;
 - 2) Pozycje - aktualizowane cyklicznie Usługi telewizyjne;
 - 3) Aktywacja Pozycji - uruchomienie sygnału umożliwiającego dostęp do Pozycji na Czas Korzystania;
 - 4) Czas Korzystania - czas od momentu Aktywacji Pozycji do upływu Okresu Dostępności nie dłuższy jednak niż 48 godzin;
 - 5) Okres Dostępności - okres, na jaki Pozycja udostępniana jest przez Dostawcę usług;
 - 6) Cennik - cennik usług świadczonych przez Dostawcę usług z dnia 19 marca 2013 r.;
 - 7) Regulamin - regulamin świadczenia usług przez Dostawcę usług z dnia 19 marca 2013 r.;
 - 8) Cykl Aktualizacyjny - okres, w jakim Dostawca usług dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Pozycji dostępnych w ramach Usługi VOD+ Premiery za pomocą Sprzętu VOD;
 - 9) Menu VOD+ Premiery - aktualne zestawienie dostępnych dla Abonenta Pozycji w ramach Usługi VOD+ Premiery;
 - 10) Sprzęt VOD - urządzenia do odbioru kodowanych Usług telewizyjnych i korzystania z Usługi VOD+ Premiery.
2. Ilekroć w niniejszych Szczegółowych Warunkach używane są pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Rozdziale, stosuje się definicje zawarte w Regulaminie.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw Usług telewizyjnych oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

Rozdział II. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki określają zasady świadczenia przez Dostawcę usług Usługi VOD+ Premiery.
2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi VOD+ Premiery na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Rozdział III. Zakres i warunki świadczenia Usługi VOD+ Premiery

1. W ramach Usługi VOD+ Premiery Dostawca usług udostępnia Pozycje Abonentowi za pośrednictwem Sprzętu VOD na Czas Korzystania.
2. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi VOD+ Premiery jest posiadanie statusu Abonenta oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Sprzętu VOD.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi VOD+ Premiery, Abonent ma obowiązek zapoznania się z niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, które są dostępne na stronie internetowej Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, u Autoryzowanych Przedstawicieli.
4. Abonent może korzystać z Usługi VOD+ Premiery przez okres obowiązywania Umowy, o ile odrębne Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji, Umowa, nie stanowią inaczej.
5. Pozycje w Usłudze VOD+ Premiery dostępne są dla Abonentów przez Okres Dostępności. Informacja o Okresie Dostępności Pozycji dostępna jest w Menu VOD+ Premiery, z zastrzeżeniem postanowień Rozdz. VI ust. 2 i 3, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
6. W przypadku, gdy Okres Dostępności Pozycji jest krótszy niż 48 godzin, to Czas Korzystania skraca się odpowiednio do upływu Okresu Dostępności Pozycji z zastrzeżeniem ust. 7 pkt 1 niniejszego Rozdziału.
7. Niemożliwa jest Aktywacja danej Pozycji:
 - 1) na 4 godziny przed końcem Okresu Dostępności Pozycji,
 - 2) po upływie Okresu Dostępności Pozycji.
8. Pozycja, po upływie Okresu Dostępności, może być usunięta z Menu VOD+ Premiery bądź zastąpiona inną Pozycją.
9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępności, zmiany tytułów Pozycji, wycofania lub chwilowego braku Pozycji w Menu VOD+ Premiery w związku z aktualizacją Usługi VOD+ Premiery lub z przyczyn technicznych, o których mowa w Rozdz. VI ust. 2 i 3.
10. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszych Szczegółowych Warunkach sposobów Aktywacji Pozycji, w miarę powstawania możliwości technicznych.

Rozdział IV. Aktywacja Pozycji

1. Abonent dokonuje Aktywacji Pozycji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z zastrzeżeniem Rozdz. III, ust. 10. W celu identyfikacji Abonent zobowiązany jest podać poprawne Hasło, o ile posiada zdefiniowane w Umowie Hasło, numer lub nazwę Pozycji, którą Abonent chce Aktywować.
2. Każdorazowa Aktywacja Pozycji oznacza akceptację przez Abonenta niniejszych Szczegółowych Warunków.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Pozycji w przypadku, gdy Abonent zalega z Opłatami z tytułu korzystania z usług Dostawcy usług do czasu, kiedy Opłaty zostaną uregulowane.
4. W przypadku, gdy Abonent dokonuje Aktywacji Pozycji a Sprzęt VOD jest odłączony od zasilania, udostępnienie Pozycji nastąpi w ciągu 1 godziny od momentu ponownego podłączenia Sprzętu VOD do zasilania.
5. Od momentu Aktywacji Pozycji Abonent może wielokrotnie korzystać z Pozycji przez Czas Korzystania.

Rozdział V. Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat za korzystanie z Pozycji w wysokości określonej dla każdej Pozycji w Menu VOD+ Premiery, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji. Informacja dotycząca wysokości Opłat dostępna jest również na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurze Obsługi Klienta.
2. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłatach za Aktywację Pozycji przed skorzystaniem z Usługi VOD+ Premiery.
3. Każdorazowa Aktywacja Pozycji oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą zgodnie z informacją umieszczoną w Menu VOD+ Premiery.
4. Za korzystanie z Usługi VOD+ Premiery w danym Okresie rozliczeniowym Abonent zostanie obciążony Opłatami, o których mowa w ust. 1 niniejszego Rozdziału. Opłaty za dany Okres rozliczeniowy zostaną wykazane na kolejnym wystawionym Dokumencie Płatniczym.

Rozdział VI. Odpowiedzialność

1. Dostawca usług zastrzega sobie, iż rozpocznie przesyłanie Pozycji wchodzących w skład Usługi VOD+ Premiery nie później niż w ciągu 3 dni od momentu aktywacji Sprzętu VOD, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego Rozdziału.
2. Mając na uwadze, iż Usługa VOD+ Premiery świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych lub za pośrednictwem sieci Internet lub innych form przekazu, a w ramach procesu świadczenia Usługi telewizyjnej wiele czynników mogących mieć wpływ na Usługę VOD+ Premiery pozostaje poza kontrolą Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiający transmisję, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, odłączony od zasilania lub Zestawu antenowego Sprzęt VOD, awaria Sprzętu VOD, Usterka, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Sprzęcie VOD podczas aktualizacji Pozycji, mogą mieć wpływ na brak dostępności Pozycji w Menu VOD+ Premiery. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym niedostępna Pozycja zostanie udostępniona w kolejnym Cyklu Aktualizacyjnym z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania Cyklu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi VOD+ Premiery będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Sprzętu VOD, w takich przypadkach do odpowiedzialności Dostawcy usług z tego tytułu odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności Dostawcy usług z tytułu Awarii.
4. Dostawca usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi VOD+ Premiery wyłącznie w zakresie określonym w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
5. Pozycje udostępniane w Usłudze VOD+ Premiery chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest tylko do dozwolonego użytku własnego i nie mogą być one rozpowszechniane (w tym publicznie), przetwarzane, kopiowane, utrwalane lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywane niezgodnie z prawem.

Rozdział VIII. Postanowienia Końcowe

1. Dostawca usług świadczy Usługę VOD+ Premiery zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem, niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r. i wchodzi w życie z dniem 19 marca 2013 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 19 marca 2013 r.